

消费者权益保护法实施条例 聚焦哪些群众关切?

□新华社记者 赵文君

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》自2024年7月1日起施行。条例对消费者权益保护法的规定做了进一步细化,对消费者反映强烈的如完善直播带货等新业态监管、治理大数据“杀熟”、加强预付式消费保障等问题进行了有针对性的规范。面对新业态下的新问题和新的挑战,条例聚焦了哪些群众关切?又将带来哪些影响?

直播带货等新业态监管更细致

“家人们,好机会千万不要错过,价格已经打到最低了!”

直播带货越来越火,有的带货主播以所谓“远”低于商品原价的直播专属价作为促销策略,标高原价,以虚假低价套购消费者,并通过极力渲染、比价刺激等手段,吸引了大批观众。

一些消费者称,在观看直播购物时被主播的话语和气氛所带动,往往快速下单,对商品质量、经营主体并不了解,一旦遇到消费纠纷往往无法追溯,维权困难。

条例明确,发生消费争议的,直播营销平台经营者应当根据消费者的要求提供直播间运营者、直播营销人员相关信息以及相关经营活动记录等必要信息。

“进一步细化了对网络直播营销活动的监管。”中国人民大学国家发展与战略

研究院研究员杨东说,条例为解决新业态萌发的新问题提供了明确的解决路径,营造更加安全、诚信、公平的网络消费环境,进一步激发消费潜力。

大数据“杀熟”等问题治理更精准

有网友晒出假日酒店预订截图,同一时间、同款房型,用会员和非会员账号下单,显示不同价格,而会员显示的价格更高。面对明显的价格差异,不少网友吐槽平台标价“任性”,区别对待消费者。

条例规定,经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

“这精准地对大数据‘杀熟’做出了规制。”中国社会科学院大学互联网法治研究中心主任刘晓春说,条例针对消费者知情权保障,从经营主体、商品服务、用户评价、交易条件等方面构建了有针对性的信息披露规则。

有的平台通过下单优惠的方式,诱导消费者开通自动续费,但自动续费往往只在续费成功后才通知消费者。上海的消费者张先生常常碰到视频平台、网盘、音乐软件等自动续费情况,在会员服务到期前,平台从账户中自动扣款,会员服务将续期,而退订入口却非常难找。

据介绍,第三次全国时间利用调查的时

间,经营者应当在消费者接受服务前和自动续费前,以显著方式提请消费者注意。

很多消费者在网购时会货比三家,如查看商品销量、店铺的评级,以及其他消费者的打分、评价、晒图等,但这些“销量”“好评”往往真假难辨。

对此,条例明确,经营者应当采用通俗易懂的方式,真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息,不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉,虚构商品或者服务交易信息、经营数据,篡改、伪造、隐匿用户评价等方式,进行虚假或者引人误解的宣传,欺骗、误导消费者。

浙江大学经济法研究所所长张占江表示,这有助于打破消费者与经营者之间的信息不对称,可操作性大大提升,将消费者权益保护落到实处。

治理预付式消费跑路等顽疾更有保障

近期,某瑜伽连锁机构因资金问题闭馆停业,不少消费者想要退回卡里的余额基本无望,只能自认倒霉。北京的消费者王女士就是其中一员,她之前也办过美容美发卡、游泳卡等预付式消费卡,也遭遇过商家跑路。

条例强化了预付式消费经营者义务,明确规定了经营者按照约定退回押金和预付款等条款,弥补了现阶段下预付式消费的规则空白。

当前,在网约领域消费投诉中,涉及未成年人网络游戏的退费投诉激增。大部分家长的退费理由是孩子在父母不知情的情况下大额消费,对于未成年人消费的认定和权益保护问题成为维权重点。

条例要求,经营者提供网络游戏服务的,应当符合国家关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准,针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能,在注册、登录等环节严格进行用户核验,依法保护未成年人身心健康。

中国人民大学法学院教授叶林表示,条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点,回应消费者对权益保护的关切,营造安全放心消费环境。

(新华社北京3月20日电)

近年来,健身房、美容院、理发店失联跑路,卷走消费者大额预付费的恶意违约事件时有发生,部分商家甚至转移资金、临时更换法定代表人和股东,消费者要回预付款的维权之路艰难。这一顽疾如何彻底根除?

条例强化了预付式消费经营者义务,明确规定了经营者按照约定退回押金和预付款等条款,弥补了现阶段下预付式消费的规则空白。

当前,在网约领域消费投诉中,涉及未成年人网络游戏的退费投诉激增。大部分家长的退费理由是孩子在父母不知情的情况下大额消费,对于未成年人消费的认定和权益保护问题成为维权重点。

条例要求,经营者提供网络游戏服务的,应当符合国家关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准,针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能,在注册、登录等环节严格进行用户核验,依法保护未成年人身心健康。

中国人民大学法学院教授叶林表示,条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点,回应消费者对权益保护的关切,营造安全放心消费环境。

(新华社北京3月20日电)

公安部交管局发出客运安全提示

新华社北京3月20日电(记者任沁沁)春季气温回升,客货运输、春耕务农、旅游踏青等活动增多,交通安全风险有所上升。公安部交管局20日发出客运安全提示。

客车司机应严格按照道路限速要求行驶。超速行驶会导致车辆制动距离延长,驾驶人视物模糊、视野缩小,车辆发生碰撞时能量增大。乘客数量应不超过核定载客人数。客车超员会降低车辆安全性能,增大事故发生概率,增加人员伤亡风险。

深夜、凌晨和午后警惕疲劳驾驶。据统计,深夜(0时至2时)、凌晨(4时至6时)和午后(11时至13时)是疲劳驾驶引发交通事故的多发时段。疲劳驾驶会导致驾驶人反应迟钝、判断力下降、操作失误增加,严重时会对车辆失去控制。非经驳长途客

运车辆,2时至5时应停止运行,驾驶人夜间停驶休息,不违规通行,保证自身和乘车人安全。

客运车辆行李厢是放置乘客随身行李的空间,严禁在行李厢违规装载货物,严禁客货混装。出于稳定驾驶的需要,客车的结构设计极为不适合承载过重物品,违法违规装载货物,将加大爆胎、翻车等风险,严重影响行车安全。

司机驾驶大客车在高速上行经隧道路段时,要注意观察道路交通标志标线,根据标志标线指示按道通行,遵守限速规定,在隧道内禁止超车。同时,还要防范隧道入口的“黑洞效应”、隧道出口的“白洞效应”。

乘客也要从自身做起把好“安全关”,系好安全带,拒乘超员车,不带危险品上车,发现相关交通违法行为及时向公安交管部门举报。

我国各地储备粮“阳光交易”加快实现

据新华社北京3月20日电(记者王立彬)通过深化互联网、大数据、云计算应用,我国地方储备粮公开竞价“阳光交易”加快实现,粮食购销监管持续强化。

记者20日从国家粮食和物资储备局获悉,为落实党中央关于根治粮食购销领域系统性腐败的决策部署,有关部门着力从制度层面堵塞漏洞、补齐短板,持续强化地方储备粮购销监管,不断深化互联网、大数据、云计算等现代信息技术手段应用,完善国家粮食交易平台,强化协同运作、吞吐联动,积极推动“阳光交易”。

数据显示,2023年,30个省份地方储备粮(西藏正在积极推进)累计通过国家粮食交易平台轮换成交超过4000万吨,同比增长近300万吨,较2021年增长84%;通过国家粮食交易平台参与

地方储备粮公开竞价的企业6632家,较2021年增长1900家,增幅超40%。购销主体加快多元化,减少了人为干预,有助于更好发挥市场机制作用,破除“以陈顶新”、“转圈粮”、虚假轮换、虚增价格、违规交易、赊购赊销等顽症。

据介绍,国家粮食交易平台公开竞价,可以促进轮换采购进一步向下竞价,降低财政成本,增加轮换收益。目前部分小麦、玉米主产区采用轮入轮出双向竞价、价差竞价等模式,实现轮换正收益;部分稻谷主产区通过公开竞价轮换,有效减少了亏损。各地规范管理办法,优化操作流程,强化资金运行监管,推动购销活动更加公开透明,降低银行资金安全风险,信息全程留痕可追溯,穿透式监管效率进一步提升。

美国数州举行总统选举初选 拜登、特朗普继续相互攻击

新华社华盛顿3月19日电(记者熊茂伶、胡友松)美国佛罗里达、俄亥俄、伊利诺伊等州19日举行2024年总统选举初选,现任总统、民主党人拜登和前总统、共和党人特朗普继续保持各自党内初选胜势,并持续相互攻击。

拜登和特朗普上周分别锁定民主党总统候选人提名和共和党总统候选人提名,今年美国总统初选已进入“走过场”阶段。

拜登19日先后在“摇摆州”内华达和亚利桑那州举行竞选活动,重点抨击特朗普移民政策及相关表态。作为佛罗里达州注册选民,特朗普当天在该州一处投票站为自己投票。在社交媒体上,特朗普转发了一段讽刺拜登的视频。过去一段时间里,二人相互指责对方是“美国民主的威胁”。

据美国选举信息网站“真正透明政治”汇总的民调数据,截至19日,特朗普在全国性民调中平均领先拜登1.7个百分点。同时,超过64%的受访者认为,“美国正走在错误方向上”。

俄亥俄州19日还举行了该州联邦参议员初选,特朗普支持的共和党人伯尼·莫雷诺在党内初选中胜出,莫雷诺之后将挑战俄亥俄州现任联邦参议员、民主党人谢罗德·布朗。美国媒体认为,莫雷诺同布朗的对决或将决定共和党人和民主党谁能在今年大选后控制参议院。

初选是美国总统选举的第一阶段,今年的初选将持续至6月。初选结束后,民主党和共和党将各自举行全国代表大会正式提名总统和副总统候选人。今年美国大选投票日为11月5日。

(参与记者:孙丁)

武文赏辞去越南国家主席职务

新华社河内3月20日电(记者孙一、吴夏)据越通社20日报道,越南共产党第十三届中央委员会当天召开会议,同意武文赏辞去越共中央政治局委员和越南国家主席职务。

越通社报道说,根据越共中央检查委员会和其他有关部门递交的报告,武文赏违反了越南共产党党员行为禁令,身为越共中央委员、中央政治局委员和中央书记处书记,未能发挥模范表率作用。武文赏的缺点过失对社会舆论造成不良影响,损害了党、国

家及其个人的威望。武文赏认识到自身对越共、国家和人民的责任,向越共中央递交了辞去各项职务的申请书,请求退休。

武文赏出生于1970年12月,曾任越共第十二届、十三届中央政治局委员,于2021年至2023年任越共中央书记处常务书记,2023年3月2日起担任越南国家主席。

本次会议还决定对原越共中央委员、原永福省委书记黄氏翠兰给予开除党籍处分。

国家统计局将组织开展第三次全国时间利用调查

新华社北京3月20日电(记者魏玉坤)国家统计局20日发布2024年第2号公告,决定于2024年开展第三次全国时间利用调查。

时间利用调查是国际通行的一项社会调查,主要通过采集居民在一段特定时间内的活动信息,反映居民在个人生理必需活动、有酬劳动、无酬劳动、个人自由支配活动等各项活动的投入,被世界各国广泛应用于评估居民生活质量、测量无酬劳动对经济发展的贡献以及分析民生

福祉政策影响等。

国家统计局社科文司有关负责人表示,此次全国时间利用调查的主要目的,是为了全面、真实、准确了解我国居民时间利用情况,客观反映居民生活质量和生活模式变化,为改善民生福祉、科学制定社会民生政策提供详实、准确的统计信息支撑,对于衡量人的全面发展、反映居民共同富裕和改进公共服务体系都具有重要意义。

据介绍,第三次全国时间利用调查的时

间利用活动分类更加细化,由上一次调查的20个类别扩展至13个大类、34个类别,更加精准细致反映居民在工作、学习、生活、出行、养老、就医、文体活动参与等方面的情况和期盼,有助于更加全面了解居民的生活福祉。

“第三次全国时间利用调查结束后,我们将通过全国时间利用调查公报向社会公众发布主要调查结果,更为详细的分类调查结果等将通过《中国时间利用调查年鉴》等资料进行发布。”这位负责人说。

这位负责人表示,我国曾于2008年、2018年开展过两次时间利用调查。与前两次调查相比,此次调查范围首次拓宽至全国,调查对象首次扩展至6周岁以上常住成员,调查首次全面使用电子化采集方式。此外,第三次全国时间利用调查的时

间利用活动分类更加细化,由上一次调查的20个类别扩展至13个大类、34个类别,更加精准细致反映居民在工作、学习、生活、出行、养老、就医、文体活动参与等方面的情况和期盼,有助于更加全面了解居民的生活福祉。

日本结束负利率政策对经济有何影响

□新华社记者 刘春燕 钟雅

日本央行19日决定结束负利率政策,将政策利率从负0.1%提高到0至0.1%范围内,同时决定结束收益率曲线控制政策,并停止购买交易型开放式指数基金和房地产投资信托基金。

分析人士指出,日本央行17年来首次加息,标志着日本维持了约11年的超宽松货币政策开始走向正常化。日本央行为何选择此时结束负利率政策?日本距离稳定实现2%的通胀目标还有多远?政策调整可能对日本经济产生什么影响?

日本央行为何调整政策

为实现通胀目标,日本央行于2013年推出超宽松货币政策。2016年2月,日本央行开始实行负利率政策,并于同年9月开始实行收益率曲线控制政策,即日本央行通过大量购买债券,将10年期国债收益率控制在目标范围。

由于长期执行超宽松货币政策弊端凸显,日本央行行长植田和男去年4月就任以来,一直寻求推动货币政策正常化。

由于美联储今年内存在降息可能,“一升一降”叠加将对日本经济产生较大冲击,因此日本央行急需调整政策。

此前,日本央行一直将稳定、可持续地达成2%的通胀率作为政策目标,此次决定结束负利率政策,也是基于通胀目标“有望达成”这一判断。目前日本物价持续上涨,1月核心消费价格指数(CPI)连续29个月同比上升,连续22个月达到或超过2%。

不过,植田和男坦言,目前距离实现央行设定的通胀目标仍有距离,结束负利率政策后,日本不会马上进入持续加息阶段。

走出通缩还有多远

《东京新闻》报道指出,摆脱通缩意味着物价持续上涨,企业从中受益,工资持续增加,消费明显回暖,物价不再下跌。日本媒体和专家普遍认为,虽然去年以来日本出现了物价持续上涨、名义工资持续增加等情形,但离达成良性循环尚有距离。

厚生劳动省公布的数据显示,2023

年,日本劳动者实际工资收入比上年下降2.5%,连续两年下降;截至今年1月,日本实际工资连续22个月同比减少。这表明,工资涨幅追不上物价涨幅的局面仍在持续,个人消费会受到明显抑制。

内閣府近日公布的最新数据显示,占日本经济比重二分之一以上的个人消费去年第四季度环比下降0.3%,连续3个季度呈现负增长。数据同时显示,去年以来由于人们倾向于购买更廉价的消费品,日本鸡肉销量大增,牛肉销量下降。

经济评论家门仓贵史表示,现阶段谈论摆脱通缩为时尚早。日本国内并没有出现实际工资上涨、消费增加、需求旺盛带动物价上涨的良性循环。如果通胀不是由国内需求旺盛及工资成本增加等因素驱动,日本经济重陷通缩的风险就依然存在。

政策调整有何影响

由于日本央行承诺将继续通过购买国债等手段保持宽松货币环境,金融市场

当天对央行政策调整反应冷淡。19日,东京外汇市场日元汇率显著走软,再度降至约150日元兑换1美元水平;东京股市则继续上涨,日经股指重回40000点上方。

分析人士指出,短期来看,日本央行加息或会令政府、企业及个人债务负担加重,企业破产数量增加。但长期来看,加息有利于增加国民储蓄收益,抑制日元过度贬值造成的财富外流,同时还有利于提升企业效率意识、竞争意识和创新意识,让人力资源更加集中到有竞争力的产业和企业中。

植田和男19日表示,在可预见的未来,日本宽松的金融环境将持续存在,央行结束负利率政策不会导致存款或贷款利率大幅上升。

野村综合研究所经济学家木内登英表示,即使日本央行推进货币政策正常化,利率涨幅也有限,加上日本经济对利率的敏感度已大幅降低,央行此次政策调整不太可能显著改变日本经济目前的状态。

(新华社东京3月20日电)

盛唐御带坊系列酒 唐山劳动日报社战略合作伙伴

唐山粮 酿唐山酒

御带坊系列酒以糯高粱为主要材料,辅以大米、糯米、小麦、玉米,置于泥窖之中,经过发酵,不断积累,酿出桑和纯正之原浆。再经陶坛存储,涵养酒之正气,终获守正纯真、清爽内秀、香韵清雅、充足透发、风味独特、回味悠长之五梁酒典范。

招商、销售联系地址:唐山市丰润区荣宁道22号 唐山市豹子头酒业有限公司
唐山市路南区万达广场7-9-2号底商

唐山市豹子头酒业有限公司

销售联系电话:13932583854 13931502188