

市交发集团 多方联动寻回走失女孩

7月10日,一群少年仅8岁的女儿在站点独自上了一辆公交车,这位群众因未看清公交车路线牌向公交热线求助。市交发集团得知情况后,立即启动快速处置机制,最终在7路公交车上找到走失女孩,司乘人员将女孩平安交还其家长。群众对市交发集团暖心相助表示由衷感谢。

公交28路末班车司机 延时等候商场下班职工

公交28路末班车经过百货大楼站时,正值该商场职工下班时间。为了方便百货大楼乘坐公交车的职工回家,28路末班车司机每次在该站点都会多等几分钟,避免他们错过末班车。群众致电12345热线,对公交28路末班车的职工回家,28路末班车司机暖心举动表示感谢。

你问我答

丰南神龙乐园还开发吗?

【问政内容】丰南神龙乐园还开发吗?
【问政回复】丰南区答复如下:经核实,神龙乐园已在区政府总体规划中,实施分阶段陆续开发,对现有建筑进行安全鉴定,合格的将继续建设开发,不合格的将拆除重建。

学生户口短暂迁出 影响中考指标分配吗?

【问政内容】孩子今年小升初,现在户口、房产、学区均一致。请问如果入学后把户口迁出,后续再迁回,会影响中考走指标生吗?
【问政回复】路北区答复如下:反映人想让孩子以钢北里户口入初中学籍,在就读期间想将户口迁入陶然居,以便二孩片内入小学,然后在中考之前将户口迁回钢北里,这种情况按目前中考政策不影响该生的指标分配资格。

唐山科技馆如何 修复损坏设施?

【问政内容】唐山科技馆内的设施至少有三分之一是坏的,孩子玩不了,体验很不好,建议进行修复。
【问政回复】市科协答复如下:收到您反映的问题后,科技馆高度重视,第一时间予以调查处理,现将有关情况答复如下:唐山科技馆人流量大,互动展品多。仅2023年,就接待观众410454人次,各类团体52个,参观人流量较大。由于科技馆多为互动性展品,参与性较高,容易损坏。2023年未设列展品专项维修经费,由第三方运营公司负责维修,力量不足。鉴于以上原因,馆内展品时常会有部分处于损坏状态,存在一定数量的损坏展品是常态,维修是一个流动的过程,维修人员一直加紧进行维修维护。我们高度重视展品维修维护工作,并积极向前推进。经与市财政沟通协调,2024年为科技馆列了专项维修维护经费。面向全国公开招采专业公司进行维修维护,确保展品完好率在95%以上。目前完成招标意向公示,公示期一个月,预计在7月下旬确定维修维护单位。待维修维护单位确定后,将尽快成立内部维修团队,建立快修机制,配齐易损易坏件。今后,我们将加强展品展项的巡视力度,加快展品维修速度,保证馆内展品完好率在95%以上,给广大群众带来良好的参观体验。

银屑病治疗药物能否 纳入医保报销范畴?

【问政内容】全国很多省份,包括河北省有些城市已经将银屑病纳入慢性病,同时针对银屑病的治疗药物——生物制剂(部分药品)开通了双通道。请问唐山什么时候也能将该病纳入慢病,相关药物纳入医保?毕竟银屑病的患病率还是比较高的,而且属于久治不愈的皮肤病,越来越多的人接受使用生物制剂来治疗。
【问政回复】市医疗保障局答复如下:银屑病未纳入我市门诊慢(特)病报销范围。司库奇单抗注射液在国家《2023年药品目录》中为乙类谈判药,限1.银屑病;用于治疗符合系统治疗或光疗指征的中度至重度斑块状银屑病的成年及体重≥50公斤的6岁及以上儿童患者;2.强直性脊柱炎;用于常规治疗疗效不佳的强直性脊柱炎的成年患者。已纳入我市谈判药品单独支付保障范围,住院治疗可报销使用,具体报销情况按照政策文件执行。

唐山北站到天津 能否开通旅客列车?

【问政内容】唐山北部片区群众去天津还得到唐山站坐火车,出行十分不便。唐山北站线路单一,建议开通唐山北站至天津的旅客列车。
【问政回复】中国铁路北京局集团有限公司唐山车务段答复如下:感谢您对列车运行调整的关注,这一变更是由于全国铁路调图决定的,属于国家铁路运营的整体规划调整,旨在优化列车运行,提高铁路网络的运输效率。非常理解这样的调整可能会给部分旅客带来不便,我方单位作为铁路基层生产单位无权决定列车停靠情况,但是会将您的需求汇报给上级部门,争取在后续的铁路调图中,考虑到部分旅客的出行需求。

海港经济开发区 帮助来唐务工群众就医

近期,居住在海港经济开发区安平小区的外地来唐务工群众患病,第一社区网格员和部分居民自发为其送饭解决温饱问题。7月4日其病情恶化,社区网格员发现后协调派出所及时送医救治,并安排人员日夜看护。这位外地务工群众致电12345热线,对海港经济开发区第一社区、派出所、医院和热心群众暖心帮助表示衷心感谢。

迁安太平庄镇派出所民警 及时救助外地摔伤群众

近期,一位外地群众驾驶摩托车,途经迁安市太平庄镇时不慎摔伤。太平庄镇派出所民警接到求助后,第一时间赶往现场进行救助,并在这位群众就医后将其摩托车妥善安置。这位外地群众特致电12345热线,对太平庄镇派出所民警的暖心举动表示衷心感谢。



问政聚焦

幼儿园及学校建设投用答疑

城南九中分校何时投入使用?

【问政内容】为孩子上学买的城南的房子,想请问一下,九中分校什么时候可以投入使用?
【问政回复】路南区答复如下:接到问政件,教育局高度重视,第一时间责成相关科室进行调查处理。城南九中分校(初中部、小学部)预计9月份投入使用。

韩城中心小学何时投入使用?

【问政内容】新建的韩城中心小学何时投入使用?
【问政回复】路北区答复如下:经路北区教育局核实,韩城镇韩城中心小学预计9月份投入使用。

禹洲嘉誉瀚湖幼儿园何时招生?

【问政内容】请问禹洲嘉誉瀚湖幼儿园什么时候开始招生?招生范围是哪里?招收多大的孩子?
【问政回复】丰南区答复如下:经核实,禹洲嘉誉瀚湖幼儿园正在办理项目前期手续,计划2025年开工建设,2026年投入使用。投入使用前,将根据政策划定幼儿园招生范围和入园年龄,并及时向社会公布。

悦茂城西北角幼儿园何时招生?

【问政内容】请问悦茂城西北角幼儿园什么时候开始招生?有中班吗?
【问政回复】高新技术产业开发区答复如下:经调查了解,天境幼儿园正在进行问题整改工作,计划2024年7月底完成整改。高新区社会事务局人员正持续跟进幼儿园整改进度。

熙湖九里幼儿园何时招生?

【问政内容】熙湖九里小区幼儿园何时招生?是公立还是私立?
【问政回复】路北区答复如下:经路北区教育局核实,目前熙湖九里幼儿园正在办理各项前期手续,力争2024年9月投入使用。该园是公立幼儿园。

金山实验学校初中部何时招生?

【问政内容】请问古冶金山实验学校初中部什么时候能招生?
【问政回复】古冶区答复如下:古冶区金山实验学校初中部招生时间还没有定,等到学校竣工,区政府批准才能招生。

金域缙香幼儿园何时投入使用?

【问政内容】万科金域缙香幼儿园什么时候招生?
【问政回复】路北区答复如下:经路北区教育局核实,金域缙香小区幼儿园内部设施尚未完善,教育局正在督促开发商加快建设速度,尽早投入使用,不能确定开园时间。

韩城二小扩建工程何时完工?

【问政内容】韩城二小扩建工程何时完工投入使用?
【问政回复】路北区答复如下:经路北区教育局核实,预计明年9月份完工,待竣工验收后再投入使用。

问政人与联通公司就话费事宜达成一致意见

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映联通公司在用户不知情的情况下添加增值业务,其向该公司投诉后,客服人员表示将该增值业务退订,并将扣除费用返还,其不认可这一解决方案。对此,中国联合网络通信有限公司唐山市分公司回复表示,工作人员联系客户解释,已处理。记者就此事进行了追踪采访。

7月10日,记者联系问政人得知,被扣增值业务费的手机号为其家中老人所用。“我办理的是98元套餐,包含宽带、三张手机卡等业务,被扣费的卡是家里老人用的副卡,被扣费第二个月收到该手机号的话费明细后,我才发现已是第二个月被扣了15元增值业务费、联通助理业务功能费等费用。”问政人说,随后其拨打联通公司客服电话反映此事。客服人员告诉问政人,该增值业务的增订需二次确认,输入验证码才会生效,应是自行操作的,可将两个月的增值费费用返还,并取消相关业务。问政人认为家中老人所用手机为按键的老人机,老人只会接听电话,不会其他相对复杂的操作,老人未与家人居住在一起,家里也不会有其他人用老人手机操作。其不认可联通公司的说法,也不认可仅退订业务、返还30元相关费用的处理方法。

协商未果后,其想到一直关注着的“问政唐山”平台,便就此提交了问政信息。问政后,中国联合网络通信有限公司唐山市分公司的工作人员两次与问政人取得联系,问政人提出多返还3个月月租的诉求,联通的工作人员第二次沟通时表示可再返还两倍扣金额,双方未达成一致意见。后来,问政人又拨打工信部公共服务热线12381反映此事。最后,联通方面答应予以被扣话费三倍返还,共计90元。问政人表示,相关费用均已返到话费中。

“感觉‘问政唐山’平台挺好的,通过平台投诉有回访,如不认可解决方案,回访时告知,平台会继续予以督促,不会不了了之。”谈及此次问政感受,问政人说。 钱珉

权威回复

今年路北区招生工作何时启动?

【问政内容】今年路北区招生工作何时启动?
【问政回复】路北区答复如下:2024年路北区招生工作预计在7月底8月初启动。

劳动监察工作流程是怎样的?

【问政内容】劳动监察工作流程是怎样的?到劳动监察大队从投诉到案件完成需要多长时间?
【问政回复】市人力资源和社会保障局答复如下:按照《关于实施若干规定》第三十条规定,经过承办单位调查核实确定已立案处理,对违反劳动保障法律、法规或者规章的行为的调查,应当自立案之日起60个工作日内完成;对情况复杂的,经劳动保障行政部门负责人批准,可以延长30个工作日。按照《劳动保障监察行政执法程序规定》第三十六条规定,当事人自《劳动保障监察行政处罚(处理)决定书》送达之日起10日内仍未履行义务,且在法定期限内不申请行政复议或者提起行政诉讼的,人力资源和社会保障行政部门可以自法定期限届满之日起六个月内,制作《劳动保障监察行政处罚(处理)决定书》,按照《中华人民共和国行政强制法》第五章规定的程序,申请人民法院强制执行。

继承房产有哪些方式?

【问政内容】继承房产有哪些方式?如何办理?
【问政回复】市自然资源和规划局答复如下:常见的方式有公证继承、非公证继承和诉讼继承三种。所有继承人对房产的继承没有分歧,可以去公证处办理公证继承或不动产登记中心31号窗口办理非公证继承;如果所有继承人对房产的继承存在分歧,或者由于其他原因不能公证、非公证的,必须通过诉讼解决。路南区及路北区已经登记的国有建设用地使用权及房屋所有权的不动产因继承申请办理所有权转移的,办理登记业务要件为:1.申请人身份证明原件(身份证、户口本);2.契税完税或减(免)税凭证(现场取得);3.公证书(公证继承)或调查意见书(非公证继承);4.不动产权证书(或房屋所有权证书和土地使用权证书)。预约办理流程如下:1.实名制网上预约,登录“幸福唐山”APP预约,可在“民生保障”版块中选择“通用预约”,预约“缴税+办证”房地产业务,上传不动产权证书原件,预约成功后系统提示办理业务窗口;2.到唐山市市民服务中心A区预约窗口等待窗口呼叫(当日有效);3.缴纳税费;4.办理不动产转移登记手续;5.领取不动产权证书;持不动产登记受理凭证到自助打证机打印。因不动产登记遵循依申请登记原则,具体办理不动产权证书时间依据业主或开发单位提出申请登记时间,经审核符合登记条件后,我们将从快从速办理。更多业务问题可拨打咨询电话2857793,也可通过微信公众号智能客服获取在线人工服务。

唐山市物业等级 收费标准在哪里查询?

【问政内容】唐山市物业等级收费标准在哪里可以查到?
【问政回复】市住房和城乡建设局答复如下:唐山市物业等级收费标准分为特级、一级、二级、三级、四级、五级、六级等七个等级,具体内容可在人民政府网站上查询。

少数民族在唐山申领 驾照有优惠政策吗?

【问政内容】少数民族在唐山申领驾照有优惠政策吗?
【问政回复】市公安局交通警察支队答复如下:唐山地区对少数民族申领驾驶证没有优惠政策,申请人按规定的程序申领和学习考试。

皮影乐园免费入园 为何还需预约门票?

【问政内容】皮影乐园免费入园,为何还需预约门票?
【问政回复】唐山市文化旅游投资集团有限公司答复如下:由于乐园承载能力有限,为合理控制入园人数,目前进入政策是免费不免票,需要游客在入园前预约入园门票,在门票扫码后方可进入园区。目前乐园每天根据现场人数开放检票口数量,部分游客提前到场等候造成入园时段有短暂排队情况,下一步,我公司将结合现场入园人数,适当增加检票口数量。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。

▲华为手机扫描下方二维码下载“唐山+”客户端
▲苹果手机扫描下方二维码下载“唐山+”客户端
其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

