

唐山南湖·开滦旅游景区 高效热情服务受到游客点赞

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对唐山南湖·开滦旅游景区高效热情服务进行点赞。

该问政人说,9月16日,我和孩子一同到南湖景区游玩,至植物风情馆二层海洋球池处,发现互动设备临时出现故障。当时大约10余个孩子在球池内游玩,情绪低落,眼神充满期待。我尝试拨打景区服务电话,客服妹妹应答礼貌热情、用语规范标准,及时受理了电话报修。植物风情馆设备维修师傅不到5分钟就抵达现场检查处理,迅速使设备恢复正常使用,在场的孩子们欢呼声一片。

其中多是外地游客,大家纷纷为南湖景区高效热情服务点赞,对能让孩子们节日期间在唐山快乐游玩表示感谢。相信他们一定能够成为宣传唐山良好旅游环境的使者,让更多外地游客了解唐山、喜爱唐山。

唐山南湖·开滦旅游景区从细微处着手,致力于打造唐山高质量旅游金名片,值得称赞!愿唐山南湖越建越好!

对此,唐山市文化旅游投资集团有限公司回复表示,感谢您对景区工作人员的认可,您的支持理解将是我们景区区人坚守岗位的动力与信心。

你问我答

商品房备案价格如何查询?

【问政内容】最近我关注中海臻如府新房时,在唐山住房和城乡建设局官网查询到4号楼4层、6层、7层的一些房屋未售,请问如何查询这些房子的备案价?

【问政回复】市住房和城乡建设局答复如下:

按照商品房销售明码标价政策规定,商品房备案价格应到销售单位售楼场所或其指定的电子网络平台查询。

凤凰英才卡到期后 孩子上学还有优惠政策吗?

【问政内容】本人2019年办理了凤凰英才卡,孩子2026年才能上小学,请问凤凰英才卡到期后,孩子上学还有优惠政策吗?

【问政回复】市人力资源和社会保障局答复如下:

根据《唐山市凤凰英才服务卡制度实施办法》(唐办[2022]15号)文件规定:英才卡仅限持卡人才本人使用,每3年复核一次,按全日制硕士研究生条件申报取得的英才卡有效期5年,到期后无法使用。

我市主城区是否取消了 皮卡车进城限制?

【问政内容】我市主城区是否取消了皮卡车进城限制?

【问政回复】市公安局答复如下:

按照河北省工业和信息化厅、河北省发展和改革委员会、河北省公安厅《河北省开展放宽皮卡车进城限制试点促进皮卡车消费工作方案》(冀工信装[2016]133号)的要求,经研究,我市主城区取消皮卡车进城限制,具体通告如下:

一、唐山市人民政府发布的“关于主城区部分道路实施禁止载货汽车通行措施的通告”等针对载货汽车常规禁行通告中,凡禁止小型货车通行的区域、道路,全部允许达到大气污染排放环保标准的皮卡车通行。

二、重污染天气应急响应期间,根据响应等级,皮卡车须遵守限号通行规定。

三、本通告所称皮卡车,是一种客货两用汽车,在我国现行汽车标准体系中按多用途货车生产管理,车型为轻型或微型,具有以下主要技术特征:1.设计和结构上主要用于运送货物,载客人数不大于5人(含驾驶人);2.具有长头车身和驾驶室结构(一半以上的发动机长度位于车辆前风挡玻璃最前点以前,或转向盘的中心位于车辆总长的前四分之一部分之后);3.具有敞开式货车车厢;4.最大设计总质量不大于3500千克;5.最大设计外廓尺寸(长×宽×高)不超过6000×2200×2000毫米。

四、本通告自2020年1月1日起开始实施。此内容为解除皮卡车限行的通告,不适宜简化,当事人可对照通告内具体标准,如符合通告内条件,不限行。

新招标公交车 何时投入运营?

【问政内容】唐山公交新招标的200辆公交车,什么时候投入运营?

【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:

经核实,唐山公交集团新购置的200辆新能源公交车,目前正在招投标阶段,按照流程预计12月份可投入运营。

唐山耀莱成龙国际影城 何时为已登记会员退费?

【问政内容】唐山耀莱成龙国际影城2024年3月1日闭店,会员卡余额3月20日登记返还,至今没有到账,请问何时能退费?

【问政回复】相关部门答复如下:

耀莱成龙国际影城北京总公司逐步为已登记的会员进行退费办理,因退费人数多,退款流程与时间较长,预计2024年12月31日前可为已登记会员完成退费,需消费者耐心等待。

同时,我局也在积极开展工作,督导企业落实责任。退费登记可直接拨打唐山负责人电话15613502993,如有其他问题,可咨询路北区市场监管局大里分局,电话3737501。

师范学院天桥何时投入使用?

【问政内容】大学公寓东门上跨华岩路的天桥,何时投入使用?

【问政回复】唐山市城市发展有限公司答复如下:

本项目为唐山市中心城区立体过街设施工程——师范学院天桥项目。项目已完工,待与属地政府相关部门完成项目管理移交后,即可投入使用。

铁路唐山站 帮助特殊群体解决出行难题

9月8日,一视力残疾市民乘火车出行。铁路唐山站工作人员得知情况后,主动引导其提前检票进站,并护送到列车上。9月13日该乘客坐火车返唐,铁路唐山站工作人员又陪同其到站外指定地点。这位市民致电12345热线,对铁路唐山站关爱特殊群体、帮助其出行表示衷心感谢。

市交发集团 公交车设置便民箱服务乘客

市交发集团细化服务举措,在公交车上设置了装有雨具、药品和塑料袋等应急物品的便民箱,让乘客倍感贴心。

9月10日,一位老人带孩子乘坐75路公交车,途中遇到下雨,司机为其提供雨衣,使这一老一小乘客下车后避免淋雨。老人致电12345热线,对市交发集团暖心服务表示感谢。

问政聚焦

医保相关问题答疑

我市长护险待遇申请有哪些具体规定?

【问政内容】我市长护险待遇申请有哪些具体规定?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:

申请方式有三种:1.长护中心经办窗口书面申请。2.长护险APP客户端在线申请。3.定点医养、养老机构代办申请。

长期护理保险待遇:1.医养结合定点服务机构进行长期护理发生的费用,基金支付比例为70%,支付上限2000元/月。2.养老定点服务机构进行长期护理发生的费用,基金支付比例为70%,支付上限1500元/月。3.居家护理机构上门护理服务每人每月不少于20小时。针对患者和护理人员资质不同,基金支付每人每月1100元至1400元。

申请长护险时需满足的条件:1.经过不少于6个月的治疗,生活不能自理、需要长期护理。2.未享受工伤伤残津贴、交通意外等第三方支付护理费的。

失能评估流程:电话预约→现场采集信息→上传系统生成评估结论→电话通知参保人领取评估结论书并选择护理方式。

医保个人账户和统筹基金划入标准如何?

【问政内容】医保个人账户和统筹基金划入标准如何?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:

个人账户基金和统筹基金划入标准为:在职职工个人账户由个人缴纳的基本医疗保险费计入,计入标准为本人参保缴费基数2%,单位缴纳的基本医疗保险费全部计入统筹基金。退休人员个人账户由统筹基金按定额划入,划入额度为我市实施门诊共济保障制度改革当年基本养老金平均水平的2%。

城乡居民医保门诊报销额度和缴费年限如何挂钩?

【问政内容】城乡居民医保门诊报销额度和缴费年限如何挂钩?累计缴费年限是从2017年开始计算吗?还包括以前农村医保累计缴费年限吗?另外,门诊额度只能一次使用,还是可以分次使用?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:

自2017年城乡居民基本医疗保险制度实施以来,本通知实施时已连续缴纳5—9年的城乡居民参保人,其个人门诊统筹年度最高支付限额提高到80元/年;已连续缴费10—19年的城乡居民参保人,其个人门诊统筹年度最高支付限额提高到110元/年;已连续缴费20年及以上

跨省异地就医药品报销比例为何不同?

【问政内容】现在京津冀医保报销一体化已开通,为何同样是门诊,同样的药品,同样的价格,市民在唐山医院就医与在北京医院就医,医保报销比例不一样,要贵很多?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:

跨省异地就医原则上执行就医地药品目录支付范围,门诊慢特病起付线、支付比例执行参保地的待遇政策。

唐山市公务员医保能否在北京使用?

【问政内容】本人市直属事业单位工作人员,有职工医保,还额外缴纳了公务员医保,现在本人因病需要去北京住院手术,请问唐山的公务员医保在北京可以用吗?报销比例是多少?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:

按照《关于印发唐山市公务员医疗补助实施办法的通知》(唐政发[2017]27号)文件规定,参加公务员医疗补助人员发生的医疗保险范围内医疗费用城镇职工基本医疗保险、城镇职工大额医疗费用补助和公务员医疗补助合计住院个人负担比例为(不区分医疗机构级别)在职人员7%,退休人员5%,参保人员可在跨省联网定点医院机构享受住院费用跨省直接结算服务。

怀孕产检可否使用职工医保普通门诊报销额度?

【问政内容】本地职工进行日常产检,请问除了生育门诊最高报销800元额度,可以使用职工医保普通门诊最高1600元的报销额度吗?另外,生育二胎唐山市有补贴政策吗?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:

职工医保人员生育保险门诊产产前检查800元额度使用完后,可以使用职工普通门诊统筹进行产检,在职职工普通门诊统筹额度为1600元。关于生育二胎,唐山医保除了生育医疗费和生育津贴外,没有其他补贴政策。

新兴德生堂药房文北西店 问政之后把预存款已退给问政人

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,反映其在新兴德生堂药房文北西店购买药品时参加充值活动,充值后发现与当时宣传不符,希望相关部门协助退款。9月11日,路南区市场监督管理局回复表示,经调解商家已退款给反映人,双方已和解。针对问政回复情况,记者进行了追踪采访。

9月18日,问政人向记者讲述了当时参与活动的情况。9月初,问政人到新兴德生堂药房文北西店购买药品,店内员工宣称有个活动特别划算。“存200元,赠送200元的礼品,在买药的时候还能打九折,特别合适。”问政人于是充值了200元。充值之后结账时,问政人消费60元,药店员工让问政人刷医保卡支付54元,6元在预存的200元中扣除。“扣完钱我反应过来了,这也没打九折啊,只是打折的钱在我预存的余额里扣除了。当时员工宣传时说打九折,让

记者追踪

「权威回复」

国庆节期间有发行 公交优惠卡计划吗?

【问政内容】国庆节期间有发行公交优惠卡计划吗?

【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:

根据广大乘客以往对周期卡的购买情况,以及倡导广大市民朋友选择公共交通工具绿色出行,我集团有计划在国庆节期间推出优惠卡,目前正在制卡中,请您及时关注“唐山公交”微信公众号。如您还有其他问题,可以拨打电话7770722咨询。

我市三个独立学院 未来有何规划?

【问政内容】最近看到有些省份的独立学院转公办的案例,请问我市三个独立学院——轻工学院、冀唐学院、迁安学院,未来有什么规划?

【问政回复】市教育局答复如下:

- 轻工学院是华北理工大学举办的独立学院,有民间资本,并且民间资本自建了校舍,主校区在丰润。目前正在按照教育部有关规定,独立专设为民办本科学校。
- 冀唐学院是华北理工大学举办的独立学院,没有民间资本。原计划与唐山职业技术学院转设为公办本科职业技术大学,但教育部政策有所调整,调整后冀唐学院将撤销,唐山职业技术学院将升级为本科。
- 迁安学院为华北理工大学与迁安市政府合作办学,并非独立学院,其资产为迁安市政府所有。迁安学院今年未招生,计划在校学生全部毕业后华北理工大学撤出,迁安学院撤销。

我市如何建立 招生入学预警制度?

【问政内容】我市如何建立招生入学预警制度?

【问政回复】市教育局答复如下:

按照国家、省有关要求,结合我市实际,市教育局在每年印发的义务教育学校招生工作文件中,明确提出建立招生入学预警制度,要求县级教育行政部门要建立健全招生入学工作预警机制,加强对学龄人口变化趋势的预测分析,对出现常住人口中适龄儿童逐年增加、学位供给紧张的情况,要尽早、提前向社会发布预警提示。

就业创业证如何办理?

【问政内容】孩子和其父是北京户籍,孩子在唐山市区高中就读,且有实际连续学籍,但高考报名需要提供家长的就业创业证,请问就业创业证在哪里办理?需要什么材料?办理周期是多久?

【问政回复】市人力资源和社会保障局答复如下:

就业创业证可在户籍地、常住地、就业地、参保地申领。办理方式分为线上办理和线下办理。线上:下载河北人社APP,在线填写个人信息可自动生成创业证(电子凭证);线下:各县区经办机构均可办理。

办理所需材料:线上无需提供任何材料;线下如打印纸质证件,需提供二寸彩照及有效身份证件,现场填表办理。

办理周期:线上、线下均为及时办理。

公积金贷款首套住房认定 包含商业住房贷款记录吗?

【问政内容】此前我用商业贷款在路北区买了一套房子,没有用过公积金,现在我还想用公积金贷款在路北买房,请问这种情况算首套,还是二套?

【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:

审查借款申请人征信报告时,重点审核信用风险和负债等情况,征信报告中的商业贷款记录不再纳入住房套数审核范围。

职工退休出生时间 如何进行认定?

【问政内容】职工退休出生时间如何进行认定?

【问政回复】市人力资源和社会保障局答复如下:

关于职工退休出生时间认定具体政策,《河北省企业和机关事业单位基本养老保险参保人员退休核准和待遇申领暂行办法》规定:“2.除第一条所列人员外,企业参保人员出生日期以首次参加工作批准手续记载的出生日期为准。属于退役军人,以入伍登记记载的出生日期为准;属于直接从社会招工(录干)的,以当时招工(录干)手续记载的出生日期为准;属于从大中专技工学校毕业的,以毕业生登记表记载的出生日期为准;属于从临时工及其他临时性人员转为正式职工的,以临时工登记表记载的出生日期为准。”

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端



▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端

其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。