



“企业验真员”“智能家居管理师”“无人机飞手”……

职业“上新”来袭

新兴职业在各个领域蓬勃发展

今年7月大学毕业的张晗,现在在广州担任“儿童成长陪伴师”。他制定了一套全面的教学和陪伴方案,不仅陪伴孩子学习、运动,还帮助孩子养成了保持整洁、爱读书的好习惯。上班一个多月,张晗感慨道:“感觉还不错,我自己的坏习惯也改掉了不少。”

刚从职业技术学院毕业的李励成为了一名“智能家居管理师”。家在湖北的他,常遇到儿女给留守老家的父母购买扫地机器人或智能安防系统,结果半年后父母还没开箱的情

况。“不会安装,不懂WiFi设置,不会下载App,不会设置密码。”这些年轻人轻而易举可搞定的事,对于老人来说却是难上加难。李励帮他们设置好家庭智能设备后,还会把重要信息记录在老人常用的小本子上,确保使用方便。

“有偿就业”、“李鬼”公司、皮包公司、虚假招聘……招聘市场纷纷扰扰,乱象时有发生。作为某网站招聘验真员,华明和蔡伯言与酷暑寒冬同行,为求职者避坑,与虚假招聘对抗,1年实地验真数千家企业。

市场多样化需求促使“宠物托管师”“收纳整理师”“陪诊师”“产后恢复师”等一系列新职业在平台上快速兴起,并逐渐扩展出上门代厨、绿植护理等新形态。一大批从业者瞄准专业化新兴市场需求,在新兴职业中实现“双向奔赴”。

随着产业升级和科技进步,越来越多的新兴职业正在各个领域蓬勃发展。从直播带货、短视频创作到人工智能、大数据分析等,数字化职位需求激增。58同城数据显示,2024年三季度,平台上“短视频运营”“新媒体营销师”等新兴职位求职投递环比分别增加8%、25%。同时,在生活服务领域,平台新增了24项新服务,衍生出近30个新兴职位,62%的用户体验了两种以上服务。

从2019年起,人社部每年发布1至2批新

职业信息。今年7月,人社部发布了工业互联网运维员、文创产品策划运营师、储能电站运维管理师、用户增长运营师、智能制造系统运维员等19个新职业。这些新职业中,很多都带有“数字经济”“绿色低碳”等标签,半数以上与新质生产力密切相关。

新兴职业频频登上热搜

最近,网络热搜上常常出现新职业的身影。比如,“无人机飞手”人才缺口高达100万人,并催生了相应的考证热;国博凤冠冰箱贴、甘肃省博物馆的“玩偶麻辣烫”等文创火出圈,文创产品策划运营师等人才需求持续增加;“人工智能训练师”作为数字经济时代催生的新职业,上榜《广州企业紧缺急需职业(工种)目录(2024年)》等等。

新职业本就是伴随着社会经济的发展、科技的进步应运而生的,它展现着当前的新动态和新趋势,登上热搜也便不难理解。正是因为紧密贴合了现代科技和社会需求的变化,所以新职业虽“新”,但实则已经嵌入社会发展进程中,距离我们并不遥远。

比如,很多人都看过酷炫的无人机表演。除了表演,当下无人机的应用场景越来越多。无论是现代农业、地理测绘、物流运输,

还是影视拍摄,无人机已经成为许多领域的得力助手,无人机驾驶员的人才缺口也变得显而易见。

近年来,越来越多的游客青睐在山水间享受田园生活,催生了乡村民宿产业的兴盛。仅在陕西省西安市长安区,目前注册备案的乡村民宿就有81家,从业人员近千人。在秦岭脚下的抱龙村,几间木色建筑掩映山间,书屋、茶室、咖啡馆……漫步其中,畅享“悠然见南山”的惬意。这是长安区的“网红”民宿“云裳花栖”,25岁的王阳光是这里的一名民宿管家。2022年,民宿管家被纳入国家职业分类大典,成为新职业。今年在其之下又新增了新工种——休闲露营地管家。“区别于传统酒店的服务人员和农家乐的经营者,民宿管家的职能更加多元和全能。餐饮和住宿服务只是基本职能,还包括为客人提供周边游路线、团建方案、爬山攻略、游学行程……以满足他们的私人化定制需求。”王阳光说。

如今,用户增长运营师已经成为很多零售数字化人才的新归属。他们通过精准的市场分析和富有创意的营销策略,帮助平台和企业吸引了大量的用户,改善了用户体验。当我们使用社交媒体、购物平台和数字娱乐产品时,实际上就是在与用户增长运营师的工作成果互动。这一职业也给很多传统行业进行了数

字化赋能,让很多从业者在自己熟悉的传统领域内找到新的意义。

今年“上榜”的19个新职业中,半数以上与新质生产力密切相关,其中包括38岁的张帆正在从事的智能网联汽车装调运维员。10年前,张帆还是北京一家车企的普通工程师。由于在大学期间就读车辆工程专业,他的基础知识扎实,对行业发展嗅觉敏锐。在察觉到智能网联汽车的快速发展和巨大市场潜力后,他主动更换团队,学习自动驾驶、物联网等相关知识,适应新岗位后他的月薪增长了三成。得知自己的职业被公布为新职业后,张帆对未来有了更多期待,“这说明我选择的职业发展方向是正确的。随着行业的不断升级,我相信以后个人的发展空间会更大。”

许多新职业频频被报道、登上热搜,展现了社会的关注和好奇。这样的关注是一种对新兴事物的探索和讨论,这不仅可以增加人们对新职业的认识,也会逐步消除“不务正业”等误解和偏见,提高新职业的社会认可度。

推动新职业的健康发展还是需要从职业标准制定、技能等级认定、社会保障和权益保护等多方面入手,共同为新职业创造良好的环境,如此也能让新职业更好地服务于社会的创新和进步。

(央视网 新华社 光明日报)

“青春养老人”发挥“新”力量

——养老专业本科生培养观察

一边是朝气蓬勃的“00”后,愿为养老事业学习专业技能,一边是日渐衰老的“爷爷奶奶”,渴望被倾听和陪伴,当“朝朝”与“暮暮”不期而遇,会碰撞出什么样的火花?

只有真切感受才能了解他们的需求

在山东女子学院,养老服务管理专业大一新生的第一堂专业课是体验“走不动路”。

穿着50多斤的铅衣,戴着眼罩、耳罩,学生直不起腰、看不清路、听不清声,他们拄着拐杖,走在校内实训中心的模拟起伏桥上,步子越迈越小,不一会儿就气喘吁吁。“老年人的身心状态是想象不出来的,只有真切感受,才能了解他们的需求。”专业负责人陈姝君说。

2019年10月,教育部等七部门联合发文,鼓励引导普通本科高校设置家政学、老年医学等养老相关专业。2020年9月,山东女子学院、上海工程技术大学成为全国首批设立养老服务相关专业并于当年招生的本科院校。

“彼时,基于实证、可供借鉴的人才培养模式缺乏,而传统的养老人才培养课程又难以满足当下老年人的‘享老’要求,我们必须创新人才培养模式。”山东女子学院健康养老学院院长闫小红说。

闫小红介绍,学院开设了《养老政策分析》等必修课,以及《老年心理维护》《老年权益保护》等特色课,并把《人工智能基础与应用》设为通识必修课,努力提升人才培养与智慧养老新业态对人才需求的契合度。

更全面的学习,是为了掌握更多本领。“我们帮助学生掌握行业发展动态,熟悉国内外养老机构运营和管理模式。”上海工程技术大学管理学院副院长、养老服务管理专业负责人

罗娟说,该校学生要学习卫生经济学、膳食营养学、慢性病与认知症护理等知识,并具备财务管理、人力资源管理 etc 能力。

有了知识,更要有爱、有情怀。山东女子学院开设《乐龄游戏》课程,师生已改造、发明适合老年人的玩具、游戏30多款,并定期进入社区、养老院带领老人体验。“学生用一次性纸杯、毛线球等设计出来的游戏很受老人欢迎,有的老人还主动给游戏起名字。”闫小红说。

400个岗位“抢”64个毕业生

今年,养老这一本科专业首届毕业生受到市场欢迎。

3月,30多家养老机构和企业拿出120多个岗位,面向上海工程技术大学的33名对口专业毕业生“招兵买马”。“岗位覆盖护理员、养老院副院长、个人养老顾问、文娱活动策划等,招聘会现场气氛很热烈。”罗娟说。

5月,30余家企业带着400多个岗位“争抢”山东女子学院的64名对口专业毕业生。“在企业免费提供住宿的情况下,月薪不低于全省平均值。”闫小红说,首届毕业生中,目前有半数进入养老行业,另有2名进入高职院校担任专业教师。

“岗多人少”的背后是对养老人才的渴求。根据民政部发布的《2023年民政事业发展统计公报》,我国60岁及以上老年人口达到2.97亿,占比21.1%,65岁及以上老年人口2.17亿,占比15.4%,养老行业的人才“焦虑”越发显现。

“评判行业好不好,其中一个指标就是年轻人、高学历人才多不

多。”上海人寿堂养老服务集团相关负责人表示,今年集团对管理岗位的应届毕业生开出近万元的月薪。

业内人士乐见,“老”行业迎来“新”血液。有养老机构负责人说,以往管理岗位都是从其他专业毕业生中“匀”过来的,今年有本科生主动加入,令人感到振奋。

正是教学与实践紧密结合的培养方式,提升了学生的求职竞争力。上海工程技术大学与多家养老机构签署了产学研协议,实施校企“人才共育、效果共评”。据了解,包括业务顶岗实习、就业实习和校内实践类课程,实践学分占总学分的近30%,超过该校大多数专业20%的要求。

“持续渐进的实习实践,深化了学生对养老行业的认知,培养了长久兴趣,也缩短了他们适应职场的时间。”罗娟说。

理解、支持的声音多了底气就更足了

“家人更加支持我的选择了,越来越多的学弟学妹来问我工作的感受。”今年7月,山东女子学院养老服务管理专业毕业生林曼青,入职了青岛某养老机构,回顾这几个月的成长,她颇有感触。

学会用手指“比心”的爷爷奶奶们脸上笑容越来越多,还会给教会他们的小林写下好评。“他们的豁达、淡然给了我力量,让我更加珍惜生活、珍爱生命。”林曼青说。

“朝朝”与“暮暮”真心相伴,生发出温情,不知不觉中,社会对养老专业的看法也慢慢扭转。

“前几年,家长问得最多的就是‘这个专业是不是就是伺候人的’,专业办了3年下来,这样的问题明显减少。大家逐渐了解,养老行业涵盖服务老年人起居、教育、文旅、金融等,年轻人有发展机会。”齐鲁医药学院养老服务管理专业负责人任晓燕说。

近年来,山东对设立养老服务相关专业院校提供资金奖补,对符合条件的高等院校、市级及以上中等职业学校(含技工院校),每处分别给予100万元、80万元的一次性奖补。“理解、支持的声音多了,投身养老事业的底气就更足了。”任晓燕说。

今秋新学期,山东女子学院养老服务管理、健康服务与管理两个专业共迎来新生473人,上海工程技术大学这一专业录取学生数也逐年增加,一志愿比例快速提升。

专业发展向新的同时,也在提质。日前,我国民政教育领域第一所本科高校——民政职业大学揭牌成立,该校首批设置的职业本科专业就包括智慧健康养老管理专业。据了解,目前,全国开设养老相关本科专业的院校已超30所。

新时代呼唤新养老,新专业盼新政策。不久前举行的全国养老服务工作会议上提出,一体推进养老服务教育、科技、人才工作,下大力气补齐养老服务人才队伍短板。

对此,有教师建议,要尽快统一相关专业人才培养的目标定位、课程体系、教材建设等规范和标准,增设养老服务管理本科生可参加的专业性技能大赛等。

(新华社)

职业“上新”带来更多新机遇、新选择、新动能

近日,人社部新闻发布会上,就积极培育和挖掘新职业序列方面有关问题回答了记者提问。据介绍,人社部将围绕发展新质生产力,服务传统产业改造提升、新兴产业培育壮大和未来产业的布局建设,持续动态调整职业分类体系,每年征集发布一批新职业信息。今年,发布了生物工程技术人员、口腔卫生技师、工业互联网运维员、会展搭建师、文创产品策划运营师、智能制造系统运维员等19个新职业。

每次人社部发布新职业,总能引起关注进而引发热烈讨论。实际上,这些新职业往往是先有新业态存在之“实”,后有新职业发布之“名”。发布新职业,是为这些职业“赋名”或者说“正名”,也是在国家层面对其予以认可。

人社部新闻发言人表示,新职业主要是指暂时没有收录进《中华人民共和国职业分类大典》里的新的职业序列,其具有两个基本内涵,一是社会经济运行中已经有一定规模的人员在从事这个职业,二是具有相对独立成熟的专业和技能要求。

媒体此前的报道显示,确定新职业需要在面向社会公开征集的基础上,经专家评审、征求相关部门意见、向社会公示后,才由人社部联合市场监管总局、国家统计局进行发布。新职业的评审标准主要包括职业的社会性、技术性、稳定性等方面内容。社会性主要考察新兴职业对社会、经济的影响程度,是否能够带动更多的劳动力就业;技术性则观察职业是否能反映新兴产业、新业态的出现;群体性考量新兴职业现在的从业人员规模以及未来的发展活力。

随着我国经济社会的快速发展,产业结构调整、科学技术进步、大众创新创业,社会上涌现出众多新业态,为相关从业者“赋名”有其紧迫性,但也必须保证严谨性。新职业体现了新技术、新趋势、新需求,是观察我国经济发展新动向的一个风向标。及时公布并规范新职业,有助于提升从业者的认同感、归属感和获得感,为他们拓展出新的更高质量的职业发展空间。比如,有数据显示,近年来与数字化、智能化、绿色化技术相关的新岗位供需两旺,今年一季度,如固废处理工程师、光伏系统工程师等招聘规模环比增长45%以上,人工智能工程技术人员等岗位薪酬持续上涨;网约配送员被纳入新职业后,相关的技能比拼随之跟进;研学旅行指导师成为新职业后,从业者摆脱了身份尴尬,获得了更多家长和孩子的认可……



新业态催生新的从业人员,越来越多的人投身相关领域后,又会为新产业、新业态、新模式的发展壮大提供有力支撑,促进科技创新和产业转型升级。有关各方要继续加强新职业配套人才的规范化培养、职业标准制定、技能等级认定、劳动保障等制度建设,进一步提升新职业从业人员的数量和质量,促使新业态向着更加规范化、专业化的方向迈进,为人们提供发展新机遇和就业新选择,进而为经济高质量发展持续注入强劲动能。

(工人日报)