

唐山公交集团客服中心： 将雷锋精神融入服务乘客的全过程

本报讯(记者闫妍 通讯员张明芳、高杨)“唐山的公交服务真是太周到了,不仅能告诉我们公交线路,还能指导我们游览唐山南湖灯会和周边主要景点,以后有机会我一定会再来唐山,到时候还请您给我做向导!”春节期间一位来自天津的乘客对唐山公交集团客服中心的服务称赞不已。

成立于2009年的唐山公交集团客服中心,是唐山公交面向社会受理市民关于公交线路运行、服务举措、出行指导、寻物帮助等电话交流的平台,多年来一直秉承“服务社会、方便出行、爱岗敬业、甘于奉献”的工作宗旨,将雷锋精神融入日常、化作经常,在平凡岗位上,以实际行动书写新时代的雷锋故事。

近日,省委宣传部命名30个集体为全省“学雷锋活动模范岗”,唐山公交集团客服中心赫然在列。“我们会继续以热情、

周到、贴心的服务,把雷锋精神落实到每一次服务乘客的通话中,落实到每一步服务乘客的过程中,以乘客需求为工作目标,将客服中心的服务向多渠道、多层面拓展,为营造唐山良好的出行环境作出最大的努力!”唐山公交集团客服中心主任张秀娟说。

今年1月16日,一位老人在乘坐36路公交车时不慎丢失6万元现金和户口本,万分焦急下拨打了客服中心的电话。客服中心立即联系了集团相关部门,利用智能调度系统锁定车辆,并发布提示信息。驾驶员接到信息后,立刻进站靠边停车开始检查车厢,在车厢后排第二个座椅上找到了乘客丢失的物品。接过失而复得的钱和物品,老人眼含热泪地表示这是家中用来治病的钱,对唐山公交集团、客服中心、路队以及公交驾驶员感激不尽。

“对待乘客要热心、解答问题要耐心、乘客批评要虚心、对待工作要用心、优质服务暖人心”,这是唐山公交集团客服中心始终秉承的“五心服务法”。客服中心始终把提高业务技能作为提高乘客满意度的有力手段,通过开展形式多样的业务培训,全体话务员熟记100多条公交线路走向、首末站以及周边商业网点、旅游景点,熟练掌握唐山行APP操作流程、多种二维码支付方式、IC卡办理、90分钟免费换乘等业务知识,为乘客提供“一站式、亲情式、导游式”服务,在公交与乘客之间架起民心桥、连心桥,成为值得乘客信赖的“不倒”和“活地图”。

为加强与市民的沟通,让市民及时了解公交资讯,客服中心每天上午9点准时与唐山交通文艺广播《点击交通》栏目电话连线直播公交信息,播报当日公交线路运行中遇到的路阻、大间隔、临时绕行等突发情况以及线路调整、乘车注意事项等

揽月湾旅游景区被授予 “河北省体育旅游示范基地”

本报讯(记者孔祥华 通讯员赵洪臻)在近日召开的2024年河北省体育产业工作会议上,河北省体育局授予曹控文旅集团揽月湾旅游景区“河北省体育旅游示范基地”品牌称号。

揽月湾旅游景区坐落于曹妃甸区滨海旅游带,具有海上竞技、水上休闲、沙滩露营、空中运动等多元化体育旅游消费场景以及独特的户外运动资源。近年来揽月湾旅游景区充分利用得天独厚的自然、区位、人文资源优势,初步形成以“海上休闲运动+沙滩娱乐运动+陆地极限运动+空中挑战运动+电子竞技”五位一体的体育产业发展新格局,已成功承办2023年全国电动冲浪板联赛、全国徒步大会、马拉松赛事、冰雪节、轮滑比赛、“揽月杯”龙舟赛、“奔跑吧·少年”唐山市U系列比赛等体育活动,获得国家海上国民休闲运动中心、河北省智慧景区示范点、河北省夜间文化和旅游消费集聚区、河北省星级公园、唐山市文化和旅游消费集聚区等荣誉称号。

揽月湾旅游景区负责人表示,作为唐山市唯一一家“河北省体育旅游示范基地”品牌获评单位,景区将以获此殊荣为新起点、新动力,抓住当前体育产业发展的大好局面,加快构建有竞争力的体育文化旅游产业链,发挥体育旅游示范基地的引领作用,打造环渤海独一无二文体商旅深度融合休闲运动度假胜地及全国滨海城市发展示范样板。

省青少年游泳达标赛 第一站比赛(北区)在我市举行

本报讯(记者媛媛 通讯员贺然)3月9日至10日,由河北省体育局游泳跳水运动中心、河北省游泳协会主办,唐山市体育局承办,唐山文旅体育发展有限公司协办的“浩沙FAFA杯”2024河北省青少年游泳达标赛第一站比赛(北区)在唐山新体育中心游泳馆举行。

依据赛程设置,比赛为期两天,共设置了男女10岁以下组、男女11-12岁组、男女13-14岁组、男女15-17岁组年龄段组别,涵盖了自由泳、蛙泳、蝶泳、仰泳、蝶泳打腿、仰泳打腿等比赛项目,来自雄安新区、唐山、保定、秦皇岛、廊坊、承德、张家口市的21支代表队近千名选手参赛。据悉,此次比赛成绩达标

的选手,将参加4月份在唐山新体育中心举行的游泳冠军赛。

本次比赛旨在推进青少年竞技体育发展,深化体教融合,优化培养路径,打造高水平青少年游泳赛事平台,是加速游泳后备人才培养和完善青少年赛事体系建设的重要举措。赛场上,青少年选手们劈波斩浪、奋“泳”向前,展现了卓越的技巧和坚韧的毅力,感受着竞技体育的独有魅力。

为保障赛事顺利进行,唐山文旅体育发展有限公司提前谋划、细化分工,从场地运维、应急救援、物资筹备、活动执行、食宿接待等方面保障赛事顺利进行。

曹妃甸： 天鹅 舞翩跹

3月9日,天鹅在河北省唐山市曹妃甸湿地飞舞嬉戏。

近日,大批天鹅飞临河北省唐山市曹妃甸区境内的湿地栖息、觅食。近年来,当地不断加大生态保护力度,持续推进湿地生态治理,有效改善了当地生态环境,每年都会吸引大批南北迁徙的候鸟驻足栖息。

新华社记者 杨世尧 摄



民革唐山市委举办女性健康讲座

本报讯(记者孙倩 通讯员裴莉珊)近日,民革唐山市委在华庭医养中心举办妇女节“与美丽为伴 携健康同行”女性健康知识讲座。

来自唐山人民医院和唐山市妇幼保健院专家应邀讲解肺结节诊治和女性健康知识。讲座中,专家们结合多年的工作经验,分别从肺结节的成因和治疗以及女性生理特点、常见妇科疾病的表现和护理、女性日常保健等方面作了图文并茂的详细讲解。同时,专家们积极倡导女同胞们要保持良好的生活习惯和心态,深刻认识“两癌”筛查的重要性,定期体检,做到早发现、早诊断、早治疗,降低患病风险。

现场的女党员们纷纷表示,讲座内容丰富,通过讲座,充分认识到女性自我保健的重要性和必要性,对肺结节和女性常见疾病的症状、病因及防治有了一定了解,提高了疾病预防意识。

路北警方真心为民暖人心

本报讯(记者卢山)近日,唐山市公安局路北分局乔屯派出所暖心为民办实事、解难事,接连获赠群众送来的锦旗和感谢信。

日前,一名群众为乔屯派出所送来一封感情真挚的感谢信。原来,2月19日,韩女士报警称其停放于某小区内的汽车被剐坏。乔屯派出所民警接到报警后先后多次深入该小区现场、调阅录像,全力侦查,在短短几日内便将案件侦破,给了韩女士满意的答复。韩女士对民警一心为民、热情高效的服务表示衷心感谢,特意送上了感谢信。

2月8日,王女士带着一面印有“惩恶扬善为人民 无私奉献暖人心”的锦旗来到乔屯派出所,向办案民警真挚致谢。2月7日,王女士报警称其汽车被同学骗去非法抵押。乔屯派出所民警接到报警后立即组织全力侦查,不到24小时就将汽车找到并交还给报案人。王女士对民警办案效率高深称赞。

滦南教育系统： 组织开展植树节系列主题活动

近日,在第46个植树节来临之际,为激发同学们爱林造林的热情,提升他们的环保意识,滦南县教育局组织了争做护绿小使者植树节活动。

该县第四实验小学开展了植树节主题班会和植树节主题绘画活动。老师为同学们详细讲解了植树节的由来、植树的作用等等。同学们用手中的画笔绘出春天的绿意,一幅幅新颖美观的手抄报,文字与图画相结合,既发出了“爱护树木”的倡议,也描绘出心中美好的憧憬。

该县第二实验小学的同学们变身小小种植员,手拿小铁锹和小水桶,在老师的指导下,挖坑、栽苗、培土、浇水,每一道工序都认真细致。一株株小树苗在同学们的共同努力下落地扎根,也将绿色使命种进了心里。

图为滦南县第二实验小学植树现场。

本报记者梁赞英
通讯员刘唯清 姚仲坤 摄



闫磊：保障电力稳定的“霹雳先锋”

□ 本报记者 志远

一顶安全帽、一身工作服、一双绝缘鞋、一个工具包。3月7日早上,三友盐化电仪分公司技术管理闫磊全副武装,驾车驶向变电站增容改造现场。

从事电力工作以来,闫磊积极响应公司“市场不给力 我们更努力”号召,在电力维修改造项目建设一线埋头苦干、拼搏奉献。为确保每一项工程都能快速落地见效,他全身心投入到项目电力设计工作中,办公桌上厚厚的图纸,满满当当的工作清单是他辛勤付出的最好见证。在项目方案设计中,面对所需

的各种材料,大到每一台供电设备、小到每一颗螺丝,他都精打细算,充分考虑每个材料的使用情况,尽力降低材料损耗,做到物尽其用、决不浪费,累计节约采购费用2万余元,减少设计费用10万元。

电力保障是公司生产平稳运行的基础,作为一名电力技术人员,闫磊深知自己责任重大。在公司10千伏及以下供电设施升级改造(六期)项目中,为了确保项目顺利完工、按时投用,他与同事们每天披星戴月、苦干实干,仅用3天时间便完成了17根钢杆的架设。他还积极参与公司纳潮泵站改造、35千伏变电站增容改造、新增养殖区域配套电力改造、纳排水能力提升等多个重点项目建设,面对加班加点,他毫无怨言,“只要项目顺利完工投用,这点辛苦算不上什么!”

电力安全是企业的生命线,更是电力技术人员时刻紧绷的一根弦。2月底,公司突发强对流天气,局部阵风达到10级以上,造成两条10千伏干线跳闸,多处电杆电线发生故障,给公司生产造成很大影响。紧急关头,技术组迅速召开紧急会议,制定恢复供电抢修方案。闫磊身披雨衣火速赶赴现场,组织职工兵分四路,紧锣密鼓地展开抢修工作。经数个小时的忙碌奋战,晚上10点,故障点顺利清除,公司区域全面恢复正常供电。在回单位的路上,看着场区灯火通明,他和同事们的脸上都露出欣慰的笑容。

在艰苦的一线工作,他或是把责任担当成习惯,或是把苦累当成磨砺,或者把付出当成快乐,闫磊让平凡工作不平凡,为公司的电力稳定保驾护航。

安利唐山分公司齐洪凯： 运动与减肥(三)

盖、腰椎容易受损,而且很容易反弹。当然这部电影激励了我们减肥的愿望,改变自己的决心,已经足够说明这是一部好电影。

首都医科大学的研究结果显示,每天运动量超过7500步以上,死亡率并没有进一步下降。哈佛医学院的研究结果也显示4400步以上,健康指数会增加,所以适合减重的运动量是每天4400步到7500步之间。不同的人群,比如老年人、运动系统障碍的人士可以酌情再减量。而作为工作量较大或者脑力工作者,反而要刻意减少体力和脑力的消耗,身体越舒服,体重减得越顺利。

扫描二维码查看环渤海新闻网“健康唐山”频道。

扫描二维码下载“唐山+”客户端,查看“健康唐山”频道。

滦州：乡间传来唢呐声 非遗文化有传承

本报讯(李盼盼)近日,走进滦州市油榨镇岳庄村,一声声唢呐声指引着大家走进一家工作室,在这里20多名年轻人正在学习吹唢呐。

教授他们的老师张小磊,是唐山市非物质文化遗产“冀东唢呐吹歌(金派鼓吹乐)”第四代传承人、唐山市音乐家协会会员。张小磊将技艺口传心授,并且以活态的方式满足现阶段传授教学的需要,用口头传承和现场示范相结合的方式进行传授,相继承教出了很多徒弟,散布于京津冀等地,每年参加很多民俗活动。

张小磊从小酷爱音乐,13岁开始拜师学艺,师从当地著名的民间唢呐艺人李富,多年来一直专心研究学习从不懈怠,继承了很多即将失传的传统老曲牌等,目前能演奏的牌子曲有《三丰》《鹧鸪》;汉吹大曲《老赶舟》《绣红灯》《泰山观景》等;汉吹小曲《北正宫》《捡棉花》《次山》等曲目。张小磊把这些曲子整理得非常详细,他也非常注重保护老一辈的东西,收藏了很多老艺人的资料和老艺人的唢呐。多年的艺术之路上,张小磊不断学习积累经验,于2008年成立了滦州鑫磊唢呐吹奏团队,担任团长,并于2016年正式开班授徒,目前已有徒弟106人,很多优秀的徒弟已经成为唢呐的主力军。更值得一提的是张小磊在2018年度中国首届艺术文化最具影响力唢呐艺术家网络评选大赛中获得第一名,并被授予“冠军金牌唢呐艺术家”称号,与央视《正大综艺》节目组合作拍摄节目,成功登上央视荧幕。

为了让更多人了解冀东民间传统唢呐,张小磊还把演出放到了网络平台,得到了很多人的认可和关注,目前已经拥有10多万粉丝。2023年“张小磊唢呐吹歌艺术工作室”成为滦州市首批“艺术之约·文化惠民”系列文化空间。

随着岁月的流逝,张小磊对唢呐的感情越来越深,并且他也深刻意识到这不仅仅是一门技艺,这更是国家的文化遗产,一定要努力把它的传承下去。现在的张小磊演出很忙,但是工作之余,他几乎把所有的时间都放在了继续学习提高自己的演奏水平和授徒传承传统唢呐上。