

## 路北区疾控中心

# 尽心帮助早产儿就近接种疫苗

一位的群众孩子是早产儿,出生后未接种卡介疫苗。但如果现在接种此疫苗,需先在传染病医院进行实验。路北区疾控中心考虑婴儿的身体状况,协调医院将实验药物和疫苗配送至孩子所在社区医院,方便其就近接种。

近日,早产儿家属致电 12345 热线,对路北区疾控中心温情服务表示感谢。

## 市交警支队

# 与多部门配合为司机办理证件

一吊车司机在线上办理车辆通行证受阻,于是向 12345 热线求助。市交警支队接到交办通知后,马上协调市生态环境局和市行政审批局,为司机纾困解难,在 48 小时内成功为其办理了专项作业车通行证。这位群众对各部门联动配合、高效服务表示感谢。



# 12306 积分如何兑换车票?

有网友在查询火车车次时,发现有些车次上有个“兑”字,这到底是什么意思呢?其实,有“兑”字的车次,表示可以用积分兑换该车次的车票。

那么,如何获得积分?又怎么兑换车票呢?

首先,激活“铁路畅行”会员至关重要。打开铁路 12306APP,点击“铁路会员”,点击“立即登录”,激活成为“铁路畅行”会员。通过人脸识别,在线办理会员激活。

积分账户成功激活后,您就正式成为“铁路畅行”会员啦。记住,一定要先注册并激活会员,再购票才能享受积分服务。申请时可使用的有效身份证件为:内地居民为居民身份证,港澳居民为港澳居民来往内地通行证,台湾居民为台湾居民来往大陆通行证,其他国家居民为按规定可使用的护照。

其次,积分进行累积和兑换。当你的积分首次累积达到 10000 分时,就具备了兑换的资格。而乘车积分=票面价格×5。举个例子,呼和浩特到包头的 G485 次列车二等座的票价为 43 元,实际乘车到站后将获得积分为 215。如果用积分兑换车票,100 积分相当于 1 元人民币。也就是说如果您想兑换一张呼和浩特到包头的 G485 次列车二等座的车票,需要使用积分 4300。

最后,使用积分支付。打开铁路 12306APP,找到有“兑”字的车次点击预订。在确认订单页面选择积分受让人,提交订单后使用积分支付即可。



## 路北区新建小区如何办理落户?

**【问政内容】**万科公园都会小区目前一期已交房,二期预计年底交房。请问业主何时可以迁入户口,以便办理子女入学手续?

**【问政回复】**路北区答复如下:

新建小区交房入住成立居委会以后,即可办理落户。反映人可以注意业主群内的通知和小区内张贴的落户告示,也可以拨打果园派出所户籍室电话 7212625 咨询落户问题。

## 唐山动物园如何整改无障碍通道?

**【问政内容】**从唐山动物园东门出去至南侧停车场,没有合适的无障碍通道,全是路障,请有关部门进行整改。

**【问政回复】**市城市管理和综合行政执法局答复如下:

动物园及时对停车场出入口进行整改,并安装提示牌,方便游客更好地找到无障碍通道,以便轮椅和婴儿车进出。

## 海港开发区如何解决铁路影响市民出行?

**【问政内容】**一到上下班时间就来火车封闭铁路口,严重影响市民出行,请予以解决为盼。

**【问政回复】**海港经济开发区答复如下:

铁路货运车辆会进行编组作业,编组位置距离铁路口非常近,为了过往群众的安全,需要封闭铁路口。火车可能停下作业,以致于放杆的时间可能长一点,因此对市民的出行造成了不便。

已协调铁路尽量缩短关闭卡口时间,减少来往车辆的等待时间。目前已在商议铁路拆除工作,可研性报告太原铁路局已通过,规划在 3 号路修一座立交桥,正在组织地勘,办理修建立交桥的相关手续。东部工业区已协调交警部门对易拥堵路段加强指挥。

## 社区卫生服务站工作人员未尽疫苗告知义务如何管理?

**【问政内容】**新天地美城 15 区卫生服务站,在我女儿打疫苗一年多时间里,每次让直接缴费,没有告知家长疫苗有免费情况。有两三次没有收费疫苗时,要求我去她推荐的地址打疫苗。我再三说明太迟后,她才说有一个免费疫苗,告知有发烧风险后给予接种。希望相关部门督导有关单位告知疫苗免费和收费情况,给广大家长提供更多的选择。

**【问政回复】**路北区答复如下:

收到您反映的问题后,路北区卫健局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:与家长进行沟通核实后,对美城社区卫生服务站让相关人员进行了督导,再次强调对接种者要尽到告知义务,优先接种国家免疫规划疫苗,自费疫苗需家长自主选择后再进行接种。

## 12345 热线

# 联动交警支队送孕妇及时就医

近日,海港经济开发区一孕妇在乘车来唐山市区途中突感身体不适,向 12345 热线求助。12345 热线立即启动紧急事件联动机制,电话通知市交警支队值班室。交警部门安排人员及车辆为群众开辟绿色通道,紧急护送孕妇及时就医。

该孕妇家属特致电 12345 热线,对热线和交警部门守护群众生命安全表示衷心感谢。

## 116 路公交车司机

# 路遇电动自行车自燃奋勇救火

3 月 21 日,市民侯先生骑行至竹安路时,电动自行车突然着火。途经此处的 116 路公交车司机发现火情后立即停车,使用灭火器将电动自行车明火扑灭,确认没有复燃迹象后才离开。

侯先生致电 12345 热线,为这位公交车司机挺身而出、奋勇救火的行为点赞。



# 房本办理问题答疑

**世纪龙庭 B 区房本如何办理?**

**【问政内容】**世纪龙庭 B 区的房子业主已入住多年,请问什么时候可以办理房本?

**【问政回复】**高新技术产业开发区答复如下:

目前世纪龙庭 B 区房屋首次登记已完成,分户转移登记可以办理。群众可携带购房合同、分层分户图、宗地图、税务完税证明、开发企业委托自行办理委托书、房主身份证(以上全部需要原件),来高新区不动产登记中心自行办理。

**建国楼加建住宅何时能办理房本?**

服务中心房地产管理部高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:关于建国楼未办理房本情况,2000 年建国楼后加建住宅属于工业地,现不能确权办证,不能提取档案。开滦正积极协调解决处理当中,望您耐心等待。如有问题,可打电话 3027984 联系。

## 裕华嘉苑三期全款房何时办房本?

**【问政内容】**裕华嘉苑三期的房子,全款买的,已经过去 10 年,终于在去年上半年办了网签,请问房本何时能办?

**【问政回复】**相关部门答复如下:

关于裕华嘉苑三期房本问题,钓鱼台街道经多方调查核实,裕华嘉苑三期项目于 2019 年 10 月被政府列为重点处遗项目,在路北区政府积极协调下,办证率已近 40%。目前开发商已为部分全款购房的业主办理了房本,正在陆续通知符合条件的业主办理房本,虽然进程稍缓,但仍在有序进行。路北区钓鱼台街道与社区将密切关注居民房本的办理进程,推动完成裕华嘉苑居民房本的办理工作。如有其他问题,可打电话 5302286 联系社区协助。

## 秦和园什么时候办理不动产证?

地产公司正在办理此地块的不动产初始登记,预计用时 1—2 个月。此项工作结束后,居民即可缴纳契税,办理回迁房的不动产证。

## 晨曦家园五期何时办理房产证?

**【问政内容】**晨曦家园五期已经交房近两年,还没办理房产证,请问何时能办理?

**【问政回复】**迁安市答复如下:

收到您反映的问题后,有关单位立即开展了相应的调查核实工作。目前,晨曦家园 2.764 亩土地手续已获省厅批准,进入招拍挂组卷工作,正在组卷,待市政府土委会审议后进入供地程序。

## 文登苑什么时候可以办房本?

小区尚未办理消防和工程质量验收,暂不具备办证条件。路北区政府及钓鱼台街道办事处高度重视小区验收及办证问题,经协调管理人、总包及区域城投公司,目前以房抵工程款方案已得到有效落实,正在办理相关手续。

## 和谐家园商品房户何时能办房本?

**【问政内容】**和谐家园小区已入住 10 年,商品房户一直没有办理不动产证,望政府给予解决。

**【问政回复】**路北区答复如下:

收到您反映的问题后,文化路街道文化楼社区高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:经核实,唐山市中级人民法院根据唐山市和谐房地产开发有限公司的申请,裁定受理唐山市和谐房地产开发有限公司破产清算一案,并于 2023 年 9 月 5 日裁

# 唐山耀莱成龙影城闭店后会员卡退费未果 问政后相关部门工作人员积极协调很暖心

4 月 11 日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台反映,我市耀莱成龙影城闭店,其已经登记会员卡退费,但退费一事迟迟未果。对此,路北区回复表示,接到问政后,第一时间与影院联系调查核实情况,自 3 月 6 日起可联系影院进行会员卡退费,具体退费步骤由影院负责详细告知。影院已将材料邮寄给总部,经总部审核无误后退款。记者就此事进行了追踪采访。

4 月 16 日,记者采访问政人得知,其有两张我市耀莱成龙影城会员卡,卡内共有 400 余元,退费一事至今未果。“3 月初我从网上看到耀莱成龙影城闭店一事,但未能联系上影城方面,便在‘问政唐山’平台进行了第一次问政。”问政人告诉记者,问政后相关部门工作人员予以协调联系,告知了影城相关工作人员的电话号码。问政人与影城工作人员取得联系,被详细告知了退费流程、所需资料及时间,随后其前往影城办理退费登记。“当天办理登记的人很多,我携带相关资料登记了信息,会员卡被收走了。当时告诉我大概 15 个工作日可以退费,但现在一个月过去了仍未退费。”问政人说,其在影城 APP 上查看,发现会员卡已显示不能使用。问政人曾尝试电话联系影城工作人员,但该电话不是无人接听就是关机。

退费仍未到账,会员卡也被收走且已不能使用,又联系不上影城工作人员,问政人有些着急,便在“问政唐山”平台提交了问政信息。“相关部门工作人员告诉我,已与影城方面联系,影城方面表示由于退款会员较多,需要整理好相关资料,上交给影城总部,总部审核后再予以退款,大概需要两三个月。影城方面的联系电话需要在固定时段拨打,其他时间无人接听。”问政人说。

“本来遇到这个事很生气,但是相关部门的工作人员认真负责,积极帮着协调联系,替消费者着想,切实为群众解决问题,自己感觉心里很暖。”问政人对记者说。

钱珉

## 「权威回复」

# 职工本人或配偶大病如何提取住房公积金?

**【问政内容】**看到公积金提取政策变更里有一项直系亲属大病可提取,请问具体条件是什么?

**【问政回复】**市住房公积金管理中心答复如下:

按照《中心关于大病提取住房公积金的通知》要求,职工本人或配偶因病年度医保统筹支付超过城镇职工基本医疗保险最高支付限额,且因统筹自付造成家庭生活严重困难的,可以申请提取本人或配偶的住房公积金账户余额,有未结清住房公积金贷款的不予办理大病提取业务。职工应提供县级(含县级)以上医院提供的医学诊断证明、医疗住院收费票据、身份证、结婚证、公积金卡,每年提取一次,提取时间需间隔满 365 天。

## 市直单位引进人才可以申请凤凰英才公寓吗?

**【问政内容】**市直单位引进人才可以申请凤凰英才公寓吗?

**【问政回复】**市人力资源和社会保障局答复如下:

关于凤凰英才公寓,个别县区有相关的人才公寓政策,对于市直单位,主要以生活补贴及购房补贴作为补贴政策。

## 外地学生可以转学在唐山上高中吗?

**【问政内容】**孩子目前在张家口上初三,想回唐山上高中,学籍能转吗?

**【问政回复】**市教育局答复如下:

按照我省普通高中招生及学籍管理相关规定,孩子可在张家口市中考并被当地普通高中录取后,通过迁移户籍,转学至我市就读普通高中。

## 旅客乘坐火车是否能携带自热食物?

**【问政内容】**我在唐山北站进站安检,被要求拿出自热米饭。请问对此有关文件是如何规定的?

**【问政回复】**中国铁路北京局集团有限公司唐山车务段答复如下:

国家铁路局与公安部在 2022 年 7 月 1 日联合发布并正式实施的《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》中明确规定:诸如遇湿易燃的金属钾、钠、锂,碳化钙(电石),以及镁铝粉等物品,均属于禁止携带上火车的范畴。因此,对于自热米饭等含有类似加热包的产品,由于可能存在潜在的安全隐患,车站将严格执行相关规定,确保旅客的出行安全。

## 公交敬老卡如何办理?

**【问政内容】**公交敬老卡如何办理?

**【问政回复】**唐山交通发展集团有限公司答复如下:

经核实,年满 70 周岁以上老年人,需本人携带身份证、近期一寸免冠彩照 1 张,到公交集团唐山站营业厅、南站充值点、北郊充值点、启新充值点、银河路充值点、丰南充值点、古冶充值点、丰润充值点办理。年满 65—69 周岁老年人,需本人携带身份证、近期一寸免冠彩照 1 张,到公交公司唐山站营业厅、南站充值点、古冶北环充值点、丰润充值点办理。

## 路北区小学入学有落户时间限制吗?

**【问政内容】**我家孩子 9 月份上小学,请问新买的房子现在迁移户口来得及吗,对孩子入学有影响吗?

**【问政回复】**路北区答复如下:

目前,路北区小学没有落户时间限制,在招生报名前实现“两统一”即可。若有疑问,请拨打电话 2036645 咨询。

## 河头老街能否打造大型水上实景演绎?

**【问政内容】**建议丰南区文发集团也学下杭州宋城,把唐山的发展历史以真人的形式演艺出来,以便游客更好地了解唐山。

**【问政回复】**丰南区答复如下:

感谢您对河头老街景区的关注,您的建议我们已知悉。下一步文发集团将就惠丰湖水舞秀剧场重点打造大型水上实景演绎,正在计划当中。景区将着力提升服务水平,以崭新的面貌为大家呈现更好的游玩体验。

# 如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山 Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端



▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端

其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山 PLUS”下载“唐山+”客户端。