

唐山公交集团 及时帮助老人找回救命钱

1月16日下午,唐山公交五公司一队党支部书记吴震接到集团公司客服中心电话,称一位老人在乘坐36路公交车时丢失6万元现金和户口本,车辆运营方向为开平职校发往大钊公园,他在慈铭体检站点下的车。这位66岁的老人万分焦急,因为这些钱是用来治病的。

为了避免乘客受到巨大损失,吴震接到客服中心电话后,立刻通知站员利用智能调度系统锁定车辆,并发布提示

信息。36路车驾驶员于建永接到信息后,马上进站靠边停车检查车厢,在后排第二个座椅上找到了乘客丢失的物品。吴震第一时间将消息告知客服中心,请乘客不要着急,并到终点站开平职校进行认领。

运营车辆回到终点站开平职校后,于建永师傅立即将乘客丢失物品上交路队。老人稍后赶到,及时将丢失的现金和户口本取回,并对唐山公交集团的工作人员表达了万分感谢。

市老年大学 第二课堂丰富老年人生活

市老年大学音乐系和评剧班的老师,不仅做好校内教学,还带领学生走进社区,开辟第二课堂,传承戏曲艺术,丰富了老年群众的文化生活,取得了良好社会效益。为此,学员赵女士特致电12345热线,对市老年大学满足老年人新型养老需求的做法表示由衷感谢。

“除了在学校课堂的学习,老师

们还带我们进社区,去疗养院和敬老院开展慰问演出。参加这些活动,让我充分感受到了人生价值的实现,我虽然退休了,但是能继续为社会作出贡献!”



出租车司机 主动退回老人多付的车费

1月9日,市民耿先生的父亲乘坐庞大公司出租车时,因操作手机失误多支付了车费,司机发现后主动将多收的钱款退回。

为此,耿先生特致电12345热线表示感谢。

“我父亲岁数大,眼神不太好,付钱的时候输错数字了,他

自己也没察觉。人家司机师傅是个正直的人,主动把钱退回来了。这也算是一种拾金不昧吧,我为这位司机师傅点赞!”

富泰庄园物业 为独居老人送上暖心关爱

路南区富泰庄园小区物业持续做好助老服务,主动帮助独居老人搬运重物、维修物品、清洁打扫。市民赵先生致电

12345热线,为该物业点赞。

“我父母单独住在这里,我们做子女的不能时时刻刻在这边。物业平时很照顾两位老

人,老人买东西了,物业会帮忙搬运;家里有需要维修的地方,物业也义务上门帮忙维修。我们心里很感动,也很感激。”

惠唐保工作人员 热情耐心服务来访老年人

驻华北理工大学附属医院惠唐保工作人员,对待来访者尤其是老年人既热情又有耐心,用专业知识细致解答他们提出的问

题。为此,市民李先生特致电12345热线,对惠唐保工作人员热情周到的服务表示感谢。

“老年人操作手机不熟悉,

但是人家工作人员特别耐心,没有一点不耐烦,一步一步帮着操作,态度特别好,让我们心里很温暖。”

唐山12345
便民服务小贴士

春节返乡如何申领使用电子驾驶证

春节临近,市民驾车返乡或自驾旅行将迎来高峰。现梳理电子驾驶证的申领方式、应用场景及使用须知,以便广大机动车驾驶人申领应用。

一、三步申领,手机端随时随地“亮码”

第一步:下载“交管12123”手机APP,完成注册及绑定。

第二步:主页面点击“驾驶证”,选择驾驶证电子版,可申领/出示电子驾驶证。

第三步:根据系统提示提交相关信息,公安交管部门审核后,用于生成电子驾驶证。

二、多种场景,在全国范围内均有效

机动车驾驶证电子版与纸质版具有同等效力,在全国范围内有效,在路面查验、违法处理、事故处理、驾驶证业务、汽车租赁、保险办理、驾驶资质证明等场景下可以出示使用。

三、温馨提示,使用时要掌握几个要点

- 1.电子驾驶证不可截图出示使用。为确保驾驶证信息的即时与准确,电子驾驶证只能通过“交管12123”APP实时出示,不可截图使用。
- 2.以下情形驾驶人需重新申领电子驾驶证。
驾驶证准驾车型发生变化(增驾、降级等),驾驶证有效期发生变化(期满换证等),驾驶证发证机关发生变化(转入换证等)。
注意:补证、换证后,请一定记得重新申领电子驾驶证。
- 3.摩托车准驾车型也可以申领电子驾驶证。
准驾车型D、E、F的,也可在“交管12123”APP上完成注册后,申领电子驾驶证。
- 4.驾驶证状态异常无法申领电子驾驶证。
驾驶证存在扣留、暂扣、逾期未换证、逾期未审验、公告停止使用等法律规定不能正常使用驾驶证情形的,将无法申领电子驾驶证。

你问我答

唐山图书馆四层照明如何改进?

【问政内容】唐山图书馆四层光线太暗,照明不足,希望能改进。

【问政回复】市文化广电和旅游局答复如下:
市图书馆高度重视读者

世博广场公交站牌何时进行升级改造?

【问政内容】世博广场公交站牌张贴线路与实际线路严重不符,希望有关部门积极推动改造事宜,以便市民乘坐公交出行。

【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:
从2023年2月开始市区公交站点改造升级工作已在

推进中,已完成两轮市区站点踏勘工作,现正在进行“唐山市城市交通基础设施建设提升工程”的申报、审批等手续,工作正在稳步推进中。第一批改造项目预计2024年4月开工。我集团会按照政府要求,积极筹划、落实加快全市公交车亭信息更新改造工作。

唐山二院新骨科大楼何时投入使用?

【问政内容】唐山二院新骨科大楼什么时候能投入使用?

【问政回复】唐山市第二医院答复如下:
骨科大楼工程目前已经

进入收尾阶段,室外绿化、景观、铺装工程等因室外低温下无法施工,计划在年后冬施期结束后尽快施工,计划于2024年6月—7月进行项目设备调试及竣工验收。

问政聚焦

消防通道被占需治理

世纪花园南门消防通道被堵塞

【问政内容】1月9日,我小区(世纪花园)住户发生火灾。据了解,小区南门消防通道堵塞,消防栓无法使用。请消防单位进行检查,消除安全隐患。

【问政回复】高新技术产业开发区答复如下:
小区南门消防通道被石墩子堵塞,现已责令物业整改完毕,南门消防车可正常通行。小区消防栓有水,但压力不足。高新区消防救援大队已对世纪花园小区的物业服务企业唐山东方物业有限公司下发整改通知书,并进入行政处罚程序。

世纪龙庭D区私家车占用消防通道

物业已全面治理小区内随意停车的现象。小区业主日后如有相关问题,随时联系物业,高新区城建局已督导物业加强管理。

【问政回复】路北区委答复如下:
韩城镇政府已经责成社区结合物业对违停车辆进行查找,目前已经找到违停车主,对其进行批评教育,该车主表示不再停放,问题已经解决。

昱海c区消防通道被私家车占用

区高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:物业公司已安排保安加强巡查,如发现机动车占用消防通道,将第一时间通知业主挪车。

裕华嘉苑三期消防通道被堵塞

【问政内容】裕华嘉苑三期502楼消防通道长期被堵塞,请有关部门进行治理。

【问政回复】路北区委答复如下:
收到您反映的问题后,钓鱼台街道裕华嘉苑第二社区高度重视,第一时间予以调查处理。目前物业公司已在该消防通道门前设置障碍物,这样既可以防止车辆乱停阻塞消防通道,如果遇到突发情况也可以随时将障碍物移开不影响消防救援。

金色和园消防通道夜间被车辆堵塞

消防大队高度重视,第一时间予以调查处理,现将有关情况答复如下:经过执法人员现场核查,该小区存在举报人所述问题。执法人员已联合街道、社区对物业管理单位进行约谈,并责令其抓紧时间整改。物业管理单位已进行设备采购,但设备进场需要时间,物业已提供设备物流信息,并表示设备到场后第一时间进行整改。

浍阳新都楼道杂物堵塞消防通道

【问政内容】浍阳新都小区楼道内纸箱太多,电动车太多。请有关部门进行治理。

【问政回复】丰润区答复如下:
收到您反映的问题后,丰润镇政府高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:经查,丰润镇政府已经责成物业对小

朝阳道站牌已安装 公交车正常通行

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映朝阳道(建设路—龙泽路)的公交站牌在施工队门口放着,没有安装回原位,途经的公交车无法恢复原线,希望施工方将公交站牌及时安

装。对此,市城市管理综合行政执法局1月24日回复表示,此处朝阳道公共设施正在恢复中,下周公交车通。针对问政回复情况,记者进行了追踪采访。

1月30日下午,记者来到朝阳道(建设路—龙泽路),看到该路段的公交站牌已经安装完毕,过往的公交车正常停靠。目前通过该路段的公交车有两个线路,分别是30路和67路。由于该

路段还处在施工阶段,公交站所处的位置砖石还没铺好,为了加固公交站牌,施工方暂用砖块从公交站牌的底部进行了固定。正在等车的市民表示,公交站牌安装好了,也就知道现在公交车已经通车,而且也知道在哪里等了。“感谢相关部门及时关注群众需求并及时解决问题。”市民张先生说。

记者 赵春卉

权威回复

上中学后迁出户口会影响中考指标吗?

【问政内容】孩子目前就读于26中七年级,入学时户口、房产与学区均一致。请问如果现在把户口迁出,会影响中考走指标生吗?

【问政回复】路南区答复如下:
收到您反映的问题后,教育局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:学生就读九年级时,教育行政部门将根据当年的政策进行资格审查(审查户口及房产信息),所以会有影响。

房产如何确定适用契税优惠政策?

【问政内容】我在路南区购买了一套期房,还没有交房。现在我想在南堡开发区再购买一套二手房,请问这套房房的契税是按照首套房还是二套房征收?

【问政回复】市税务局答复如下:
根据《财政部 国家税务总局 住房城乡建设部关于调整房地产交易环节契税 营业税优惠政策的通知》中第一条契税政策规定:(一)对个人购买家庭唯一住房(家庭成员范围包括购房人、配偶以及未成年子女,下同),面积为90平方米及以下的,减按1%的税率征收契税;面积为90平方米以上的,减按1.5%的税率征收契税。(二)对个人购买家庭第二套改善性住房,面积为90平方米及以下的,减按1%的税率征收契税;面积为90平方米以上的,减按2%的税率征收契税。家庭第二套改善性住房是指已拥有一套住房的家庭,购买的家庭第二套住房。

您购买南堡房产适用首套房契税优惠政策,路南区暂未交房房产适用二套房契税优惠政策。

G509国道京唐港至市区段扩建吗?

【问政内容】G509国道京唐港至市区段扩建吗?

【问政回复】市交通运输局答复如下:
我市针对G509国道京唐港至市区段有扩建规划,其中京唐港至乐亭段已由乐亭县启动了改扩建工程,乐亭至市区段受建设资金和沿线压覆矿产影响近期无法启动,已列入我市国土空间规划,计划远期实施。

海港区是否修立交桥以方便市民出行?

【问政内容】海港开发区有多条铁路线横跨居民区和工作区,严重影响市民上下班。请问如何解决?有修立交桥的规划吗?

【问政回复】海港经济开发区答复如下:
收到您反映的问题后,东部工业区立即与铁路联系。铁路货运车辆会进行编组作业,编组位置距离铁路口非常近,为了过往群众的安全,需要封闭铁路口。客运火车可能停下作业,以至于放杆的时间可能长一点。已协调铁路尽量缩短关闭卡口时间,以减少来往车辆的等待时间,并协调交警部门对易拥堵路段加强指挥。

目前已在商议铁路拆除工作,规划在3号路修一座立交桥,现正在通知各局整合,预计2024年4月开始图纸会审,跑铁路手续,明年四五月份完工。

唐山站地下停车场收费标准是什么?

【问政内容】唐山站地下停车场收费标准是什么?

【问政回复】唐山市城市发展集团有限公司答复如下:
唐山火车站西广场地下停车场正常开放运营,现行收费标准为:30分钟以内免费;30分钟以上,每小时2元/车次,不足1小时按1小时计算;全天收费上限24元/车次。

未来城小学是否属于唐山二中教育集团?

【问政内容】未来城小学属于唐山二中教育集团吗?

【问政回复】高新技术产业开发区答复如下:
未来城小学是公立学校。高新区与唐山二中签署了合作办学协议,唐山二中会选派优秀教育工作者到中小学任名誉校长,每学期到学校进行驻校指导工作,并选派优秀校长和教师到学校进行讲座、送教及开展培训,中小学教师也可以到唐山二中挂职锻炼、跟岗学习,通过合作办学加快提高我区教学质量。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端



▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端

其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。