

(上接第一版)

2025年是“十四五”规划收官之年,也是进一步全面深化改革的重要一年,“十四五”规划将谋篇布局。

在这一关键时间节点,开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,是巩固深化主题教育和党纪学习教育成果、纵深推进全面从严治党的重要举措,是密切党群干群关系、巩固党的执政基础的必然要求,是推进中国式现代化的有力保障。

——以身作则

“各级领导干部要以身作则、率先垂范,说到的就要做到,承诺的就要兑现,中央政治局同志从我本人做起”

调查研究,是我们党的传家宝,是谋事之基、成事之道。中央八项规定的第一条,就是要改进调查研究。

2023年4月,习近平总书记来到改革开放“得风气之先”的广东考察调研。

这是总书记在全面贯彻党的二十大精神开局之年的首次地方考察。不久前启动的学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,把“在全党大兴调查研究”作为重要内容。

在茂名柏桥村的荔枝树下,详细询问荔枝价格、销售渠道、果农收入;在广汽研究院座谈交流,亲自摸情况、直接听反映,寻求真知灼见的“源头活水”……

4天时间,从湛江、茂名到广州,自西向东穿越粤西大地,从琼州海峡之畔到珠江之滨,辗转千里,习近平总书记不辞辛劳,一路调研,一路思索。

深入基层,躬行求知。党的十八大以来,习近平总书记步履不停,国内考察调研上百次,足迹遍布大江南北,身影总在人民之中,察实情、重实效,为全党重视调研、深入调研、善于调研树立了光辉榜样。

以身作则,体现在工作和生活的方方面面。

考察中一向轻车简从、住宿上简化安排、出访时严格执行外事规定……习近平总书记带头严格执行中央八项规定及其实施细则,不打折扣、不做变通,以实际行动彰显坚定信念,带动全社会新风正气不断充盈。

加强干部作风建设,最重要是抓住保持同人民群众的血肉联系这个核心问题。

乙巳蛇年前夕,山海关外,冰天雪地。习近平总书记一路北上,赴辽宁看望慰问基层干部群众。

“我心里一直牵挂着,那段时间每天都在了解你们这里的情况。”考察辽宁第一站,总书记就辗转火车、汽车,来到在去年洪灾中受灾严重的葫芦岛。

擦亮新时代党的建设“金色名片”

人们依然记得,这一幕幕动人场景——

云南鲁甸地震后,一路颠簸来到震中峡谷,走进满是废墟的院子,询问地震伤亡、抗震救灾情况;新冠疫情防控最吃劲的阶段,飞赴武汉指挥抗疫;山西遭遇罕见秋汛后,冒雪来到临汾市,察看灾后恢复重建情况……

习近平总书记一次次走进灾区实地考察,关心人民群众急难愁盼、实际需求,为大家解难题、鼓干劲、指方向,用实际行动诠释“我是人民的勤务员”真挚情怀。

几年前,习近平总书记同时任意大利众议长菲科举行会见。菲科提了一个问题:“您当选中国国家主席的时候,是一种什么样的心情?”

习近平总书记说:“这么大一个国家,责任非常重、工作非常艰巨。我将无我,不负人民。我愿意做到一个‘无我’的状态,为中国的发展奉献自己。”

以身教者从,以言教者讼。

在改进调查研究方面,有的放矢、直面问题,注重以改革创新精神研究提出解决问题的新思路新举措;在精简会议活动方面,注重从源头控制重大会议活动总量,严控中央会议活动会期、规模、规格;在精简文件简报方面,推动中央法规文件改进文风,落实“短实新”要求,避免超规格发文……

中央政治局其他同志认真贯彻落实习近平总书记关于作风建设的重要指示要求,严格落实中央八项规定,切实抓好分管领域、部门和所在地方的贯彻落实。

在习近平总书记引领下,新时代中国共产党人全面纯洁党的作风,令出必行、驰而不息,不断提高党的创造力、凝聚力、战斗力。

——久久为功

“保持力度、保持韧劲,善始善终、善作善成,不断取得作风建设新成效”

“泰山半腰有一段平路叫‘快活三里’,一些人爬累了,喜欢在此歇脚。然而,挑山工一般不在此久留,因为休息时间长了,腿就会‘发懒’,再上‘十八盘’就更困难了。”

在学习贯彻党的十九大精神研讨班开班式上,面对党内高级干部,习近平总书记用一个生动的故事,诠释“作风建设永远在路上”的质朴道理。

管出习惯、抓出成效、化风成俗。

进入新时代,在习近平总书记引领下,全党深刻把握作风建设新形势新任务新要求,科学精准整治作风顽疾,不断激发党员、干部干事创业动力,以作风建设新成效为奋进新征程保驾护航。

打破“政治潜规则”,以从严纠“风”巩固清正廉洁的政治生态——

2023年1月9日至10日,二十届中央纪委二次全会举行。

“以钉钉子精神纠治‘四风’,坚决反对特权思想和特权现象,踏石留印、抓铁有痕,刹住了一些长期没有刹住的歪风,纠治了一些多年未除的顽瘴痼疾,以作风建设新气象赢得人民群众信任拥护。”

会议上,习近平总书记深刻总结新时代党的作风建设取得的重大成就。

作风建设在路上,一抓到底不停歇。

党的十八大以来,各级党委(党组)坚持严的标准和严的氛围,纠治“四风”取得显著成效:

深入整治违规收送礼品礼金、违规吃喝等问题,深挖细查快递送礼、公款旅游等隐形变异问题,对办公用房超标问题紧盯不放,一系列歪风邪气成了人人喊打的“过街老鼠”;

对搞“半拉子工程”“面子工程”以及不担当不作为乱作为等专项整治,集中纠治做选择搞变通打折扣、表态多调门高、行动少落实差问题,一大批改革部署得以落实到位;

针对餐饮浪费和“三公”经费支出等方面存在的问题联动联合,严查酒驾醉驾背后的“四风”问题、推进监督综合信息平台建设,风腐防治的防线不断筑牢。

如今,广大党员、干部普遍反映,中央八项规定极大改善了党内政治生活和政治生态,让大家感受到了实实在在、真真切切的变化。

“小切口”打开大变局,以党风政风焕然一新撬动社会风气深刻变化——

2025年3月3日,北京京西宾馆迎来了前来参加十四届全国人大三次会议的江苏代表团。

“进入房间,桌上摆放的《改进会风严肃会纪工作守则》格外醒目,上面的要求既明确又具体。”全国人大代表张兆雁表示,参会期间,简朴务实的会风给她留下了深刻印象。

全国两会,是我国政治生活中的一件大事,也是观察党风政风的重要窗口。

不举办代表团迎送仪式,矿泉水摆放处设置“空瓶行动”标识,倡导“光盘行动”,减少用房数量,提高车辆使用效

率……全国两会期间,节俭之风处处体现,中央八项规定精神转化为清新会风、严明会纪的生动实践。

好会风反映好作风,“厉行节约、反对浪费”的理念愈发深入人心。

“小份菜更合适”“剩下的菜打包带走”,餐馆里的对话折射风气之变;月饼、大闸蟹等曾被“天价”异化的食品,重回“亲民”路线;婚事新办、丧事简办被越来越多人接受;不少人感叹“过去比谁车好,现在比谁微信步数多”……

八项规定带来的作风之变,正具体而深刻地影响着中国人的生活。

让基层干部卸下“包袱”,为谱写“中国之治”新篇章注入强劲动力——

2024年深秋,习近平总书记南下湖北。在咸宁市嘉鱼县潘家湾镇四邑村党群服务中心,墙上张贴的《服务群众事项清单》,吸引了总书记的目光。

“过去更多的是要求群众去做事,现在更多的是党员干部给群众办事、做服务,这是一个根本的变化。”习近平总书记说,“要持续为基层减负,让基层干部能够用更多时间和精力来服务群众。”

只有卸掉应减之负,方能勇担应担之责。

对此,习近平总书记高度重视,在国内考察中多次走进乡村、社区等,关心、为基层减负措施落地实效。

在重庆看社区报表,深刻指出“为基层减负要明确权责,不能什么事都压给基层”;在青海谈党纪学习教育,郑重强调“持续深化整治形式主义为基层减负”;在甘肃问减负成效,鲜明提出“干好有用的事,少做无用功,需要上下各方面共同努力”……

以习近平总书记为核心的党中央把为基层减负的政治责任扛在肩上,引领全党树立起为基层松绑减负、激励干部为民服务的实干导向。

从确定“基层减负年”,到印发《整治形式主义为基层减负若干规定》,中央作出一系列决策部署,为基层治理赋能增效。从开展“一网统管”“一表同享”改革,到做实乡镇(街道)的“吹哨”调度权、考核评价权、人事建议权等,各地区各部门落实具体举措,促广大干部担当作为。

一组最新数据,正是变化的生动写照:

整治基层“滥挂牌”问题,将村(社区)办公场所外各类牌子规范为4至6块;

以省部级党政机关名义举办的节庆、展会、论坛活动数量分别压减46.3%、65.2%、48.3%;

……

如今,越来越多的基层干部走出机关、走进群众,主动把问题解决在基层、把困难攻克在一线,推动基层治理体系和治理能力现代化建设持续加强。

加强作风建设是一场攻坚战、持久战。当前,“人情社会”“面子文化”积习尚在,一些“官场潜规则”惯性仍存,一些地方整治形式主义“一刀切”“搞变通”引发新问题,滋生“四风”和腐败的社会文化土壤并未根除,改进作风道阻且长仍需久久为功。

今年全国两会闭幕仅一周,3月17日至20日,习近平总书记来到贵州、云南两地考察调研。

在贵州,强调“各级党组织要精心组织、推动党员、干部增强定力、养成习惯,

以优良作风凝心聚力、干事创业”“要坚持党性党风党纪一起抓、正风肃纪反腐相贯通”;在云南,要求“各级党组织和广大党员、干部要自觉增强学习教育的责任紧迫感,联系全面从严治党的形势任务,联系本地本部门本单位这些年抓作风建设的具体实践,进一步吃透中央八项规定及其实施细则精神,把握相关纪律处分条款,为查摆问题、集中整治打牢思想政治基础”……

聚焦刚刚启动的深入贯彻中央八项规定精神学习教育,习近平总书记划出清晰重点、提出明确要求,传递出一以贯之贯彻落实中央八项规定精神,把作风建设进行到底的鲜明信号。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,新时代中国共产党人庄严宣示——八项规定已经深刻改变中国,八项规定还将继续改变中国!

新华社北京3月25日电

唐山市第十六届人民代表大会常务委员会公告第四十二号

河北省人大常委会确定唐山市第十六届人民代表大会代表名额为540名,2025年1月17日唐山市第十六届人大常委会第三十三次会议代表资格审查时,实有唐山市人民代表大会代表516名。

路南区人大常委会决定接受岳清明,路北区人大常委会决定接受阎春风、高庆轩,开平区人大常委会决定接受高爱东,古冶区人大常委会决定接受冯小刚、董宝利,丰润区人大常委会决定接受王洪岐、张玉玲、张爱军、周志立,乐亭县人大常委会决定接受程印建,滦南县人大常委会决定接受宋志才辞去唐山市第十六届人民代表大会代表职务。根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》的有关规定,上述12名市人大代表的代表资格依法终止。根据《中华人民共和国全国

人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》和《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》的有关规定,高庆轩的唐山市第十六届人大财政经济委员会委员职务相应终止;董宝利的唐山市第十六届人大监察和司法委员会委员职务相应终止;王洪岐的唐山市第十六届人大城乡建设和环境保护委员会委员职务相应终止,报唐山市第十六届人民代表大会备案。

由路北区选举的唐山市第十六届人大代表周宏伟因病去世,其市人大代表资格自然终止。

截至目前,唐山市第十六届人民代表大会实有代表503名。

特此公告。

唐山市人民代表大会常务委员会
2025年3月25日

涓涓不塞,是为江河;源源不断,是为奋斗。招商银行唐山分行(以下简称唐山分行)自2014年3月26日成立以来,始终扎根燕赵大地,服务渤海之滨,以服务实体、普惠民生为己任,推动区域经济高质量发展。

11载拼搏奉献,唐山分行赓续责任之纸,展现深耕区域发展的大画卷;蘸服务之墨,点染便民利民惠民的实景图;执金融之笔,描绘服务实体经济的工笔画。

11载砥砺前行,唐山分行践行“价值银行”战略,坚持“以客户为中心,为客户创造价值”,将“招行红”深深篆刻在河北、唐山人民的心中,以晨昏交织的微光,为筑梦前行的时代写下生动的注脚。

唐山分行用专业创造价值,让财富管理飞入寻常百姓家。以AUM为中心的客户分层分类体系为基础,深化TREE资产配置服务体系,持续探索能够满足客户多样化需求的服务能力,站在客户视角鼓励资产配置,为不同财富属性的客户提供专业的财富管理配置服务,将客户对资产保值增值的需求与理财方案有效衔接起来。持续做好投资者陪伴服务,提升客户服务体验,丰富客户家庭资产配置,切实满足客户差异化、专业化、全方位的财富管理需求。持续做好投教和专业性配置沙龙活动,逐步输出资产配置理念,帮助客户把握市场趋势,理性投资,营造更健康的财富管理生态。如今,近53万唐山市民将近180亿元家庭资产放心交给唐山分行打理。

客户经理,确保第一时间响应企业需求。推出“招企贷”等产品,通过大数据风控模型,实现了企业线上申请、系统自动审批、线上自助提款的全流程线上化,从企业申请授信到放款最快当天完成,并且无需抵押,有效缓解中小微企业申请难、流程多、用资贵、放款慢等难题,累计发放小微企业贷款16.3亿元,进一步增强小微企业的发展活力。

深化绿色金融,推动可持续发展。唐山分行一直致力于推动绿色金融的快速发展,深化绿色金融服务模式,不断完善“五横七纵”绿色产品矩阵,加强绿色信贷、绿色保险、绿色债券等产品创新。以金融支持绿色经济发展为着力点,立足辖区实际,加快绿色金融改革创新,构建具有唐山特色的绿色金融体系,围绕绿色能源、绿色钢铁、绿色建材行业,采用绿能保、电装保、新能源汽车供应链、绿色跨境结算等产品,持续推动绿色金融快速发展。同时,为进一步支持绿色金融企业发展,唐山分行实施减费让利,设立碳减排专项再贷款补贴,对新发放优质绿色信贷的资产投放给予阶段性的政策支持和价格补贴,累计发放绿色贷款16亿元。

发展智造金融,支持企业从“制”到“智”。唐山分行围绕制造业企业“高端化、绿色化、智能化、融合化”场景,制定制造业特色产品解决方案。当前,唐山正在全力打造“新工业、大港口、高科技”三大支柱,在钢铁、水泥、化工、装备制造产业拥有一批全国重点龙头企业,唐山分行优先围绕区域优势制造业开展资产组织,并以“聚力共链”为抓手积极拓展核心企业上下游供应商。发展跨境金融,切实满足企业“走出去”和“引进来”的金融服务需求。唐山分行围绕做大做强跨境金融的主线,为市场主体提供集结算、融资、外汇、账户管理、政策咨询、全球资金管理等等常规项目及资本项目一体化的综合服务,借助招商银行领先的“招银避险”线上交易平台及网银“国际业务专区”,配套双货币存款PLUS版和“汇盈宝”,形成了线上化体验优、外汇政策服务全的全面跨境业务优势,成为域内众多龙头客户的首问银行,树立了招行跨境品牌的市场口碑。

充分发挥数字金融优势,为人民美好生活和实体经济发展增添动力。

数智惠民,让民生服务触手可及。招商银行APP构建覆盖民生、消费、财富的超级生态圈,构建“金融+生活”便捷平台,让用户“指尖轻点,万事可办”。招商银行APP已成为57.4万唐山市民的掌上生活管家,在这里资金规划更省心,招商银行APP始终坚守“把复杂留给招行,把简单交给客户”,让用户在APP里轻松实现资产全生命周期规划,包括活钱增值、定投基金、养老金融专属方案等服务,让招商银行APP成为可被用户感知到且足够简单的产品。在这里,民生服务更暖心,工资社保实时查询,水电燃气一键缴费,打造周三五折美食日,几十项生活场景与金融服务水乳交融,让数字化红利化作百姓日常生活的幸福滋味。如今,招商银行APP已深度融入唐山市民的生活中,方寸屏幕之间,跃动着数智生活的心跳,承载着万家灯火的期盼。

数智惠企,让实体经济活力迸发。唐山分行以创新的数字化产品解决方案,为服务实体经济注入了新的活力,大力推动数字化产品在唐山地区应用,以“薪福通”作为数字化服务基础平台,结合企业发展需求,配套输出E餐通、医招智付、财资管理云、定制开发等数字化解决方案,搭建医院、高校等数字化场景。提供行业

领先的智慧食堂解决方案,以数字化服务为重要入口,结合银行支付结算服务优势,为企业提供超值、多样的用餐场景服务,降低企业管理成本,提升员工体验,“E餐通”累计服务近6万名企业员工。推出“薪福通”数字化服务,以“一站式企业数字服务通用平台”为不同行业、不同规模、不同地域企业提供普惠、高效、先进、专业的数字化转型方案,为企业提供人资、税务、财务等全方位管理服务,已累计为唐山地区2800家企业注册“薪福通”。以“财资管理云”助力集团业财一体化,让集团财务人员轻点鼠标就能管理全集团所有项目资金进出,大幅提升集团企业资金管理的效率。目前“财资管理云”已在唐山地区形成了良好口碑,覆盖百年央企、国企、上市公司、中外合资、外资、专精特新等各类客户,在钢铁、陶瓷、化工、机械制造、医疗等领域均树立了标杆企业,创立了独特的品牌效应。

路虽远行则将至,事虽难做则必成。招商银行唐山分行将继续坚守金融为民本色,着力服务实体经济,志存高远、乘势而上、敢于担当、勇攀高峰,不断突破自我、开拓创新,以实际行动在助力民生改善、服务实体经济、支持地方发展等方面持续发力,做好“五篇大文章”,推动区域经济高质量发展,为国家繁荣发展贡献招行力量。

动产权登记业务办理效率,让群众切实感受到便利。

“24小时热线”,让企业诉求更畅通。市县两级资规部门设立企业服务热线电话,24小时受理企业服务咨询。对通过12345政务服务便民热线、局门户网站、群众来信来访反映的营商环境类诉求从速办理,高效解决企业群众诉求,架起了政企沟通的“连心桥”。



躬身笃行十一载 勇攀高峰再出发

——写在招商银行唐山分行成立11周年之际

涓涓不塞,是为江河;源源不断,是为奋斗。招商银行唐山分行(以下简称唐山分行)自2014年3月26日成立以来,始终扎根燕赵大地,服务渤海之滨,以服务实体、普惠民生为己任,推动区域经济高质量发展。

11载拼搏奉献,唐山分行赓续责任之纸,展现深耕区域发展的大画卷;蘸服务之墨,点染便民利民惠民的实景图;执金融之笔,描绘服务实体经济的工笔画。

11载砥砺前行,唐山分行践行“价值银行”战略,坚持“以客户为中心,为客户创造价值”,将“招行红”深深篆刻在河北、唐山人民的心中,以晨昏交织的微光,为筑梦前行的时代写下生动的注脚。

客户经理,确保第一时间响应企业需求。推出“招企贷”等产品,通过大数据风控模型,实现了企业线上申请、系统自动审批、线上自助提款的全流程线上化,从企业申请授信到放款最快当天完成,并且无需抵押,有效缓解中小微企业申请难、流程多、用资贵、放款慢等难题,累计发放小微企业贷款16.3亿元,进一步增强小微企业的发展活力。

深化绿色金融,推动可持续发展。唐山分行一直致力于推动绿色金融的快速发展,深化绿色金融服务模式,不断完善“五横七纵”绿色产品矩阵,加强绿色信贷、绿色保险、绿色债券等产品创新。以金融支持绿色经济发展为着力点,立足辖区实际,加快绿色金融改革创新,构建具有唐山特色的绿色金融体系,围绕绿色能源、绿色钢铁、绿色建材行业,采用绿能保、电装保、新能源汽车供应链、绿色跨境结算等产品,持续推动绿色金融快速发展。同时,为进一步支持绿色金融企业发展,唐山分行实施减费让利,设立碳减排专项再贷款补贴,对新发放优质绿色信贷的资产投放给予阶段性的政策支持和价格补贴,累计发放绿色贷款16亿元。

发展智造金融,支持企业从“制”到“智”。唐山分行围绕制造业企业“高端化、绿色化、智能化、融合化”场景,制定制造业特色产品解决方案。当前,唐山正在全力打造“新工业、大港口、高科技”三大支柱,在钢铁、水泥、化工、装备制造产业拥有一批全国重点龙头企业,唐山分行优先围绕区域优势制造业开展资产组织,并以“聚力共链”为抓手积极拓展核心企业上下游供应商。发展跨境金融,切实满足企业“走出去”和“引进来”的金融服务需求。唐山分行围绕做大做强跨境金融的主线,为市场主体提供集结算、融资、外汇、账户管理、政策咨询、全球资金管理等等常规项目及资本项目一体化的综合服务,借助招商银行领先的“招银避险”线上交易平台及网银“国际业务专区”,配套双货币存款PLUS版和“汇盈宝”,形成了线上化体验优、外汇政策服务全的全面跨境业务优势,成为域内众多龙头客户的首问银行,树立了招行跨境品牌的市场口碑。

充分发挥数字金融优势,为人民美好生活和实体经济发展增添动力。

数智惠民,让民生服务触手可及。招商银行APP构建覆盖民生、消费、财富的超级生态圈,构建“金融+生活”便捷平台,让用户“指尖轻点,万事可办”。招商银行APP已成为57.4万唐山市民的掌上生活管家,在这里资金规划更省心,招商银行APP始终坚守“把复杂留给招行,把简单交给客户”,让用户在APP里轻松实现资产全生命周期规划,包括活钱增值、定投基金、养老金融专属方案等服务,让招商银行APP成为可被用户感知到且足够简单的产品。在这里,民生服务更暖心,工资社保实时查询,水电燃气一键缴费,打造周三五折美食日,几十项生活场景与金融服务水乳交融,让数字化红利化作百姓日常生活的幸福滋味。如今,招商银行APP已深度融入唐山市民的生活中,方寸屏幕之间,跃动着数智生活的心跳,承载着万家灯火的期盼。

数智惠企,让实体经济活力迸发。唐山分行以创新的数字化产品解决方案,为服务实体经济注入了新的活力,大力推动数字化产品在唐山地区应用,以“薪福通”作为数字化服务基础平台,结合企业发展需求,配套输出E餐通、医招智付、财资管理云、定制开发等数字化解决方案,搭建医院、高校等数字化场景。提供行业

领先的智慧食堂解决方案,以数字化服务为重要入口,结合银行支付结算服务优势,为企业提供超值、多样的用餐场景服务,降低企业管理成本,提升员工体验,“E餐通”累计服务近6万名企业员工。推出“薪福通”数字化服务,以“一站式企业数字服务通用平台”为不同行业、不同规模、不同地域企业提供普惠、高效、先进、专业的数字化转型方案,为企业提供人资、税务、财务等全方位管理服务,已累计为唐山地区2800家企业注册“薪福通”。以“财资管理云”助力集团业财一体化,让集团财务人员轻点鼠标就能管理全集团所有项目资金进出,大幅提升集团企业资金管理的效率。目前“财资管理云”已在唐山地区形成了良好口碑,覆盖百年央企、国企、上市公司、中外合资、外资、专精特新等各类客户,在钢铁、陶瓷、化工、机械制造、医疗等领域均树立了标杆企业,创立了独特的品牌效应。

路虽远行则将至,事虽难做则必成。招商银行唐山分行将继续坚守金融为民本色,着力服务实体经济,志存高远、乘势而上、敢于担当、勇攀高峰,不断突破自我、开拓创新,以实际行动在助力民生改善、服务实体经济、支持地方发展等方面持续发力,做好“五篇大文章”,推动区域经济高质量发展,为国家繁荣发展贡献招行力量。

动产权登记业务办理效率,让群众切实感受到便利。

“24小时热线”,让企业诉求更畅通。市县两级资规部门设立企业服务热线电话,24小时受理企业服务咨询。对通过12345政务服务便民热线、局门户网站、群众来信来访反映的营商环境类诉求从速办理,高效解决企业群众诉求,架起了政企沟通的“连心桥”。

用服务传递温度 为客户创造价值

山因势而变,水因时而变,招商银行因您而变。唐山分行一直把客户的需求放在首位,持续秉承“因您而变”的服务理念,始终坚守“以客户为中心,为客户创造价值”的价值观,以暖心行动诠释着“客户的小事就是招行的大事”的服务承诺。

唐山分行用心服务,于细微处彰显服务真谛,冬日常递的一杯热茶,雨天撑起的一把红雨伞,一次次迎客时绽放的真诚微笑,一句句“您好,请坐”的亲切问候,用看得见的温度,托举起每个平凡日子里的微光与期待。自推出牛奶咖啡以来,招商银行不断创新服务模式,从储蓄夜市到渔民信贷,从一卡通、一网通到“人+数字化”,从人工客服到智能客服,唐山分行致力于为客户提供更加个性化、人性化的服务体验,满足客户多元化的金融服务需求。

唐山分行以爱助老,从服务流程、环境设施、业务系统等多方面提升老年客户服务体验,为老年客户提供一对一“陪伴式服务”,耐心、细心解答老年客户疑问,为老年客户宣传反诈案例,讲解金融知识,让爱老敬老与金融教育碰撞出温暖的花火;创新探索“长辈版”手机银行服务,依托“人+数字化”服务优势,推出同屏语音连线服务,让长期处于互联网失联地段的老年客户也能跨越“数字鸿沟”,乐享金融科技带来的生活便利;95555客服热线推出适老化“颐享专线”服务,设置专属服务队列,为老年客户提供快捷接入一站式专属人工服务,为居民“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”贡献招行力量。

用专业赢得认可 增强差异化发展优势

招商银行唐山分行在金融科技、服务体系、总行支持等方面有明显优势,包括面向全客群的“企业数智金融”品牌,“全行服务一家”“集团化经营”等服务优势,以及总行高效支持、顺畅沟通的一级分行优势,能够与唐山本地的金融诉求结合起来,服务区域实体经济蓬勃发展。

深耕普惠金融,呵护小微企业。长期以来,唐山分行以广覆盖、多层次、高效率的普惠融资服务体系,精准扶持小微企业,以科技点燃普惠金融引擎。唐山分行积极响应小微企业融资协调机制号召,通过“融资+融智”双轮驱动,精准滴灌经济薄弱环节,开辟“线上+线下”双轨服务通道,线上依托“招商银行企业APP”实现贷款申请、审批、放款全流程数字化,最快可实现“T+0”放款;线下设立专属对接机构,指派专门

用科技驱动数字化转型 加快探索“AI+金融”

身处数字化转型浪潮,数字经济已成为引领社会变革的新动力。在“科技立行”的战略指引下,在“数智招行”的目标引领下,唐山分行主动融入数字经济浪潮,抢抓机遇、乘势而上,充

招商银行唐山分行成立11周年

招商银行唐山分行将继续坚守金融为民本色,着力服务实体经济,志存高远、乘势而上、敢于担当、勇攀高峰,不断突破自我、开拓创新,以实际行动在助力民生改善、服务实体经济、支持地方发展等方面持续发力,做好“五篇大文章”,推动区域经济高质量发展,为国家繁荣发展贡献招行力量。

创价值 率一流

招商银行唐山分行成立11周年

招商银行唐山分行将继续坚守金融为民本色,着力服务实体经济,志存高远、乘势而上、敢于担当、勇攀高峰,不断突破自我、开拓创新,以实际行动在助力民生改善、服务实体经济、支持地方发展等方面持续发力,做好“五篇大文章”,推动区域经济高质量发展,为国家繁荣发展贡献招行力量。