

ICBC 中国工商银行 唐山分行

2024中国工商银行唐山分行

支持唐山经济社会
高质量发展纪实

工行唐山分行主要负责人带队走访企业。

2024年,在总省行的正确领导下,中国工商银行唐山分行紧紧围绕唐山市委、市政府中心工作,坚决践行服务“国之大事”的金融宗旨,立足全市经济社会发展大局,充分发挥国有大型银行金融主力军作用,不断创新业务产品、改进金融服务。全年累计投放贷款超1000亿元,各项贷款净增超170亿元,创历史新高,居同业首位,普惠贷款、个人贷款增量均居同业首位,为超6万对公客户和480万个人客户提供优质金融服务,为奋力谱写中国式现代化河北唐山篇章、加快“三个努力建成”“三个走在前列”步伐贡献唐山工行力量,被唐山市授予“2021-2023年度文明单位”荣誉称号。

优化资源配置,倾力支持专精特新企业

深化金融支持专精特新发展重要性认识,成立专精特新营销领导小组,制定营销服务目标,实施KPI考核和专精特新重点产品激励,“敢贷、愿贷、能贷、会贷”工作机制持续深化,2024年累计投放专精特新领域贷款近20亿元,较年初增长30%。强化政银企交流合作,积极对接市科技局、工信局等政府职能部门,及时掌握“专精特新”企业客户变化情况,及时获取客户第一手信息源头,搭建与企业高效沟通桥梁。全年累计营销走访专精特新企业超600户,达成融资意向100余户,实现投放超200户。加强政策倾斜和资源配套,在客户准入、授信额度、优惠利率等方面加大信贷政策保障。按照分级培育、整体推进、动态管理的方式,开展名单客户的梯次培育,针对企业不同阶段的差异化需求,量身定制全生命周期、全产品服务策略,创新推出“河北科创贷”“专精特新贷”“机器人AI贷”等产品,以线上申请审批时效快、纯信用、利率低、随借随还等优势,切实解决企业无押品融资难题,降低企业融资成本。

普惠金融服务,惠及千企万户

坚持小微企业融资的便利性、可得性、普惠性,全面落实支持小微企业融资协调工作机制,不断提升普惠金融的服务能力和覆盖范围,以线上化、智能化金融服务拓宽融资渠道,构建“一个平台、三大产品”的普惠金融综合服务体系,助力更多小微企业高质量发展,2024年末,监管口径普惠贷款余额超175亿元,较年初增加超60亿元,系统、同业双首位,服务小微客户超1.5万户。开展“千企万户大走访”活动,组织业务骨干进园区、走乡村、入商圈、访企业,通过广泛走访、精准对接、同向发力,依托经营快贷、e抵快贷、e企快贷等重点产品以及“特色产业贷”“创业担保贷”等专项信贷产品,切实破解小微企业融资难题。聚焦青年企业家及企业特色和融资需求,推动全省首笔“青创贷”落地遵化;携手唐山市市场监督管理局,通过质量融资增信模式,推动全市首笔“冀质贷”落地,为更好更快服务小微企业开辟新通道。

发挥平台优势,服务美丽乡村

深入落实上级行金融服务乡村振兴工作安排,加大乡村振兴领域金融资源投入,持续发挥线上线下

平台优势,服务能力不断提升,2024年末涉农贷款余额超210亿元,较年初增加超50亿元,涉农贷款增量占各项贷款增量比重较年初增加5个百分点。聚焦农业产业融合发展,联合政府部门、行业组织和担保机构,在迁西、滦南、乐亭、迁安等地开展线下“兴农撮合”活动,举办银企对接会100余次,为地方特色产业提供产销对接、招商引资和金融服务。依托工银“兴农通”APP,通过线上渠道延伸乡村金融服务触角,为涉农客户提供基础支付、账户缴费、普惠信贷等多元金融服务,目前平台涉农客户已超18万户。不断健全涉农贷款产品体系,推出“板栗贷”“种植e贷”“养殖e贷”等20多种专属涉农信贷产品,为全市800多万亩耕地主动授信,满足农村种植户、农产品经营商户多样化资金需求。

聚焦转型升级,助推制造业加速蝶变

发挥产业政策和金融资源优势,综合运用“贷+债+股+代+租+顾”多元化融资工具,为制造业企业搭建立体化金融服务体系,推动唐山传统支柱产业加速蝶变升级,2024年末制造业融资余额近400亿元。坚持科技创新和产业创新深度融合,拓展新质生产力发展空间,立足“唐山所需、金融所能、工行所长”,以技术改造和设备更新项目为抓手,持续强化对辖内钢铁企业的支持,为唐山市重点钢铁企业提供超200亿元授信支持。为某高端装备制造企业提供7亿元融资,助推唐山先进装备制造制造业产业体系建设提质增效,以实际行动向金融助力制造业转型升级的业界标杆迈进。

守护绿水青山,助力绿色低碳发展

将发展绿色金融作为践行金融工作政治性的重要举措,对绿色金融工作统筹领导、协调推进,通过投融资结构调整、加大优惠政策倾斜等举措,推动绿色金融实现快速发展,2024年末绿色融资余额超140亿元,创历史新高,较年初增长24%。不断深化绿色金融工作机制,实施绿色金融全流程管理,配备绿色金融工作专员,在尽职调查、审查审批、合同签订、资金拨付以及贷后管理等全流程各环节,加强对环境与社会风险的监测、识别、缓释与控制。对重点领域、重点产业绿色低碳发展强化融资保障,推动钢铁绿色技改项目、风电光伏绿色项目、房地产绿色贷款等一批绿色项目落地。完成5笔风电项目审批,审批金额近70亿元。



工行唐山分行支持的分布式光伏项目。

坚持守正创新,打造国际业务亮点工程

秉持“国际视野 全球经营”的发展理念,认真贯彻落实总行打造“境内外汇业务首选银行”战略,持续推进国际业务“亮点工程”,不断完善流程、优化产品,依托跨境人民币、国际结算、结售汇、国际贸易融资等业务,为企业提供一揽子金融服务,服务质效和管理水平不断提升,连续5年获评银行外汇业务合规与审慎经营评估A类评级。随着人民币汇率市场化程度不断提高、人民币汇率双向波动弹性增强,人民币结算已成为企业规避汇率风险的重要方式之一,在监管部门的指导、支持下,2024年为进口企业办理错币种进口押汇业务超10亿元,有效提升汇率避险服务质效,极大减轻企业财务成本。坚持守正创新,实现第三方担保项下远期结售汇业务、企业跨境信用信息授权验证应用场景业务等河北省工行系统及唐山市银行的多项首笔业务落地,为企业提供了全方位产品及服务方案,赢得了企业和监管部门的好评。用心服务外商投资企业,强化沟通、加强宣传,推动跨境资金落地,引入资本金及外债4500万美元,助力全市招商引资。

丰富产品供给,打造贴现“一站式”服务

充分发挥票据融资支持实体经济巩固发展的积极作用,通过一系列政策降低小微企业和制造业企业融资成本,不断营造良好的融资环境,2024年累计为200余家企业提供票据贴现超450亿元,票据贴现量连续18年位居同业首位。秉承智慧银行发展理念,积极发挥科技赋能优势,不断优化业务流程,持续提升线上服务水平,通过丰富多样的票据产品持续为企业提供支持,“工银e贴”“兴农贴”“付款票通”“工银月享贴”“周末贴心贴”等自助贴现产品覆盖率逐季提升。持续推广移动端票据贴现业务和移动端“工银e贴”业务,突破传统PC网络金融服务时间和空间的限制,实现企业手机银行和网银场景下的信息同步,满足企业随时贴现、任意切换平台的需求,票据融资业务操作的便利性大幅提升,为企业资金流转提供强有力的保障,银企互助、共赢发展的良好态势不断巩固。

打造多元场景,激发消费活力

致力于打造“身边的银行”,发挥金融连接消费和供给的“纽带”作用,在稳定传统消费、培育新型消费方面展现更大作为。积极响应政府保交楼政策,全面落实房地产融资协调机制,加大个人住房贷款、随房e借等产品供给,全力满足购房者合理需求,2024年末个人住房贷款余额和增量均居同业首位。持续提升消费体验,通过扫码随机立减、发放电子消费券等多种形式深耕“爱购”促销活动,覆盖加油、商超购物、“夜经济”等领域,促进消费额的快速增长,全年惠及3.5万人次。围绕客户多元消费需求,打造多样化消费场景,推进多种消费分期产品落地,在传统家装分期、综合消费分期基础上,开展新能源汽车、汽车更新等直客式汽车分期业务,与多家汽车经销商合作,推出线上申请、快速审批的汽车分期服务平台,实现客户“当天买车当天放款”,助力汽车市场发展,提振市民消费信心,扩大消费规模。2024年累计发放汽车分期超过5.8亿元,帮助5500名客户达成购车愿望。

工银爱相伴,贴心为长辈

坚持以人民为中心,认真贯彻“积极应对人口老龄化”国家战略,面向老年客户提供综合金融服务,推出涵盖安全保障、便利渠道等二十余项服务举措,全面提升适老服务的覆盖率和满意度。针对老年客户“想用不会用、想用不敢用”的问题,推出手机银行“幸福生活版”,降低老年人线上门槛,提升易用水平。加快养老金融特色网点建设步伐,着力打造“旗舰型、标杆型、基础型”三类养老金融特色网点,用心用情做好适



工行唐山分行针对长辈客群贴心推出适老化填单台。

老服务,全辖网点适老化服务建设实现全覆盖,完成1家旗舰网点、5家标杆网点改造。致力于打造有温度的养老金融服务,走进社区、养老院等场所举办关爱老年人、反诈微沙龙宣讲等活动,守护长辈资金安全,全年提供便捷上门服务百余次。丰富个人养老金产品供给,为客户提供账户开立、资金缴存、产品投资、待遇领取、个税代扣代缴等一站式个人养老金服务,全年服务客户超6万人次。

出台系列举措,企业开户更便捷

深入推进网点综合化建设,开展对公账户拓面提质活动,全年新开对公结算账户超1.5万户,创历史新高,对公结算账户新开和净增数量均居同业首位,对公业务服务能力持续提升。不断优化企业开户流程,完善智慧账户管理系统,持续拓展延伸“工银账户通”服务内容,依托电子营业执照便捷开户模式,线上预约、线下轻松办理,大大提升业务办理便捷性。灵活实施客户分层服务,提供“一户一案”定制化、个性化服务,实施中小企业客户标准化服务,为打造全链条、端到端、全周期的综合金融服务体系提供账户支撑。持续拓展延伸“工银账户通”服务内容,依托电子营业执照便捷开户模式,线上预约、线下轻松办理,大大提升业务办理便捷性。灵活实施客户分层服务,提供“一户一案”定制化、个性化服务,实施中小企业客户标准化服务,为打造全链条、端到端、全周期的综合金融服务体系提供账户支撑。持续拓展延伸“工银账户通”服务内容,依托电子营业执照便捷开户模式,线上预约、线下轻松办理,大大提升业务办理便捷性。灵活实施客户分层服务,提供“一户一案”定制化的基础上,免除首年的账户管理费、回单打印、网银证书年费、财智卡年费、支付额度控制等六项基础结算产品费用,稳步推进惠企利民。

践行社会责任,传递工行温度

积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,踊跃投身绿色环保、金融宣传等志愿服务活动。积极拓展“同心+”文化体系,举办“与光明同行 看美好视界”活动,为300余名中小学生送上关爱。开展13场“金融知识进校园”大学生反诈宣讲活动,覆盖师生16000余人次,以专业知识守护大学生财产安全。在全辖网点建立“工行驿站”,打造公共服务区域,为有需要的户外劳动者提供“歇歇脚”“喝口水”“充充电”等便民服务,进一步丰富了“您身边的银行 可信赖的银行”的品牌内涵与大行温度。辖内建北支行、凤凰支行以及鹭港支行被全国总工会授予“最美工会户外劳动者服务站点”称号,西山支行被河北省总工会评为“最美工会户外劳动者服务站点”,曹妃甸支行、迁安支行被评为中国工商银行河北省分行文明单位,凤凰支行、玉田支行、丰润支行、丰南支行被评为中国工商银行河北省分行精神文明建设先进单位。



无人机生产企业技术骨干为工行唐山分行工作人员介绍产品。



工行唐山分行员工向在校大学生宣讲金融安全知识。