

河北省唐山市路北区祥富里社区不断完善治理模式

有事大家议 社区有活力

□人民日报记者 邵玉姿

核心阅读

建立民主议事机制、推行网格化管理、加强社区工作者队伍建设……近年来,河北省唐山市路北区祥富里社区不断完善社区治理模式,激发社区居民自治活力,随着一个个诉求得到积极回应,居民参与社区建设的积极性也越来越高。

“‘直’字下笔第一横要藏锋。”下午2点,河北省唐山市路北区祥富里社区的文体活动室里,唐山开放大学教师李联合正拿着毛笔为10余名爱好书法的居民上一堂关于隶书的书法课。

祥富里社区文体活动室的“自助学堂”已经办了十几年了,可专业教师来授课却是头一回。“这多亏了社区的民主议事机制。”居民李爱华说。今年3月,“邀请专业教师来‘自助学堂’授课”的建议被列为当月社区民情恳谈会的主要议题。在大家的集思广益下,社区决定邀请辖区共建单位唐山开放大学每周派教师为居民上一堂书法、合唱、朗诵等文体活动课。

有了专业教师的助力,李爱华上课也越来越勤快了:“专业老师上的课就是不一样,我进步很大,学习的心劲也更足了。”近年来,祥富里社区不断完善社区治理模式,提高社区工作者能力,激发社区居民自治活力。

召开恳谈会 诉求有回应

“健身广场有几块砖坏了,找人修修

行不?”

“我建议在社区花园多安几个座椅,大伙儿跳操累了好好休息。”

……

祥富里社区活动中心里有一间会议室,叫“民主议事厅”。在这里,一场场民情恳谈会顺利举行,一个个诉求得到积极回应,居民参与社区建设的积极性也越来越高。

祥富里社区是个有20多年历史的老小区,为了强化社区治理,社区构建起由社区党组织领导的居委会、业委会、物业公司、楼门长、综合服务站融为一体的治理体系。自2007年起,还建立起党组织领导下的民主议事机制。

民主议事怎么议?“每月至少组织召开一次民情恳谈会,每季度召开一次事务协调会,每年召开一次听证会和决策会。”祥富里社区党总支书记陈林静介绍,民情恳谈会上,居民代表、社区工作人员、物业公司负责人以及派出所、供电中心等共建单位负责人共同交流,大家集思广益、出谋划策,助力解决社区生活中的各种问题。

恳谈会上的“事”从哪来?“我们鼓励居民积极参与社区建设,每一位居民都可以随时将社区生活中发现的问题提出来。”陈林静说,社区建立了一支1600余人的民情信息员队伍,负责收集居民社区生活中的诉求。

民主议事效果如何?社区东边的“祥富里”造型墙变“矮”了,居民开车进出更安全了;南侧底商附近的分道护栏建起来了,来往的车辆更有秩序、停车更规范了;社区活动广场的休息座椅旁撑起了一把

“大伞”,居民雨天休闲活动更方便了……一件件实事儿办成了,居民的积极性也调动了起来。

“在咱们社区,居民说话‘好使’!”带着“意见”参与了多次民情恳谈会,社区居民赵桂兰逢人便夸。上个月,赵桂兰又发现社区206楼南侧有棵半个树冠没有发芽。她带着问题上恳谈会,没多久,这个问题顺利解决。“社区工作人员咨询园林部门后,请物业工作人员对坏死的树枝进行了修剪。现在,这树不仅安全还好看。”如今,赵桂兰不仅自己经常建言献策,还号召大伙儿一起参与社区建设。

开展网格管理 矛盾就地化解

祥富里社区总人口达1.2万人。偌大的社区,仅靠十几名社区工作人员远远不够。“我们实行五级网格化管理模式,除了街道物业管理委员会、社区物业管理委员会和社区工作者外,四级、五级网格分别由楼门长、居民代表担任网格员、民情信息员,依靠党员、骨干居民、志愿者共同管理。”陈林静说。

63岁的蒋焕霞是507楼的“楼门长”,也是社区的一名网格员。担任网格员5年,蒋焕霞每天都要在自己负责的区域走上一圈。前几天,她刚一出门,就碰上卖水果的邻居陈伟两口正从小货车里往外扔水果。“咋都扔了?”蒋焕霞有些疑惑,赶忙上前问。

“都坏了。隔壁老赵把我货车堵住了,耽误我好几天生意。收拾完我就找社区评理去。”陈伟说。

原来,陈伟把货车斜停在了自家窗

下,挡住了邻居老赵进入雨路对面车位的。老赵一气之下,便把车停在了陈伟的货车后,堵得货车出不来。陈伟一看气不过,又用自家轿车和另一辆货车,把老赵的车死死堵住,也把楼前的雨路堵住了。

听完事情原委,蒋焕霞觉得又气又好笑。“多大点事?你先把挡老赵的车挪了。我去找老赵,让他也挪车,你好出去卖货。”说完,蒋焕霞直奔老赵家。

一看是“楼门长”来了,老赵打开门热情地把他迎了进来。“平时蒋大姐就热心得很,楼里邻居大小事全帮着办了,这面子我必须给。”得知蒋焕霞的来意后,老赵立刻应了下来,跟着她一块去挪车。

看到老赵来挪车了,陈伟有些不好意思:“赵大哥,我不是故意斜着停。二层李大爷的三轮车停在我窗下,我的货车没法板板正正地停。”说起根源,陈伟也挺无奈。找到了“根”,蒋焕霞又去找李大爷,主动提出将自家暂时闲置的一个车位让给李大爷使用。这下,矛盾就地化解,邻里感情也和睦如初。

网格化管理,助力社区治理更精细,也更全面。采集基础信息、收集社情民意、宣讲政策法规、巡查安全隐患、化解矛盾纠纷……目前,在祥富里社区,共有89名网格员活跃在社区治理的这张大“网”上。“社区还制定了网格员管理办法、积分奖励规则、积分统计表,激励居民与社区一起投入社区治理。”陈林静说。

在网格员、民情信息员的示范带动下,很多居民发挥各自优势,开始组建志愿服务队,开展志愿服务活动。截至目前,祥富里社区共建立了7支志愿服务

队,共有队员2000余人。

新老相互学习 激发队伍活力

“五一”假期刚过,陈林静便带着入职不到4个月的社区工作者张倩来到103楼88岁的空巢老人董书阁家走访。“董大爷,这是咱们社区新来的工作人员张倩,负责咱们网格。我带她来认认门,以后有啥事您找她就行。”敲开门,陈林静向董书阁说明来意。

“董大爷老两口平时理发、代买这些需求有社区志愿者帮忙,血压、血糖监测由社区医疗站上门服务,大概每月一次。”在董书阁家中,陈林静向张倩详细介绍工作情况,张倩一边观察,一边仔细记录。

最近几个月,陈林静带着她挨家挨户上门,将她所负责区域内的所有重点住户走访了个遍。

“以老带新”是祥富里社区的传统。在陈林静看来,“老带新”的传承是加强社区工作者队伍建设的重要办法。

社区宣传委员王燕自大学毕业便来到祥富里社区工作。“刚开始,压根不会跟居民相处。”王燕仍清楚记得自己刚来时的场景:“站在社区大爷大妈面前,连打个招呼都显得局促。”

为了让居民尽快熟悉,认可王燕,那段时间,无论是居民到社区办事,还是社区工作人员巡查网格,陈林静都主动向居民介绍、夸奖王燕。越来越多的居民认识王燕了,每逢见面都热情招呼,王燕渐渐地也不再拘谨,开始主动走到居民中,和他们一起说工作、唠家常。

“‘新人’向‘老人’学习,同样的,

我们‘老人’也要向他们学习。”陈林静说,这些年,新加入社区工作者队伍的年轻人学历高、素质高,也为社区工作带来一些新的气象,创新了一些工作方法。“比如社区有很多数据统计工作,过去,大家都是靠人工记录、计算器计算,效率低不说,还总出错。现在年轻人熟练运用办公软件,能很快归整所需的信息,还能秒出数据。”

新老交流,各取所长,激发社区工作者队伍新活力。为了不断提升社区工作者的技能和能力,祥富里社区经常开展“今天我来讲”座谈会活动,除了组织新、老社区工作者开展日常交流外,还邀请了楼栋支部书记、党员、居民就自己社区工作和生活的内容进行分享和交流。

“新”“老”融合,让社区工作队伍力量更强、服务更完善。“现在,随着社会的关注、待遇的提高,越来越多的年轻人愿意从事社区工作了。”陈林静说,现在祥富里社区共有工作人员15名,是她刚参与社区工作时的近3倍。

陈林静相信,未来,将会有更多人加入社区工作者队伍,通过社区管理与居民自治相结合,所有居民安居乐业的美好图景一定能实现。

(原载7月22日《人民日报》13版)



路北公安

用“速度+温度”为民解忧

本报讯(记者卢山 通讯员刘鹏宇) 蒋先生更换了车辆备胎,一起纠纷就此化解。

电动车抛锚路边,民警辅警推车救援。7月11日8时52分许,一位女士来到钓鱼台警务站求助,称其电动车在建华道行驶时突然没电无法前行。接到求助后,民警辅警立即帮助该女士将电动车推到警务站充电。

轮胎损坏,民警辅警变“修理工”。7月9日15时57分许,大里派出所接到蒋先生报警称:其轿车在某公司地下停车场停放时轮胎损坏,因责任问题与车场物业公司发生纠纷。接到报警后,民警辅警随即赶到现场,经了解得知,蒋先生因刚做完手术,无法自己更换轮胎,物业公司拒绝配合故报警求助。民警辅警帮助

蒋先生更换了车辆备胎,一起纠纷就此化解。

电动车抛锚路边,民警辅警推车救援。7月11日8时52分许,一位女士来到钓鱼台警务站求助,称其电动车在建华道行驶时突然没电无法前行。接到求助后,民警辅警立即帮助该女士将电动车推到警务站充电。

老人迷失街头,民警护送回家。7月11日17时许,一位老人来到北新道警务站求助,称其独自出门后迷失了方向。民警详细询问了该老人的家庭住址后,见其行动不便,遂驾车将其安全送回家中。

警民携手救助珠颈斑鸠

本报讯(记者徐喆 通讯员谭栋栋、张江平)近日,唐山市公安局海港经济开发区分局港区海防派出所成功救助一只国家“三有保护动物”珠颈斑鸠,并将其移交当地野生动物救助站。

近日,港区海防派出所接到群众报警称,在海港经济开发区港务局一号门里往南150米劳动时,发现一只飞行中误撞办公室玻璃门而受伤落地的

小鸟,疑似保护动物。该所民警立即赶赴现场,发现这只鸟虽无明显外伤,但无法自主飞行。经辨认,发现该鸟为国家“三有保护动物”珠颈斑鸠(“三有动物”是指列入《国家保护的有益的或者具有重要经济、科学研究价值的陆生野生动物名录》的动物)。民警随即联系大清河野生动物救助站并第一时间将其送到了救助站,待其痊愈符合放飞条件后择期放生。

近日,港区海防派出所接到群众报警称,在海港经济开发区港务局一号门里往南150米劳动时,发现一只飞行中误撞办公室玻璃门而受伤落地的



今年入汛以来,迁西县着力加强防汛抢险能力建设,全面做好各项应急救援准备,依托消防救援队伍、森林消防专业队伍,组建了专业防汛抢险救援队伍和群众性防汛救援队伍,确保一旦出现重大汛情、险情能够“召之即来、战之必胜”。

图为该县应急管理局森林消防大队驾驶冲锋舟、救生艇开展溺水救援演练。

马莹良 贾尚霖 摄

“大暑”节气 “送清凉”

7月22日,大暑节气,丰润区总工会的志愿者们走上街头,为户外劳动者送去西瓜、矿泉水等,帮助他们做好防暑降温工作。图为丰润区环卫工人开心地享用志愿者送来的西瓜。

朱大勇 摄



丰润三里屯村

道德评议聚民心 移风易俗倡和谐

本报讯(记者徐喆 通讯员赵彤彤)近日,在丰润区银城铺镇三里屯村道德评议会上,村干部、道德评议会成员、村民代表围桌而坐,畅谈身边的好人好事,评选“五好家庭”“十星文明户”等。

“咱们村的‘好媳妇’于小荣,从1998年起和婆婆一起照顾突发脑梗不能自理的公公11年,直到公公离世。”“乔玉荣被评为为了市级文明标兵,任劳任怨照顾瘫痪十几年的丈夫和卧床十来年的老母亲,家中虽有两位瘫痪病人,但收拾得干干净净,井井有条。”……大家踊跃发言,各抒己见。

评议会上,大家还就“高价彩礼”“大操大办”“厚葬薄养”“人情攀比”等展开热烈讨论,细说旧俗陋习的危害,摆事实、讲道理,让大家了解移风易俗的好处,树立健康文明生活方式。

为推进移风易俗,破除陈规陋习,树立文明新风尚,近年来,银城铺镇三里屯村依托良好的群众基础,在村党支部的带领下,从建立规章制度入手,把涉及乡风文明建

设内容纳入“村规民约”,积极推行道德评议会、红白理事会制度,设立道德积分,以量化的方式带领村民积极参与乡村治理和道德建设。特别是依托新时代文明实践站,把移风易俗与“双争”“新时代邻里节”“百姓大讲堂”等主题活动紧密结合,评选出系列先进典型,成为引领文明风尚的旗帜。同时,村委会还为村民提供大厅、广场等村内场地,由村内志愿者协助村民举办婚事、丧事、寿宴等,积极为村民提供帮助、降低成本,倡导村民之间互尊、互爱、互助、和睦相处,共同抵制歪风陋习。

道德评议已成为三里屯村推进基层治理和社会和谐的“黏合剂”。银城铺镇以该村为标杆,把道德评议会作为加强辖区精神文明建设的重要抓手,把道德评议会的活动场所建到了新时代文明实践所(站),实现道德评议与新时代文明实践、文明创建、文明培育同重视、同谋划、同开展。

移风易俗看基层

唐山洁友生化:

打造国内融雪剂加工和销售行业的翘楚

□记者 杨文进

成立于2005年的唐山洁友精细化工有限公司,注册资本达5000万元,产品远销日本、韩国、北美及欧洲,国内市场覆盖东北、华北、西北及南方部分地区,成为国内融雪剂加工和销售行业的翘楚。

公司董事长张玉芬从小生长在农村,生活条件很差,“在我14岁那年,赶上唐山大地震,母亲受重伤,转到辽宁本溪,3个多月没有音信。一听说有转院后回不来的,我的心就提到嗓子眼,晚上在被窝里偷偷地抹眼泪。”

一天凌晨,村支书来敲门,说她母亲回来了。“听到这振奋人心的消息,我们全家别提多高兴了。”母亲虽然保住了命,却留下重度残疾,因没钱买营养品,身体恢复得很慢。“那时,我就暗下决心,等我

长大了,一定要做出一番事业,母亲想吃啥就买啥。”

正是出于对创业的深深向往,张玉芬在年近百岁时租赁了一家焦化厂废弃的检修车间,经过市场调研后开始生产融雪剂。在她的精心培育下,公司稳健发展不断壮大,年生产融雪剂、防冻剂系列产品20万吨。产品融雪速度快,无毒无味,对人畜无害,道路防滑性能好。

该生产工艺设计先进,设备选型起点高,主要设备由芬兰进口。公司生产的融雪剂II型新产品,获得唐山市政府“科技进步三等奖”。公司先后成为北京市市容环境卫生协会荣誉会员、常务理事单位,辽宁省市容环卫执法协会团体会员(理事)单位。

2005年以来,为了回报社会,公司每年冬季都向南堡开发区医院等地捐赠融雪剂。张玉芬还发挥自己的评剧文艺专长,到附近老王庄敬老院、唐海敬老院及唐山市区的敬老院等进行慰问演出,参加非遗宣传展示活动。

近年来,面对企业发展环境,张玉芬

迎难而上,在保证资金链稳固的同时,坚决稳定主业,砍掉与主业无关的庞杂业务,真正做到了一枝独秀、勇立潮头。展望未来,她充满信心地说:“我们的目标是在同行业内做到全国最强的企业,把我们的产品持续发往全国各地,持续出口到日本、韩国、北美及欧洲!”

同伟集团妙品商贸有限公司 冠名

“酒鬼酒·内参杯”

2023唐山影响力品牌年度推介

唐山劳动日报社 主办

联系电话:15531565317