

# 创新惠民利企举措 推动营商环境提升

**本报讯** (陈丰泉) 以实现“全流程、无纸化、不见面”审批,到打造“24小时自助服务”品牌,再到“政务会客厅”创建优质高效的政务服务环境……路北区一系列惠民利企的创新举措,让企业和群众享受到既有“速度”更有“温度”的“极简办”政务服务新体验,也彰显着路北区把事儿办到群众心里,把政策送到企业门口的决心和作为。

优质的营商环境看不见、摸不着，咋让企业有利、群众有感？“惠企政策送上门，企业发展有底气。”中牙口腔医院负责人给出了自己的答案。中牙口腔医院于去年落户路北区，近日再次办理了医疗相关手续，负责人成银表示，路北区营商环境优越，有助于企业健康发展，在办理相

关审批手续过程中感受到更简便、高效、热情、周到的政务服务体验,切实做到了让企业“少跑腿”,真正通过细化服务减少政策与企业感受之间的“温差”。

出实招,聚焦发展新需要。自今年8月份起,全新打造的“政策直通车”在该区数据和行政审批局微信公众号全面开通。建立了亲企惠企长效机制,提供线上精准高效的政策推送和政策解读,让惠企政策“直通、直达、直感、直享”,让企业知晓政策、享受政策,推动惠企政策早落地、见实效。截至目前,已推送政策6条。

解难题,提升群众获得感。该区数据和行政审批局聚焦企业关切的热点、

痛点,于去年3月挂牌启动了路北区企业服务中心,构建了全链条、全天候、全过程的服务新生态,打通群众办事难点,更好地为企业提供优质、高效、便捷的“一站式”全生命周期服务。全力推动“坐等服务”向“跑动服务”转变,企业服务中心工作人员胸前都挂上了“代办办证”工作牌,她们每天会在大厅主动了解群众诉求,帮助解决问题。帮办代办服务是便民服务向定向型、精准型、精细型转变的务实之举,也是对“一站式服务”和“一件事一次办”工作的有力支撑。

政务服务的提升不仅体现在办事时效的压缩上,更在于对疑难事项提供闭环式“兜底服务”。这种“兜底”,不只是兜办

事的底，也兜住了企业进一步扎根路北的底。自2023年3月份全面启动以来，路北企业服务中心提供咨询、帮办、代办事项共计11168件，引导服务群众、企业39000余人次，累计服务时长约26400余小时，获得了社会各界的高度赞誉。

谋未来,稳步迈向高质量。营商环境是一项“永不竣工”的工程,该区数据和行政审批局将持续致力于以更优质的政务服务质效为企业松绑减负,助力激发经营主体创新活力,切实提升办事群众与企业的幸福感和获得感,不断优化营商环境,持续打造路北区政务服务新高地。

图为路北区数据和行政审批局工作人员热情服务群众。路北区委宣传部 供图



## 路北区举办新时代邻里节活动

**本报讯**（孟杰轩）为庆祝中华人民共和国成立75周年，大力弘扬中华民族邻里互助、和谐相处的传统美德，厚植爱国情怀，9月27日，由路北区新时代文明实践中心、路北区委宣传部主办，钓鱼台街道新时代文明实践所承办的“同心筑梦迎国庆，欢歌笑语邻里情”新时代文明实践节暨“享亿家”便民服务大集活动在钓鱼台街道悦园社区广场举行。

活动在歌舞《不忘初心》中拉开序幕,《唱支山歌给党听》《我爱你中国》《我和我的祖国》等节目轮番上演,大家载歌载舞为伟大的祖国送上最诚挚的祝福。活动邀请了6位与新中国同岁的老人,他们见证着祖国75载风雨兼程、发展壮大,孩子们献上鲜花祝福老人身体健康、福寿绵长。活动现场还有健康义诊、公益纤维脚、急救知识培训、免费理发、口腔义诊等“惠民家”便民服务。

务大集,为居民带来了“家门口”的便利,传递着一份浓浓的温暖与关爱。邻居们在欢声笑语中拉近了距离,共享喜庆祥和的节日氛围。

“我今年正好 75 岁,和新中国同岁。看到这些孩子们给我献花,心里特别激动。这不仅是一份礼物,更是对我们这一代人的认可和尊重。我希望祖国越来越好,孩子们也能健康快乐地成长。”凤祥园社区居民李淑文高兴地说。

一直以来,路北区以群众需求为导向,持续打造“邻居你好”新时代邻里节品牌,高质量开展“享时代”便民服务活动。今年以来,先后组织新时代邻里节等各类文明实践行动1156场次,受益群众达5万余人,从解决居民日常生活中的“关键小事”出发,通过文艺表演、文明实践摊位等喜闻乐见的形式不断扩大惠民“邻里圈”,推动文明路北共建水平持续提升。

## 巾帼家政展风采 服务就业惠民生

**本报讯**（马雅雄）近日，路北区妇联在光明街道光明西里甲区社区广场举办“推进巾帼家政提质扩容 助力人口高质量发展赋能展示”大会，展示民生工作成果，展现巾帼家政行业技能风采，推动路北区巾帼家政行业持续高质量发展。

活动现场,区妇联为星级家政基地、星级福嫂授牌并颁发证书,通过情景剧、诗朗诵等节目展演形式,展现巾帼家政人的新风貌,激励更多女性通过家政服务创造美好的生活。

路北区委、区政府高度重视巾帼家政提质扩容工作,2024年年初将此项工作纳入民生工程。为了给广大居民提供更加便捷、高效、贴心的家政服务,区妇

联打造了“巾帼家政进社区服务窗口项目”，进一步整合分类资源，充分利用镇(街道)行政综合服务中心、村(社区)党群服务中心、省级妇女儿童示范之家、城市驿站等，设置巾帼家政服务点和服務角，实现巾帼家政服务“全覆盖”，让家政服务主动走到居民身边。

秉承着“帮居民找家政，帮家政搞提升”的服务宗旨，区妇联聚焦促进妇女社区就业创业、扩大“一老一小”服务供给，合力开辟“政府支持、社会参与、公益输出、全民共享”的巾帼家政进社区工作新路径，全力推动巾帼家政提质扩容民生工程走深走实，将民生实事落地落实。



## 路北公安

## 线下只进一门 线上一网通办

**本报讯**（刘鹏宇）为全面推进公安政务服务“一网、一窗、一次”改革，加快构建“随时随地办”的一体化格局，提升政务服务能力和警务效能，打造最优政务服务环境，助力营造一流营商环境，市公安局路北分局始终坚持“人民公安为人民”，高标准落实上级公安机关各项政务服务措施，努力打造一流的队伍形象、一流的服务质量，用心、用章、用情打造公安网办、窗办品牌。

工作思维,在公安政务服务大厅提供线下服务的基础上增加“网办中心”职能,打造“互联网+”公安政务服务办事新生态,使公安政务服务向基层延伸,打破了时间、地域的壁垒,让百姓可以随时随地办理业务,全面提升办事群众的体验感和满意度。

公安网办中心是公安机关统筹全警种业务审批、全要素监测保障、全链条闭环管理,支撑跨警种、跨层级、跨领域业务

协同,提升公安政务服务体系建设的核  
抓手,是实现公安政务服务一体化的重  
载体,通过整合户籍、治安、交管、网安、  
毒、海防等警种业务汇聚各类政务服务  
项,以数据驱动、流程再造、机制融合为

段,为群众提供智能化、规范化、高效化在线公安政务服务。目前,交管、禁毒、安、治安等部门的49项业务已全部入驻办中心,并设置咨询答复、受理审批、运保障、监督管理、综合研判等岗位,确保

办中心高效运转。

该局始终秉承“小窗口，大服务”理念，持续化解群众办事难点、堵点、痛点问题，着力打造“高效、便民、贴心”的政务形态，提升基层便民服务水平。从“一扇门”到“最多跑一次”，从“不见面”到“网通办”，该分局不断加快政务服务提升级、提质增效，积极探索，用好数字化、改进审批环节，进一步提升企业和公众获得感。

## 开展家庭助廉活动 助力干部守好清廉关

**本报讯（曹杰）**“党员干部家属一定要增强明辨是非的能力，自觉抵制各种诱惑……”近日，路北区纪委监委在机场路街道团结路社区组织开展“清风传家·廉洁致远”家庭助廉主题活动，部分党员干部及家属共同收看了警示片《正风反腐就在身边》，3名党员干部家属代表围绕如何增强“廉洁修身、廉洁齐家”意识，不断规范自身行为，当好家庭“廉内助”进行交流分享。

廉政根基、推动全面从严治党的有力抓手,引领全区党员干部及家庭成员廉洁修身、廉洁齐家。通过组织党员干部及其家属一起观看警示教育片、将“家风教育”列入各级党校(党组)理论学习中心组学习内容、发放廉洁告知书、党支部开展家庭助廉主题党日等活动等形式引导党员干部汲取清廉力量,增强培育优良家风的主动性和自觉性。同时,针对新提拔任用的领导干部,将廉洁家风建设作为任前法规测试和任前廉政谈话的重要内容,督促领导干部

部带头建设廉洁家风。

该区纪委监委充分创新活动载体，丰富清廉家风宣传教育形式，不断推动“清廉力量”和“家力量”与清廉载体深度融合。依托地区力量中帼宣讲团、虹星军嫂巾帼志愿服务队宣讲，“知子花开”家庭教育宣讲团，开展“移风易俗话新风 传承文明好家风”宣讲活动20余场次；举办“把爱带回家”欢乐过大年、春耕农趣、非遗传承等子研学活动10场次，在亲子互动中播撒智慧和情感的种子，传承优良家风，创

《推动移风易俗 文明从我做起》移风易俗七字歌,全区妇女群众接力传唱,把弘扬优良家风,建设幸福家庭、清廉家庭理念传递到千家万户。

“让家庭成为廉洁从政的温馨港湾和动力源泉,既是对组织负责,也是对自己和家庭负责。”该区纪委监委有关负责同志表示,将坚持倡导干部家属身体力行弘扬好家风,增强表率意识,提高自身修养,共同筑牢家庭廉洁防线,助力干部守好清廉关。



图为路北区果园镇甄家庄村孝老食堂,老人们正在就餐。

果园镇民政办 供图