

开平区平安建设志愿者 勇救陡河河道失足落水群众

5月4日下午,开平区后屯村陡河河道有人失足落水,途经此处的平安建设志愿者见状立即跳入河中,合力将落水群众救出送医。路过此处的雷先生目睹开平区平安建设志愿者见义勇为的壮举,特致电12345热线,为其守护群众生命安全的行为点赞。

交警五大队 有效治理大学道摩托车“炸街”

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,感谢交警五大队有效治理大学道摩托车“炸街”。这位问政人说,交警五大队接到本人举报后,迅速对大学道摩托“炸街”违法行为加大巡查力度,依法进行治理。目前大学道片区摩托车“炸街”现象已经得到控制,最近我没有发现“炸街”车辆出没。

公交旅游专线司机 提前接驳避免候车乘客淋雨

5月5日下午,游客周先生去皮影乐园游玩,由于突然降雨,原定15:30发车的丰润区新军屯镇政府至唐山皮影乐园公交旅游专线司机,为避免在风井枢纽站候车的乘客淋雨,提前半小时进站接驳。周先生致电12345热线,对公交旅游专线司机暖心服务表示感谢。

你问我答

“河北客运”如何收取退票费?

【问政内容】我从“河北客运”微信公众号里购买从唐山海港站到唐山客运中心的票后,因行程变化选择退票。原票价30元,只退了24元,手续费扣了6元。请问相关规定是怎样的?
【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:经核实,根据《河北省汽车客运站收费规则》第三章第十五条规定:在当次客运班车开车2小时前办理退票,按票面金额10%计收退票费,不足0.5元按0.5元计算;当次客运班车开车前2小时内办理退票,按票面金额20%计收退票费,不足1元按1元计算;开车后不办理退票。由于客运站或承运人的责任造成延误发车或脱班,旅客可根据需要改签或者退票,免收退票费。

唐山图书馆如何方便家长帮助低年级儿童挑选借阅图书?

【问政内容】唐山图书馆二层的儿童借阅室要求儿童自己进入阅览室,家长不能陪同。这样管理的确能够锻炼孩子的能力,但是低年级的孩子并不知道看什么,需要家长帮忙挑选适合他们的课外书。希望图书馆能采取一些措施,方便家长帮助孩子挑选借阅图书。
【问政回复】市文化广电和旅游局答复如下:唐山市图书馆二层儿童借阅区为面向7—14周岁儿童开放的儿童独立借阅区,在周末和节假日只面向儿童开放,非寒暑假和节假日的周二至周五面向家长开放。同时,为了保障低年级儿童自主阅读,我们有专业儿童馆员帮助儿童借阅和查找其喜欢的图书,并有门口热借书架、二层阅览平台普类书籍面向家长和儿童开放,供家长和儿童共同挑选借阅。您可以在非周末、节假日期间来馆,为孩子挑选合适的图书,或者在服务台对面的热借书架、二层阅览平台协助孩子借阅,其间有任何问题都可以寻求专业馆员的帮助。

居民健康卡到期换卡可以保留原卡号吗?

【问政内容】之前在中国银行办理了居民健康卡,目前卡到期,请问换卡可以保留原卡号吗?如果不换,影响使用吗?
【问政回复】中国银行唐山分行答复如下:居民健康卡特殊,不支持换卡保号,支持换卡换号。卡到期后,线上交易不受影响,微信、支付宝、手机银行都可以。卡到期后,任意网点人工柜台受理办卡业务,当日就能办理完。

南湖植物园能否增加中草药种植种类?

【问政内容】我偶然逛到南湖植物园有李时珍塑像的那片园林,看到一种植物,从百度上识别出是中药材三七,感觉很有趣,原来三七长这样。建议植物园增加中草药种植种类,既给游客游览增添趣味,也有科普作用。
【问政回复】市城市管理局综合行政执法局答复如下:收到您反映的问题后,相关单位高度重视,第一时间予以处理。现将有关情况答复如下:感谢您的建议,相关单位积极采纳。在此之前,该园将加强水肥管理,增强现有品种长势,安排专人进行巡视,努力做好各项养护管理科研工作。

万科未来城北面的村庄未来有拆迁规划吗?

【问政内容】高新区万科未来城北面的村庄,未来有拆迁规划吗?
【问政回复】高新技术产业开发区分局答复如下:收到您反映的问题后,庆北办事处高度重视。现将相关情况答复如下:依据唐山市自然资源局和规划局高新技术产业开发区分局的规划,庆北办事处万科未来城北面的村庄,除田庄村以外,其余村庄包括刘家洼村、前白寺口村、中白寺口村、北白寺口村、梁各庄村、郑庄子村、三益庄村、宋各庄村,均为城市规划,以后的发展方向是需要拆迁的。但目前没有接到上级的拆迁通知。

高新区税务局 贴心帮助残疾人无障碍办税

一位残疾人购车后线上申领电子凭证遇到困难,5月7日前往高新区税务局现场咨询。工作人员耐心解答,为其开通绿色通道,线下开具涉税凭证,帮助群众一次办理成功。这位残疾人致电12345热线,对高新区税务局贴心服务特殊群体表示感谢。

华铁驾校工作人员 帮助路人找回丢失重要物品

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,感谢华铁驾校工作人员帮助其找回丢失的重要物品。这位问政人说,我前不久在新华道丢失钱包,里面有身份证、护照等重要物品。我返回原地寻找,并向华铁驾校求助。驾校工作人员热心帮助,失物最终被找回。我拿出现金酬谢,他们拒绝了。希望有关部门给予该驾校表扬,弘扬正能量。

华北理工大学附属医院导诊人员 帮助就诊老人找到走失家属

4月29日,一位老年患者在华北理工大学附属医院就诊时与老伴走失。门诊服务台工作人员一边陪护患者,一边联系其家属,最终成功帮助其与老伴相聚。病人家属王女士致电12345热线,对华北理工大学附属医院导诊人员贴心服务表示感谢。



问政聚焦

住房公积金相关问题答疑

“商转公”能否满足更多缴存职工需求?

【问政内容】希望“商转公”政策少些条件限制,可以惠及更多的人。
【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:“商转公”贷款业务是按照提取优先于贷款、租房优先于购房、首套房优先于二套房的原则,统筹考虑资金供给与需求的匹配情况,在确保职工提取和贷款正常开展的前提下,按照缴存贡献度分期分批恢复开展“商转公”贷款业务。后续,视资金运行情况逐步调整政策,满足更多缴存职工需求。

我市贷款购房首付能否提取公积金?

【问政内容】我十分期盼个人公积金账户余额能够直接冲抵首付,这样对购房者来说,一方面可以减轻首付压力,另一方面可以减少贷款总额。
【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:职工在我市开户缴存住房公积金,可按照我市住房公积金提取规定申请提取。依据《关于开展贷款购房首付提取住房公积金的通知》(唐公积金[2024]6号),我市已将贷款购房首付纳入提取范围,即2024年4月1日以后,职工在唐山市行政区域内使用商业银行贷款或住房公积金贷款(含组合贷款)购买首套自住住房或第二套改善型住房的,可申请购房首付款提取住房公积金。购买商品住房的,须在购房合同登记备案后半年内申请提取;购买存量住房的,须在住房借款合同签订后半年内申请提取。贷款购房首付提取的额度为购房合同签订日之前住房公积金账户余额,且职工及其他购房人合计提取额度不超过购房首付款总额。

购买第二套住房能否使用组合贷款?

【问政内容】本人婚前在丰南使用商业贷款购置了一套房子,目前该笔商业贷款已结清。现在我夫妻二人想在路北区购置房屋一套,请问能否使用组合贷款?组合贷款的最低首付比例是多少?贷款额度是多少?
【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:缴存职工家庭在购买第二套住房时,可以使用组合贷款,首付比例最低为20%。最高贷款额度在职工还款能力范围内,1.单、双缴存职工家庭住房公积金个人住房贷款最高额度为100万元。2.购买二星级及以上绿色建筑标准的新建被动式超低能耗自住住宅的,贷款额度为120万元;唐山凤凰英才人员最高贷款额度为120万元;中国(河北)自由贸易试验区曹妃甸片区引进的高端创新人才最高贷款额度150万元。三孩缴存职工家庭最高贷款额度可额外最高增加20万元,三孩缴存职工家庭最高贷款额度可额外最高增加30万元。

公积金贷款如何认定贷款人房产套数?

【问政内容】请问公积金贷款如何认定贷款人房产套数?是认房又认贷吗?
【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:唐山住房公积金个人贷款是依据购房家庭夫妻名下实际拥有的住房套数及个人住房贷款次数,进行认定房产套数。公积金个人住房贷款次数,按您实际使用公积金次数核定。建议您携带相关要件到公积金窗口进行认定。

灵活就业人员如何缴存住房公积金?

【问政内容】请问灵活就业人员如何缴存住房公积金?是在规定时间内自主缴费到绑定的银行卡,然后自动扣款吗?
【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:灵活就业人员缴存住房公积金采用委托扣划方式,即灵活就业人员于每月约定的缴存日前将资金存入绑定的银行卡账户,由住房公积金中心委托银行从该银行卡账户按月扣划缴存的住房公积金。

劳务派遣人员住房公积金由谁缴纳?

【问政内容】劳务派遣人员与第三方派遣公司签订的劳动合同,请问住房公积金是由用人单位缴纳,还是由派遣公司缴纳?
【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:根据国务院《住房公积金管理条例》(国务院第350号令)规定,在职职工依法享有要求所在单位按照规定为其建立住房公积金账户和按期足额缴存住房公积金的权利。以人事代理或劳务派遣形式用工的,缴存责任由与职工签署劳动合同的主体承担。经与您沟通,您未提供单位和个人的具体信息,我中心无法进一步核实具体情况,您可携带身份证、劳动合同、工资表等相关证明材料,到单位住所地的分中心按照投诉处理程序提起投诉。

唐丰路“向妈妈”店噪音扰民 钓鱼台派出所现场处罚并要求立即整改

4月27日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映路北区唐丰路“向妈妈”店播放音乐以及促销活动喇叭音量过大,并且存在占道经营行为。对此路北区回复表示,4月29日,钓鱼台派出所社区民警实地走访反映地点,找到负责人告知接群众举报,商户存在扰民情况,针对其行为进行了现场处罚,并要求立即整改,负责人表示配合工作。针对问政回复情况,记者进行了追踪采访。5月8日,记者来到路北区唐丰路,找到了问政人反映存在扰民问题的“向妈妈”卤味店。记者看到该店正在营业,没有播放音乐和进行促销广播。问政人反映的占道经营现象也没有发现,但是在该店铺门外空地上摆放了一把椅子。记者采访时有过往的行人反映,该店以往经营比较不规范,常常大音量播放音乐和广播售卖产品。“治理后,这几天很安静,希望该商家能继续规范经营。”市民王女士说。 记者 赵春卉

权威回复

高考期间限行路段送考私家车能否通行?

【问政内容】高考期间限行路段送考私家车能否通行?如果可以,需要出示什么手续或证明?
【问政回复】市公安局交通警察支队答复如下:高考送考车辆凭考生准考证可以通行。如有交通管理问题,请您直接拨打12123语音服务热线或指挥中心24小时值班电话2539999,将为您提供更加高效便捷的交管服务。

义务教育阶段学生可以留级吗?

【问政内容】我外孙今年上二年级,学习跟不上,我女儿很发愁,想让孩子留级,请问是否可以?
【问政回复】丰南区答复如下:收到您反映的问题后,区教育局高度重视,第一时间予以调查处理。现答复如下:根据《中华人民共和国义务教育法》《河北省义务教育阶段学生学籍管理办法实施细则》规定,义务教育阶段原则上实行不留级制度。

缴纳房产契税后哪些情形可申请退税?

【问政内容】请问缴纳房产契税后,哪些情形可申请退税?
【问政回复】国家税务总局唐山市税务局答复如下:依据契税法执行口径,纳税人缴纳契税后发生下列情形,可依照有关法律法规申请退税:1.因人民法院判决或者仲裁委员会裁决导致土地、房屋权属转移行为无效、被撤销或者被解除,且土地、房屋权属变更至原权利人的;2.在出让土地使用权交付时,因容积率调整或实际交付面积小于合同约定面积需退还土地出让价款的;3.在新建商品房交付时,因实际交付面积小于合同约定面积需退还房价款的。

新生儿上户口只能随父母吗?

【问政内容】我是龙南的户口,我父亲是祥富里的户口,我想以后让孩子在祥富里附近上学,请问新生儿户口可以落在我父亲那里吗?
【问政回复】市公安局答复如下:收到您反映的问题后,龙东派出所高度重视,第一时间进行调查处理。现将有关情况答复如下:新生儿落户需随父或母,所需手续为出生医学证明、结婚证、落户方户口本等。如之后上学需要迁户口,可随父母一同迁移。

生育保险待遇申报有时限吗?

【问政内容】生育保险待遇申报有时间限制吗?如果有,请提供相关文件。
【问政回复】市医疗保障局答复如下:经核实,《唐山市人民政府关于印发〈唐山市城镇职工基本医疗保险实施办法〉的通知》(唐政发[2023]1号)规定:“因母婴原因不满2个月终止妊娠的,每次补贴最高支付120元;统筹区内的女职工按照国家、省规定享受生育津贴;生育保险待遇申报时限为自出院之日起12个月内,如遇特殊情况可延长6个月,逾期视为自动放弃。”

学生公交卡如何办理?

【问政内容】学生公交卡如何办理?需要什么材料?
【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:九年义务教育的在校学生,可自行携带身份证或户口本原件、近期一寸彩色照片,到就近充值网点办理(南站充值网点除外),或拨打客服热线5266000咨询。

新版唐山行APP能否添加始发站预计发车时间?

【问政内容】唐山行APP应该向掌上公交APP学习,增加始发站预计发车时间,以方便群众等车。另外,唐山行苹果手机版本什么时候能用?
【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:新版唐山行APP刚开始正式运行,我单位会与开发团队进行沟通,对新版唐山行APP各种功能进行完善,会添加始发站预计发车时间。目前可点击唐山行APP主页面“实时公交”,查询虚拟公交线路和在各线路内查询实时公交。掌上公交APP已经添加了始发站最近一个班次的预计发车时间,建议您优先使用掌上公交APP查询;具体发车时间您还可以拨打电话5266000查询。新版唐山行APP安卓系统已经上线使用,苹果IOS系统目前正在苹果应用商店审核中,通过后会上线使用。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

