李强签署国务院令

公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》

新华社北京3月19日电 国务院总理李强日前签署国务院令,公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》(以下简称《条例》),自2024年7月1日起施行。《条例》共7章53条,主要规定了以下内容:

一是细化和补充经营者义务相关规定。对消费者权益保护法规定的保障消费者人身财产安全、缺陷产品处理、禁止虚假宣传、明码标价、使用格式条款、履行质量担保责任、消费者个人信息保护等义务作了细化规定。补充了经营者关于老年人、未成年人消费者权益保护相关义务规定。

二是完善网络消费相关规定。规定经营者不得利用技术手段,强制或者变相强制消费者购买商品或者接受服务。经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当以显著方式提请消费者注意。直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度。

三是强化预付式消费经营者义务。规定经营者应当按照与消费者的约定提供商品或者服务,不得降低商品或者服务质量,不得任意加价。未按照约定提供商品或者服务的,应当按照消费者的要求履行约定或者退还预付款。经营者出现重大经营风险,应当停止收取预付款;决定停业或者迁移服务场所的,应当提前告知消费者,继续履行义务或者退还未消费的预付款余额。

四是规范消费索赔行为。规定投诉、举报应当遵守法律、法规和有关规定,不得利用投诉、举报牟取不正当利益,侵害经营者的合法权益,扰乱市场经济秩序。商品或者服务的标签标识、说明书、宣传材料等存在不影响商品或者服务质量且不会对消费者造成误导的瑕疵的,不适用惩罚性赔偿规定。对于通过夹带、掉包、造假、篡改商品生产日期、捏造事实等方式骗取赔偿或者敲诈勒索经营者的,依法予以处理。

五是明确政府消费者权益保护工作职责。规定各级人民政府应当加强对消费者权益保护工作的指导,组织、协调、督促有关行政部门落实消费者权益保护工作职责。有关行政部门应当及时处理消费投诉、举报,开展消费预警和风险提示,加大监督检查和执法力度,及时查处侵害消费者合法权益的行为。

此外,《条例》明确了消费者协会履职要求,细化了消费争议解决相关规定,对违法行为规定了相应的法律责任。

国办印发《扎实推进高水平对外开放更大力度吸引和利用外资行动方案》

新华社北京3月19日电 日前,国务院办公厅印发《扎实推进高水平对外开放更大力度吸引和利用外资行动方案》(以下简称《行动方案》)。《行动方案》强调,外商投资是参与中国式现代化建设、推动中国经济与世界经济共同繁荣发展的重要力量,更大力度吸引和利用外资必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,完整、准确、全面贯彻新发展理念,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,巩固外资在华发展信心。

《行动方案》提出5方面24条措施。一是扩大市场准入,提高外商投资自由化水平。合理缩减外商投资准入负面清单,开展放宽科技创新领域外商投资准入试点,扩大银行保险领域外资金融机构准入,拓展外资金融机构参与国内债券市场业务范围,深入实施合格境外有限合伙人境内投资试点。二是加大政策力度,提升对外商投资吸引力。扩大鼓励外商投资产业目录和外资项目清单,落实税收支持政策,加大金融支持力度,强化用能保障,支持中西部和东北地区承接产业转移。三是优化公平竞争环境,做好外商投资企业服务。清理违反公平竞争的行为和政策措施,完善招标投标制度,公平参与标准制修订,提高行政执法科学化水平,持续打造"投资中国"品牌,加强外商投资企业服务。四是畅通创新要素流动,促进内外资企业创新合作。支持外商投资企业与总部数据流动,便利国际商务人员往来,优化外国人在华工作和居留许可管理,支持国内外机构合作创新。五是完善国内规制,更好对接国际高标准经贸规则。加强知识产权保护,健全数据跨境流动规则,积极推进高标准经贸协议谈判及实施,加大对接国际高标准经贸规则试点力度。

《行动方案》要求,各地区各部门要主动作为、狠抓落实,切实增强外商投资企业获得感。各地区要在营造环境、改善服务方面下更大功夫,把外商投资企业关心的实际问题作为突破口,善于用创新性思维解决矛盾问题。各部门要抓紧细化实化各项任务,制定时间表、路线图,推动政策举措落地见效。国家发展改革委要会同有关部门加强指导和协调,跟踪评估各项政策实施效果,适时总结经验、复制推广。

香港立法会全票通过《维护国家安全条例》

新华社香港3月19日电 香港特区立法会19日三读全票通过《维护国家安全条例》(以下简称条例)。这标志着香港特区落实了基本法第23条规定的宪制责任,完善特区维护国家安全的法律制度和执行机制取得重大进展。

当日,香港特区立法会举行全体会议进行三读表决。投票结果显示后,议事厅内所有议员一起喝彩。

香港特区立法会主席梁君彦表示,今天成功完成香港基本法第23条立法,大家都热烈期待也充满信心,香港的发展一定会更蓬勃、更灿烂。

条例正文由9部分组成,分别是"导言""叛国等""叛乱、煽惑叛变及离叛,以及具煽动意图的作为等""与国家秘密及间谍活动相关的罪行""危害国家安全的破坏活动等""危害国家安全的境外干预及从事危害国家安全活动的组织""与维护国家安全相关的执法权力及诉讼程序等""维护国家安全机制及相关保障"及"相关修订"。

香港基本法第23条规定,香港特别行政区应自行立法禁止任何叛国、分裂国家、煽动叛乱、颠覆中央人民政府及窃取国家机密的行为,禁止外国的政治性组织或团体在香港特别行政区进行政治活动,禁止香港特别行政区的政治性组织或团体与外国的政治性组织或团体建立联系。

《维护国家安全条例》全面落实香港基本法、全国人大"5·28"决定及香港国安法所规定的宪制责任和义务,补齐了香港特区维护国家安全制度机制的漏洞和短板。

这是香港主流民意的集中体现,是爱国爱港新气象的充分彰显。特区政府此前进行公众咨询时,共收到13489份意见,其中98.6%表示支持。

表决通过后,香港特区行政长官李家超在立法会表示,《维护国家安全条例》三读通过,我们将有效维护国家安全,让香港可以无后顾之忧,轻装上阵,全力聚焦发展经济、改善民生,共同创造更繁盛、更美好的家园。

"历史见证今日这个重要时刻,见证我们的喜悦、鼓舞和骄傲,见证我们共同谱写香港特区的光荣历史篇章。"他说。

消费金融公司迎来监管新规,对你我有哪些影响?

□ 新华社记者 李延霞

国家金融监督管理总局18日修订发布了《消费金融公司管理办法》,修订内容包括提高消费金融公司准入标准,强化业务分类监管,严格风险管理,加强消费者权益保护等。

消费金融公司这类金融机构和你我的生活有什么关系,新规又将带来哪些影响?

什么是消费金融公司?

当你购买手机、住房装修等日常消费需要资金周转时,除了银行,还可以向另一类金融机构申请贷款,那就是消费金融公司。

与银行不同,消费金融公司服务的主要对象是传统商业银行无法触及或者服务不充分的中低收入人群,比如刚参加工作的年轻人、进城务工人员、蓝领工人等。消费金融公司专业化消费信贷功能更为突出,与银行进行差异化竞争,促进提升中低收入人群金融服务的可得性和便利性。

消费金融公司的贷款金额相对较低、贷款期限较短而且比较灵活。根据监管规定,消费金融公司对借款人贷款授信额度最高不得超过人民币20万元。但在实践中,大部分机构的平均授信额度在1万到5万元。从贷款期限看,消费金融公司发放贷款期限主要集中在6个月至12个月。

自2010年首批消费金融公司成立以来,目前,我国共有31家消费金融公司。截至2023年末,消费金融公司资产规模及贷款余额均突破1.1万亿元;2023年累计服务客户超过3.7亿人次。

近年来,随着居民消费场景及消费习惯的线上化,大多数消费金融公司以线上获客为主,借助第三方平台扩大业务规模,并逐步向消费信贷数字化转型。贷款用途覆盖家电家居、手机数码、家装租房、文旅娱乐、教育抚育等主要消费场景,有效拉动了内需。

为何提高行业准入门槛?

此次发布的消费金融公司监管新规,一大重点就是大幅提高行业准入门槛,包括将消费金融公司主要出资人持股比例要求由不低于30%提高至不低于50%、提高具有消费金融业务管理和风控经验出资人的持股比例、提高消费金融公司最低注册资本金要求等。

复旦大学金融研究院研究员董希淼表示,这是落实中央金融工作会议"严格中小金融机构准入标准和监管要求"相关精神的具体举措,有助于从源头上提高消费金融公司股东质量,压实主要股东责任,也有助于维护消费金融市场适度竞争格局。

上海金融与发展实验室主任曾刚认为,消费金融市场发展空间广阔,但行业竞争愈发激烈,一些银行也在逐渐下沉客群,与消费金融公司形成竞争。从持股比例、专业能力、注册资本金等方面提高要求,将有助于推动行业可持续发展。

办法同时增加了担保增信贷款业务的监管指标。金融监管总局有关司局负责人表示,部分消费金融公司高度依赖融资担保公司、保险公司风险兜底,不利于提升自主风控能力,而且间接抬高贷款综合利费水平,因此办法要求担保增信贷款余额不得超过全部贷款余额的50%。

此外,办法对消费金融公司的业务范围进行了优化调整,取消非主业、非必要类业务,引导消费金融公司专注主责主业。

如何加强消费者权益保护?

监管新规对加强消费者权益保护提出了系列要求,涉及贷款信息披露、催收管理、个人信息保护等方面,可以说都切中了当前消费金融行业发展中的痛点。

高费率一直是消费金融公司被投诉的"重灾区"。消费金融公司不能直接面向公众吸收存款,资金来源主要是从银行拆借等,资金成本相对较高;主要服务中低收入群体,风险成本较高;主要依靠第三方平台获客,获客成本较高。总的来看,消费金融公司贷款利率相对银行较高。

办法要求消费金融公司"以显著方式向借款人告知贷款年化利率、费率、还款方式、违约责任、免责条款和投诉渠道等关键信息",并提出"除因借款人违反合同约定情形之外,消费金融公司不得向借款人收取贷款利息之外的费用"。

消费金融公司的暴力催收问题也备受关注。由于部分消费金融公司对委外催收机构的管理约束不足,使得频繁催收、使用语言恐吓、泄露贷款隐私等侵害消费者合法权益的行为时有发生。办法要求"不得采用暴力、威胁、恐吓、骚扰等不正当手段进行催收,不得对与债务无关的第三人进行催收"。

申请消费贷款要合理适度,避免过度负债增加风险。针对过度授信、多头授信等问题,办法要求消费金融公司建立消费者适当性管理机制,审慎评估消费者收入水平和偿债能力。

董希淼表示,随着经济恢复向好,社会消费需求将进一步释放,行业监管规则的完善将推动消费金融公司在提振消费、扩大内需中发挥更重要的作用。

(新华社北京3月19日电)

落实立德树人根本任务 全力办好人民满意的教育

(上接第一版)

武卫东一行考察了唐山幼儿师范高等专科学校校园建设及开学后各项工作运转情况,并在学校行政楼会议室召开座谈会,听取有关情况汇报。他强调,各级各部门要强化政治引领,忠诚捍卫"两个确立"、坚决做到"两个维护",持续巩固拓展主题教育成果,办好新时代学校思政课,扎实推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑,始终把牢正确办学方向。要坚持守正创新,胸怀"两个大局"、心系"国之大者",抢抓国家发改委《支持唐山高质量发展总体方案》政策机遇,全面深化教育领域综合改革,促进学前教育普惠发展,扩大普惠托育服务供给,加强与京津学校对接交流,积极引进域外、境外优质教育资源,提高人才自主培养质量,推进产教深度融合,打造活力满满、热气腾腾的新幼师,加快建设职业教育样板城市。要加强党的领导,抓好领导班子和教师队伍建设,扎实推动基层党组织全面创A,健全完善校园网格体系,以"时时放心不下"的责任感抓好校园安全管理,加快建设平安、活力、幸福校园。

高新区有关负责同志,市直有关部门主要负责同志参加活动。

又讯(记者王爱民)3月19日下午,市委书记武卫东等市领导在市委会见厅与中建港航局集团有限公司党委书记、董事长陈浩一行座谈交流。

田国良主持召开全市双拥工作领导小组会议暨全国双拥模范城创建推进会议

(上接第一版)

会议强调,要抓服务强军提升新质战斗力,全面强化人才拥军、科技拥军、保障拥军,全方位服务国防和军队现代化建设。要抓军民融合发展新质生产力,推进实施一批新项目,探索乡村振兴、生态治理、平安建设等军民合作新模式,以拥政爱民的实际行动画好强国强军"同心圆"。要抓政策落实提高军人荣誉感,用心用情解决各类急难愁盼、后顾之忧。要抓双拥模范城创建,深入开展自评自查,动员全市力量夺取全国双拥模范城市"九连冠"。要抓责任落实开创双拥新局面,强化调度、分类指导,补齐短板,合力推动双拥共建取得新成效。

会议研究审议并原则通过了相关文件。

市双拥工作领导小组成员单位负责同志参加。

"我们不走了!"

(上接第一版)不仅会详细地告诉他如何到达,还会嘘寒问暖地拉上几句家常。

很快,老人熟悉了周围的生活环境,了解了胥各庄的前世今生。如今,他只要说起这个在中国近代工业发展中起过重要作用的历史小镇就如数家珍,这和很多当地人做过他的免费讲解员不无关系,因此才有了"我就是胥各庄人"的那份自豪。

2020年3月21日,薛义勤夫妇搬进了尚未装修好的房子,当时他们所在的小区刚刚进来了13家住户。但是,没多久邻居们就相熟起来。薛义勤家隔壁是一对来自附近农村的夫妻,无论有什么农副产品,都给薛义勤夫妇尝尝鲜。"这是我们在大城市生活从来没有的事情",老两口非常感动。薛义勤夫妇有一辆两人骑坐的电动三轮车,每次出入,保安都主动打开大门,避免发生剐蹭,所以薛义勤老人有了"我走过全国很多省份,就想在丰南安家"的感慨。

丰南的物价亲民是这些外地老人的共同感受。薛义勤老人算了算账,如果保持在天津居住时同样的生活水平,在丰南能节约开支30%以上。"这种物价水平,我认为,也能反映出是丰南人的厚道和仁义。"

薛义勤说这话的时候,带着满怀的深情。

终于品质

留住人,也要留住心。能让外地人留在丰南、爱上丰南,融入丰南,既是因为环境美,更是因为丰南充满人文关怀的"软环境",也就是三位老人常说的"丰南人好"。

王宝生老人清楚地记得,他来到丰南刚半年就发生了新冠疫情。

分属两地,孩子们进不来,老人出不去,且老人入住的小区那时还没有物业及居委会,把老人托付给谁呢?

正当老人的子女焦虑之时,王宝生收到了通知:临近小区的居委会代管这里,有什么困难上门服务。

疫情期间,一个古稀老人独居在外地,是所有儿女最牵挂的事情,但是老人告诉孩子们:"你们不用惦记我啊,这里啥事儿都有人管。"从买粮、买菜到做核酸、打疫苗,社区有专人帮助老人。老人在社区工作人员的帮助下,学会了使用智能手机。子女们从视频里看到老人的生活状态,悬着的心终于放下了。

"到了我们这儿,就是我们的人",这是社区工作人员的真心表达。

也是那年的7月份,薛义勤的老伴突发疾病,住进了丰南区医院。在医护人员的精心治疗和护理下,病情好转。出院后没过几天,他们接到了一个陌生电话,原来是医院的回访,除了征求患者对医院工作的意见和建议,管床医生还添加了患者的微信,以便随时解答患者的问诊。老两口觉得心里热乎乎的,老伴儿说:"就冲这一点,我也不走了。"

"这里人亲、地亲,环境优美,找不到这么适合的养老地。"71岁的赵东来向北京的同事、邻居这样介绍丰南。

赵东来出生在丰南,不到20岁从军入伍去了北京,转业后也在北京工作,还把家乡的妻子、孩子带到了首都。一家三口成了北京人,这是一件很令人艳羡的事情,可是,50年兜兜转转,他还是带着老伴回丰南了。

"我们这里的社区,特别有人情味。尤其是对空巢老人,他们有规定,月月有回访,天天有问候。在这儿居住不用担心孤独、寂寞,啥事都有人管、有人问。元宵节滚汤圆,端午节包粽子,还有'邻居节',自己的子女想不起来的事,社区都给办了。有这些孩子们伺候着,上哪儿找这样的待遇去。"赵东来一遍遍地把自己的感受转告给他的老友们。今年春节,央视播出河头老街的新闻后,他用手机录制了视频,发到同事和战友群。他的战友原本要去东北,被丰南的美景所"诱惑",转道专程来看丰南,在"饱了眼福、饱了口福"之后,也体验到了赵东来的幸福。

京津冀协同发展战略实施10年来,丰南区用足用好地缘相接、人缘相亲、地域一体、文化一脉的独特优势,全面融入京津冀协同发展,交通、社保、文旅等领域"协同红利",惠及了越来越多的本民居民和外地游客。今年春节假期,仅河头老街就接待外地游客约60万人次,其中北京、天津游客约40万人次。目前,到唐山、来丰南过节度假、乐享周末,成了京津两地居民的新选择,据初步统计,已经有百余户京津家庭在丰南置业、生活。

(上接第一版)四是劳动关系总体和谐。最低工资标准调整至2200元,为全省最高档。市局劳动关系处获评第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体,全省唯一。"三级响应"推进根治欠薪源头治理,相关经验被省领导小组简报专刊推广。在省保障农民工工资支付考核中,我市被评为A级。

问:市人社局2024年推进高质量发展向上突围的指导思想是什么?

答:总的工作思路是:坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以全市"12345"总体工作布局为统揽,完整、准确、全面贯彻新发展理念,聚焦加强人力资源开发利用主题主线,稳就业、强保障、引才智、促和谐、优服务,驰而不息全面从严治党,兜住兜准兜牢民生底线,扎实推进高质量发展向上突围,为加快"三个努力建成""三个走在前列"步伐,奋力谱写中国式现代化建设河北唐山篇章贡献力量。

问:市人社局推进高质量发展向上突围实施哪些举措?

答:我们将深入学习习近平总书记重要讲话和全国两会精神,落实落细国家发改委《支持唐山高质量发展总体方案》,履行好民生部门职责,采取更多惠民生、暖民心举措,扎实推进人社事业高质量发展向上突围。

一是聚焦就业优先,着力促进高质量充分就业。全年城镇新增就业11.7万人以上。适时优化调整稳就业政策,用足用好就业补助资金,推动精准落实、高效直达。深入开展高校毕业生就业服务系列活动,拓宽市场化社会化就业渠道。加强农民工返乡创业园、零工市场等载体建设,促进农民工就业增收。做大人社"惠农贷""惠企贷",精准保障广大创业者融资需求。向省推荐升级创业孵化基地7家,劳务品牌3家。全年开展补贴性技能培训3.9万人次以上。加强零工市场和家门口就业服务站建设,打造15分钟就业服务圈。

二是聚焦民生改善,着力健全多层次保障体系。落实企业养老保险全国统筹制度。优化社保费征收模式改革。稳妥做好机关事业单位养老保险制度改革。深入实施全民参保计划,突出农民工、灵活就业人员、新业态就业人员等群体,有针对性做好参保服务。做好被征地农民纳入基本养老保险制度工作。城乡居民基础养老金最低标准继续提高10元、达到148元。跟进做好职工养老保险待遇调整工作,确保各项社保待遇按时足额发放。宣传贯彻《社会保险经办条例》。加强社会保险基金监管,守好群众"养老钱"。

三是聚焦人才强市,着力提供全方位智力支撑。动态更新"凤凰英才"政策,深入开展"揽英才 创未来"万企进千校招聘活动。全年刚性引进研究生1300名;柔性引进京津专家150名。鼓励支持科技型企业建设博士后科研平台,评选凤凰青年英才100人。加强高技能人才培训基地、技能大师工作室建设。全面实施"新八级工"制度,畅通技能人才职业发展通道。完善事业单位岗位管理动态调整机制。推进京津冀职称资格互认,促进人才深度融合。信息赋能推进人力资源服务产业园智慧园区建设。提升人才综合服务平台功能,做好青年人才奖补工作。

四是聚焦和谐稳定,着力打造一体化治理格局。深化人社领域行政执法三项制度改革,规范监察执法。推进新时代和谐劳动关系创建活动,依法保障新就业形态劳动者权益。巩固国有企业负责人薪酬制度改革成果。适时发布企业工资指导线和工资指导价位,引导企业合理确定工资水平。落实工资支付保障制度,加快建立"农民工工资维权中心",压茬开展系列专项整治行动,确保案件快办快结、随出随清。健全劳动人事争议多元处理机制。加大风险隐患防范和信访矛盾排查化解力度,确保人社领域形势总体稳定。

五是聚焦优化营商,着力提高公共服务满意度。全面应用人社一体化公共服务平台,推进数据融合共享、业务协同联动,促进更多关联事项"智能联办、一网通办"。抓实"高效办成一件事"改革,开展岗位练兵比武,选树优质服务"样板间",持续提升窗口服务质量。

今日天气 白天:晴,偏西风3-4级阵风5级,最高气温:13℃。今天夜间:晴,偏南风1-2级,最低气温:1℃。明天:多云转小雨,东南风3-4级,最高气温:16℃。