

唐山交通发展集团有限公司 开通城乡公交方便群众出行

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,感谢有关部门开通丰南城乡公交线路,为群众办实事。
这位问政人说,随着由丰南区交通局始发的2路、3路、4路公交车的开通,到黑沿子、纪各庄等地十分便利,不仅方便了群众出行,还促进了经济发展。

对此,唐山交通发展集团有限公司回复表示,首先感谢您对我集团工作的肯定,下一步,我们将持续提高公交运营服务水平,竭诚为广大乘客朋友提供更为优质的公交出行服务。

路南劳动监察大队 履职尽责帮助群众追回欠薪

近日,市民毛先生特致电12345热线,感谢路南劳动监察大队工作人员为民办实事,第一时间帮助他和同事讨回工资。

此前毛先生通过12345热线反映,其和同事在路南某项目工地工作被拖欠了工资。路南劳动监察大队接到反映后,多次协调用工企业,确保企业将拖欠的工资足额发放到员工手中。

曹妃甸区 为购房人维权提供法律援助

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,表达了对曹妃甸区有关部门为其提供法律援助的感激之情。

在这种情况下,给予了该问政人法律援助,最终法院裁定其胜诉。

原来,该网友自2020年开始问政曹妃甸一房地产公司房屋质量及交房问题,房地产公司态度强硬。曹妃甸物业管理科在积极协调无果的情况下,给予了该问政人法律援助,最终法院裁定其胜诉。

对此,曹妃甸区回复表示,新城管委会从第一次接到反映人诉求开始,就积极帮助协调处理相关问题,因多次与地产公司协商不成,决定帮助反映人使用诉讼手段,最终法院裁定反映人胜诉。

公交K2路司机 暖心帮助迷路老人到目的地

近日,一位群众致电12345热线,对公交K2路司机的暖心帮助表示衷心感谢。

站下车后迷路,找不到唐山站进站口。老人正在不知所措之际,被一位公交K2路司机看到,其主动将老人送到西广场的火车站进站口,待老人进站后才离开。

4月18日晚,一位老人乘公交车前往铁路唐山站,在西广场公交枢纽

站下车后迷路,找不到唐山站进站口。老人正在不知所措之际,被一位公交K2路司机看到,其主动将老人送到西广场的火车站进站口,待老人进站后才离开。

权威回复

三女河机场改扩建何时开工?

【问政内容】三女河机场预计何时改扩建?归属于哪个部门负责?

【问政回复】民航管理局答复如下:目前,唐山三女河机场改扩建项目处于可研报审阶段,争取在年底开工建设。唐山机场有限公司作为该项目法人,唐山市交通运输局将持续配合,积极协助项目法人做好项目前期各项工作,加快推进项目尽早落地。

非本市户籍职工全款购房可以每年提取公积金吗?

【问政内容】非本市户籍职工全款购买商品房的,夫妻双方可以每年提取公积金吗?提取比例是多少?

【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:按照《中心关于支持职工住房需求优化调整住房公积金提取政策的通知》(唐公积金〔2022〕24号)规定,2022年6月1日以后,职工及其配偶在唐山市行政区域内全款购买首套自住住房或第二套改善型住房的,每年可提取一次本人及其配偶住房公积金账户存储余额,夫妻双方累计提取总额不超过实际购房支出。非本市户籍,不影响您办理该项提取公积金业务。

退役军人持优待证就医可以享受优先服务吗?

【问政内容】退役军人持优待证去医院检查和就诊,可以享受优先服务吗?此外,退役军人持证直系亲属就医能否优先?

【问政回复】市卫生健康委员会答复如下:1.持优待证就诊,因各医疗机构单位内部管理不同,优待证医疗服务的管理不同,如反映人有就诊需要,我委可通知就诊医院与反映人联系告知。2.优待证仅限持证人本人使用,不作为持证人亲属等享受就医优待的证明。本人确因身体情况不能办理就医相关手续的,可由他人代为办理。

新生儿社保卡在哪办理?

【问政内容】新生儿社保卡在哪办理?办完后有哪些医保待遇?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:新生儿社保卡需要去银行服务网点办理。缴费以后可以享受发生的符合医保范围内的住院费用,按照医院级别不同,报销比例不一样。

唐山市区哪些路段和时间禁止摩托车通行?

【问政内容】唐山市区哪些路段和时间禁止摩托车通行?

【问政回复】市公安交通警察支队答复如下:目前我市除建设路、北新道段7:00—19:00以及新华道7:00—21:00禁止摩托车通行外,其他道路允许合法合规的摩托车通行。

我市如何申办港澳通行证?

【问政内容】请问我市如何申办港澳通行证?费用是多少?

【问政回复】市公安局答复如下:办理港澳通行证,满16周岁可携带身份证原件,就近在全市任一出入境管理窗口申办证件。费用为60元,签注每次15元。

新华道能否进行整体改造提升?

【问政内容】最近几年,新华道不同路段在施工翻修,但由于道路狭窄,加之车流量大,翻修后的路面几乎隔年就会出现一定程度的破损。而且新华道作为唐山市中心城区的主干道,连接着唐山站、纪念碑广场、建国路等城市原点等重要城市节点和多个商业区。因此建议对新华道进行整体改造提升,打造成城市景观大道,提升通行效率与城市形象。

【问政回复】市城市管理综合行政执法局答复如下:首先感谢反映人对我市城市道路规划建设发展的关心。唐山市自规局现正在编制唐山市道路路网专项规划,对新华道亦有新的规划及定位。目前我市新华道两侧建筑物临近道路红线范围,退线空间尚不能满足道路拓宽条件,调整道路断面难度大,2024年城建计划中尚无拓宽新华道道路断面并进行改造的项目计划。今后我局将加强道路维护,结合市财政资金情况,适时推进新华道整体改造提升工作。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



唐山12345 便民服务小贴士

12306积分兑换车票问答

- 所有车次都可以用积分兑换吗?
答:不是。只有在查询车次信息时,显示“兑”字的车次可使用积分支付。
- 学生优惠票可以享受累积积分吗?
答:可以。
- 积分可以给别人使用吗?
答:可以。每名会员最多可设置8名受让人(不含会员本人)。受让人需通过身份信息核验方可生效,受让人在添加成功60天(含当天)后生效。
- 我帮小明买火车票,积分累积在谁的账户里?
答:积分累积在小明的铁路畅行会员里。
- 积分有遗漏怎么办?
答:如发现乘车积分有遗漏,需在车票载明的开车日期后90日内(含当日),通过网站、车站会员服务窗口、铁路客户服务中心提交积分补登申请。
- 积分有效期吗?
答:有。积分自进入账户之日起连续12个月有效,在有效期内可进行兑换,到期未兑换积分自动作废。
- 买了票,不坐车可以累积积分吗?
答:不可以。积分在会员本人实际乘车到站后5日内自动进入会员本人账户,不能转让。

你问我答

如何查看燃气停气通知等相关信息?

【问政内容】原来唐山燃气公众号有个停气通知功能和每月安全检查区域查询,现在看不到了,信息很久不更新了,请问这些信息从哪里可以查到?

经核实,我公司通过官网、公众号等对外媒介发布安全用气、用户服务等信息。您可以通过访问我公司官网(http://tangshangas.com)、公众号、环渤海新闻网及我公司客服热线2057777,随时查看停气通知等相关信息。

丰润有外地教师回乡任教“归雁计划”吗?

【问政内容】在外地工作多年的初中物理老师,能否通过“归雁计划”回丰润任教?

经与丰润区人社局沟通,我区没有“归雁计划”或类似的政策。如果您想回故乡任教,可以参加每年的社会招聘教师考试。

丰南如何减少飞絮对市民生活的影响?

【问政内容】丰南区胥各庄镇清湖路路边柳树飞絮严重,路人、居民及附近的小学生苦不堪言,脸部过敏、犯鼻炎,恳请有关部门进行治理。

宜因飞絮问题就完全否定杨树、柳树的存在价值。区园林绿化服务中心将对重点道路、居住区、学校等附近的杨树、柳树雌株进行整形修剪,实行24小时循环作业,使用高压水枪、雾炮车喷淋雌株树冠,喷洒绿地,并及时清扫落地飞絮,做到“应湿尽湿、应扫尽扫”,协助减少飞絮对市民生活的影响。

救护车驾驶员未执行紧急任务却开警灯闯红灯如何治理?

【问政内容】一辆救护车在唐丰南路、南湖大道与甄家庄立交桥之间,连续开警灯闯红灯,但车上并没有急救人员,只有司机一人,请有关部门治理。

会上,对救护车驾驶员进行了培训,要求驾驶员在执行紧急任务交通受阻时使用警报器,并对责任人进行了严肃的批评教育,如再次发生类似问题进行罚款处理。今后,唐山朝阳医院将加强救护车使用和管理,认真学习交规,强化救护车驾驶员遵章守纪意识,为创建和谐的社会环境作出贡献。



问政聚焦

噪音扰民需治理

林泉胜景一宠物店扰民

【问政内容】林泉胜景一宠物店长期高分贝噪音扰民,居民与之私下沟通无效,请求政府有关部门介入给予有效解决。

【问政回复】路南区委答复如下:收到您反映的问题后,友谊街道办事处开源社区高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:反映人李先生表示已经与该宠物店的老板达成共识,这位负责人表示将对犬只妥善管理,晚上不接寄养,避免扰民问题再次发生。

南关市场一商户早上扩音器叫卖扰民

【问政内容】南关市场有一商户经营水果和粽子,早上6点半左右就用扩音器叫卖,严重影响附近居民休息。老百姓多次问政,此商户消停几天后依旧如此,请相关领导拿出措施彻底解决此事。

工作人员已到现场调查核实,督促涉及问题的商户立即整改,关闭喇叭,并对商户进行劝导,减少噪音。有关单位将在接下来的工作中加大巡查管控力度,并宣讲市容环境的相关管理规定进行劝导。如反映人后续有其他诉求,可拨打电话3365793沟通确认。

有人晚上路口唱歌影响八中学生上课

【问政内容】站前路与北新道十字路口,晚上天天有人唱歌,严重影响附近唐山八中学生上晚自习。

【问政回复】路北区委答复如下:收到您反映的问题后,市公安局路北分局高度重视,第一时间予以调查处理。现将相关情况答复如下:果园派出所接此督办件后,所领导立即指派民警开展工作,民警到现场后对唱歌者进行了劝导。下一步,果园派出所将加强该区域的巡逻防控工作,发现噪音扰民问题及时制止处理。

唐人起居小区有居民养狗养鸡扰民

【问政内容】唐人起居小区101号楼的住户在楼南侧小院内养鸡养狗,鸡和狗经常大叫,影响居民休息。

对此业主批评教育,并对其口头警告,责令整改并限期办理狗证,否则将对其进行依法处罚。此业主表示配合,以后会看好自己家的狗,并于近期去办理狗证。华岩联合社区书记一周前

远洋城北停车场内马戏音乐声扰民

【问政内容】远洋城北停车场内的空中飞人金奖大马戏,每天晚上大声播放音乐,影响附近居民休息,希望有关部门及时治理。

【问政回复】市公安局答复如下:收到您反映的问题后,高新公安分局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:庆南道派出所远泽网格警员已联系主办方负责人,就噪音问题进行协调沟通。该负责人承诺将加强活动管理,避免扰民问题产生。同时,如您再次发现该活动存在扰民问题,可随时拨打庆南道派出所报警电话3326110,民警将第一时间进行处置。

出租房内饲养经营数百只鸟扰民

【问政内容】我是74号小区居民,我家楼上业主把房租给外地租户已经很多年,租户在屋内饲养经营数百只鸟,经常折腾鸟到半夜12点甚至更晚,早上6点又起来继续折腾,严重影响附近居民正常生活。恳请相关部门协助解决,还老住户一个安静的居住环境。

【问政回复】路北区委答复如下:收到您反映的问题后,广场街道办事处高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:社区结合物业工作人员,晚上去该酒吧进行了入户走访并劝阻。该店表示以后会控制音量,做到不影响他人休息。如您再有问题,可以打电话2847689联系社区。

万达广场小区一底商酒吧扰民

【问政内容】路南万达广场小区底商一家新开的酒吧扰民,请有关部门治理。

【问政回复】路南区委答复如下:收到您反映的问题后,广场街道办事处高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:社区结合物业工作人员,晚上去该酒吧进行了入户走访并劝阻。该店表示以后会控制音量,做到不影响他人休息。如您再有问题,可以打电话2847689联系社区。

祥和里社区燃气施工区域完成部分回填 现场仍有渣土垃圾未清理

4月15日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映祥和里社区燃气公司施工改管道,挖完坑半个月没有回填,影响居民出行。对此,市燃气集团有限公司回复表示,挖坑部分已回填。现在情况如何?记者进行了实地探访。

期前就开始施工,半个多月了都没有完工,也不见工人施工。虽然施工的大坑用护板遮挡,但此处是人行道,小区原本就道路狭窄,又临近唐山市第三十中学,上学放学高峰时段车行人较多,还经常有中小学生在该处嬉戏逗闹,“坑里露着燃气管道,若不小心掉下去,后果不堪设想”。问政后不久,相关部门工作人员告诉问政人,施工留下的坑已经回填,人行道上的护板也拆除了。

是一片空地,共有3个施工点,其中问政人反映的施工点和另一处施工点已经回填完毕,但路面堆积着施工遗留的渣土垃圾,还有一处施工深坑仍然没有完工回填,被施工方用护板遮挡。记者随机采访了附近居民。一位居民说:“这里的燃气施工已经有一段时间了,现在施工进行到一半,地上挖了大坑,堆着垃圾,最近基本没有工人干活。小区里人来人往的,确实存在安全隐患。现在人行道上的护板拆除了,情况比之前好多了。希望施工方尽快完工,恢复路面平整,保障居民正常通行。”



4月23日上午,记者采访问政人得知,其反映的施工位置在祥和里社区便民消费服务中心北墙外,此处于清明假期前就开始施工,半个多月了都没有完工,也不见工人施工。虽然施工的大坑用护板遮挡,但此处是人行道,小区原本就道路狭窄,又临近唐山市第三十中学,上学放学高峰时段车行人较多,还经常有中小学生在该处嬉戏逗闹,“坑里露着燃气管道,若不小心掉下去,后果不堪设想”。问政后不久,相关部门工作人员告诉问政人,施工留下的坑已经回填,人行道上的护板也拆除了。