

## 唐山工人医院护士 外地旅游挺身而出挽救生命

6月18日晚,唐山工人医院的一位护士假期在廊坊市大厂县民族宫游览时,发现一位老人突然昏厥倒地,马上跪地对其实施心肺复苏人工呼吸,直到老人恢复意识,并被送上救护车后才离开。廊坊群众致电唐山12345热线,为唐山工人医院护士用大爱挽救老人生命点赞。

## 路北区市场监管局光明分局 高效解决培训机构退费问题

近日,一位群众反映某校外篮球培训机构退费难问题,路北区市场监管局光明分局接到交办通知后,第一时间协调双方沟通,最终促成双方达成一致意见,圆满地解决了该问题。群众致电12345热线,为路北区市场监管局光明分局高效工作,切实维护消费者合法权益点赞。

## 市公安交警支队 优化信号灯配时提高通行效率

针对新华道东港龙城小区路口早晚高峰人车流量较大特点,市公安交警支队结合群众出行需求,对交通信号灯配时进行调整,有效提高了人车通行效率,保障了交通环境文明有序。群众致电12345热线,对市公安交警支队细化交通组织管理,便捷群众出行表示感谢。

## 唐山高速集团姜各庄收费站工作人员 及时扑灭外地货车突发火情

近日,一辆外地牌照大货车途经唐山高速集团有限公司姜各庄收费站时,突然起火。面对火情,收费站工作人员反应迅速,及时将其扑灭,既避免了安全事故,又为货车司机挽回了经济损失。这位外地货车司机致电唐山12345热线,对唐山高速集团姜各庄收费站工作人员奋勇救火,及时排除险情表示由衷感谢。

## 丰南区胥各庄镇派出所 全力查找线索寻回走失老人

6月18日,丰南区一患有老年痴呆症的老人单独外出,后在丰南区走失。其家属求助丰南区胥各庄镇派出所,该所民警全力查找线索,最终成功将老人寻回。群众致电12345热线,对丰南区胥各庄镇派出所民警帮其找回走失老人表示衷心感谢。

## 交通银行唐山分行营业部 贴心服务为群众换发社保卡

6月18日,一位群众至交通银行唐山分行营业部办理社保卡换发业务,银行安排专人为其答疑解惑,讲解第三代社保卡办理流程,并细心提醒注意事项,指导其成功办理了社保卡。这位群众致电12345热线,对交通银行唐山分行营业部贴心服务表示感谢。

## 权威回复

### 公积金提前还款 有时间限制吗?

**【问政内容】**请问公积金提前还款有时间限制吗?付完首付提取公积金以后,能直接提前还款吗?  
**【问政回复】**市住房公积金管理中心答复如下:提前还款需正常还款一年以上可申请,每个月可申请一次,与首付提取时间没有冲突。

### 新生儿社保卡如何办理?

**【问政内容】**请问新生儿社保卡如何办理?以前是在社区登记,然后去市民中心,现在社区说去银行,他们不负责了,说得很模糊,希望有关部门明确下。此外,新生儿办理医保后,能报销黄疸和早产进保温箱费用吗?  
**【问政回复】**市医疗保障局答复如下:新生儿社保卡可到社保卡服务中心窗口办理。新生儿医保报销根据《唐山市城乡居民基本医疗保险实施办法》(唐政发[2022]2号)规定,新生儿须在出生后180日内办理参保缴费手续,其间发生符合基本医疗保险规定的医疗费,可通过补录的方式予以支付。

### 职工医保门诊统筹 额度能否进行提升?

**【问政内容】**建议职工医保门诊统筹额度提升一下,相对于别的地区,唐山在职人员每年1600元额度偏低。  
**【问政回复】**市医疗保障局答复如下:2023年4月,市医疗保障局、市财政局联合印发了《关于提高我市职工医保普通门诊统筹待遇支付限额的通知》,通知规定:“一个自然年度内,对于职工医保统筹基金政策范围内的门诊医疗费用,在职人员支付限额由800元调整至1600元,退休人员支付限额由1000元调整至2000元。”后续,我们将根据基金收支情况和唐山实际,持续推进门诊统筹工作。

### 申领以旧换新补贴 报废和购买汽车顺序有规定吗?

**【问政内容】**国三汽车报废置换新车申领以旧换新补贴,请问是先报废旧车,等有了报废证明和注销证明后再买新车,还是先买新车后再报废旧车?  
**【问政回复】**市商务局答复如下:根据《汽车以旧换新补贴问答手册(第二批)》第4条:车主可以先报废旧车,也可以先购买新车,《报废机动车回收证明》《机动车注销证明》《机动车销售统一发票》《机动车登记证书》等证明材料,应于2024年4月24日至2024年12月31日期间完成开具。

### 城南经济开发区 有什么配套娱乐项目?

**【问政内容】**城南经济开发区有什么配套娱乐项目?  
**【问政回复】**路南区政府答复如下:城南经济开发区瞄准“打造产城融合互促发展示范区”发展定位,坚持产业板块与城市板块同步建设,以唐津高速为界,向南为产业板块,北侧为城市板块。城市板块目前重点在谈项目为中体体育运动小镇项目,选址南湖公园以东、环城水系以南、唐柏路以西区域,拟建设各种规格球类16块、体育运动公园、为专业赛事配套的运动公寓及酒店、生活区。下一步,开发区将加大招商引资力度,加快生活配套设施建设,迅速凝聚人气,形成浓厚商业氛围。

### 办理就业创业证后 能否申请灵活就业社保补贴?

**【问政内容】**我在网上看到一个视频,说是参加灵活就业养老保险人员,办理就业创业证后可以申请社保补贴,请问是这样吗?  
**【问政回复】**高新技术产业开发区答复如下:经核实,就业创业证随时可去社区提交材料办理。申请灵活就业社保补贴,需先认定为就业困难援助对象,报认定后缴纳的灵活就业养老、医疗保险的三分之二。

### 居民家中能否 安装自来水加压泵?

**【问政内容】**接房住户家里能否安装自来水加压泵?  
**【问政回复】**市自来水有限公司答复如下:居民家中安装加压泵属自身行为,不在唐山市自来水有限公司管理范围内,引起的纠纷和造成的一切后果,其责任均由居民承担,与唐山市自来水有限公司无关。

### 如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



## 你问我答

### 渔船更新改造有补助资金吗?

**【问政内容】**请问渔船更新改造有补助资金吗?  
**【问政回复】**乐亭县答复如下:按照河北省农业农村厅关于印发《2021年渔业发展补助(渔船渔港)项目实施方案》第二项第一条关于“补助对象”的规定内容,具有下列条件的新建渔船可申领近海渔船更新改造补助资金:纳入国家海洋捕捞渔船数据库管理的高能耗、安全状态差的老旧渔船更新改造为玻璃钢、铝合金、聚乙烯等节能环保安全新材料渔船,以及资源破坏强度大的渔船更新改造为资源友好型捕捞渔船[单船有翼单囊拖网(单船底拖网)、双船有翼单囊拖网(双船底拖网)、单船张网张网(帆张网)、单船有囊网(三角虎网)等四种作业方式渔船(简称“四种作业方式渔船”)拆解报废后重新建造为拖网、张网、单船有囊网(三角虎网)以外作业类型(方式)的非木质渔船]。如您新建渔船符合上述规定,届时可向县水产中心提出相关申请。

### 海港开发区有图书馆吗?

**【问政内容】**海港经济开发区有没有图书馆,可以借阅图书和阅读报纸杂志等?  
**【问政回复】**海港经济开发区答复如下:文化中心北门有图书阅览室,南区有城市书房。借阅图书需有借书证,办理借书证需要携带身份证、照片和100元现金。

### 曹妃甸至北京火车能否提速?

**【问政内容】**现在曹妃甸直达北京的火车用时太久了,将近3个小时,比人们自己开车还要慢。请问能否提速缩短乘客乘车时间?还有就是车次能不能多开一些?之前曹妃甸东还有直达北京的列车,现在都没了。  
**【问政回复】**中国铁路北京局集团有限公司唐山站答复如下:关于运行时间,列车运行速度和车型、走行线路有关,就目前唐曹线相关设备情况,运行速度尚无法调整。关于列车密度问题,唐曹铁路属地方铁路,如有加车需求,需地方政府向我上级单位提出。您的需求车站也将认真记录,积极向上级单位反馈。

### 丰南区哪些药店纳入 医保门诊统筹范围?

**【问政内容】**丰南区哪些药店纳入医保门诊统筹范围?  
**【问政回复】**丰南区答复如下:按照《唐山市人民政府关于印发<唐山市城镇职工基本医疗保险实施办法>的通知》规定,职工医保参保人在我市定点医药机构发生的统筹基金政策范围内的门诊医疗费用,可享受门诊统筹待遇。截至目前,我区已有神威大药房连锁(唐山)有限公司惠丰店、唐山惠好医药连锁有限公司仁德店等16家定点药店纳入门诊统筹范围,参保人持相关定点医院电子或纸质处方前往购药,可享受门诊统筹报销。

### 万科未来城三期北侧有计划 新建唐山二中(高中部)吗?

**【问政内容】**万科未来城三期北侧有计划新建唐山二中(高中部)吗?  
**【问政回复】**高新技术产业开发区答复如下:经调查了解,万科未来城三期北侧没有建设唐山二中(高中部)的计划。

### 原开滦一中初中部 要建成小学吗?

**【问政内容】**原开滦一中初中部要建成小学吗?什么时候投入使用?  
**【问政回复】**唐山市开滦第一中学答复如下:我校初中部2012年已停止招生,现体育馆道文化路口在建的为凤凰项目,建成后作为高中或其他性质教育使用,不作为初中使用,也不作为小学使用,预计2025年底投入使用。

## 问政聚焦

### 学生转学问题答疑

#### 熙湖九里小区学生转学如何办理?

**【问政内容】**我是熙湖九里新交付小区业主,孩子随我们搬到熙湖九里居住,现读二年级需要转学,请问转到哪个学校?什么时间申请?  
**【问政回复】**路北区答复如下:1.按照招生政策相关规定,学生转学由家长联系所属片区学校。学生想转入片区小学,需满足父母一方既是所属片区学校的房主,又是户主,孩子的户口在此房产中,学校相应年级有空余学位,即可办理转学。2.2024年划片方案将在招生前7月底8月初公布,请家长于开学前一周左右,携带房本和户口本材料到学校进行审核。

#### 学生转入丰南西城学校如何办理?

**【问政内容】**丰南区答复如下:您在西城学校划片范围内购房,符合我区划片招生、就近入学政策要求,您可拨打8100208先进行转学登记,待暑期招生工作开始后前往西城学校报到,即可办理转学。

#### 交大实验学校接收二年级转学生吗?

**【问政内容】**我是路南区中天南湖湖项目的业主,今年该小区交房入住,我家里有一位即将上小学二年级的孩子,请问南湖湖片区的交大实验学校接收转学的孩子吗?  
**【问政回复】**路南区答复如下:目前交大实验学校小学部在校学生为一年级,开学升入二年级。如符合转学条件,学校有空余学位可以接收。可联系交大实验学校有关工作人员进行验证登记,电话15133912015。

#### 孩子转入海港开发区学校如何办理?

具备过户条件且资料足以证明父母为房产所有人的,需提供购房合同、银行转账凭证、居住证明(水费或电费或取暖费或燃气费或物业费);4.租房户子女需提供法定监护人工作单位证明或工商营业执照,在公安部门办理的合法有效的居住证(公安部门不能办理居住证的区户籍学生需提供租房协议及所租房屋的房本或购房合同和缴款发票,待查);5.一年级提交预防接种本;6.二至九年级学生需提供现就读学校开具的学生基本信息表,校长签字(同意转出)。注:所需提交材料均需现场审核原件交复印件。

#### 路南第四实验小学能转入三年级学生吗?

**【问政内容】**路南第四实验小学2023年只招了一年级,请问今年三年级学生能否转入?  
**【问政回复】**路南区政府答复如下:收到您反映的问题后,教育局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:第四实验小学为2023年路南新建学校,新建学校一般从起始年级开始招生。2024年是否开设三年级,还需要根据2024年路南义务教育阶段招生入学工作方案而定。

#### 未来城中学能否接收九年级转学生?

因未来城八、九年级登记转学的学生少,不满足开班的人数,如有转学需求的可转到35中学,转学需提供学籍信息、房本、户口本。因35中学归路北教育局管辖,建议反映人联系路北教育局或直接与35中学联系。

## 在唐山市参茸大药房内诊所购药不让刷医保卡 相关部门已约谈良方诊所法人限期整改

6月12日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映其前往唐山市参茸大药房购买注射液,在药房内的良方诊所配药后交费时被告知不能刷医保卡。路北区回复表示,已对良方诊所法人进行约谈,要求其限期整改,对相关服务人员进行培训。记者就此事进行了跟踪采访。

6月25日,记者联系问政人得知,其于6月12日中午拿着外边医院配的药方去了唐山市参茸大药房,想买注射液等药品漱口用,进门后询问被告知需去药房里面的诊所配药。其在药房内的良方诊所配药后,交费时被告知不能用医保卡,店员态度不佳,且没有解释原因。“药才18元,钱不多,快吃午饭了我也不想起争执,就使用支付宝付款,并要求开发票,店员只给开了一张销售票。问政人说,在问政人提供的票据照片中记者看到,这张“唐山市参茸大药房销售票”上手写了药品名称及价格,所盖红章为“唐山市路北区良方诊所现金收讫”。

问政人回家后越想越觉得药店此举不合理。“药店玻璃橱窗处标有‘医保统筹报销’等字样,即便我购买的药物不能走医保统筹报销,但应该可以使用个人账户的钱。医保政策是一项利民政策,药店却不贯彻执行,实在不应该。”问政人说,其在其他药店购药时均未遇到过这种情况。

问政人想到一直关注着的“问政唐山”平台,便就此事提交了问政信息。问政后第二天,相关部门的工作人员就通过电话联系了问政人,告知其已约谈该诊所法人,令其限期整改。“相关部门负责人告诉我,该诊所法人希望当面就此事向我解释,我可以去药店退款刷医保卡。但我问政不是为了这18元钱,也不是为了我个人,而是以点带面,希望药店能切实贯彻执行利民的医保政策。”问政人告诉记者,其并未前赴药店退款刷医保卡。

随后,记者以顾客的身份前往唐山市参茸大药房购药,在该店玻璃窗上看到“医保统筹报销”本店已开通医保门诊统筹”等字样,购药时询问能否刷医保卡,被告知该药可以刷医保卡,但不能走统筹。一旁购药的顾客询问时,店员告知一种药可以走统筹。

“问政后相关部门及时处理并回访,能为群众解决实际问题,挺好。”谈及此次问政感受,问政人说。 钱琨

