

交警六大队警员

全力护送外地患者在唐就医

7月21日,一位秦皇岛群众因误服药品来唐就医,中途身体极度不适,于是向我市交警求助。交警六大队两位警员与指挥中心配合,为这位外地患者开辟生命通道,并

将其背到医院抢救室进行救治。其亲属致电 12345 热线,表示该患者已转危为安,对唐山交警为外地群众生命安全保驾护航表示感谢。

市城管局

协调增设共享单车停放点位

群众通过 12345 热线,建议在高新区火炬路餐饮一条街及协 and 道附近增设共享单车停放点位,方便群众出行。得知群众诉求后,市城管局马上

协调共享单车运营企业实地勘查,结合实际路况优化停放点位。群众致电 12345 热线,对市城管局打通群众出行“最后一公里”的便民举措表示感谢。

海港开发区惠泽社区工作人员

冒雨帮助群众转移抛锚车辆

7月27日,一位群众驾车行驶至海港经济开发区惠泽小区附近时,车辆因暴雨地面积水较深熄火抛锚,情急之下其向惠泽社区求助。社区网格员和其他工作人

员得知情况后,冒雨帮助其将车辆转移至安全区域。群众致电 12345 热线,对海港经济开发区惠泽社区施以援手表示衷心感谢。

路北区园林绿化部门

修剪树木避免遮挡行车视线

群众通过 12345 热线,反映翔云道友谊路以东路段行道树树干低矮、枝叶茂密,遮挡机动车驾驶人视线。接到群众诉求后,路北区园林绿化部门

第一时间安排人员对树木进行修剪,同时对草丛等其他植被整理维护,消除安全隐患。群众致电 12345 热线,为路北区园林绿化部门高效工作点赞。

唐山12345
便民服务小贴士

防晒、补水、降温等
各类喷雾能带上火车吗?

暑期炎炎,防晒、补水、降温等各类喷雾成为旅客出行必备品,它们能否带上火车?
第一类含易燃成分的非自喷压力容器,是指本压力容器没有自喷功能,如香水、花露水、喷雾、凝胶等。每种只限带1件,单体容器容积不超过100毫升。
第二类自喷压力容器,是指有喷头、喷嘴和开启喷雾按钮的一种带自喷装置的压力容器,如冷烫精、染发剂、摩丝、发胶、杀虫剂、空气清新剂等。每种限带1件,单体容器容积不超过150毫升,累计不超过600毫升。
假如防晒喷雾原容量为300毫升,但快用完了,过安检时只剩10毫升,可以带上动车吗? 答案是不可以。无论还剩多少,产品包装上对容量的标注,是衡量其容量的唯一标准。安检检查时,以瓶身标注的容量为准。因为大多数防晒喷雾都是高压铝罐,一旦遇到高温或较大外力冲击,有爆炸的危险。因此,在携带使用时要格外谨慎。
此外,由于高铁列车上设有多个烟雾报警器,在车厢里使用香水、发胶、防晒喷雾等物品易引发烟雾报警,进而造成紧急停车,危及行车安全。
如果旅客进站安检时发现不小心携带了违禁品,除管制刀具外,可由送站亲友带回,或在规定时间内取回。部分车站还推出了“随手寄”的贴心服务,符合邮寄标准的物品可以选择寄走。

你问我答

路南区初中初始年级
按照什么规则分班?

【问政内容】我是一名小升初学生家长,想向教育部门咨询下,友谊中学七年级按照什么规则进行分班?
【问政回复】路南区答复如下:

唐山站东广场喷泉
能否每晚都开放?

【问政内容】唐山站东广场喷泉为什么不开放了?建议每晚开放一段时间,提升来唐游客体验感。
【问政回复】唐山新城投保利城市服务有限公司答复如下:

唐山妇幼保健院如何
改善就诊服务质量?

【问政内容】唐山妇幼保健院南湖院区就诊服务质量有待提升,请相关部门关注。
【问政回复】唐山妇幼保健院答复如下:
据核查,医院为了持续改善就诊服务质量,目前正

开平区何时能够
恢复共享电动车?

【问政内容】开平区曾有过青桔和美团两个品牌的共享电动车,但是取消差不多三四年了,到目前也没有恢复。建议恢复引进,方便群众出行。
【问政回复】开平区答复如下:
经核实,已安排工作人员致电共享电动车客服调查处理。共享电动车曾于开平

问政聚焦

高音喇叭叫卖 干扰居民生活

林西街道一处商贩用高音喇叭叫卖

【问政内容】古冶林西街道华瑞新城二期南门与兰亭华府售楼处区域附近的道路两旁,一些摆摊的商贩使用扩音器叫卖,声音非常大且持续不断,从早到晚,严重干扰了居民的正常生活。希望有关部门及时采取有效措施,还居民一个安静的生活环境。
【问政回复】古冶区答复如下:
相关街道工作人员已到达现场

世博广场流动餐车高音喇叭从早到晚叫卖

【问政内容】世博广场112楼西侧,每天5点至22点,流动餐车高音喇叭连续叫卖,已经一个多月了。数次沟通无果,附近居民苦不堪言,尤其是老人和孩子。望政府部门规范商户行为,还百姓休息权。
【问政回复】路南区答复如下:
收到您反映的问题后,广场街道

老灯泡厂底商大食堂粥屋清晨用音响叫卖

【问政内容】老灯泡厂底商大食堂粥屋清晨用音响叫卖,而且时间越来越早。我录制了两段该商户早晨四五点叫卖的音频,希望有关部门彻

远洋城底商高音喇叭循环播放音乐广告语

【问政内容】在远洋城底商,总有那么一两家用高音喇叭循环播放音乐广告语,希望有关部门彻底摘除他们的外放喇叭。
【问政回复】高新技术产业开发区答复如下:

鸿福西区西门附近商贩从早到晚用喇叭喊卖

【问政内容】鸿福西区西门北边药店附近的摆摊者,从早上一直到晚上用喇叭喊卖,特别扰民。很多上夜班的人白天想睡觉,根本睡不着。希望有关部门制止一下这种扰民行为。
【问政回复】海港经济开发区答复如下:
收到您反映的问题后,住建局高度重视,第一时间予以调查处理。现将相关情况答复如下:执法大队工作人员已对鸿福西市场内进

遵化爱琴海周边商贩半夜用扩音器叫卖

【问政内容】遵化爱琴海喷泉广场东、红绿灯道口,卖玫瑰香葡萄和桃子的商贩半夜用扩音器叫卖,“特价——特价——”地吆喝,太扰民了。
【问政回复】遵化市答复如下:
接举报后,相关部门执法中队工

鹭港小区果东家水果店门口喇叭声音太大

【问政内容】路北区答复如下:
收到您反映的问题后,大里派出所高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:经

申通快递包裹包装破损

问政后市邮政管理局积极协调督促解决

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映其在快递驿站取快递时发现一件申通快递包裹包装破损,物品与包装分离,认为有的物品包装破损存在安全隐患,希望相关部门予以处理。对此,唐山市邮政管理局回复表示,经调解,申通有限公司针对服务及破损问题解释道歉,后续进行协商理赔160元。记者就此事进行了跟踪采访。

7月31日,记者联系问政人得知,日前,其前往快递驿站取件时发现一申通包裹包装破损。“我取件时看到快递盒的封口破损,快递包装是完全敞开的状态,物品已不在包裹内。”问政人告诉记者,其包裹内的商品为喷枪头及附属产品,包装坏了会有安全隐患。问政人认为此类物品如果运输过程中包装破损发生磕碰有安全隐患,快递公司理应文明运输,便与快递驿站反映此事,但没有结果。其想起一直关注的“问政唐山”平台,便就此事提交了问政信息。

问政后,申通快递河北唐山丰润分公司的工作人员与问政人取得联系,详细了解情况,表示会将此事上报总部。随后,唐山市邮政管理局的工作人员联系问政人询问情况,并告知会予以协调,督促申通方面解决此事。后来,申通快递的工作人员联系问政人,针对其反映的问题解释道歉,表示会对此事进行追责,并协商理赔160元。

“问政后相关部门第一时间与我联系,并积极帮忙协调督促解决,后来还进行了回访。理赔的160元已到账。此次问政是希望快递公司以后能进一步改进工作流程,改善工作态度,消除安全隐患。”问政人说。



权威回复

我市学校如何开设特色课程
促进学生综合素质提升?

【问政内容】建议我市各学校除了语数外等文化课程之外,开设音乐(声乐、乐器、戏曲)以及体育(武术、田径、球类)等特色选修课程,提升学生的综合素质。
【问政回复】市教育局答复如下:
目前,在我国中小学课程体系,义务教育课程包括国家课程、地方课程和校本课程三类,普通高中课程包括必修课程、选择性必修和选修三类(必修和选择性必修为国家课程,选修为校本课程)其中,教育部对国家课程的科目有明确规定且要严格落实。多年来,我市中小学严格落实国家课程方案要求,在开齐开足国家课程的同时,充分挖掘利用校内外资源,积极开发开设特色校本课程。目前,全市中小学开设的校本课程涵盖思政、艺术、体育、科技、劳动等多个门类,实现“五育”全覆盖,有力促进中小學生全面而有个性地发展。高新区依托区域科技资源在全区中小学开设的机器人课程,路南区燕京小学聘请评剧表演艺术家罗慧琴开设的评剧课程,唐山师院附属小学开设的足球课程,乐亭县姜各庄初中开设的冰雪运动课程等,均已成为校本课程品牌。
下一步,我们将按照国家、省有关政策,结合您的建议,不断加强对全市中小学校本课程指导,鼓励中小学进一步丰富校本课程内容,积极开发适宜学生参加和学校开展的课程,为学生综合素质提升和个性化发展创设良好环境。

我市有没有不划片招生的公办学校?

【问政内容】我市有没有不划片招生的公办学校?另外,划分的片区学校可不可以调换?
【问政回复】相关部门答复如下:
1.唐山市按照“学校划片招生”的总体目标,为每一所公办义务教育学校科学划定服务片区,确保每名适龄儿童少年都有一个公办学校学位。2.根据上级文件规定,片区划定后应保持相对稳定。

申请购房首付款提取
住房公积金有何规定?

【问政内容】申请购房首付款提取住房公积金有何规定?另外,婚前我用公积金贷款买了一套房,我媳妇没用过公积金,婚后她以自己名义用公积金贷款买房算首套吗?
【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:
2024年4月1日以后,职工在唐山市行政区域内贷款购买首套自住住房或第二套改善型住房的,可申请购房首付款提取住房公积金。购买商品住房的,须在购房合同登记备案后半年内申请提取;购买存量住房的,须在住房借款合同签订后半年内申请提取。
唐山住房公积金个人住房贷款房屋套数认定,是依据购房家庭夫妻名下实际拥有的住房套数进行认定。如您婚前用公积金贷款购买一套住房,没有其他住房,再买可核定为二套。

无法用手机APP为老人
进行社保认证怎么办?

【问政内容】下半年社保认证开始了,但我家老人由于年龄大且患病,眼睛睁得大小,提示眨眼动作不明显,配合不协调,导致自7月1日至今手机操作了很多次仍不能认证成功,请问该怎么办?
【问政回复】相关部门答复如下:
若无法通过“河北人社”手机APP进行自主认证,家属携带认证人员身份证原件及辅助认证照片一张,照片打印在A4纸上(照片要求:认证人员面部清晰可见,人像和身份证及当月日历或报纸同框,字迹清晰可见),到人社业务大厅办理人工认证。

房产能否转移
登记给未成年人?

【问政内容】家里老人有一套住房,想过户给我家15岁的未成年孩子,请问走买卖流程可以吗?
【问政回复】市自然资源和规划局答复如下:
不动产登记为依申请登记,您所咨询的房产可通过二手房买卖或者赠与的方式办理,转移登记给未成年子女。更多业务问题可拨打相关部门咨询电话2857793,也可通过微信公众号智能客服获取在线人工服务。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。

▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端
▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端
其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。