

唐山抗震纪念馆 为外地游客邮寄想要获取的资料

近期,一位辽宁来唐游客在参观唐山抗震纪念馆时,因正逢暑期客流高峰,馆内查阅资料人数较多,其未能获取想要的宣传资料。唐山抗震纪念馆得知情况后,积极

与这位外地游客取得联系,为其邮寄了相关资料。这位外地游客致电唐山12345热线,为唐山抗震纪念馆贴心周到的服务点赞。

玉田县市场监管局 帮助大学毕业生解决租房退费难

一位应届大学毕业生在玉田县租房居住,近期与房东及中介协商退租未果,于是向玉田县市场监管局求助。该局工作人员考虑这位应届大学毕业生有实际困难,多次

与房东进行协调,最终成功为其争取到退还部分费用。这位大学毕业生致电12345热线,对玉田县市场监管局为民纾困解难表示感谢。

市燃气集团有限公司 快速排除独居老人家中管道故障

7月16日晚,路北区华岩南里小区一独居老人发现家中燃气管道散发异味,向富强楼服务所求助。该所工作人员第一时间上门检查,快速排

除了管道故障,消除了用气安全隐患。这位群众致电12345热线,对市燃气集团有限公司快速响应客户需求、筑牢燃气安全防线表示感谢。

丰南区 立即响应连夜加固松动倾斜路牌

近日夜间,一位群众通过12345热线,反映在丰南区银丰大街与唐丰南路交叉口西北角处,应急避难场所示意图标识牌松动倾斜,给过

往行人及车辆带来安全风险。接到交办通知后,丰南区立即响应处置,安排人员连夜对路牌设施进行加固,第一时间排除了安全隐患。群众致电12345热线,为丰南区心系群众、高效工作作风点赞。

市自来水公司员工 冒雨上门解决居民家中用水问题

7月12日晚,路北区高第花园小区突发停水故障,经过市自来水公司奋力抢修恢复供水后,一位群众发现自己家中水流很小,无法使用,影响生活,于是向自来水公司求

助。自来水公司的两位师傅冒雨上门维修,保障了居民正常用水。这位群众致电12345热线,对自来水公司尽职尽责、高效服务表示感谢。

华运汽车出租公司司机 发现乘客多付车费主动联系退还

7月13日,一位群众在乘坐华运汽车出租公司出租车时,误将7元车费输入为700元,线上支付给司机,且一直没有发觉。司机发现后,第一时

间联系该乘客,将多收费用退还。这位群众致电12345热线,对华运汽车出租公司“的哥”正能量满满、暖心服务表示衷心感谢。

权威回复

灵活就业人员中断缴费后 续保多久能恢复享受医保待遇?

【问政内容】我是灵活就业人员,刚刚缴完今年的医保费用,如果我7月份住院能报销医疗费用吗?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:依据《唐山市城镇职工基本医疗保险实施办法》(唐政发[2023]1号)规定:灵活就业参保人员未按时足额缴纳职工医保费的,从欠缴次月起暂停享受医保待遇。中断缴费3个月(含3个月)以内的,按规定补足欠缴期间职工医保费后即可恢复享受医保待遇,中断缴费期间发生的医疗费用可按规予以支付;中断缴费超过3个月(不含)的,续保缴费时可自行选择是否补缴中断期间的职工医保费,从续保缴费之日起连续缴费满3个月后享受医保待遇,中断缴费及待遇等待期间发生的医疗费用统筹基金不予支付。

生育津贴是本人申报 还是用人单位申报?

【问政内容】生育津贴是本人申报还是用人单位申报?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:参保人员计划内生育可通过以下方式申报生育津贴:(1)我省参保女职工在省内医保定点医疗机构住院生育后医保直接结算的,医保定点医疗机构将生育人的生育信息规范上传至国家统一医保信息平台,医保结算次日5日前系统自动生成津贴申报信息。(2)申报人(本人或者他人)在微信搜索“河北智慧医保”小程序并完成注册登录,在小程序首页“业务办理”栏内点击“生育津贴申报”模块,按照每一步操作提示填写申报信息,并上传有关资料——本人身份证件照片(正、反面)及出院记录,完成提交申报。(3)参保单位通过“河北医保公共服务单位网厅”为参保人员填写申报信息,并上传有关资料——本人身份证件照片(正、反面)及出院记录,完成提交申报。

单位未给报工伤 个人可以申报吗?

【问政内容】单位未给报工伤,个人可以申报吗?

【问政回复】市人力资源和社会保障答复如下:若是单位不给您报工伤,您可以自工伤发生之日起1年内,向属地的工伤部门提交有关的申请材料申请认定工伤。

出售房产时不认可税务 机关评估价如何解决?

【问政内容】近日我在市民服务中心交易红窑热电厂家属楼两室一厅62平方米房子时,税务局税政科给出的评估价为31.2万元。此户型在前两年房价高的时候成交价大概25万元左右,今年房价这么低迷,评估的价格比市场价还高。我对此有异议,请问该如何解决?

【问政回复】国家税务总局唐山市税务局答复如下:依据《中华人民共和国税收征收管理法》第三十五条第六款、国家税务总局河北省税务局公告2018年第2号,税务机关可参考有相应资质等级的房地产估价机构评估结果。已联系评估公司,重新确定评估价格。

已到法定退休年龄 社保缴费年限不够怎么办?

【问政内容】目前我社保缴费8年,但是已到退休年龄50周岁,请问缴费年限不够怎么办?

【问政回复】市人力资源和社会保障答复如下:依据冀政函[2014]88号文件规定,《社会保险法》实施后(2011年7月1日)开始参加企业职工基本养老保险的个人,达到法定退休年龄时,累计缴费年限不满15年,选择按照我省灵活就业人员缴费办法继续缴费的,直至缴费满15年,办理按月享受基本养老保险待遇。

我市能否整合统一市区 及各县(市)公交卡?

【问政内容】本人在各县(市)乘坐公交车的时候,发现每个公交公司都有自己的公交卡或乘车码,市区的公交卡与县(市)的公交卡不能通用,很不便利,建议有关部门统一公交卡刷卡服务。

【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:为切实解决市区、各县(市)公共交通在乘客票务环节(乘车卡/码)存在不一致、不便捷等难点问题,让全市人民都能享受到公共交通带来的优惠、便捷服务,我集团正在开展票务(乘车卡/码)整合相关工作,后续会统一支持这一功能,全力保障市民出行。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描下方二维码下载“唐山+”客户端
▲苹果手机扫描下方二维码下载“唐山+”客户端
其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

问政聚焦

入学相关问题答疑

外来务工人员子女上小学如何办理?

【问政内容】我是外来务工人员,租住地是景泰翰林小区,孩子今年即将上小学,请问如何办理?

【问政回复】路北区答复如下:根据招生政策相关规定,孩子入学以监护人(父亲或母亲)的房产和户口“两统一”作为入学的首要依据。若孩子父母属于外来务工人员,子女入学需提供父母和孩子的居住证(居住证明),由取得居

住证(居住证明)的租住地所在片区学校接收入学。若因学校学位无空余确实无法接收的,由教育局协调安排到相对就近的空余学位的学校就读。

小学路北初中路南小升初怎么报名?

【问政内容】孩子在路北小学毕业,初中划片为路南九中,符合“两统一”原则,请问这种情况小升初应该怎么报名?

【问政回复】路南新区答复如下:收到您反映的问题后,路南教育局高度重视,第一时间予以调查处理,现答复如下:按照政策义务教育阶段学校为划片入学,反映人可以在路南新区初中招生时将房产证、

户口本等材料提供给路南新区教育局。目前全市招生工作还未开始,反映人可以关注“路南教育”微信公众号,具体报名时间 and 流程会在公众号公布。

已购房但户口在外地可以上片内中学吗?

【问政内容】父亲在油田工作,孩子随父天津户口,在唐山市路北区石油家园有房,孩子一直在片区上小学,请问初中是否可以上片区凤凰中学?

【问政回复】路北区答复如下:根据招生政策相关规定,孩子入学以监护人(父亲或母亲)的房产和户口“两统一”作为入学的首要依据。学生的户口与其法定监护人(父母)户口及固定住址一致,且学生法定监护人(父母)为户主、房产时认定为符合“两统一”,安排片内学校就读。

虽已购房但户口因主观原因未迁入的,不符合“两统一”,由路北区教育局统筹安排。

路北区小学入学对落户时间有限制吗?

【问政内容】路北区小学入学对落户时间有限制吗?会不会出现按落户时间录取的情况?

【问政回复】路北区答复如下:根据招生政策相关规定,孩子入学以监护人(父亲或母亲)的房产和户口“两统一”作为入学的首要依据。您有片内小区的房产和户口,孩子的户口也在此房产中即可入学片内小学。目前,小学没有落户时间限制,在招生报名前实现“两统一”即可。

根据您的描述,孩子入学以监护人(父亲或母亲)的房产和户口“两统一”作为入学的首要依据。您有片内小区的房产和户口,孩子的户口也在此房产中即可入学片内小学。目前,小学没有落户时间限制,在招生报名前实现“两统一”即可。

新城澜樾府能否划片至光明实小公园大道校区?

【问政内容】新城澜樾府离光明实验小学万科公园大道校区非常近,为什么不在该校招生范围内?建议教育部门优化调整一下。

【问政回复】路北区答复如下:教育部办公厅印发《关于做好2016年城市义务教育招生入学工作的通知》中明确要求,“区(县)教育行政部门要在上级教育行政部门指

统筹下,根据适龄学生人数、学校分布、所在社区、学校规模、交通状况等因素,按照确保公平和就近入学原则,依街道、路段、门牌号、村组等,为每所义务教育学校科学划定片区范围。鉴于一些地方人口分布和学校布局具有不均匀性、街区形状具有不规则性,就近入学并不意味着直线距离最近入学”。

唐山12345 便民服务小贴士

如何预约办理涉税 登记业务不动产权证书?

唐山市市民服务中心A区“两联办”业务窗口为唐山市不动产登记中心与税务部门的一窗受理窗口,受理业务类型为涉税不动产业务,实现“缴税+办本”一站式服务。具体业务有:新房办本、拆迁安置、赠与、继承、离婚析产和司法裁决等。

一、预约方式
为节约现场排队等待时间,优化“缴纳税费+不动产登记”合并流程,市民办理时需提前在“幸福唐山”APP或微信小程序中进行预约,具体预约方式如下:

“幸福唐山”APP或微信小程序首页——“不动产预约”——“缴税+办证”——选择办理地点和预约时间即可(市民服务中心提供24小时不打烊办证服务)。

二、办理地点
1.唐山市市民服务中心A区1号厅不动产登记中心(路南、路北区房产均可办理)。
2.唐山市路北区金融中心6号楼下沉广场西侧(可办理路北区房产)。
3.唐山市路南区南湖大道602号河北创意产业园F1楼(可办理路南区房产)。

三、咨询方式
1.电话咨询:2857793。
2.微信智能客服:关注“唐山市不动产登记中心”微信公众号,选择“登记工作”栏目中“智能客服”即可在线咨询。

四、材料清单
1.新建商品房转移登记:身份证、商品房买卖合同、分层分户图、宗地图、契税票、分户转移登记同意函。
2.新建拆迁安置用房转移登记:身份证、安置协议、分层分户图、宗地图、契税票、分户转移登记同意函。
3.存量房(赠与)转移登记(双方到场):身份证、不动产权证书(房屋所有权证+土地使用权证)、税票、赠与合同。
4.存量房(继承、受遗赠)转移登记:身份证、不动产权证书(房屋所有权证+土地使用权证)、税票、继承公证书。
5.存量房(离婚析产)转移登记(双方到场):身份证、不动产权证书(房屋所有权证+土地使用权证)、税票、离婚证、离婚协议。
6.存量房(法院裁决)转移登记:身份证、税票、不动产权证书(房屋所有权证+土地使用权证)、生效的法律文书。

集中办证期间,唐山市不动产登记中心深入贯彻落实市委、市政府统一部署,延伸登记服务至镇、街、社区,授权开设了187个受理端口,配置了24台打证设备,居民足不出户,即可领取不动产权证书。

你问我答

办理暂住证需要多长时间?

【问政内容】现在办理暂住证需要多长时间?

【问政回复】市公安局答复如下:群众可携带有效身份证件到居住地派出所办理暂住证,大概1天时间就能办理成功。

今年曹妃甸区中考 普高录取比例是多少?

【问政内容】请问今年曹妃甸区中考普高录取比例是多少?随着初中毕业生人数逐年增加,是否有新建高中的规划?

【问政回复】曹妃甸区答复如下:目前中考录取比例不低于考生的50%。从生源数量考虑普通高中数量能很好地满足需求,暂时没有新建高中计划。当然,此计划也可能随着形势的变化调整。

唐山行APP何时能在 手机应用商店下载使用?

【问政内容】坐公交车使用唐山行(预存)扫码付费,今天查看手机无法打开,此APP在手机应用商店已经不存在,请问何时能下载使用?

【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:经核实,老版唐山行APP于2024年4月22日已经停止服务,新版唐山行APP无法在应用商店下载使用。唐山行APP正在加快推进后续上架使用工作,上架使用时会在“唐山公交”公众号中第一时间发布通知,请您关注公众号并耐心等待。

记者追踪

瑞铭园一区北门口有商贩占用消防车道 执法队已现场治理并将加强此处巡逻

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映路北区瑞铭园一区北门口有商贩占用消防应急车道,如小区有消防问题,消防车根本无法进入,希望有关部门及时处理。对此,相关部门回复表示,执法队于7月8日已现场治理劝离商贩,并会加强

此处巡逻。对于占道经营问题,一经发现,立即治理。针对问政回复情况,记者进行了追踪采访。

7月17日下午5时左右,记者驱车来到瑞铭园一区北门口。记者看到该小区是一个新建的小区,占地面积非常大,分为多个区。虽然该小区分区较多,且大多数基础设施还在建设,但是整个环境管理得非常有序。在一区北门口的地上,有关部门用黄色的网格线进行了标记,而且写着“消防车道严禁占用”的醒目字迹。记者看到北门口周围没有商贩营业现象,但是有一辆红色私家车停在了门口铁栅栏的前面,堵塞了一半的消防通道。过往的居民告诉记者,有关部门整治商贩占道经营后,这里的环境好多了。“不过总有个别车主将车停在消防通道处,有的车主还不留联系方式,遇到紧急情况怎么办?真的非常危险,希望有关部门进一步加强管理。”居民杨女士说。记者 赵春卉