

### 开平区 安装充电桩解决居民充电难

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,感谢有关部门认真听取群众安装电动车充电桩的建议,推动问题有效解决。该问政人说,前不久我通过“问政唐山”平台建议在税钢小区安装电动车充电桩,税钢社区回复说已经上报住建局。今天,我发现我的建议得到了领导的关注和采纳,工人正在小区内施工安装电动车充电桩。非常感谢开平区政府及住建局、税钢小区居委会和物业,“上报+审批+施工”非常快,效率高,这下解决了居民们电动车充电难的问题。对此,开平区回复表示,感谢您对有关单位工作的认可,我们将继续秉承为民办实事的宗旨,解决群众身边急难愁盼的问题。

### 北新楼社区网格员 高效协调路政部门修复井盖

5月11日,路北社区北新楼居民林女士路过小区门口的建设银行时,发现路面有一个井盖损坏,随即拍照发送至北新楼社区网格员内,社区网格员第一时间协调路政部门将井盖修复。林女士特致电12345热线,对北新楼社区网格员为居民排忧解难表示感谢,并对其高效率点赞。

### 唐山九中学生 拾金不昧受到外地游客点赞

5月15日,一位北京游客来唐旅游,不慎将随身携带的钱包丢失。唐山市第九中学的一位学生捡到钱包后,通过家长与该游客取得联系,将钱包物归原主。北京游客特致电12345热线,对这位学生拾金不昧的行为提出表扬,为唐山少年点赞。

### 工人医院儿科医护人员 尽心尽责全力守护患儿健康

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,感谢工人医院儿科病房医护人员尽心尽责全力守护患儿健康。这位问政人说,我女儿患病的这段时间在工人医院儿科病房住院,受到医护人员精心医治和护理。在此,我郑重感谢儿科主治医师张波和杨主任,还有很多不知道姓名的医生和护士,感谢你们的尽心尽责,辛苦了!请“问政唐山”平台一定要把我的感谢传送到工人医院。对此,唐山市工人医院回复表示,感谢您对我们工作的认可与支持,为群众排忧解难是每位工作人员的宗旨,我们也会继续全心全意为患者及家属服务。

### 滦南县坨里镇行政综合服务中心 帮助职工解决医保报销难题

滦南县坨里镇居民王先生,因就职企业未及缴纳职工医保,导致其住院治疗康复后报销医保费用受阻。日前,坨里镇行政综合服务中心工作人员接到王先生的求助后,立即进行调查核实,积极向上级协调申请,多次与企业联系沟通,成功为其报销了住院费用。为此,王先生特致电12345热线,对滦南县坨里镇行政综合服务中心为百姓办实事、解难题表示感谢。

### 海港开发区 延长广场照明时间方便群众

海港开发区群众通过12345热线,建议延长海韵广场夜间照明时间,方便群众健身娱乐。海港开发区接到交办通知后,立即展开实地调研,结合群众需求,延长了海韵广场亮化设施夜间照明时间。为此,群众致电12345热线,对有关部门高效为民服务表示感谢。

### 今年唐山工匠大赛如何举办?

【问政内容】今年唐山工匠大赛如何举办?  
【问政回复】市人力资源和社会保障局答复如下:今年市政府不再单独举办第六届唐山工匠大赛。根据今年的大赛安排,将会同京津冀相关地区于9月底前,举办京津冀区域(五区三市)职业技能大赛暨第六届唐山工匠职业技能大赛,设置6个竞赛项目。具体事宜以通知为主,敬请关注“唐山人社”微信公众号。

### 唐山存量首套住房 贷款利率会下调吗?

【问政内容】唐山存量首套住房贷款利率会下调吗?  
【问政回复】中国人民银行唐山市分行答复如下:根据《中国人民银行国家金融监督管理总局关于降低存量首套住房贷款利率有关事项的通知》(银发[2023]174号)政策要求,存量首套住房贷款利率调整范围是2023年8月31日前已发放的和已签订合同但未发放的首套住房商业性个人住房贷款。对于存量首套住房贷款利率的调整方式有两种,一种是由原承办金融机构新发放贷款置换存量首套住房商业性个人住房贷款,一种是与承贷金融机构协商变更合同约定的利率水平。在调整时,新发放贷款的利率水平或变更后的贷款合同利率水平,在贷款市场报价利率(LPR)上的加点幅度,不得低于原贷款发放时所在城市首套住房商业性个人住房贷款利率政策下限。

### 疫苗等公共卫生费用 能否用医保个人账户支付?

【问政内容】请问HPV疫苗能否用医保个人账户支付?小孩哪些自费疫苗可用医保共济账户支付?  
【问政回复】市医疗保障局答复如下:按照《唐山市城镇职工基本医疗保险实施办法》(唐政发[2023]1号)文件规定,职工医保基金分为统筹基金和个人账户,个人账户不得用于公共卫生费用等不属于基本医疗保险保障范围的支出。

### 公寓交易过户税费是多少?

【问政内容】公寓交易过户税费是多少?  
【问政回复】国家税务总局唐山市税务局答复如下:收到您反映的问题后,路北税务局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:增值税税率是5%;契税税率是4%;印花税率是5%;土地增值税按增值部分比例,税率30%-60%不等;个人所得税按应纳税所得额的20%征收。

### 名下唯一住房卖掉后 户口迁出放到哪里?

【问政内容】本人名下只有一套住房,卖掉后户口迁出放到哪里?有时间限制吗?  
【问政回复】市公安局答复如下:收到您反映的问题后,路北分局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:房屋卖出后,可将户口迁入派出所公共户口,无时间限制,也可将户口随个人意愿投靠亲友。

### 市区行人过街信号灯配时 能否满足行人过街时长?

【问政内容】现在路口人行横道的红绿灯都没有倒计时功能,如此行人过马路就拍到一半就变红灯了,不能顺利通过,所以希望有关部门增加信号灯读秒倒计时功能。  
【问政回复】市公安局交通警察支队答复如下:目前市区大部分信号灯已接入智能交通控制系统,系统通过交通流检测器采集实时视频,并对交通流量进行分析,根据进口方向的机动车排队长度、到达情况等交通流数据,自动调整交通信号灯的配时方案,均衡路网内交通流运行,使停车次数、延误时间及环境污染等减至最小,充分发挥道路系统的交通效益。同时,我单位在对原有倒计时器的路口观察时发现,在路口自适应模式中,信号机的周期长度是实时调整的,行人过街的时间在满足最小行人过街时间的基础上也是可变的,倒计时显示器无法满足对可变相位时间的倒计时要求,经常出现“跳数”“卡数”“数字显示灯色与信号灯灯盘灯色不一致”现象,容易造成交通参与者误判,引发“被闯红灯”现象事故,故而我市逐步取消了路口倒计时器的设置。目前市区行人过街信号灯配时均可满足行人过街时长,同时我单位配时部门已设置路口绿灯闪烁时间以提醒行人即将变灯,保障行人通行。

### 如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描下方二维码下载“唐山+”客户端  
▲苹果手机扫描下方二维码下载“唐山+”客户端  
其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

## 问政聚焦

### 地块规划问题答疑

#### 启新家园东侧空地如何规划?

【问政内容】近期有工程车在启新家园东侧空地作业,请问政府对这块空地有何规划?  
【问政回复】路北区委答复如下:经有关部门核实,依据《唐山市路北区国土空间总体规划(2021-2035年)》,启新家园东侧地块规划用地性质为公园绿地。

#### 禹州樾湖西侧地块如何规划?

【问政内容】丰南新城禹州樾湖西侧地块有什么规划?  
【问政回复】丰南区答复如下:按照《唐山市丰南区国土空间总体规划(2021-2035年)》《丰南区城区控制性详细规划》,禹州樾湖西侧地块用地性质为教育用地、居住用地。

#### 嘉诚铭郡东边空地如何规划?

【问政内容】丰南嘉诚铭郡东边空地如何规划?  
【问政回复】丰南区答复如下:按照《唐山市丰南区国土空间总体规划(2021-2035年)》《丰南区城区控制性详细规划》,嘉诚铭郡东边地块用地性质为商业、绿地等。

#### 周官屯区域如何规划?

【问政内容】路北区周官屯区域如何规划?  
【问政回复】路北区答复如下:经核实,依据《唐山市路北区国土空间总体规划(2021-2035年)》,周官屯区域规划用地性质为城镇住宅、教育、医疗卫生、公园绿地等用地。

#### 橡树湾南侧地块如何规划?

【问政内容】橡树湾南侧地块是怎么规划的?建筑限高是多少?  
【问政回复】路北区答复如下:经核实,在《唐山市路北区国土空间总体规划(2021-2035年)》中,橡树湾小区南侧地块规划用地性质为商业用地。目前正在组织编制的路北区国土空间详细规划方案中,橡树湾小区南侧地块规划限高24米。该地块规划以最终公布的方案为准。

#### 祥富里附近能否规划公园?

【问政内容】现在不少小区附近有中小型公园,但是祥富里周边却没有,请问能否在此区域规划修建一个小型公园?  
【问政回复】路北区答复如下:经核实,为方便市民运动休闲,在目前正在组织编制的路北区国土空间规划初步方案中,在祥富里小区东南侧、市气象局南侧规划了公园绿地。该地块规划用地性质以最终公布的方案为准。

#### 第五陶瓷厂地块如何规划?

【问政内容】第五陶瓷厂地块规划用地性质是什么?  
【问政回复】路北区答复如下:经核实,在目前正在组织编制的路北区国土空间规划初步方案中,唐山市第五陶瓷厂地块规划用地性质为城镇住宅、商业用地。该地块规划用地性质以最终公布的方案为准。

#### 文旅金地西侧是什么用地?

【问政内容】唐胥路文旅金地西侧地块有什么规划?  
【问政回复】路北区答复如下:经核实,在目前正在组织编制的路北区国土空间规划初步方案中,文旅金地西侧地块规划用地性质为城镇住宅、公园绿地。该区域规划用地性质以最终公布的方案为准。

#### 河西路污水处理厂地块如何规划?

【问政内容】河西路污水处理厂地块如何规划?  
【问政回复】路北区答复如下:在目前正在组织编制的路北区国土空间规划初步方案中,河西路污水处理厂地块规划用地性质为城镇住宅、文化、体育、公园绿地、公用设施用地。该地块规划用地性质以最终公布的方案为准。

#### 新立庄地块如何规划?

【问政内容】新立庄区域已拆迁多年,这个地块后续怎样规划?  
【问政回复】路北区答复如下:在目前正在组织编制的路北区国土空间规划初步方案中,新立庄区域规划用地性质为城镇住宅、教育、商业、公园绿地等。该区域规划用地性质以最终公布的方案为准。

## 便民服务热线 12345

### 只要是家庭成员就可以使用“家庭共济”吗?

只要是家庭成员就可以使用“家庭共济”吗?答案是不可以。只有办理了职工医保个人账户家庭共济的家庭成员,才能享受个人账户家庭共济政策。如李明的妈妈、儿子和岳父都参加了职工医保,而且个人账户都有余额。其中只有他的儿子跟李明办理了家庭共济,李明只能用儿子个人账户的余额进行费用的支付。妈妈的账户因为没有办理职工医保个人账户家庭共济,不能用于共济支付。岳父不属于家庭共济成员的范畴,不能办理家庭共济。职工医保参保人医保卡里的个人账户基金是可以给父母、配偶、子女使用的,但必须符合两个前提:一是您的父母、配偶、子女也参加了基本医保(包括职工医保和居民医保),二是您办理了职工医保个人账户家庭共济。同时需要注意:一是家庭共济成员不包含配偶的父母;二是被共济人不能享受共济人的医保报销待遇,即您可以把个人账户里的钱给您的父母使用,但是父母看病报多少还是要依据他们所参加的医保制度,参加职工医保的,享受职工医保的相应待遇;参加居民医保的,享受居民医保的相应待遇。

## 你问我答

### 外省所办护照丢失 来唐后是补办还是新办?

【问政内容】旧护照十多年前在外省办理,且已丢失多年,后来户口迁到唐山路北区,请问护照需要补办还是重新办理?需要什么材料和流程?  
【问政回复】市公安局答复如下:收到您反映的问题后,相关支队高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:护照丢失可以重新申办,需要申请人携带本人身份证原件到出入境接待大厅办理即可。如果有其他问题,可拨打电话2530379咨询。

### 一方非唐山户籍 能否在唐办结婚证?

【问政内容】我本人户籍在邯郸,对象户籍在路北区,请问我们可以在路北区办结婚证吗?如果可以的话,是否需要提前预约?  
【问政回复】路北区答复如下:2022年10月1日,我省全面实施内地居民婚姻登记“省内通办”,所以求助人可以在河北省内任意一个婚姻登记机关办理结婚登记手续。如果在路北区婚姻登记中心办理,可预约,也可现场叫号排队。

### 工人医院新院区 什么时候投入使用?

【问政内容】请问工人医院新院区什么时候能够投入使用?  
【问政回复】唐山市工人医院答复如下:唐山市新工人医院项目位于唐山新城长虹西道南侧、规划三路东侧、翔云西道北侧、铁西路西侧区域,总占地315亩,一期财政投资30亿元,规划设置床位1500张。工程于2022年7月份开工建设,设计理念中把国际化和国内医疗的特点与需求相结合,以“多中心、模块化”的建设理念,多维度创建人性化的医疗就业和诊疗服务环境,探索并打造新的医疗服务体系。目前,项目进展顺利,计划于2024年10月竣工。

### 九牧卫浴浴室柜门开裂 问政后商家为问政人更换了新浴室柜门

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映在中环广场红星美凯龙九牧卫浴购买的浴室柜使用1年多后出现质量问题,商家不管维修。对此,路北区回复表示,经工作人员调解,商家已同意维修。现在问题解决了吗?记者进行了追踪采访。

### 九牧卫浴浴室柜门开裂 问政后商家为问政人更换了新浴室柜门

5月14日傍晚,记者通过采访问政人得知,其于2022年7月在中环广场红星美凯龙九牧卫浴购买了一套浴室柜,2023年底发现该浴室柜门开裂,于是找到商家,要求对开裂柜门进行售后维修。让问政人没想到的是,商家却以问政人使用不当,并非浴室柜本身质量问题为由拒绝售后维修。“购买这个浴室柜时,商家并没有给我使用说明书,也没有工作人员告诉我使用方法,现在柜门开裂了,却说是由于我自己使用不当造成的,我对这个说法不认可。”后来,问政人又多次与商家协商,均未成功,于是在“问政唐山”平台对此事进行了投诉。问政后第二天,问政人就接到商家电话,告知其“五一”假期后为问政人维修浴室柜门。5月8日,商家为问政人更换了新的柜门。次日,路北区市场监督管理局工作人员又致电问政人了解事情解决情况。“我对这次问政很满意,政府为群众做事情的效率很高。”问政人对记者说。

## 记者追踪

