



唐山百川机器人共享制造工厂内部场景

引强聚链，打造数字产业集群 高新区积极抢占数字经济新赛道

□ 师源 韩伟 张艳

1月9日，在唐山市与百度全面深化合作签约活动上，百度集团与高新区管理委员会、高新区国有控股集团有限责任公司签署多份合作协议，将在智能产业园建设、人工智能基础数据产业培育、大模型赋能平台及应用创新、数字生态建设等领域开展全方位、深层次合作，为城市高质量发展提供有力支撑。

作为唐山发展数字经济的前沿阵地，高新区充分发挥数据作为关键生产要素的倍增效应，加快推进数字化进程，着力推动人工智能、物联网等新一代信息技术与实体经济深度融合，培育壮大数字产业集群，切实增强数字经济发展核心能力，积极抢占数字经济新赛道。

实施数字招商行动 塑造数字产业新优势

1月17日，唐山汉威科技有限公司工作人员积极对接相关部门，进行曹妃甸燃气安全监管平台项目验收工作。

“这个项目是自2023年8月公司正式运营以来，在唐山成功开展的第三个项目。”该公司总经理助理边雪焦介绍，公司主要围绕城市生命线感知与安全运营平台领域，为智慧城市、安全生产、环境保护、民生健康等方面提供解决方案。能够快速对接唐山市城市安全预警需求，得益于唐山软件园科技发展有限公司从

企业注册到应用拓展所提供的全流程服务。

激发数字生产力，高新区围绕数字经济发展导向，积极对接数字经济相关产业协会，深入推进合作模式，吸引高质量数字经济企业。2023年4月，高新区与中国软件行业协会达成合作意向，共建唐山软件园科技开发有限公司，服务唐山数字经济产业园发展，持续为园区招引“软件+数据”龙头企业，并为人园企业提供政策咨询、创新技术、产学研合作、高端人才培养、科技金融等全方位、一站式服务。截至2024年1月19日，唐山数字经济产业园入驻企业15家，重点在谈企业20家。

积极构筑数字经济产业体系，高新区持续拓展招商渠道，大力实施数字招商行动，引入龙头数字经济企业、数字化转型服务商、数字平台服务企业等，快速做大全区数字经济发展体量。

1月22日，京津冀科技成果转化中心项目现场，工人们在加紧进行二次结构施工。目前，该项目主体框架已完工，正准备外部装修。

作为唐山市数字经济主要承载地，高新区与唐山投资控股集团联手成立唐山大数据产业园开发公司，建设唐山市大数据产业园项目，打造以数据要素服务、人工智能算力两个核心产业为引领，信创智能硬件制造、大数据应用两个基础产业为支撑的“2+2”大数据产业集群。

“京津冀科技成果转化中心是唐山市大数

据产业园核心区，将重点打造智算中心数据集聚区与大数据创新服务引领区，进一步促进大数据产业与城市功能融合发展。”京津冀科技成果转化中心项目负责人王大鹏介绍。

此外，以集群化、高端化发展方向，高新区正围绕上游采集、中游分析、下游服务应用等多个环节，重点引进从数据采集、分析、服务到应用多个环节的科技型中小企业，面向钢铁、化工、建材、金融等重点行业领域提供大数据解决方案与服务，开展融合应用，激活数据要素潜能，推动海量数据采集、清洗、挖掘、分析、可视化算法等技术创新，努力构建数字产业发展新格局。

推进企业数字化转型 探索数实融合新路径

“近年来，公司加快超声测量数智化解决方案在全国的布局，积极由传统制造业向智能智造企业转变。了解数字化前沿技术和把握市场方向是关键，但仅靠企业自身力量难以实现。”1月17日，汇中仪表股份有限公司软件研发中心总监刘国兴说。

坚持将软件和信息技术服务业作为全区数字经济产业主导引擎，高新区推动唐山市软件和信息技术服务业协会落户该区，鼓励全区相关企业入会抱团发展，汇中仪表股份有限公司就是成员单位之一。

“得知企业情况后，协会积极推动公司进行应用现代化技术能力成熟度评估。”刘国兴说，以此评估为依据，公司不仅清晰了解在全国数字化转型中所处位置，还能为公司数智化转型提供决策依据，“1月16日，在协会的帮助下，公司提交了评估申请。待等级评定后，企业的行业影响力将进一步提升，并成为数字经济龙头企业首选合作商。”

“推动产业数字化迈上新台阶，我区正围

绕数字化转型、智能化改造、高端化发展、绿色化提升等领域，梳理园区企业资源，为重点企业开展数字化转型诊断评估。”高新区商务局四处处长李强说，针对评估结果，该区将对重点企业给予“一企一策”支持，助力企业明确数字化转型路径，推动企业进一步做大做强。

积极探索数实融合新路径，高新区以龙头企业为引领，加快推动汇中、百川、开元等智慧工厂、无人工厂建设，成区连片打造智能车间、互联工厂、未来工厂；推动开元、开诚等现有企业加大大数据、物联网等数字化技术的应用力度，提升生产监测、质量管理、设备管理、预测维护等智能化水平，实现全流程动态优化和精准决策；鼓励龙头企业输出数字化转型模式，向服务端延长产业链，打造“制造+服务”业态。

分类推进存量企业数字化转型，高新区引导腰部企业应用云计算、物联网等新技术，提升产品数字化水平，实现对生产产品的远程互联和实时监测分析，构建产品全生命周期追踪体系，打造提供设备价值延伸的服务模式；推动中小企业从工艺优化、设备管控、生产排程、营销管理、采购管理等环节入手，通过从易到难、由点及面、长期迭代等方式，开展数字化技能改造。

健全服务体系 打造数字产业集群

加快推进唐山智算中心项目建设，搭建超高性能计算速度、超强大数据处理能力平台；成立唐山云智算技术有限公司，通过搭建资本、服务、平台三大运营体系，构筑创新创业生态圈；引进京津冀城市群地下空间智能探测与装备重点实验室唐山研发中心项目，加快科技要素聚集……2023年以来，高新区持续完善数字基础设施，健全服务体系，加快大数据创新发展，力争实现换道超车、跨越发展。

数字底座建设是建设数字产业集群前置性、基础性工作。为此，高新区以改造唐山数

字经济产业园区布局的传统信息基础设施为契机，推进5G、人工智能、工业互联网、充换电站等新基建建设，进一步提升新设施应用场景支撑能力；探索建设园区数字经济展示中心、唐山市数据中心等新设施，引导企业设备上云、数据上云。

深入开展高新区数字人才引进计划，全面优化高新区人才发展环境和激励机制，多路径、多模式引进多层次数字化人才；以企业为主体，构建数字人才培养培训体系；探索人才自由流动机制，畅通人才流动渠道，营造人才自由流通的便利环境。

为产业发展注入金融活水，高新区建立数字经济产业发展专项发展基金，加大对企业数字化、数字企业发展投入；制定企业数字化转型投融资需求目录，及时发布企业投资需求信息，建立产融对接通道；应用数字技术助力供应链、投保贷、信保贷、债权融资等金融产品创新；加快集聚一批金融服务机构，发展多元化、数字化的融资模式，拓宽数字经济融资渠道。

健全数字化产业链供应链应用，发挥高新区海、陆、空、铁等综合交通运输优势，深化物联网、区块链、标识解析等新技术应用，鼓励相关企业加强采购、流通、销售等环节信息实时采集、互联互通，打通堵点、连接断点，构建数字化、高端化、智慧化产业链供应链体系。

打造数字化研发服务场景，加速完善产业研发和产品检验检测、技术转移、技术转让、技术服务等服务平台建设，构建基础研究、应用研究、产业转化“三位一体”的软件研发模式；鼓励企业将研发设计相关核心场景向平台迁移，建立满足概念、设计、工艺等环节的协同设计环境，提升产业关键技术研发、产品开发等协同能力；着眼制造企业产业数字化转型的技术发展需求，重点开展大数据、人工智能、数字孪生、物联网、云计算等共性关键技术研发与服务，为数字产业集群化发展提供有力技术支撑。

高新区获评“2023 全国营商环境质量十佳园区”

1月22日，笔者从高新区发展改革局获悉，在第十八届中国中小企业家年会暨2023招商引资发展论坛上，高新区获评“2023全国营商环境质量十佳园区”。

2023招商引资发展论坛围绕企业数字化发展和地方招商引资等内容进行了探讨，研讨了区域协调发展相

关政策，公布了近30家全国各地招商引资营商环境申报典型案例，并就各案例进行综合评估分析，最终由全国招商引资发展论坛组委会评选出“2023全国营商环境质量十佳园区”。

近年来，高新区将优化营商环境作为“立区工程”，连续两年被省政府评为“河北省优化营商环境推动高质

量发展先进集体”。特别是去年，该区成立优化营商环境工作指挥部，围绕市场、政务、金融、法治、信用5方面，大力实施人才强区、产业兴区、环境立区三大战略。出台《高新区企业培育壮大支持政策30条》等一揽子政策，真金白银支持企业做大做强；探索智慧政务服务，打造“一站式、不见面”智

慧政务服务模式，实施“小新帮办”全链条服务，持续提升政务服务时效性，打造“新悦诚服”政务服务品牌；建立高成长性企业白名单，联合金融机构推出“机器人e贷”“客群贷”等创新性金融产品，2023年累计发放贷款超亿元，有效解决中小微企业融资难题。

（刘梓涵）

高新区创新生态联盟成立

1月10日，高新区创新生态联盟成立暨科技合作签约仪式在唐山科技馆举办。

高新区创新生态联盟旨在发挥唐山各高校、科研院所科技人才优势和高新区产业、创新优势，加快聚集科技创新资源，共同构建开放创新生态，合力推动协同创新高质量发展。目前，该联盟共有唐山高新区、华北理工大学、北京理工大学唐山研究院等7家单位。

在活动现场，华北理工大学、上海交通大学、唐山中关村信息谷创新中心分别就皮肤健康、工业机器人性能提升技术及装备、创新服务平台增值服务等领域发表主旨演讲。华北理工大学与浦兰德(唐山)生物科技有限公司就合作项目签约。唐山师范学院、北京交通大学唐山研究院、唐山旭华科技公司等院校和企业发布了科技成果与技术需求。

（张艳）

高自勇获评“河北省突出贡献技师”

1月15日，笔者从省人社厅官网获悉，省政府授予100名同志“河北省突出贡献技师”称号，其中高新区唐山松下产业机器有限公司数控铣工高级技师高自勇名列其中，实现了高新区在该荣誉上零的突破。

“河北省突出贡献技师”由省人社厅在全省各行各业高技能人才中择优选拔，每两年表彰100名。自2013年以来，全省已选拔表彰6批共600名“河北省突出贡献技师”。

高自勇已从事数控工作17年。在工作中，他不断提升专业技能，曾参与解决多项技术难题，促进企业技术革新，研发生产的焊机等产品远销海外，每年为公司增加经济效益约300万元，曾荣获全国五一劳动奖章等多项殊荣。

近年来，高新区始终大力弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神，坚持把人才资源开发放在最优先位置，培养、引进、用好人才，为加快建设“两区三高地”打造强大人才支撑。

（赵秀民）

优秀产业项目路演沙龙活动举行 6 个优秀产业项目参与路演

1月11日，“智汇唐山 创赢未来”创投赋能高峰论坛暨优秀产业项目路演沙龙活动在高新区举行，企业家代表、金融投资机构负责人等50余人参会。

据悉，此次活动由唐山高新区管委会、唐山市商务局、唐山市工商业联合会、唐山市金融发展集团有限公司共同主办，共有6个优秀产业项目参与路演，涉及工业机器人、3D打印、金融等领域。在项目路演沙龙活动中，各项目方负责人依次展示项目的产品业务、行业背景、商业模式、团队建设、融资计划等情况。

以此此次活动为契机，高新区将积极构建新型创新平台，不断集聚创新要素，推动产业链、创新链、人才链、资金链深度融合，打造科技创新发展的会客厅，培育一批战略性新兴产业。

（刘梓涵）

真正让便民热线“热”起来

政务服务热线是政府与群众沟通的“桥梁”，从柴米油盐、鸡毛蒜皮的到社会管理、共建共享，妇孺皆晓的“12345”，一头连着政府，一头连着企业、百姓。

件件有响应，事事有回复！高新区12345热线扎扎实实践行着以人民为中心的发展思想，通过人人负责、共同监督的方式，让热线电话“热”起来，认真对待群众诉求，及时研究解决交办事项，让群众的合理诉求得到尽快解决，真正做到接得更快、分得更准、办得更实，让群众在一个个热线工单办理中收获满满的幸福。

让务实作风“热”起来 确保群众诉求“听得见”

一条热线，情牵两头。政务服务热线是畅通政民互动渠道、推进服务型政府建设、优化营商环境、提升人民群众获得感的重要手段，高新区在热线办理中发扬求真务实的工作作风，让民声畅通无阻，维护人民的合法权益。

一是强化政治站位。将查摆热线工作问题纳入民主生活会重要内容，进一步统一思想，端正态度，深入查摆剖析存在问题，并制定了整改措施。二是健全工作机制。强化措施落实，进一步完善12345闭环工作机制，建立12345热线指挥部工作机制，坚持“一把手”亲自过问、亲自调

让担当作为“热”起来 确保群众诉求“落得实”

政务服务热线是群众反映问题、办理业务的有效手段。高新区强化担当意识，主动面对矛盾和困难，用情用力解决好群众反映的各类问题，确保热线接得快、分得准、办得实。

一是做好顶层设计。建立“接诉即办”流程图，让社区每一个工作人员和网格员都能按照流程图去解决群众反映的问题，确保一般问题1小时内与群众取得联系，24小时办结，复杂问题3日内办结。二是实行预警机制。根据各单位每月工单办结率、满意率及办件量增长率等数据变化情况进行预警，加强热点难点及突发性问题预警，一周预警一次，进一步提升热线及各承办单位服务质量，推

让监督管理“热”起来 确保群众诉求“有回音”

群众的事再小也是大事。高新区健全日常监管、考核和问责等制度机制，建立全区上下联动全过程各环节全覆盖责任链条，以责任落实倒逼工作落实，让安全责任运转顺畅高效。

一是强化督导考核。制定《高新区热线考核问责奖励暂行办法》，对热线工作人员、网格员和各单位实行日调度、周分析、月通报制度，进行月度年度考评，明责晒绩，奖惩分明，对好的单位进行表扬，差的单位通报批评，对失职失责的严肃追究问责。二是降低重复件。对重复件要进行深入剖析，查找分析深层

次原因，制定行之有效的解决办法，集合多方力量共同研判，确定投诉问题性质，找出投诉问题难点，共同制定矛盾化解方案，做到“处理一个投诉、解决一类问题”的效果，切实把重复件降下来。对重复件实行问责处理，重点治理群众反映强烈、重复次数多、久拖不决的重复件，有效减少重复件的存量。三是加强人员培训。制定12345热线培训方案，明确培训目标、培训内容、培训方法，社区内部要培训，街道对下要培训。通过层层培训，让热线工作人员和基层网格员熟知熟练处置流程与标准，不断规范和完善接听、受理、转办、督办、回访工作流程，真正为群众提供便捷、高效的热线服务，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

民生无小事，细微见真情。12345热线是人民呼声的“倾听者”，政府治理的“连接器”，便民服务的“提供者”，群众诉求的“督办者”。高新区12345政府服务便民热线将持续提高工单办结效率和质量，以更加扎实的作风、高效的服务为群众办好事、解难事，让服务热线真正“热”起来，暖民心。

（张艳）

本版稿件提供：

韩伟 刘梓涵 高春琳