

# 谱写新时代社会工作高质量发展新篇章

## ——党的十八大以来社会工作成就综述

□新华社记者

做好新时代社会工作,对于践行党的根本宗旨,夯实国家治理基层基础,进一步激发和增强社会活力,更好地服务群众、造福人民具有重要意义。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展全局的战略高度,作出一系列重大决策部署,大力推进社会工作实践创新、理论创新、制度创新,推动社会工作取得重要成就,中国特色社会主义社会治理的优势和效能日益彰显,开创了“中国之治”新局面。

### 擘画蓝图、锚定航向,确保新时代社会工作行稳致远

“中国式现代化应当而且能够实现活而不乱、活跃有序的动态平衡。”

处理好活力与秩序的关系,确保社会既生机勃勃又井然有序是中国式现代化的题中应有之义,社会工作担负重要使命。

“纵观各国治理实践,如果社会治理跟不上经济发展步伐,各种社会矛盾和问题得不到有效解决,不仅经济发展难以持续,整个社会也可能陷入动荡。”

习近平总书记的重要讲话语重心长,蕴含着对社会工作的深邃思考、深谋远虑,深刻阐述了新时代加强社会工作的重要性紧迫性。

“要以党的领导统揽全局”“扩大党在新兴领域的号召力和凝聚力”“大力推进党建引领基层治理”“畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道”“坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”……

习近平总书记围绕为什么要加强社会工作、怎样加强社会工作作出一系列重要论述,提出一系列新思想新观点新论断,为做好新时代社会工作指明了方向、提供了遵循。

以习近平同志为核心的党中央系统谋划、顶层设计,党对社会工作的领导全面加强。党的二十大对完善社会治理体系作出战略部署。党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部,作为党中央职能部门、省、市、县级党委组织部归口管理部门。党的二十届三中全会提出健全社会工作体制机制等重要改革举措,明确了新时代社会工作的重点任务。

社会工作加强制度建设不断完善。党中央批准印发加强基层治理体系和治理能力现代化建设、加强社区工作者队伍建设、健全新时代志愿服务体系、推进信访工作法治化等方面的意见,各地各部门也制定出台了相关规范性文件,为做好新时代社会工作提供了有力制度保障。

社会工作体制机制持续健全。2023年12月,中央党的建设工作领导小组召开会议,设立党建引领基层治理协调机制,加强跨部门工作协同联动,研究解决党建引领基层治理面临的新情况新问题。中

央层面还健全了基层组织、信访工作联席会议等机制,有力加强了党对社会领域相关工作的统筹。

### 党建引领、新“心”向党,助力经济社会高质量发展

2019年春节前夕,习近平总书记走进北京前门石头胡同的一家快递服务点,看望仍在工作的“快递小哥”。总书记动情地说,“快递小哥”工作很辛苦,起早贪黑、风雨无阻,越是节假日越忙碌,像勤劳的小蜜蜂,是最辛勤的劳动者,为大家生活带来了便利。

改革开放以来,伴随着社会主义市场经济的不断发展,涌现了大量新经济组织、新社会组织。近年来,平台经济蓬勃发展,聚集了快递员、网约配送员、网约车司机、货车司机等大量新就业群体。这些组织和群体在经济社会中发挥着重要作用。

党的十八大以来,各地积极探索加强新兴领域党建工作的有效途径,普遍建立党委统一领导、“两新”工委统筹指导、行业管理部门具体指导、行业党组织直接负责的工作体系,不断扩大党的组织覆盖和工作覆盖,将经济社会发展中最活跃的组织和个人团结凝聚在党的周围,促进这些组织健康发展,引导这些群体坚定跟党走。

引领非公有制企业发展方向——

2012年,中共中央办公厅印发《关于加强和改进非公有制企业党建工作的意见》。同年,全国非公有制企业党的建设工作会议在京召开,提出抓好“两个覆盖”、发挥好党组织“两个作用”、加强“两支队伍”建设等要求,明确了非公有制企业党组织的功能定位和非公有制企业党建工作的体制机制、基础保障等问题,标志着这项工作进入全面提升的新阶段。

党建工作抓实了也是生产力。从重点企业、重点区域、重点行业,到楼宇、商圈、园区,以点带面、抓点扩面,持续扩大党的组织和工作有形有效覆盖,非公有制企业党建工作不断向纵深推进。强化党组织政治引领,推动符合条件的党员出资人、高管等担任企业党组织书记。把党组织活动与企业生产经营紧密联系起来,推行党员示范岗、党员责任区等做法,推动党员在生产和项目一线勇当先锋、攻坚克难,发挥先锋模范作用,涌现了一批“党建强、发展强”的先进典型。

推进行业协会商会深化改革和转型发展——

2015年6月,行业协会商会与行政机关脱钩改革启动以来,全国共有7万余家行业协会商会完成脱钩,初步建立起政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制。

2023年12月,行业协会商会改革发展国际联席会议调整设立,强化对行业协会商会改革发展工作的统筹协调。相关

部门立足职责强化管理服务,协力推动行业协会商会健康发展。行业协会商会党建工作不断加强,全面从严治党建深推进,内部管理持续规范,在服务国家、服务社会、服务群众、服务行业中贡献了自身力量。

中国机电产品进出口商会有会员单位1.5万多个,是我国机电产品进出口、对外合作的重要桥梁和平台,2024年5月承办了中法企业家委员会第六次会议。中国产业用纺织品行业协会党支部是全国先进基层党组织,发挥战斗堡垒作用,助力行业发展,推动高技术纺织品在安全防护、生态修复、国防安全等领域广泛应用……据有关部门统计,2023年以来,各级行业协会商会共同向政府有关部门提出政策建议近6.5万项、牵线搭桥招商引资项目约3.3万个。

加强新业态、新就业群体政治引领和凝聚服务——

有关部门调查数据显示,我国新就业群体达8400万人。

2023年,10部门联合出台政策文件,对加强新业态、新就业群体党的建设作出制度性安排。各行业管理部门发挥职能优势,推动各地成立快递行业党委、网约配送行业党委、互联网行业党委等,强化管行业就要管党建的意识,形成党建工作合力。

社区食堂、篮球场、换电站、政务服务点……走进上海普陀区万有引力新业态新就业群体党群服务中心,近4000平方米的空间,汇集了医、食、驻、行等20余个功能载体,成为普陀区新就业群体心中的“温馨家园”。

近年来,各地结合实际、多措并举,依托党群服务中心、乡镇(街道)社工站、“暖新”驿站、司机之家等,为新就业群体提供贴心服务。北京、天津、山东等地协调建设新就业群体“友好社区”“友好商圈”,重点解决骑手进门难、充电难、休息难、就餐难等实际问题,引导他们参与文明宣传、困难群体照料等志愿服务,在基层治理中发挥积极作用。

### 夯基固本、服务群众,制度优势持续转化为治理效能

安徽桐城,一条六尺巷,见证了300多年前一段你谦我让、以和为贵的佳话。桐城市将传统文化融入基层治理,形成“新时代六尺巷工作法”,走出一条源头治理、多元共治、和谐共享的基层治理之路。

2024年10月,习近平总书记到安徽考察时来到六尺巷。总书记指出,六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧,要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所,发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用,营造安居乐业的和谐社会环境。

党的十八大以来,各地牢固树立大

抓基层的鲜明导向,推动人往基层走、钱往基层投、政策向基层倾斜,着力加强党建引领基层治理和基层政权建设。近年来,北京市探索形成的“街乡吹哨、部门报到”“接诉即办”等经验做法,在全国广泛推广。

围绕解决基层治理中的“小马拉大车”突出问题,2023年以来,有关部门出台一系列具体举措,“轻车、壮马、畅路、聚力”,既注重为基层赋能,又推动为基层减负,取得明显进展。

有村干部表示,村部的牌子减少了,要求村里开的证明、给村里交办的少了,村干部手机上的微信工作群也少了,基层干部有了更多时间和精力为老百姓服务。

社会工作面对群众广泛、联系群众密切、服务群众直接。

各地坚持和发展新时代“枫桥经验”,运用好“四下基层”制度,深化信访制度改革,认真落实《信访工作条例》,推进信访工作法治化,加强信访问题源头治理,深入开展领导干部接访下访,有效维护群众的合法权益。

听民意、汇民智,广泛征集人民建议。从国民经济和社会发展五年规划,到教育、医疗、养老等百姓关切,涉及国计民生的重要工作,事关群众切身利益的事情,群众可以通过政府门户网站、领导留言板、12345政务服务便民热线等平台反映,让金点子“从群众中来”,好政策“到群众中去”。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。

截至2024年10月,全国共有2.37亿注册志愿者,135万支志愿服务队。从繁忙的城市到偏远的乡村,从服务国家盛典到青藏高原野生动物保护,从乡村振兴到抢险救灾,到处活跃着志愿者的身影,“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚。

社会工作日益受到关注,越来越多人积极投身服务基层、服务群众的光荣事业。2024年,全国社会工作职业资格考试报名人数达188.9万,再创历史新高。社会工作专业人才广泛分布在儿童福利、养老服务、社会救助、社区矫正等领域,开展专业服务,成为满足群众个性化多样化需求、解决具体民生问题的一支重要力量。

风好正扬帆,奋楫再远航。新征程上,面对新形势新任务,社会工作必须勇担新使命,展现新作为。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,新时代社会工作必将劈波斩浪、奋勇前进,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

(新华社北京11月4日电)

# 我国拟修法进一步健全人大代表履职制度机制

新华社北京11月4日电(记者白阳)11月4日,《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法(修正草案)》提请十四届全国人大常委会第十二次会议首次审议,就进一步健全人大代表履职的制度机制等内容作出规定。这是代表法自1992年通过施行以来第四次进行修改。

修正草案拓展和深化“两个联系”制度机制,明确国家机关联系代表的原则要求,增加规定:各级人大常委会应当密切同代表的联系,加强代表工作能力建设,支持和保障代表依法履职,充分发挥代表作用;各级人民政府、监察委员会、人民法院、人民检察院应当加强同代表的联系,听取代表的意见建议。

修正草案进一步丰富代表联系人民群众的内容形式,增加规定:代表按

照就地就近的原则,根据县级以上地方各级人大常委会或者乡镇人大主席团的安排开展活动,密切同人民群众的联系,听取和反映人民群众的意见建议。

在完善人大常委会联系代表制度方面,明确县级以上各级人大常委会应当采取多种方式同本级人大代表保持联系,建立健全常委会组成人员和专门委员会、常委会工作机构联系代表的工作机制,扩大代表对立法、监督等各项工作的参与,充分发挥代表作用;明确乡镇人大主席、副主席联系代表的有关要求。

修正草案还明确,各级人民政府及其所属各部门,监察委员会,人民法院,人民检察院,根据本级人大常委会的统筹安排,可以邀请代表参与相关工作和活动,听取代表的意见和建议。

## 学前教育法草案三审稿 规范涉及学前儿童个人信息处理活动

新华社北京11月4日电(记者徐壮、杨湛菲)学前教育法草案4日提请全国人大常委会会议三次审议。草案三审稿增加规定:幼儿园等单位和个人收集、使用、提供、公开或者以其他方式处理学前儿童个人信息,应当取得其父母或者其他监护人的同意,遵守有关法律法规的规定。

2023年8月、2024年6月,十四届全国人大常委会第五次会议、第十次会议对学前教育法草案进行了两次审议。此次提请审议的草案三审稿共9章85条。

党的二十届三中全会《决定》提出“健全学前教育和特殊教育、专门教育保障机制”“有效降低生育、养育、教育成本”。对此,草案三审稿提出,国家建立健全学前教育保障机制;降低家庭保

育教育成本。

为进一步加强幼儿园安全监管工作,草案三审稿增加规定:县级以上人民政府有关部门加强对幼儿园食品安全的监管;强化幼儿园周边治安管理和巡逻防控工作。

针对有的常委会组成人员和部门、地方提出的幼儿园应当加强教职工日常管理,重视教职工身心健康,草案三审稿规定,幼儿园发现在岗人员有可能危害儿童身心安全情形的,应当立即停止其工作;幼儿园应当关注教职工的身体、心理状况。

此外,为推进托幼一体化发展,增加托育服务供给,解决托育难问题,草案三审稿完善幼儿园托班招收儿童的年龄规定,鼓励有条件的幼儿园开设托班,招收三周岁以下儿童,提供托育服务。

## 文物保护法修订 拟增加规定鼓励公民、组织合法收藏

新华社北京11月4日电(记者杨湛菲、施雨岑)文物保护法修订草案三次审议稿4日提请十四届全国人大常委会第十二次会议审议。根据各方建议,草案三审稿增加规定,国家鼓励公民、组织合法收藏,加强对民间收藏活动的指导、管理和服务。

为科学合理规定文物收藏单位的权利与义务,修订草案三审稿将二审稿相关规定修改为:文物收藏单位应当依法履行合理注意义务,对拟征

集、购买文物来源的合法性进行了解、识别。

针对文物出境管理,修订草案三审稿增加规定,国家禁止出境的文物的具体范围,由国务院文物行政部门规定并公布。针对文物认定的标准和办法尚未依法出台,实践中文物的范围不够清晰,影响相关工作规范开展等问题,修订草案三审稿明确,文物认定的主体、标准和程序,由国务院规定并公布。

## 扎实推进以人为核心的新型城镇化 促进城乡共同繁荣发展

(上接第一版)促进城乡共同繁荣发展。要强化政策供给,健全推进新型城镇化体制机制,构建产业升级、人口集聚、城镇发展良性互动机制,加快农业转移人口市民化,促进城乡要素平等交换、双向流动,推进以县城为重要载体的城镇化建设。要坚持人民城市为人民建、人民城市为人民,加快推进保障性住房建设、“平急两用”公共基础设施建设、城中村改造等“三大工程”,跨片区谋划包装新型城镇化项目,推广应用“房票”制度,积极构建“产业+人才家园”“服务+生活家园”模式,健全完善“租购并举”住房体系和长租房市场。要积极实施城市更新行动,加快城镇道路、高速路网等基础设施规

划建设,加强地下综合管廊建设和老旧管线改造升级,扩大城市更新有效投资,打造宜居、韧性、智慧城市。要加强党的领导,树牢大抓基层鲜明导向,巩固深化党纪学习教育成果,深入开展“聚焦政治生态突出问题立行立改整治提升”工作,抓实抓细群众身边不正之风和腐败问题集中整治,大力弘扬“马上就办、真抓实干”作风,始终保持战斗状态,全力抓好各项工作,努力实现全年经济社会发展目标,坚决扛起挑大梁的发展重任。

会议以视频会议的形式召开。市直有关单位、有关金融部门和企业主要负责同志在主会场参会。各县(市、区)、市各派出机构设分会场。

## 古冶以新质生产力为擎激活产业新动能

(上接第一版)该项目作为唐山市唯一、河北省5个项目之一,成功入选2024年第一批全国重点民间投资项目清单。

### 抢抓机遇、转战赛道——未来产业规模初具

该区抢抓京津冀协同发展重大机遇,鼓励支持本地民营企业干事创业,创新发展,有选择地推动新产业、新模式、新动能发展,培育塑造未来竞争新优势。安洁公司氢能装备制造项目是古冶新能源产业的支撑项目,项目所在地原来是一个冷厂矿,因市场原因停产引入合作伙伴,转战氢能装备产业,不仅实现了企业利润的翻倍,更开

启了古冶新能源产业的新篇章。盛泰集团和博聚建筑安装公司是区内两家建筑企业,近年来,两家企业发挥资金、人脉优势,积极转战新赛道,实现了新发展。盛泰集团联合北京优客工场在该区打造的北京优客工场·盛和众创空间,是北京优客工场在全国县级行政区布局的唯一一家共享办公空间,成为古冶创新创业企业的“孵化摇篮”。博聚建筑安装公司引入合伙人打造的阿里巴巴·唐山楷峰跨境电商产业园是河北省唯一一家阿里全球速卖通全国28家授权服务商,也是唐山首个阿里授权合作的跨境电商产业园区,在唐山首创“跨境电商+产业带”发展模式。目前,已孵化跨境电商企业60余家。

## 共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活

(上接第一版)也传递了总书记对建设治理人民城市的殷切希望。”年逾九旬的黄宝妹说,“我会向更多年轻人讲好身边的生动故事,讲述新时代上海城市发生的喜人变化。”

黄宝妹2020年加入“老杨树宣讲汇”,成为一名宣讲志愿者。她还受邀入驻社交平台,第一次宣讲直播就吸引了5000多人“围观”。

从进驻互联网平台直播,到组建老干部网络巡访团传播“好声音”;从开博客、做公众号推送文章,到摄制微视频微剧进校园……在上海,离退休干部用亲身经历讲好人民城市故事,用优势专长服务人民城市建设发展。

“老杨树宣讲汇”成员郝建华在谈到习近平总书记的回信后,非常激动:“从生活垃圾分类,到老年社区食堂,再到老旧小区更新改造,这些年城市面貌所发生的

巨大变化、城市发展所迸发的巨大活力,我们都深有感触,老百姓收获了实实在在的获得感、幸福感、安全感。”

在四川省巴中市巴州区东城街道大东社区,社区志愿者义务粉刷楼道、打扫楼道卫生、规范车辆停放,多个居民小区的生活环境得到实实在在的改善。

68岁的退役军人何作述是志愿者中的一员,“总书记在回信中强调带动更多市民深入践行人民城市理念,这让我们社区志愿者感到心里暖暖的。老有所为,我将带动更多社区居民加入志愿服务群体,共建和谐美丽家园,共创幸福美好生活。”

安徽省桐城市文昌街道六尺巷社区,从成立“六尺巷剧社”“德邻社”,到自编自导快板、戏曲等节目宣传六尺巷文化,社区工作人员通过群众喜闻乐见的形式宣传“六尺巷调解法”,传导“谦和礼让”的理念。

六尺巷社区党总支书记张耘说:“总书记在回信中强调继续讲好身边的生动故事,我们要讲好‘六尺巷调解法’调解群众矛盾的故事,发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用,将中华优秀传统文化与新时代基层治理结合,营造安居乐业的和谐社会环境。”

人民城市为人民建,人民城市为人民。城市工作做得好不好,老百姓满意不满意、生活方便不方便,是重要评判标准。

当前,我国城镇化率已突破65%,我国城区人口突破千万的城市达到10个。随着人口向城市集中,交通、教育、文体等基础设施和公共服务设施短板亟待完善。

河畔常有演出,风景时时不同。在北京市朝阳区亮马河边住了几十年的市民,过去因为景观环境绕道走,现在赶着趟儿往河边“凑”,只为享受家门口的“诗和远方”。全长近10公里的亮马河,经过近

几年的整治改造,变身成为北京城市文旅的“金名片”。

北京市朝阳区委书记文敬说:“我们以河道复兴带动城市更新,还河于城、还河于民,打造百姓身边的‘绿水青山’。我们要深入贯彻落实习近平总书记的回信精神,不断完善城市功能,把最好的资源留给人民,回应群众对美好生活的期待。”

“习近平总书记的回信,为谱写新时代人民城市建设治理新篇章指明了前进方向,提供了根本遵循。”住房城乡建设部建筑节能与科技司负责人表示,“我们要落实好‘人民城市为人民,人民城市为人民’重要理念,将城市体检作为城市更新的重点,推动城市结构优化、功能完善、品质提升,为构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体汇聚更强大的人民智慧和力量。”

(新华社北京11月4日电)

## 扛牢使命责任 深化改革创新 为加快“三个努力建成”“三个走在前列”步伐作出更大贡献

(上接第一版)

武卫东首先考察了市税务局综合治税平台,并深入机关详细了解政治建设、纪律建设、业务开展等有关情况,随后主持召开座谈会。会议强调,新时代新征程,全市税务系统要强化政治引领,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂,落实落细国家发改委《支持唐山高质量发展总体方案》,坚持依法治税、科学治税、精心理财,持续加强税收筹划,坚决有力防风险、增效能,在服务大局中彰显税务担当。要强化问题导向,践行以人民为中心的发展思想,坚持和落实“两个毫不动摇”,用心用情用力抓好服务提升,推进综合治税平台信息共享,把优质税费服务送到群众身边,持续擦亮智慧税务、活力税务、暖

心税务唐山品牌,在惠民利企中展现税务作为。要强化政策创新,聚焦服从服务京津冀协同发展重大国家战略、深度融入共建“一带一路”、加快全面绿色低碳转型、因地制宜发展新质生产力等重点领域,认真落实国家存量政策和一揽子增量政策,守正创新谋划改革举措,积极争创试点示范,在深化改革中贡献税务力量。要强化能力建设,巩固深化党纪学习教育成果,扎实推进基层党组织全面创A,深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治,建立健全权力运行内控机制,树立选人用人正确导向,锻造忠诚干净担当的税务铁军,纵深推进全面从严治党,持续营造良好政治生态。

市直有关部门主要负责同志参加。

(上接第一版)东方弘叶家具生产共享工厂累计使用企业35家;意美科技共享床垫制造工厂累计共享产品千余件,累计营业收入78万余元。

汉沽管理区发改局局长刘兵告诉记者,汉沽家具从原材料到家居成品到全屋定制,拥有完整的产业链条,在上下游协作、跨向品类协作中有天然的互补性。汉沽将

## 一个园就是一条链 产业园就是生态圈

通过生产要素的优化配置、大规模协同制造,将“企业竞争”变为“产业竞争”,将“单一利润”变为“多元利润”,将“重复投资”变为“共享动能”,将“低效能耗”变为“低碳智造”,用“共享”的思维实现“一个园就是一条链、上下楼就是上下游、产业园就是生态圈”的价值产出,打造汉沽家具独具特色的共享品牌。