

酒店工作人员

帮助外地游客寻回失物

近日,唐山市12345政务服务便民热线接到了从北京来丰南河头老街游玩的年先生的来电,他表达了对国丰维景国际大酒店工作人员帮他寻回失物的感激之情。

据了解,2月13日19时,年先生一家游览河头老街景点后,乘坐国丰维景国际大酒店提供的观光车返回酒店,不慎将背包

遗落在车上。他焦急万分,立即向酒店工作人员求助。酒店工作人员了解情况后,第一时间安抚其情绪,沟通联系车辆,迅速帮助其找回背包。

近日,通过视频连线的方式,年先生再次对酒店工作人员的帮助表示感谢,称赞唐山是一座热情的城市。

民政部门

帮助再婚老人办结婚证

“我们都60多岁了,不太清楚办结婚证需要什么手续,工作人员特别耐心,一步一步告诉我们,现在结婚证已经顺利办下来了,真是太感谢了!”

2月6日,姜先生因再婚到迁西县民政局咨询如何办理结婚证,工作人员将所需

材料整理成通俗易懂的表格一次性进行告知。2月8日,两位老人成功办理了结婚证。当日,姜先生致电12345热线,对迁西市民政局工作人员的暖心服务表示感谢。

巡逻民警

帮助进货人推抛锚车辆

“我进货回来,车坏在了路上。附近三位民警同志发现后,立刻过来帮我把车推回家。因为车坏的地方离我家有一段路程,所以几位民警推了很久,都大汗淋漓的。到家后我一直询问他们的姓名,想表达感谢,但是他们摆摆手就离开了。民警同志们做好事不留名,我们老百姓心里很温暖,也很感动。”

2月4日,在进货归途中,商户张先生满载货物的车辆损坏。三位巡逻民警发现后,帮助他将车推回了居住地。张先生特致电12345热线,对民警为人民服务、做好事不留名的行为表示感谢。

市、县残联

帮助高位截瘫儿童评残

“孩子身体情况比较特殊,高位截瘫,不能自主呼吸,我们自己没办法带孩子出去评残。残联的工作人员知道这个情况后,协调了设备齐全的救护车,帮助进行残疾鉴定,最终我们家孩子顺利办理了残疾证。希望热线能够替我们转达感谢之情。”

滦南县罗先生的孩子需外出评残,但普通车辆无法接送。市、县残联于是联合协调医院,派出救护车护送孩子至医疗机构,为其成功办理了残疾人认定,并制发了证书。罗先生特致电12345热线,对残联用心用力服务群众表示感谢。

唐山12345
便民服务小贴士

社保卡热点问题解答

1. 如何启用、激活社保卡?

答:社保卡具有社会保障功能和金融功能。社会保障功能启用,一般在发放时由工作人员办理,无需单独启用。金融功能激活,根据银行监管的有关规定,需要本人当面办理。一般需要本人持有效身份证件和社保卡在银行柜台办理,同一银行的全国网点均可办理激活。对高龄、重病、伤残等行动不便的特殊人员,可按相关程序提供上门服务,或者代理办理服务。

2. 实体社保卡挂失、锁定后,电子社保卡能否继续使用?

答:实体卡正常时,电子社保卡服务均可使用;实体卡挂失时,电子社保卡服务经本人授权可使用;实体卡注销后,电子社保卡中与个人业务相关的服务不可用。

3. 社保卡密码如何修改?

答:社保卡的密码分为社保卡服务密码和银行账户密码。持卡人领卡后,应当及时修改初始密码。持卡人可以通过社保卡服务机构网点、人社部门APP办理社会保障应用密码修改。社会保障应用密码遗忘或者连续六次输入错误造成锁卡的,持卡人应当到社保卡服务机构网点进行密码重置。银行账户密码的管理,遵循社保卡服务银行的相关规定。

4. 社保卡提示到期后,持卡人需要如何操作?

答:社保卡有两个账户,即社保账户和银行账户。社保卡到期后,社保账户可继续长期使用,社保、医保和其他人力资源社会保障领域的应用功能不受影响。银行账户能否继续使用,各银行的规定有所不同,需要向所属银行咨询确认。如银行账户不能正常使用,会影响您领取养老、失业、工伤等社保待遇。

补换卡后,社保账户不变,电子社保卡自动与新卡关联。持新卡可直接使用社保、医保和其他人力资源社会保障领域的各项功能。同时,省人社厅已上线社保待遇发放账户自动更新的功能,待遇领取人员无需再去参保地社保经办机构办理相关银行账户变更业务。

持卡人可根据需要申请换领,换领社保卡的流程与新申领一致,申请人可以自行通过社保卡合作银行服务网点申请换领。

注意:持卡人不要点击任何以“社保卡到期”为内容的短信链接地址,以免造成财产损失。

你问我答

河头老街景区停车场收费标准是怎样的?

【问政内容】河头老街景区停车场收费标准是怎样的?

【问政回复】丰南区答复如下:
收到您反映的问题后,区文旅局高度重视,第一时间予以调查处理。现答复如下:
景区停车收费标准是小型车2元/小时,中型车3元/小时,大型车4元/小时。昼间时段为9:00(含)至22:00,夜间时段为22:00(含)至次日9:00。昼间最高标准上限10元,夜间最高标准上限5元,不足30分钟免费。优惠车型为军车、警车、消防车、救护车等任务车辆免费。

唐山站西广场二层落客平台机动车临时停车有何规定?

【问政内容】唐山站西广场二层落客平台,机动车临时停车有何规定?

【问政回复】市公安局交通警察支队答复如下:
唐山站西广场二层落客平台,机动车临时停车时

雅颂居旁的凤翔公园提升改造何时完工?

【问政内容】路北区雅颂居小区旁边的凤翔公园,提升改造什么时候完工?市民期盼可以就近健身。

【问政回复】城市管理局综合行政执法局答复如下:
据了解,凤翔公园提升改造项目施工已接近尾声,因天气寒冷,地被无法种植,开春土地解冻后才能进行栽植。预计2024年5月底完工,并具备开园条件。

问政聚焦

电动自行车进楼安全风险需防范

水悦华苑三期应当设置公共充电桩

【问政内容】各地因电动车进楼入户充电引发火灾事故频发,本人也见证过此类惨痛教训。消防大队也在宣传电动车不得进楼入户,更不得飞线充电。作为水悦华苑三期的住户,希望小区设置公共充电桩,统一管理电动车充电。

【问政回复】乐亭县答复如下:
经核实,物业公司已通过张贴告示、巡楼排查,劝阻业主在楼道充电。对于个别业主置之不理,物业管理事务中心没有执法权,已将情况上

双湖锦苑居民希望安装公共充电桩

【问政内容】我们是丰南区双湖锦苑一期(南区)居民。因为电动自行车在楼里充电引发火灾的事情时有发生,我们多次和物业反映,希望在楼下安充电桩,但物业不理睬。附近好多小区安装了电动车充电桩,恳请领导帮我们和物业沟通下。

【问政回复】丰南区答复如下:
收到您反映的问题后,胥各庄镇高度重视,第一时间予以调查处理。现答复如下:关于充电桩问题,胥各庄镇已按照《唐山市解决电动自行车充电问题的实施方案》文件要求,对辖区内电动自行车充电桩现状及需

富力城三期没有电动自行车充电桩

【问政内容】曹妃甸富力城三期交房已经一年多了,但是小区一直没有电动自行车充电桩,电动自行车需上楼充电。这样存在安全隐患,望政府重视此问题。

【问政回复】曹妃甸区答复如下:
该地块确实没有电动自行车充电桩。相关社区与新城规划部门沟通,

水岸名都小区电动车进入户厅

【问政内容】水岸名都小区电动车进入户厅一直没有解决,希望相关部门重视此问题。

【问政回复】路南区答复如下:
收到您反映的问题后,路南区房产和社区建设服务中心高度重视,第一时间予以调查处理。社区第一时间联系物业,新城悦物业公司在2023年

珑悦东方有业主电动车进电梯上楼

【问政内容】珑悦东方一期已交付使用,有业主把电动车用电梯运到楼上,还有的放在一楼过道和电梯厅。这样极不安全,希望政府监管部门进行管理。

【问政回复】丰润区答复如下:
经相关单位了解,珑悦东方小区设计无室外电动车车棚充电设备设施,物业公司不能随意改变园区建设。

龙泽国际枫叶园小区电动车放楼道

【问政内容】位于高新区的龙泽国际枫叶园没有车棚,没有充电桩,小区内住户的电动车多停放在楼道,充电在室内,存在很大安全隐患。

【问政回复】高新技术产业开发区答复如下:
物业

中公教育未按约定退还学员学费

路南教育局建议谨慎交费

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映中公教育唐山分公司未按约定退还学员学费,且已被相关部门纳入停止办学名单,现在却仍在招生开课。2月1日,路南区回复表示,中公教育尚不能一次性退款,建议问政人通过司法途径维护自身权益。针对此事记者进行了追踪采访。

2月20日,记者通过采访问政人得知,其2022年在路南区中公教育唐山分公司参加全额退款班培训,合同约定如学员未能通过考试,可在提交退款手

续后30至45个工作日内获得全额退款。令问政人没想到的是,后期中公教育唐山分公司却以经营不善为由未按约履行承诺。无奈之下,问政人对中公教育提起诉讼,中公教育却要求问政人撤诉,称撤诉后方可为其排期应退款。至今中公教育仍拖欠问政人20900元学费,尚未按约退还。问政人还告诉记者,2022年底,路南区教育局已将中公教育唐山分公司列入《路南区停止办学民办培训学校名单》,要求其尽快办理注销手续,未及时注销将自行承担相应的法律责任。

当天下午,记者拨通了中公教育招生电话询问课程情况,有工作人员接听电话向记者介绍课程设置等情况,该机

构确实仍在招生上课。次日,记者以学员家长的身份致电路南区教育局,咨询中公教育是否具备招生办学资质。路南区教育局工作人员说,因中公教育为成人职业培训,不属于中小学教培机构,故不在教育局监管范畴之内,其目前没有教育办学许可证,并且还有前期欠费问题尚未解决,建议家长谨慎交费。

“据我所知,之前有好多学员的学费中公教育应退未退,失信在先;在已经被相关部门宣布停止办学的情况下,中公教育仍然还在原地招生上课。这样的培训机构是否具备办学资质?具备哪类招生资格?到底应该归哪个部门监管?”问政人说。

「权威回复」

唐山机场改扩建进展如何?

【问政内容】唐山机场改扩建进展如何?希望唐山机场越来越好,市民就不用到天津、北京坐飞机了。

【问政回复】市交通运输局答复如下:
2021年,我市启动了三女河机场T2航站楼项目建设。机场总体规划修编已于2022年11月获得批复,目前正在积极推进可研工作,已完成可研主报告及上报所需四项前置报告的批复。目前,正在推进项目《军地协议》的签订事宜。预计年底开工,改扩建用地594亩,涉及高新区、丰润区。

公积金贷款缩期如何处理?

【问政内容】我用公积金贷款买的房,还款5年了。请问是否可以提高每月还款金额、缩短贷款年限?如果可以,需要哪些手续?

【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:
借款人正常还款一年以上,信誉良好,无不良还款记录,申请时无逾期还款且同意抵押物抵押期限不作变更,可提出缩期申请。办理缩期业务,一笔贷款只能办理一次。
您可以持身份证、婚姻证明、借款合同、夫妻双方征信报告等要件,去公积金前台提出办理贷款缩期业务申请。

职工探亲假有何规定?

【问政内容】配偶带孩子子在唐山工作,我在外省工作,请问夫妻异地探亲假有何规定?

【问政回复】市人力资源和社会保障局答复如下:
根据《国务院关于职工探亲待遇的规定》:职工探望配偶的,每年给予一方探亲假一次,假期为30天。未婚职工探望父母,原则上每年给假一次,假期为20天;如果因为工作需要,本单位当年不能给予假期,或者职工自愿两年探亲一次的,可以两年给假一次,假期为45天。已婚职工探望父母的,每四年给假一次,假期为20天。另外,根据实际需要给予路程假。上述假期均包括公休假日和法定节日在内。凡实行休假制度的职工(例如学校的教职工),应该在休假期间探亲;如果休假期较短,可由本单位适当安排,补足其探亲假的天数。

长护险与医保费用是否一起缴纳?

【问政内容】长护险与医保费用是否一起缴纳?
【问政回复】市医疗保障局答复如下:
我市开展的长护险是按照国家政策规定建立的基本医疗保险的补充保险,是我市多层次医疗保障体系的重要组成部分,征收标准及模式是经市政府批准实施的,自开办以来,在提高我市失能人员生活质量、减轻失能人员家庭经济负担等方面取得显著成果,有效缓解了失能人员及家庭长期护理的难题。

《唐山市人民政府办公室关于印发<唐山市长期护理保险实施方案>的通知》明确,我市长护险筹资由个人、财政、用人单位共同承担。其中个人缴费30元/人/年,财政补助40元/人/年。灵活就业人员由个人承担。2024年度居民医保个人缴费标准为每人每年380元,长期护理保险费个人缴费标准为每人每年30元,居民医保与长期护理保险费一并征收。

新生儿社保卡如何办理?

【问政内容】新生儿社保卡如何办理?
【问政回复】相关部门答复如下:
新生儿办理社保卡需提供户口本首页和本人页原件和复印件、监护人(代办人)身份证原件和复印件。您可关注“唐山人社”微信公众号或唐山市人社局官网,获悉全市社保卡服务网点详细地址及联系方式后,进行现场办理。

退休人员享受医保待遇需满足什么条件?

【问政内容】请问退休人员享受医保待遇需满足什么条件?
【问政回复】市医疗保障局答复如下:
依据《唐山市人民政府关于印发<唐山市城镇职工基本医疗保险实施办法>的通知》(唐政发〔2023〕1号)第三十条规定:参保人员达到法定退休年龄并办理养老保险退休手续后,职工医保累计缴费年限男满30年、女满25年,且在我市最低实际缴纳职工医保满10年的,申请办理医保在职转退休手续后方可按规定享受退休人员医保待遇,不再缴纳职工医保费。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。

▲华为手机扫描下方二维码下载“唐山+”客户端

▲苹果手机扫描下方二维码下载“唐山+”客户端

其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

记者追踪

唐山市融媒体中心出品