

中国工商银行唐山分行

2023 支持唐山经济社会发展“十大行动”

2023年,在总、省行的正确领导下,中国工商银行唐山分行紧紧围绕唐山市委、市政府中心工作,以服务地方经济社会高质量发展为己任,充分发挥国有大型银行金融主力军作用,坚决践行服务“国之大者”的金融宗旨,聚焦百姓金融领域关心关注,增添人民幸福成色,围绕市场主体金融服务需求,提供精准金融支持,贷款增量创历史新高,各项贷款余额突破1000亿元,普惠、绿色等贷款增速高于各项贷款平均水平,为奋力谱写中国式现代化建设河北唐山篇章积极贡献金融力量,在服务实体经济、民生福祉、乡村振兴、社会公益等方面,不断展现新作为,彰显新担当。

TOP1

加强资源配置,倾力支持专精特新企业

深化金融支持专精特新发展重要性认识,强化顶层设计,制定营销服务目标,实行KPI考核和重点产品激励,建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,累计为176户专精特新企业提供融资支持,共投放专精特新贷款17.6亿元。强化政银企交流合作,积极搭建对接交流平台,先后携手市科技局、路南区科技局、工信局、金融局等政府职能部门,举办政银企对接会,为企业和金融机构搭建起了沟通纽带、融通桥梁,得到了市政府主要领导的充分肯定。增强服务主动性,组织业务骨干走进园区、企业,开展惠企政策宣讲100余次。加强政策倾斜和资源配置,在客户准入、授信额度、优惠利率、信用担保补偿等方面加大信贷政策保障,按照分级培育、整体推进、动态管理的方式,做好名单客户的梯次培育,形成良性发展态势。针对玉田印机特色产业集群、高新技术开发区机器人特色产业集群,分别量身定制“印机e贷”和“机器人AI贷”产品,具有网络线上申请审批时效快、纯信用、利率低、随借随还等优势,有效地解决企业无押品的难题,降低企业融资成本。“机器人AI贷”自2023年5月获批以来,累计提供授信超7100万元,有力支持了高新区机器人科创企业更好更快发展,得到了唐山市委市政府和高新区管委会的高度肯定。

TOP2

创新服务模式,构建普惠金融服务新生态

工行唐山分行积极落实地方政府及上级行助力小微企业发展、保就业、促民生各项工作安排,通过线上化、智能化金融服务拓宽小微企业融资通道,精准助力小微企业经营稳进提质、走上高质量发展快车道。截至2023年末,该行监管口径普惠贷款余额超110亿元,较年初增加近40亿元,创历史新高,增速55%。健全客户触达体系,以产业集群、专业市场、农业农村三个营销方向为重点,开展递进式、进驻式营销,拓宽拓深服务客群。接续开展“工银普惠行”专项行动,主动走访小微企业超1000户,面对面了解企业融资需求。加强场景领域创新,创新推出“玉田鸡鸿桥商户贷”“遵化金银器加工贷”等系列特色产品,手续更简、利率更优、效率更高,为批量服务特色产业集群提供有力抓手。完善普惠网点业态体系,加快普惠旗舰、标杆网点建设,按照“扩大基础、梯次推进、控制风险、提升效率”的思路稳步推动普惠下沉网点,目前全辖所有网点均可受理普惠业务,营造“人人讲普惠、人人会普惠、人人办普惠”的良好氛围,提升网点发展普惠业务内生动力。

TOP3

发挥平台优势,描绘乡村振兴美丽画卷

工行唐山分行深入落实上级行金融服务乡村振兴工作各项安排,强化乡村振兴领域的金融资源投入,持续提升金融服务乡村振兴的能力。深入实施县域服务及竞争能力提升工程,结合县域资源禀赋因地制宜,划分全面发展行、特色发展行、夯实基础行,匹配相应资源,明确差异化发展目标。着力促进农业产业融合发展,联动政府部门、行业组织和担保机构,先后在丰润、迁西、乐亭等地多次开展线下“兴农撮合”活动,为地方优势特色产业集群提供精准高效的产销对接、招商引资和金融服务,目前,该行“兴农撮合”平台入驻企业超3000户,是上年入驻数量的10倍。不断扩大兴农服务供给,积极开展“兴农万里行”活动,以“工银兴农通”作为延伸乡村金融服务的线上主渠道,提供基础支付、账户缴费、普惠信贷等多元金融服务,截至2023年末,该行“工银兴农通”平台涉农客户超过4.6万户。持续整合更新涉农贷款产品,为农村种植户、农产品经营商户提供多样化资金支持,“畜牧贷”“种植e贷”“板栗收储贷”“水产养殖贷”“荷花坑农贸贷”等全面开花。2023年末,全行涉农贷款余额超160亿元,较年初增加63亿元,增速超62%,涉农贷款增量占各项贷款增量比重42.83%,较年初增加9.56个百分点,为广大农民增收致富提供了有力支撑。

TOP4

精准对接需求,发挥服务民企“头雁”效应

工行唐山分行始终把服务民营经济作为践行金融工作的政治性的重要着力点,通过畅通信贷渠道、优化信贷投向、创新金融服务等措施,不断提升对民营企业的融资服务水平,激发市场主体活力。组建民企专属金融服务团队,由分行级领导分管,部室主要负责人任组长,公司、普惠等多部门业务骨干组成,服务对象涵盖制造业、交通运输、采矿业等17个行业,通过送政策、送产品、送服务、送技能,促进民营经济发展壮大。持续加大首贷、信用贷支持力度,积极开展民营企业首贷客户拓展工作,为有融资需求的民营企业,制定针对性综合培育方案,提升民营企业的金融获得率。全力支持民营企业技术改造投资和项目建设,年内新审批民营企业技改项目贷款金额合计15亿元,已全部实现投放落地。针对性地提出“融资、融智、融商、融信、融创、融惠、融新”新举措,把信贷的“独木桥”升级为综合服务的“立交桥”,不断提升民营企业金融服务的力度,打造民营企业金融服务“头雁”效应。2023年,累计向民营企业投放各类贷款超145亿元,有融资余额的民营企业达1800户,较年初增长近1000户。

TOP5

深耕绿色金融,以金融力量守护美丽唐山

工行唐山分行认真落实监管部门和上级行决策部署,将发展绿色金融作为践行金融工作政治性的重要举措,对绿色金融工作统筹领导、协调推进,通过投融资结构调整、加大优惠政策倾斜等举措,推动绿色金融实现快速发展。2023年末,全行绿色融资余额超115亿元,较年初增加53亿元,增长率达85%。健全绿色金融工作机制,实施绿色金融全流程管理,在尽职调查、审查审批、合同签订、资金拨付以及贷投后管理等全流程各环节,加强对环境与社会风险的监测、识别、缓释与控制。强化内部激励约束,持续加大对绿色金融考核力度,逐步调增绿色信贷考核指标权重,强化绿色金融发展理念,上年末,绿色贷款占公司贷款比重达到24.26%,创近年来新高。精准对接企业绿色信贷需求,向绿色信贷客户开辟绿色通道,为某钢铁有限公司投放环保技改项目贷款7亿元,支持企业环保创A,降低大气污染,取得了很好的环境和社会效益。

TOP6

深化亮点工程,助力国际贸易提质增效

工行唐山分行秉持“国际视野 全球经营”的理念,认真贯彻落实工总行打造“境内外汇业务首选银行”战略,持续推进国际业务“亮点工程”,不断完善流程、优化产品、改进服务,为企业提供一揽子金融服务,赢得了企业和监管部门的好评,外管考核始终保持前列。在汇率双向波动呈现出“新常态”,企业面临汇率和利率成本不断增加的情况下,工行唐山分行顺应市场需求,创新业务品种,为进口企业办理跨境人民币国际贸易融资8.3亿元,减轻了企业财务成本。聚焦唐山发展大局,持续做好跨境金融服务工作,紧紧围绕曹妃甸自贸区、涉外企业等重点区域、重点客户,积极推动贸易外汇收支便利化落地,强化金融支持“稳外贸”作用。根据客户需求和市场行情变化,充分利用国内信用证收费延业务灵活的特点,通过织网、通渠寻找业务,听音、辨势达成交易,交流、共享持续发展,不断做大外福延业务规模,金额突破140亿元。进一步优化外汇管理,支持涉外业务发展,精准营销协助10余家外商投资企业,引入资本金及外债,为客户提供全方位服务,助力全市招商引资。

TOP7

丰富产品供给,满足企业贴现需求

工行唐山分行充分发挥票据融资支持实体经济巩固发展的积极作用,通过一系列政策降低小微企业和制造业企业融资成本,不断营造良好的融资环境,2023年累计为160多家实体企业提供票据贴现超300亿元,票据贴现量连续17年位居同业首位。持续提升线上服务水平,秉承智慧银行发展理念,积极发挥科技赋能优势,不断优化业务流程,通过丰富多样的

票据产品持续为企业提供融资支持,“工银e贴”“兴农贴”“付款票据通”“工银月享贴”“周末随心贴”等自助贴现产品覆盖率逐季提升。打破固有场景,成功推出移动端票据贴现业务和移动端“工银e贴”业务,突破传统PC网络金融服务时间和空间的限制,实现了企业手机银行和网银场景下的信息同步,满足企业随时贴现、任意切换平台的需求,票据融资业务操作的便利性大幅提升,为企业资金流转提供强有力的保障,真正形成了银企互助、共赢发展的良好态势。

TOP8

出实招保障民生,支持恢复扩大消费

工行唐山分行坚决贯彻落实党中央国务院关于恢复和扩大消费工作部署,紧紧围绕相关工作要求,进一步发挥消费金融连接消费和供给的“纽带”作用,在服务保障民生领域、支持恢复扩大消费中展现更大作为。积极响应政府促消费、保交楼政策要求,深入推进住房、消费贷款协调发展,加大随房e借、融e借等多产品供给,特别是着力扩大个人住房贷款供给,全力满足购房者合理住房需求,个人住房贷款余额、增量、投放全部居同业首位。持续提升消费体验,通过刷卡立减、扫码随机立减、发放电子消费券等多种形式开展“爱购周末”“消费满减”等“工行爱购”主题促销活动,释放叠加经济效应,促进消费额和收单额的快速增长,惠及2万个人客户和100余家商户。打造多样消费场景,围绕客户多元化、多层次消费需求,深入推进多种消费分期产品落地,提振市民消费信心,助力扩大消费规模。在传统家装分期、综合消费分期的基础上,对新能源汽车、新车更新等开办直客式汽车分期,拓展合作辅销机构和4S店超百家,在贷款首付比例、执行利率、还款期限等方面,积极向市场和客户所需贴近,助力交通出行消费提档,截至2023年末,累计投放新能源汽车分期贷款超3亿元。

TOP9

出台系列举措,企业开户更加便捷

大力推广网点综合化建设,开展对公业务普及月等活动,全行网点综合化率达94%,对公业务服务能力大幅提升,全年新开对公结算账户超1.3万户,增幅91%,对公结算账户新开和净增数量均居同业首位。持续优化企业开户流程,完善智慧账户管理系统,持续拓展延伸“工银账户通”服务内容,投产电子营业执照便捷开户模式,线上预约、线下轻松办理,大大提升了业务办理便捷性。按照“最少必须”原则精简手续,投产对公开户电子化用印系统,客户开户柜面用时大幅减少。灵活实施客户分层服务,提供“一户一案”定制化、个性化服务,实施中小企业客户标准化服务,为打造全链条、端到端、全周期的综合金融服务体系提供账户支撑。全面落实减费让利政策,2023年对账户服务费用进行减免,在该行新开对公结算账户,在免收开户费的基础上,还可免除首年的账管理费、回单打印等六项基础结算产品费用。

TOP10

公益活动献爱心,“工行温度”暖人心

工行唐山分行始终秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,热心参与扶贫帮困、捐资助学、金融宣传、绿色环保等志愿服务活动。积极拓展“同心+”文化体系,广泛开展“学雷锋”“爱心日”等公益活动,寒冬走进医院为最美医护者送温暖、初春沿着总书记足迹走进祥富里社区为社区工作者和居民献爱心、盛夏“开学季”走进校园送服务、金秋走进田间地头深入农户讲政策,深入践行金融工作的政治性、人民性,累计服务时长百余小时,帮扶群众1500余人次。积极响应市总工会和上级行号召,持续推进户外劳动者服务站点建设,依托“工行驿站”,坚持共建和自建相结合,为劳动者提供便利可及的服务。自2023年4月起,全行101家“工行驿站”全部列入工会户外劳动者服务站点范围,为有需要的户外劳动者提供“歇歇脚”“喝口水”“充充电”等便民服务,进一步丰富了“您身边的银行 可信赖的银行”的品牌内涵,传递了大行温度。辖内建北支行、高新支行、西山支行三个网点驿站被评为“唐山市星级户外劳动者驿站”,建北支行、凤凰支行、鹭港支行三个网点驿站被全国总工会评为全国级“最美工会户外劳动者服务站点”。



工行唐山分行通过政银企对接会与企业深入交流



工行唐山分行走访某大型民营企业



工行唐山分行走进荷花坑市场向商户宣讲普惠政策



工行唐山分行走进学校将服务送到师生身边