



# 价值引领发展 科技赋能企业

## ——招商银行唐山分行深化数字化转型服务

□ 唐小招

在当今金融供给侧改革中,商业银行作为金融市场的主体,也在积极主动求变。招商银行唐山分行作为一家具有创新基因的银行,始终积极探索有招行特色的现代产业扶持之路。

近年来,招商银行围绕企业在高端化、智能化、绿色化、全球化转型发展中产生的金融需求,聚焦重点领域、重点场景打造优质产品和服务,迄今已推出科创企业专属产品科创贷、针对汽车行业的供应链数据融资模式“账权池”,打造绿色金融“五横七纵”产品服务体系,发布财资管理云等数智金融产品,推进跨境数字化能力建设,在多项特定细分领域形成了差异化、专业化特色。

### 融合科技基因生命力 开创普惠金融新引擎

在国家金融监督管理总局唐山监管分局的指导下,招商银行唐山分行正如火如荼开展“普惠金融推进月”专项行动。近年来该行着力打造普惠金融服务体系,围绕供应链及场景金融模式提升行业专业化能力,以“全行服务一家”模式为载体,深化供应链业务拓展与经营,在付款代理、云信、云证等强确权类产品基础上,开发上线招链易贷、经销易贷等弱确权类产品。目前已累计为唐山地区近50家优质头部企业提供供应链金融服务,解决了近500家中小企业融资需求,贷款投放超百亿元。

“不到一分钟就到账了,从申请到放款仅用了两小时,真是太快了!”随着短信到账提示音响起,唐山某电器销售有限公司法人成功获得了一笔普惠贷款。该电器销售有限公司是一家小型家用电器贸易代理商,由于市场竞争激烈,企业需要不断扩大规模,因此不时需要大量资金支持,此次便是通过招商银行的招企贷解了燃眉之急,还节省了时间成本。

招商银行唐山分行围绕科技金融打造特色服务品牌,建立科创企业资质评价模型,对接科技企业银行融资、财资管理、资本对接、跨境发展及留才育才五大核心需求,推出专属产品科创贷;围绕小微企业数字化模式转型升级,推出招企贷、招捷贷、招担贷等数据融资产品。自上线一年多以来,已为近百家企业成功建额,贷款投放超亿元。

该行还积极为消费者提供快捷的融资服务,助力提振消费新活力。闪电贷



“普惠金融推进月”宣传图。 招商银行唐山分行供图

作为招商银行助力消费金融招牌产品,依托大数据技术,充分应用各项资源,通过金融科技实现快速审批,大大缩短了信贷申请流程。线上即可申请,7×24小时服务、额度高、放款快等特点,能满足居民家庭装修、购车、旅游等消费需求,不仅手续便捷、放款高效,其灵活还款方式深受客户欢迎。不久前,招行客户张女士正在为装修发愁,在得知招行APP新建额提款有利率优惠的活动后,很快完成了30万元的贷款建额及提款,解决了缺少装修资金的难题。



工作人员为客户答疑解惑。 招商银行唐山分行供图

招商银行唐山分行供图



招商银行唐山分行举办“数智金融、服务有招”企业数字化转型交流会。 招商银行唐山分行供图

招商银行唐山分行一直致力于将招商银行的“金融科技基因”渗入唐山各大企业的数字化进程中,助力企业数字化转型,帮助企业提质增效。财资管理云CBS系统帮助企业实现全银行账户统一可视,资金集中管理、操作和全面监控,促进企业内部间的资金融通,有效提升金融资源配置效率,助力企业财资管理价值创造。

“70多个公司的工资,一下子就发完了?”随着财务人员的一声惊呼,JDSN瞬间完成了多家分公司、子公司工资的同步代发。作为水泥行业的领军企业,JDSN产业布局国际以及国内13个省市自治区,产能位居全国第三、世界第四。随着集团规模的不断扩大,财务资金的统一管理成为迫在眉睫的需求。通过上线招商银行财资管理云CBS,JDSN实现了对集团下100多家分公司、子公司“统一查看、统一管理、统一调拨及银企直联”,不仅

极大提高了集团的办公效率,还省下了一笔大额财务支出。在服务各类企业客户的同时,招商银行唐山分行还针对国资监管场景为政府及国企输出“智慧国资+国企CBS”一体化服务方案,帮助政府实现“精细洞察企业、内外风险监控、数据驱动优化决策、数据驱动精准监管”的管理目标。

在当前信息化和大数据时代背景下,招商银行唐山分行充分认识到企业在数字化转型道路上的紧迫需求。唐山TBTC企业一直存在报销周期长、报销流程缺乏智能化处理等顽疾,招商银行唐山分行通



工作人员为客户展示产品。 招商银行唐山分行供图

招商银行唐山分行供图

“原来从准备开保函到最后邮寄到电网,需要至少一周的时间。如今在招行,半天时间就搞定了,而且不用跑银行,不用邮寄,真是太方便了。”JRDL的财务人员感慨地说。招商银行坚持客户体验优先的服务理念,积极开发各类国内保函产品,踊跃对接各类保函平台场景,持续完善保函服务流程,陆续研发推出以“保函闪电开”为主的一系列数字化、线上化保函产品,已实现保函申请流程全线上化、无纸化、自动化,并可提供天然防伪、在线存证、安全可靠的电子保函服务。2023年8月,招商银行总行和国家电网达成总对总合作,搭建了电力交易中心电子履约保函平台,11月唐山分行成功开立首笔电力履约电子保函。

以往,电力履约保函都是以纸质形式开具,且开具后由售电企业相关人员邮寄至电力交易中心,造成人力和时间成本浪费。招商银行电子履约保函功能的上线,为售电公司参与电力市场化交易提供了便利,大幅缩短了履约保函开具、缴纳、真验证所花费的时间。

“这才半天时间,银行现在国际贸业务居然能批这么快了?”近期,某钢铁企业的财务负责人在体验了招商银行推出的“闪电国际开证”服务后惊叹道。“闪电开证”“闪融开证”是招商银行为全额保证金客户和授信客户打造的全线上、智能审批的快速开证服务,在落实贸易背景真实性审查的基础上,通过数字化流程全面省去线下开证材料传递、用印审批等环节,从而将平均“T+2”的开证时间大幅缩短至“T+0”。针对企业货物贸易进出口需求,招商银行唐山分行保持密切关注,不断优化升级跨境金融服

务,助力企业在外贸市场中提升竞争力,抢占新商机。在唐山地区,各大钢铁生产企业存在大批量采购四大铁矿石的需求,采购时间要求紧迫,对银行处理时效要求高,并采用国际信用证进行结算。去年铁矿石价格出现了一天一价、甚至一天多价的局面,企业对于跨境交易速度与安全的需求更为迫切。“闪电开证”有效缩短了交易周期,护航企业更好地赢得国际合作。招商银行唐山分行就利用线上化服务优势,通过“闪电开证”“闪融开证”帮助多家当地钢铁生产企业便捷办理国际信用证。

### 多元化线上金融服务 尽显速度与温度

过商务卡与薪福通消费控制功能的结合,简化了企业员工消费和报销流程,员工可以直接使用商务卡进行消费,而报销流程则直接与商务卡的消费记录关联,实现了发票自动查验,助力企业真正实现降本增效。此外,招商银行唐山分行还为企业定制开发了“连接器”,实现了企业现有金蝶财务软件与薪福通系统之间的数据无缝对接。不仅满足了企业在财务管理和数据分析方面的需求,还推动了薪福通在个税服务、智能薪酬计算、智能费用控制等多个领域的数字化管理,显著提高了企业的运营效率和管理水平。

“滴……已支付5元。”在食堂买饭的小王说:“现在在我们食堂,刷脸就能支付,不仅安全方便,而且再也不用担心饭

卡丢失了。”我市一家大型乳饮企业,原来近千名员工就餐采用饭卡线下预充值再现场刷卡支付模式,员工饭卡丢失补办等现象较为常见,食堂管理人员需要消耗很多人力处理饭卡充值、丢卡补办等问题。如何简化餐费支付方式,提高食堂管理统计效率,成为企业员工和食堂负责人的共同诉求。招商银行唐山分行以“人+数字化”服务模式,重点打造了E餐通智慧食堂金融科技产品。E餐通围绕企业用餐的封闭场景,从企业端、员工端和食堂商户端三方面入手,提供餐补福利、线上餐厅和一站式收银等综合服务,帮助企业降低管理成本,提升员工体验。产品覆盖堂食、点餐、外卖三种就餐场景,并拥有支付快捷、模式灵活、安全可控三大特性,全方位满足企业管理与员工就餐需求。



工作人员与客户交流。 招商银行唐山分行供图

招商银行唐山分行还将医院客群作为战略合作客户,将数字金融深度融入医院信息化建设,不断探索银医合作新模式。挂号难、排队难、缴费难等问题是很多患者在就医过程中经历过的烦恼,招商银行唐山分行积极与唐山中心医院对接,通过为医院提供全套信息化改造系统,打造“金融+互联网+医疗”一体化服务银医合作新模式。双方打通金融和医疗行业合作壁垒,实现患者通过自助服务设备即可完成预约、挂号、查询、缴费、社保结算等项目,全面实现医院就诊流程便捷化、自助化操作。

### 科技金融助力扩内需促创新 招行信贷投放质效量稳

唯改革者进,唯创新者强,唯改革者胜。37年前,乘着改革春潮,诞生于中国开放最前沿深圳蛇口的招商银行,血脉中流淌着改革创新的基因;10年前,这一抹极具开创性的“招行红”,落于凤城唐山,再续了1878年招商局开办开平矿务局的前缘。赓续“招商血脉、蛇口基因”,招商银行唐山分行将砥砺前行,把握科技金融发展大势,在数字变革中赋予科技金融新的服务内涵,推动科技与金融深度融合并持续创新发展,苦练内功、勤修外力,为唐山实体经济高质量发展、高标准发展贡献力量。



工作人员向客户介绍数智金融产品。 招商银行唐山分行供图

招商银行唐山分行供图