■2024年8月27日 ■星期二





# 新职业正如雨后春笋般涌现

今年5月,人力资源和社会保障部公 布,拟新增文创产品策划运营师、储能电 站运维管理员、用户增长运营师等19个 新职业、29个新工种。7月31日,人力资 源和社会保障部正式向社会发布云网智 能运维员、生成式人工智能系统应用员等 19个新职业,直播招聘师等28个新工种 也纳入国家职业分类大典。

此前,根据2022年9月修订的国家职 业分类大典,我国职业数已达1639个,净 增158个新职业。

频繁发布新职业背后,既是社会分工 的不断细化和产业新动能的持续增长,也 是时代发展、技术进步和产业结构不断升 级的综合结果。一批批新职业被认证,也 吸引各类人才不断涌入,为就业创业开辟 出新赛道、打开新空间。

### 多元新需求催生新职业

暑期来临,旅游规划师杨薇更忙了, 前来咨询定制游的客户络绎不绝。"往年 我们6月开始大量接单,今年提前了两个 月。"杨薇说。

杨薇介绍,这几年文旅产业转型升 级,个性化、定制化旅游需求持续增长,更 多游客愿意请专业定制师为自己的假期 设计一场旅行。"'五一'期间我们接了100 多个短线团,上半年平均每个月都能接10 个长线团,定制游需求很大。"

不光是旅游规划师,定制游的火热让 研学旅游指导师也成为热门新职业。

研学旅游指导师薛昆发现,教育观念 升级推动旅游产品迭代,旅游产业越来越 垂直细分,很多家长已不满足于观光游玩 的亲子游,更希望为孩子定制研学旅游线 路,在深度的文化体验中寓教于乐。这一 风向让她下定决心,从导游转向研学旅游 指导师,从零开始学习策划制定、课程实 施及课后评价总结等整套流程,她为此还 自学考取了教师资格证。

不仅是文旅产业,人民的美好生活需 要的日益增长催生更多新职业。"冰雪热" "露营热"趋势下,滑雪巡救员、休闲露营 地管家等成为热门;随着"一老一小"服务 需求持续增长,社区助老员、老年助浴员 等应运而生;数字经济产业发展催生了网 络主播、用户增长运营师等新工种……

## 新职业折射发展新活力

新职业不断涌现的背后,折射出产业 发展的强劲活力。

以数字经济产业为例。《数字中国发 展报告(2023年)》显示,2023年,我国数字 (GDP)比重达到10%。

用员到用户增长运营师,从网络主播到外 卖运营规划师……数字职业已广泛渗透到 社会生产、流通、分配及消费的各个环节。



未来还会涌现多少新职业、新工种,谁也说不清。但可 以肯定的是,新职业的技术含量将会越来越浓,不同学科之 间交叉复合的发展趋势也会越来越明显

视点·观察

职业频繁"上新"是新经济活力奔涌的例证。一批批新 职业被认证,也吸引着各类人才不断涌入,为就业创业开辟 出新赛道、打开新空间



区主要负责人,除了本职工作,还管理7 个外卖运营师、2000多家门店。在他帮助 下,一些过去名不见经传的小店摇身变为 "网红",一些原本高大上的"傲娇"名店, 旺。今年一季度,固废处理工程师、光伏 转而接地气地做起套餐。"我们通过提供 专业的咨询服务,让平台、商家、消费者互 相成就、互相认可,这是三赢的结果。"张 续上涨。 新冰洁说。

餐具、打包盒,只要商家有需要,张新冰洁 职业也是增长亮点。《中华人民共和国职 的新职业,58.5%的年轻人对新职业抱有 业分类大典(2022年版)》共标识134个绿 色职业,约占职业总数8%。光伏发电运 维值班员、储能电站运维管理员、碳排放 管理员等绿色职业陆续涌现。

> 国家能源集团宁夏电力有限公司是宁 夏最大的煤电和供热企业。近年企业持续 推进煤电低碳转型升级,"十四五"期间预 计供电煤耗平均每年下降2克/千瓦时。

为有效实现这一目标,企业增设"碳 排放管理员"专岗专责。生产技术部主管 杨国辉就是企业碳排放管理业务主要负 责人,他每天上班都要做的一件事就是打 开"电力数据填报系统",对15家下属煤 进行碳交易和碳核查。我主要负责整体 方"的年轻人提供了就业契机。 做好人员培训。"杨国辉说。

## 新职业丰富就业新赛道

新职业的兴起往往伴随较大的人才 为从业者带来信心。 需求和市场缺口,也为毕业生就业创业打

人行这几年,张新冰洁已成为银川片 开了就业新空间、开辟了职业新赛道,为 稳就业提供了新的增长点。

"58同城"数据显示,近年与数字化、 智能化、绿色化技术相关的新岗位供需两 系统工程师等招聘规模环比增长 45%以 上,人工智能工程技术人员等岗位薪酬持

另据《2023年新职业发展趋势白皮 数字经济领域外,能源行业的绿色新 书》,17.5%的年轻人在尝试传统行业以外 强烈兴趣。

> 宁夏银川市某民宿负责人席美侬告 诉记者,几年前民宿刚开业时,很多人还 不了解民宿管家这一职业。这两年,文旅 消费升级推动民宿产业发展,越来越多年 轻人应聘民宿管家。"也有不少高校毕业 生应聘,我们尤其喜欢招募文艺青年,他 们追求生活格调、艺术审美,对民宿管家 的工作更有热情,也能为客人带来不一样 的住宿体验。"席美侬说。

相比传统酒店,民宿更加贴近当地文 化生活,能够让游客更深入了解和体验目 的地。随着民宿数量和市场规模扩大,作 为确保服务质量、提升游客体验的关键一 环,民宿管家成为民宿产业急需紧缺人 团还有两家专业咨询机构提供技术支持, 才,也为"95后""00后"等向往"诗和远

> 今年初,人力资源和社会保障部、文 化和旅游部联合发布《关于颁布旅店服务 员等3个国家职业标准的通知》,明确了 民宿管家等3个国家职业标准目录,在促 进民宿行业规范化、专业化发展同时,更

> > (新华社8月13日电)

都会给出建议或方案。

"我一个月至少要拜访160个中小商 家,有夫妻店,也有大学生创业店。在确 保餐饮质量的前提下,我们通过一些线上 营销手段帮助商家吸睛、抓胃,提升数字 化经营能力,实现单量增长。商家生意好 就是对我职业价值最大的肯定。"张新冰

打开美团外卖搜索煎饼小吃,位列 榜一的网红煎饼店正是张新冰洁一手扶 持起来的。这家位于银川市金凤区的煎 饼店 2023 年开业,店主夫妻俩在一线城 经济核心产业增加值占国内生产总值 市创业失败后,回到银川再次小成本创 业。由于不懂线上经营,张新冰洁上门 电企业更新上报的碳排放指标进行核 与此同时,从生成式人工智能系统应 拜访时,店里还只有线下业务,客流量比 对。"每家煤电企业都有碳排放管理员,集 较有限。

"我当时建议他们做好产品定位,煎 饼这个产品本身较为单一,需要增加产品 数据核对,帮助基层解读政策、规划路径, "95后"美团外卖运营规划师张新冰 丰富度,打造年轻人套餐,从门店装修、菜 洁告诉记者,随着餐饮行业全面触网,互 品页面展示、线上价格等着手,让美食吸 联网正在重塑国人餐桌。外卖作为餐饮 睛更吸胃,追求高线上回购率和线下转化 业数字化催生的全新业态,已成为餐饮业率。"张新冰洁说,如今小店仅线上就月售 发展的生力军,也为外卖运营规划师提供 1000单以上,好评如潮,最近还在城南开 了施展空间,大到页面、菜单、定价,小到 了分店,他也和夫妻俩成为朋友。

# 19个新职业"入编"!"数""智"成新标签

□ 新华社记者 姜琳 黄垚

又有19个新职业!

向社会发布:云网智能运维员、生成 式人工智能系统应用员、用户增长运 转型和绿色低碳发展的新需要,如脱 营师等19个新职业,以及直播招聘 胎于传统产业的氢基直接还原炼铁 证、书面征求中央和国家机关有关部 师等28个新工种纳入国家职业分类 大典。

新职业不断涌现,折射了经济社 会发展的新变化、新趋势,满足着生 新活力。文创产品策划运营师、口腔 产和生活的新需要,也给劳动者带来 更多就业选择。

以上与新质生产力密切相关。如紧活需求的多元化和新变化。 跟前沿技术的"数""智"职业:生成 式人工智能系统应用员、智能网联 汽车测试员、智能制造系统运维员、 建设司副司长王晓君介绍:"我们认 工业互联网运维员等;数字经济孕 育的全新岗位:网络主播、用户增长 设的,是指国家职业分类大典中未收

新华社发 徐骏 作

7月31日,人力资源社会保障部向社

会发布:云网智能运维员、生成式人工智

能系统应用员、用户增长运营师等19个

新职业,以及直播招聘师等28个新工种

纳入国家职业分类大典。

国家职业分类大典中标注的绿色职 职业。" 7月31日,人力资源社会保障部 业已有134个,占职业总数的8%。这 一批"入编"的新职业,不少源于经济

维管理员、电能质量管理员等。

职业"上新",见证着社会发展的 定性等方面进行评价。 卫生技师、滑雪巡救员等新职业,生 活服务体验员、老年助浴员、休闲露 增多。2022年版国家职业分类大典 这次发布的19个新职业,半数 营地管家等新工种,都反映了人们生 已收录168个新职业。2023年10月,

> 什么样的职业能"入编"新职业? 人力资源社会保障部职业能力 430余份。

定的新职业,不是新出现也不是新创 录、但已有一定规模从业人员且具有 绿色,是新职业的一大"标签"。 相对独立成熟的专业和技能要求的

据介绍,一个新的职业能否入选 大典,需有关机构和单位申报建议, 再进行层层筛选,经过专家评审论 工、满足新兴产业发展的储能电站运门意见、面向社会公开征求意见等环 节,对这个职业的社会性、技术性、稳

> 自2018年启动新职业征集工作 以来,各方面申报的新职业数量逐年 人力资源社会保障部面向社会公开 征集新一批新职业,共收到建议书

新职业的发布只是职业建设的 开始。及时对新职业进行规范认证, 有利于培育新的就业增长点,扩大求 职者的职业发展路径。

(新华社7月31日电)

# 养老照护新职业 -老年助浴员

□ 新华社记者 刘芳洲 吴振东 张海磊

人力资源社会保障部近日向社会发布一批新职业、新工 种,其中,在养老护理员职业下增设了社区助老员、老年助浴 员2个工种

四川省眉山市洪雅县九如城养老服务有限公司的护理员 张波近日来到家住洪雅县洪川镇的刘爷爷家,为其提供助浴

76岁的刘爷爷脑溢血后部分肢体偏瘫,同时患有一些基 础性老年病。"要先测量老人生命体征是否平稳,再进行助浴, 其间也要随时关注老人的状态。"他说。

"现在天热,洗澡是个大问题,多亏了他。"刘爷爷说。

洪雅县九如城养老服务有限公司护理主任王东梅介绍, 上门服务的护理员至少要经过3至6个月的培训并取得专业 护理员证书,助浴过程中给老人翻身也有规范的手法,避免二 次伤害。去年6月公司成立居家服务部,目前每天有六七十 单,包括营养餐配送、功能维护训练、助浴等业务。

多层次多样化的养老需求,对从业者专业素质提出了更 高要求,包括老年人能力评估师、养老顾问等在内的一系列领 域更细分、专业性更强的新职业应运而生。

上海是全国最早推行养老顾问制度的城市之一。截 至2023年底共有养老顾问点6988个,养老顾问人数达1.03

"很多有养老需求的老人,对政策等常有困惑。我们通过 提供专业化、个性化的咨询,为他们解读推荐合适的养老资 源,帮助老人更精准、更便捷地对接所需的服务。"上海市长宁 区仙霞新村街道养老顾问黄丽说。

"当前以护理员为主的养老服务技能人才多为中老年人, 青年人较少;养老社工、健康管理师等专业技术人才总量存在 不足;由于培养时间长,养老服务经营管理人才也较缺乏。"复 旦大学老龄研究院副院长吴玉韶说。

"我们现在最需要的是综合管理人员,既懂法律法规、标 准规范,又懂采购等工作。"长沙市天心区社会福利中心负责 人陈琪说。

上海市北职业技术培训中心负责人表示,近年来一线 养老护理员紧缺,培训中心每月会开展2至3个养老护理员 初级班培训,学员基本上结业证书还没拿到,已经被各类机 构预订。

同时,记者了解到,部分地区已先行出台了地方性标准与 规范。今年7月,由上海开放大学联合上海市养老服务行业 协会等单位共同制定的《陪诊师从业技能要求》《老年安宁疗 护护理员培训规范》《居家养老照护师培训规范》团体标准正 式发布。

(据新华社8月12日电)



人力资源社会保障部近日向社会发布一批新职业、新工 种,其中,在养老护理员职业下增设了社区助老员、老年助浴 员2个工种。

新华社发 王鹏 作

## 医院里的"临时家人" -陪诊师

□ 贾立歆 江小轩 申一辰

你是否有一个人看病的经历?面对迷宫一般的医院和复 杂的就诊流程感到不知所措?去哪里挂号、在哪里就诊、到什 么地方缴费?对于一些人来说,独自看病不仅仅孤独,更多是 无助。这其中潜藏着巨大的就医陪伴需求,也因此催生了一 个新兴职业——陪诊师。

陪诊师的工作就是陪伴患者用最短的时间完成各种就医 手续,解决看病中遇到的问题。作为患者在医院的"临时家 人",不仅需要跑腿排队、陪同就诊、心理安抚,更重要的是对 患者病情有基本了解,帮助患者高效地与医生沟通,问清医 嘱。他们的工作不仅仅是简单陪伴,更是一份责任和使命。

目前,尽管陪诊师作为新兴职业还未被纳入《中华人民共 和国职业分类大典(2022年版)》,但陪诊服务已逐渐迈向标 准化、规范化。2024年4月上海市首批575名参训学员经培 训考核合格后,获得了由上海开放大学与上海市养老服务行 业协会共同颁发的"上海养老服务陪诊师"证书。首批陪诊师 "正规军"持证上岗。2024年7月11日《陪诊服务规范》和《陪 诊师从业指南》在上海正式发布。

相信在未来,这个具有"幸福感"的职业能够为每一个需 要关怀的人、需要呵护的心带去更多温暖。

(据新华社7月26日电)