

太平洋保险股份有限公司古冶支公司“骗保”?

问政人称已与对方和解并收到90%退款

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映其在太平洋保险股份有限公司古冶支公司给孩子入了一份分红型保险,去年发现该保险公司自作主张给孩子投保时间是100年,并且保险合同签字并非其本人,希望有关部门帮助协调解决该问题。对此,相关部门回复表示,问政人的诉求已转交相关部门核实处理。那么,问题现在解决了吗?记者进行了追踪采访。

2023年12月24日,记者联系了问政人。其告诉记者,问题已经解决。“问政后,我们与太平洋保险公司达成了和解,他们同意给我们退保,但是保费只能退还90%。我一共交了3年保险金,一共是6万元,保险公司同意退给我5.4万元,目前我已收到退款。”问政人表示,这个问题困扰了其将近两年。“发现问题后,我们曾多次找该保险公司进行协商协调,希望退保,但是他们一直推脱,不给解决问题。当初,保险业务员跟我们介绍的内容与保险合同不一样,而且合同的签字也是他们代签的。给我合同的时候已经是投保一个月后,即使我当时发现问题,也不能全额退保。我认为这其中存在欺诈行为,所以一直要求保险公司全额退保,但保险公司不同意。”问政人说,她实在不想跟保险公司来回协商了,就勉强同意了退款90%的协议。

投保的中国太平洋保险股份有限公司古冶支公司,核实相关情况。工作人员告诉记者,由于每天的业务量很高,而且该业务是上个月的,他们需要保单号或者投保人的身份信息才能核查。由于涉及当事人的隐私,记者未能获得保险公司的核查信息。记者 赵春卉

2023年12月25日,记者联系了问政人

权威回复

我市公共供水管网漏损治理计划开展哪些项目?

【问政内容】近日市自来水公司对部分小区进行水表更换施工,说是因为我市入选了国家公共供水管网漏损治理重点城市名单。请问计划开展哪些项目?
【问政回复】市自来水公司答复如下:2022年3月,国家发改委办公厅、住建部办公厅联合印发《关于组织开展公共供水管网漏损治理试点建设的通知》,经过市政府、城管局、城发集团和自来水公司共同努力,我市成功入选国家《公共供水管网漏损治理重点城市名单》。计划开展的项目包括:1.唐山城市供水管网设施漏损治理工程项目。2.唐山城市供水分区计量工程及计量器具更新改造项目。

公积金还贷自动扣款失败会影响贷款人征信吗?

【问政内容】我昨天第一次公积金还贷扣款,收到短信说账户余额不足,但是我的公积金账户余额有4.5万元,在办理公积金贷款的时候我要求从公积金账户抵扣,请问为什么没有抵扣?扣款没有成功是否影响我的征信?
【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:收到您反映的问题后,我中心高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:一是您是否办理过公积金贷款,我单位已经查询核实,当时您办理贷款时未办理过公积金贷款业务。二是还款卡内余额不足是否影响征信的问题,在收到欠款短信后,3个工作日内于还款卡内补足欠款并扣除成功,就不算逾期,不会影响征信。

2024年唐山事业单位招聘考试“高校毕业生”身份如何界定?

【问政内容】2024年唐山事业编考试,请问2022年毕业的学生还享有“高校毕业生”身份吗?
【问政回复】市人力资源和社会保障保障局答复如下:“高校毕业生”身份解释在历年公告中均有准确描述,如2024年政策有所变动,将以2024年招聘公告为准。根据与您电话沟通,得知您毕业于2022年,没有机关企事业单位、国企正式在编工作经历,按照目前的政策,在2024年唐山市事业单位招聘考试中,您仍享有“高校毕业生”身份。

弯道山城市更新什么时候开始?

【问政内容】弯道山城市更新到底什么时候开始啊?
【问政回复】路北区委答复如下:弯道山城市更新单元所有项目的实施,必须按照国家规定的程序来进行。目前弯道山城市更新单元的规划建设方案已经通过自规局局务会,正在等待市委、市政府规划委员会批复,给各项目批复规划条件后才能进行立项然后实施。目前部分项目的拆除由政府负责组织实施,弯道山城市建设公司需待以上程序进行后才能进行实施,现已根据规划建设方案谋划了幼儿园的位置以及学校的提升。

开平开发区内涉及的搬迁村庄如何规划?

【问政内容】开平开发区内涉及的搬迁村庄如何规划?
【问政回复】开平区委答复如下:根据《唐山开平高新技术产业开发区国土空间总体规划(2021—2035年)环境影响报告书》,开发区规划范围内涉及搬迁的现有村庄13个,结合本次规划方案及开发区发展现状,根据项目进驻情况结合实际,对开发区内村庄实施逐步搬迁。规划将东八里、中八里、东刘屯村三个村融入西八里村村庄改造项目,集中搬迁到西八里村片区;将康各庄、东塔、西塔、北塔融入罗各庄及康各庄康明家苑片区;将聂各庄、石家庄、大岔道、岔道、丰山等村集中规划到开发区预留的东北角区域。

在唐山站乘火车带白酒有哪些要求?

【问政内容】在唐山站乘火车带白酒有哪些要求?
【问政回复】铁路唐山站答复如下:车站高度重视您提出的问题,立即组织人员核实。经查询,乘坐火车出行携带白酒进站安检时,需满足包装密封完好,标志清晰,且酒精体积百分含量符合大于或者等于24%、小于或者等于70%的酒类饮品累计不超过3000毫升。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端
其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端

唐山12345 便民服务小贴士

城镇职工生育保险待遇审核问答

1. 可以随时在网上申请生育保险待遇吗?
答:生育医疗费报销业务和生育津贴申报业务,均可选择本人或者他人通过“河北智慧医保”微信小程序在网上自主申报,也可由职工所在单位通过网上申报。
生育保险待遇申报时限为自出院之日起12个月内,如遇特殊情况可延长6个月,逾期视为自动放弃。
2. 参加生育保险后就可以申请生育津贴吗?有什么具体要求?
答:统筹区内按照生育津贴待遇标准连续缴费满12个月的女职工,可享受生育津贴待遇;生育时已正常缴费但缴费不满12个月的,连续缴费满12个月后可享受生育津贴待遇。
3. 断保期间的生育医疗费可以报销吗?
答:分两种情况:(1)参保人员停保或断保后,3个月内补缴欠费并办理续保手续的,停保或断保期间发生的符合生育保险规定的生育医疗费,可以支付。(2)参保人员停保或断保超过3个月的,停保或断保期间发生的符合生育保险规定的生育医疗费,3个月内补缴视为连续缴费。参加生育保险的女职工异地备案后生育的,按参保地政策报销生育医疗费、享受生育津贴;赴港澳台和国外生育的,按参保地政策享受生育津贴,生育医疗费由个人负担。参保人员不具备领取生育津贴条件的,由用人单位按原渠道自行解决。
4. 不属于生育保险待遇支付范围的医疗费用有哪些?
答:(1)早孕反应及保胎的;(2)治疗不孕症的;(3)因犯罪、酗酒、自伤、他伤、交通事故造成妊娠终止的;(4)职工计划生育或者实施计划生育,因发生医疗事故进行治疗的;(5)胚胎移植的;(6)护理、治疗婴儿的;(7)女职工在境外生育的;(8)其他应当由个人负担的医疗费用。
5. 参保女职工异地生育费用如何报销?
答:办理长期异地备案、临时外出就医备案、跨省异地生育备案,需要回参保地手工报销;急诊住院审核符合急诊条件的,正常报销。

问政聚焦

住房建设及交付情况答疑

新城子村民的回迁房何时建设?
【问政内容】新城子村绿化拆迁,村民的回迁房什么时候开工建设?
【问政回复】高新技术产业开发区区委答复如下:收到您反映的问题后,街道办事处、城建局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:经核实,许各寨采用村企合作开发模式对村内进行平改回迁,目前一期已实现回迁入住。二期建设因开发商资金问题,项目暂未启动。
许各寨二期房子什么时候交付?
【问政内容】许各寨二期房子什么时候交付?
【问政回复】路北区委答复如下:收到您反映的问题后,果园镇高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:经核实,许各寨采用村企合作开发模式对村内进行平改回迁,目前一期已实现回迁入住。二期建设因开发商资金问题,项目暂未启动。
黑沿子拆迁安置房情况如何?
【问政内容】黑沿子拆迁安置房情况如何?
【问政回复】丰南区答复如下:针对您所述修建遵曹公路产生的拆迁群众安置问题,为破解建设难题,计划依托南堤春晓商品小区对群众进行回迁安置。目前已由三方完成拟定回迁小区的建设成本核算和价格评估工作。
开平区一些棚户区改造进展如何?
【问政内容】开平区棚户区改造进展如何?
【问政回复】开平区委答复如下:经核实,税东、税北棚户区改造项目正在建设过程中。四街项目主体工程基本完成,正在进行外网施工,预计2024年下半年交房;五街项目主体工程也施工完成,外网正在紧张施工,预计2024年上半年交房。

宋学新庄棚户区改造何时交房?

【问政内容】宋学新庄棚户区改造何时交房?
【问政回复】路北区委答复如下:收到您反映的问题后,路北区政府高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:宋学新庄棚户区改造项目于2023年正式启动建设,建设工期3年,预计2025年年底完工交付使用。

唐山北站铁路工房改造何时返迁?

【问政内容】唐山北站铁路工房改造何时返迁?
【问政回复】丰润区委答复如下:收到您反映的问题后,相关部门高度重视,现答复如下:2018年区政府采取货币化安置的方式,对铁路工房进行拆迁改造。安置房项目由丰润区安居集团开发建设,北京崇建工程有限公司施工。该项目B区于2022年3月开工建设,计划2024年6月底交房。相关违约责任,按照双方合同约定以及相关政策执行。

曹家口何时能够回迁?

【问政内容】曹家口何时能够回迁?
【问政回复】相关部门答复如下:曹家口回迁工程的A01地块,预计2025年12月回迁;A02地块正在跑办施工许可证,待相关手续跑办完成后,将尽快启动施工建设。果园镇将持续跟进曹家口回迁项目,督导项目施工单位按期进行施工建设,早日实现回迁。

乐亭四街安置房建设情况如何?

【问政内容】乐亭四街安置房建设情况如何?
【问政回复】乐亭县委答复如下:收到您反映的问题后,投资集团高度重视,第一时间进行处理。经核实,目前该项目已开始施工,乐亭乐兴家园安置房项目2023年4月11日取得开槽施工许可证,2023年6月17日取得地下基础及地上工程施工许可证,总工期约960天(因不确定性因素导致工程停工,工期将顺延)。该公司将督促施工总承包单位在保质保量的情况下,加快施工进度,早日竣工投入使用。

你问我答

唐山到曹妃甸东早班列车能否调整到站时间?

【问政内容】我们是住在唐山市区,工作在曹妃甸大学城的职工,唐山到曹妃甸东的早班火车6点5分发车,7点1分到,对于我们来说太早了,能否协调到站时间在8点左右?
【问政回复】铁路唐山站答复如下:关于您提出的唐山到曹妃甸东的列车运行时间调整问题,车站已认真记录,并在下次季度调图时积极向上级反馈。

退役军人可以免费坐公交吗?

【问政内容】退役军人可以在唐山免费坐公交吗?
【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:我集团严格落实《军人抚恤优待条例》,现执行军人乘坐公交车政策有:现役军人凭有效证件免费乘车;伤残军人携带《中华人民共和国残疾人证》和身份证,本人到公交总公司营业厅办理伤残军警卡免费乘坐公交车。目前我集团没有收到关于退役军人免费乘车的相关政策。

快递员不按地址投递如何进行治理?

【问政内容】快递员不按地址投递,不经客户同意直接把快件放到菜鸟驿站,请有关部门治理。
【问政回复】市邮政管理局答复如下:我局联系极兔、申通、圆通和中通申诉负责人,要求其核实情况并及时处理解决。快递员未按照用户面单地址投递属于投递不规范,放到快递驿站暂存需对应的快递公司派件员电联收件人征得同意。我局责令快递公司按照《快递市场管理办法》规定,将快件投递至约定的收件地址和收件人或者收件人指定的代收人,同时加强员工教育培训,提升服务质量。

四五十岁人员如有社工证可以参加社区工作者招聘吗?

【问政内容】路北区委有社区工作者招聘计划吗?如果有,给社工发放一次性补贴吗?四五十岁的人如果有社工证,可以参加招聘吗?
【问政回复】路北区委答复如下:收到您反映的问题后,路北区委高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:1.目前,路北区委尚无社区工作者招聘考试计划。2.省、市出台的政策全面落实“三岗六十级”社工基本薪酬,只面向在职社区工作者发放职业津贴。3.公开招聘的社区工作者一般应在35周岁以下,具有大学本科以上学历。如有疑问,可咨询路北区委组织部,电话2811578。

路南二实小承接国家级考试影响小区居民生活如何解决?

【问政内容】路南第二实验小学位于福乐园小区内,紧邻住宅楼。建议取消该学校作为标准化考点,理由如下:1.学校没有停车场,考生流量大造成小区拥堵;2.考试时开启手机信号屏蔽装置,造成周边居民手机没信号,无法正常接听电话。
【问政回复】路南区委答复如下:收到您反映的问题后,教育局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:区现有考场实时上传的标准化考点学校6所,均承担着国家级等各类考试。近两年考生数量不断攀升,二实小如不承接,将影响考试任务。鉴于二实小的实际情况,近日教育局会尽力协调好街道、交警等职能部门配合工作,尽量减少对周边居民的影响。现教育局已向市教育考试院提出申请增设考点学校,正在等待审批。增设新的考点后,将减少二实小承接考试的工作。

实时公交信息是否可以导航软件上查询?

【问政内容】我国很多城市能在高德地图和百度地图上实现实时公交信息查询,请问我市公交可否借鉴一下呢?
【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:收到您反映的问题后,我集团高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:百度地图涉及的公交查询信息未经唐山公交授权,如需查询请使用官方“唐山行APP”或“掌上公交APP”。您有问题还可以拨打唐山公交客服热线5266000进行出行咨询,我们将第一时间为您解答。