

# 市公安局出入境管理处 无法现场发证派人送上门

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,感谢市公安局出入境管理处工作人员暖心服务。该网友说,5月25日(周六)上午,我去出入境管理处取护照,结果当天无法取走。工作人员刘警官联系我,说要免费为我邮寄,不用再跑一趟了,并且耐心地解释了是因为公安部的网络在改造,导致无法取证件。5月27日上午,另一位工作人员联系我,说可以让其同事给我把护照送过来。很快刘警官给我打来电话,说已经到我单位楼下了。见面以后他又非常耐心地解释了原因,态度特别棒。我拿到护照后,刘警官再次打来电话,耐心地解释并道歉,并询问是否收到护照,让我感到就像家人一样,心里特别温暖。



# 滦南县环保执法人员 整治小区餐饮底商油烟扰民

滦南县富力城小区居民通过12345热线,反映该小区餐饮底商油烟扰民。滦南县接到交办通知后,马上安排环保执法人员现场核实,并责令商家调整烟道位置,整改厨房作业环境。群众致电12345热线,对热线和滦南县为民办实事,有效解决油烟扰民问题表示感谢。

# 中国移动唐山分公司工作人员 冒雨速来排除客户宽带故障

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,为移动宽带维修师傅的优质点赞。这位网友说,5月25日晚,我家电视突然死机,我打了电话报修。当时天正下着雨,没想到很短的时间高海师傅就上门服务。他发现是输入信号中断,于是巡线检查,从一楼到四楼,最终找到问题所在,并及时修好。高师傅急用户所急,帮用户所需,认真负责、不辞辛劳的精神让我们全家感动。对此,中国移动通信集团河北有限公司唐山分公司回复表示,感谢客户对我公司服务的肯定,我公司会不断提升服务质量。

## 权威回复

### 灵活就业人员养老保险 有一次性补缴政策吗?

**【问政内容】**灵活就业人员养老保险未缴够15年,请问到退休年龄后,是否可以一次性补缴?  
**【问政回复】**路北区答复如下:收到您反映的问题后,路北区人力资源和社会保障局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:灵活就业人员可以自愿参加企业职工基本养老保险,可以选择按月、按季度、按半年或按年等缴费方式。参保过程中出现中断的,可根据自身情况随时恢复缴费,前后缴费年限累计计算,到达退休年龄且累计缴费年限满15年的,根据缴费情况确定待遇。作为单位职工缴费的年限和作为灵活就业人员缴费的年限,可以累计计算。灵活就业人员无一次性补缴政策。

### 90平方米以上房产过户 买卖双方如何缴纳税费?

**【问政内容】**本人有路南区一套140平方米以上房产,满五唯一,请问过户时买卖双方需要缴纳哪些税费?  
**【问政回复】**国家税务总局唐山市税务局答复如下:收到您反映的问题后,路南区税务局高度重视,第一时间予以处理。现将有关情况答复如下:卖方若满足满五唯一,则无需缴纳税费。买方若无房产,将要购买的房产为首套房产,因将要购买的房产是90平方米以上,则需要缴纳1.5%的契税;买方若已有一套房产,将要购买的房产为第二套,因将要购买的房产是90平方米以上,则需要缴纳2%的契税。若需办理可通过幸福唐山进行预约。

### 工作期间非全日制研究生毕业 可以申请凤凰英才卡吗?

**【问政内容】**本人工作期间考上了非全日制研究生,上学期间未辞职,请问毕业后可以申请凤凰英才卡吗?  
**【问政回复】**市人力资源和社会保障局答复如下:根据《关于印发〈唐山市凤凰英才卡实施办法〉的通知》(唐办〔2022〕15号)规定,在唐山工作的全日制博士研究生,“双一流”高校建设学科、部分知名科研院所、部分财经类高校财经专业、国(境)外部分知名院校全日制硕士研究生(在规定时限毕业并获教育部学历学位认证),或根据《关于调整完善凤凰英才卡申报范围和服务内容的通知》(唐才办〔2023〕5号)规定,将新引进的硕士研究生全部纳入凤凰英才卡申报范围,问政人均不符合相关政策的要求,因此无法申领凤凰英才卡。

### 唐山是否开通 12110短信报警服务?

**【问政内容】**唐山是否开通12110短信报警服务?  
**【问政回复】**市公安局答复如下:短信报警功能正在升级,请您下载“公安110”APP,通过APP进行报警。

### 路北区养老机构有多少家?

**【问政内容】**路北区养老机构有多少家?失能老人入住有补贴吗?  
**【问政回复】**路北区答复如下:我区现有养老机构29家,其中医养结合养老机构9家,6家为长护险定点机构。失能老人入住长护险定点机构,可按照失能等级享受长护险补贴后价格。

### 曹妃甸新城范围如何规划?

**【问政内容】**曹妃甸新城范围如何规划?请问是否不再向渤海以东规划?  
**【问政回复】**曹妃甸区答复如下:唐山市曹妃甸区国土空间总体规划(2021—2035)中确定的新城规划范围,北至唐曹铁路、人工河沿线,南至滨海大道,西临青龙河,东至渤海。按照最新规划,新城的规划范围不包括渤海以东区域。

### 开滦公积金贷款可以商转公吗?

**【问政内容】**开滦公积金贷款可以商转公吗?  
**【问政回复】**开滦集团有限责任公司答复如下:为满足我中心缴存职工利用住房公积金个人住房贷款置换商业银行个人住房贷款(即商转公贷款)的需要,减轻缴存职工的还贷压力,我中心2024年5月15日开始恢复开展商转公贷款业务。

## 你问我答

### 唐丰南路和南湖大道 路中间在建设什么设施?

**【问政内容】**唐丰南路和南湖大道中间在建设什么设施?  
**【问政回复】**唐山交通发展集团有限公司答复如下:经核实,您询问的设施是唐山绿色公交综合提升项目(公交快线)的中途站及配套设施。

### 职工社保卡换成 居民服务一卡通有影响吗?

**【问政内容】**企业职工社保卡更换以后,变成了居民服务一卡通,请问有什么影响吗?  
**【问政回复】**古冶区答复如下:收到您反映的问题后,人社局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:居民服务一卡通社会保障卡是由河北省统一发行,承载了政务服务、人社领域、旅游观光、交通出行、文化体验、就医购药、惠农惠民补贴等领域应用的第三代社会保障卡。换成该卡后,不仅不会产生影响,而且能够提供上述各个领域的服务。反映人存在任何问题,可电话联系3528980。

### 建行已签约房贷利率 调整周期能否变动?

**【问政内容】**本人前年在海港开发区买的楼,商业贷款,跟建设银行签的是五年一变的利率。请问现在能否修改成那种一年一变的?  
**【问政回复】**中国建设银行股份有限公司唐山分行答复如下:您在我行申请个人住房贷款时,选择了房贷利率调整周期是每五年对日调整,因为该笔贷款已签约且已生效,无法对该笔协议进行修改,故我行无法满足您本次需求。

### 市区一些行道树枯死 如何进行补栽?

**【问政内容】**近期发现新华道、北新道、友谊路、大里路等绿化带有行道树枯死,建议及时补栽。  
**【问政回复】**市城市管理局综合行政执法局答复如下:市区新华道、北新道管理权属归市园林绿化中心,行道树死亡主要是道路改建扩建时对树木根系造成伤害、生长立地条件恶劣、极端天气、树木寿命以及病虫害等原因造成。由于个别树木发芽较晚,市园林绿化中心已对其采取了复壮措施,比如打眼补水、输液、施用生根粉等。部分树木通过救治已经恢复生机,长出新生枝叶。但也有个别树木会死亡,为保障景观效果和排除折枝坠落隐患,在树木彻底死亡后,管理单位会对其进行伐除。对于缺失的行道树,市园林绿化中心每年会列补植计划,根据实际情况,对合适位置进行补栽,恢复景观。但园林植物作为唯一有生命的市政基础设施,为保证成活率,一般栽植会在春秋两季进行。相关单位在今年春季已经补栽行道树86株,待到栽植适宜时期,还将继续开展补植,最大限度保证景观。园林中心会继续做好日常精细化管理工作。

### 唐山花海游览车能否多些类型?

**【问政内容】**前段时间我和家人去唐山花海游览,感觉建设规划得特别好。唯一遗憾的是园区小车只有一种可乘坐三人的电动车,这对于我们一家四口来说有点尴尬。希望可以增设和南湖一样的四人小车或电动车。我相信花海未来一定会和南湖一样名扬全国!  
**【问政回复】**唐山市文化旅游投资集团有限公司答复如下:感谢您对唐山花海的游玩反馈,我们会积极提升景区服务和配套设施,为游客提供更好的游玩服务。关于您反映的问题,我们会积极提升。

### 唐山妇幼保健院建设路院区 装修工程何时开工?

**【问政内容】**唐山妇幼保健院建设路院区装修工程何时开工?  
**【问政回复】**唐山妇幼保健院答复如下:据核查,目前建设路院区正在申请施工许可证,尚不能正式开工。

## 道路修建相关问题答疑

**机场路至丰津公路 连接线何时开工?**  
**【问政内容】**机场路至丰津公路早就有计划连接,请问近期是否有施工计划?  
**【问政回复】**市交通运输局答复如下:机场路至丰津公路连接线为我市S323姜各庄至玉田公路空港城至朴庄段项目的一部分,该项目为河北省公路“十四五”规划内项目,目前正在办理用地预审手续,计划2025年开工。

**龙华东道何时通车?**  
**【问政内容】**龙华东道(河西路—缸窑路)多久能通车?  
**【问政回复】**相关部门答复如下:新建龙华东道(河西路—缸窑路)项目,预计主路完工通车时间为2024年12月30日,目前尚处于工期内。

**谊园道何时西通至唐丰路?**  
**【问政内容】**我是新天地美域居民,在唐丰路附近工作,请问谊园道什么时候能西通至唐丰路?  
**【问政回复】**市城市管理综合行政执法局答复如下:谊园道建设项目已施工完成站前路以东路段,向西延伸至唐丰路段因属地政府未完成征拆工作无法进场施工。我局将待路北区政府完成征拆,具备进场施工条件后尽快建设。

**新华道开越路口何时通车?**  
**【问政内容】**新华道开越路口什么时候通车?  
**【问政回复】**市城市管理综合行政执法局答复如下:由于电力问题无法进行正常施工,影响辅路修建进度,目前已经协调尽快进行电力切改,全面完成预计7月底。

**凯旋公馆东侧道路何时建?**  
**【问政内容】**凯旋公馆东侧规划道路何时修建?  
**【问政回复】**高新技术产业开发区答复如下:收到您反映的问题后,高新区城建局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:凯旋公馆东侧规划道路为建设东路(庆北道—新科街),目前已列入建设计划,正在申请专项债,计划2025年完成建设。

**瑞铭园北侧仁泰道何时修建?**  
**【问政内容】**瑞铭园五区北侧仁泰道啥时间开始修?道路不通,居民很不便,望政府抓紧解决。  
**【问政回复】**路北区答复如下:收到您反映的问题后,果园镇高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:经调查核实,仁泰道属于市政道路,由路北区市政设施服务中心进行前期勘查工作,目前已规划未修建。经咨询相关部门,暂未收到道路修建计划。

## “深夜食堂”占道经营 路北区执法大队介入督导效果显著

5月22日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映西山道临街商铺“深夜食堂”占道经营,存在安全隐患。5月24日,路北区执法大队现场核实情况后已进行督导治理,并加强日常监管。现在问题解决了吗?记者就此进行了跟踪采访。5月28日晚8时许,记者来到位于西山道与学院路交叉口东50米的“深夜食堂”烧烤店实地探访,看到该店内灯火通明,时常有外卖小哥拎着食品包装袋匆匆出入,店门前没有摆放桌椅占道经营。问政人介绍,问政前,该店每到傍晚都会将餐桌、餐椅摆放到店门前的非机动车道上,每辆自行车、电动车骑行者及行人由此经过,都要放慢速度,躲开该店门前的桌椅、食客等,不但给非机动车驾驶人造成安全隐患,也给路过此处的行人带来不便。“问政后,相关部门很快电话回复了我,工作人员已经介入管理。经过这段时间的观察,这家店铺没有再次出现占道经营的行为。我对这次问政的结果很满意,希望有关部门能够加强日常监督,确保长期有效治理。”问政人告诉记者。王楠

## 问政聚焦

### 长深高速承唐界至 唐曹段何时改扩建?

**【问政内容】**G25长深高速承唐界至唐曹高速段改扩建工程情况如何?  
**【问政回复】**唐山高速公路集团有限公司答复如下:G25长深高速承唐界至唐曹高速段改扩建工程中,起点承唐界至遵化南互通段改造后设计时速提高到100公里/小时,遵化南互通至京哈高速段改造后设计时速100公里/小时,计划2024年底开工建设。新建服务区位于唐山西及机场收费站之间,现阶段未正式命名。

### 吉祥路是否有修路计划?

**【问政内容】**我是新城瑞府业主,看到小区周边在修路,想咨询一下,东西吉祥路有无修路计划?  
**【问政回复】**路南区答复如下:收到您反映的问题后,路南住建局市政中心高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:我单位未收到修建任务,目前无计划。

### 铁西路什么时候修?

**【问政内容】**铁西路什么时候修?  
**【问政回复】**路北区答复如下:收到您反映的问题后,路北区市政设施服务中心高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:铁西路正在修建唐路至谊园道路段道路。

### 文化北路何时修?

**【问政内容】**文化北路(长宁道—龙富南道)何时修?  
**【问政回复】**路北区答复如下:收到您反映的问题后,路北区市政设施服务中心高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:文化北路(长宁道—龙富南道)因东方地产尚未完成收储,暂时无法进行修路。市级单位正在进行土地收储工作,待完成土地收储后,即可进行修路。

### 唐山国际旅游岛 旅游专线何时通车?

**【问政内容】**唐山国际旅游岛旅游专线何时通车?  
**【问政回复】**唐山国际旅游岛管委会答复如下:旅游专用线整线已基本完工,为保障通行安全,交通安全设施正在抓紧完善,经验收合格后即可通车,按计划预计2024年6月底前完成。

### 万橡府和翡翠湖中间道路何时修?

**【问政内容】**路北区万橡府和翡翠湖中间道路何时修?  
**【问政回复】**路北区答复如下:收到您反映的问题后,果园镇高度重视,第一



## 如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端  
▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端  
其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。