

## 迁安市住房公积金管理中心 高效服务暖人心

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台对迁安市住房公积金管理中心工作人员高效、专业、贴心的服务表示感谢并提出表扬。

该问政人说,本人是首钢迁钢职工,近期在迁安市住房公积金管理中心办理公积金贷款及支取业务,在办理过程中,该中心主任以及工作人员耐心指导本人准备材料,逐一解答疑问,并主动协调面签时间,确保流程无缝衔接。从面签到放款,从支取到账,每一个环节全程跟进,最终不到一周便完成审核并放款

到账,极大缓解了本人的资金压力。这种以民为本、务实高效的工作作风,让人深受感动。

对此,迁安市住房公积金管理中心回复表示,中心已对问政人提到的工作人员进行了表扬。同时,要求各分中心、管理部进一步积极践行“家人、家事”理念,严格按照“职工就是家人,职工的事就是家事”的要求,致力于打造“马上服务、高效服务、规范服务、温馨服务”的服务品牌,不断提升服务质量,感谢您对我们工作的支持和理解。

## 市交通运输局

### 热心帮乘客找到遗失行李箱

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台对市交通运输局唐山站执法人员的热心帮助表示衷心感谢。

该问政人说,3月14日,他从秦皇岛带孩子来唐山参加青少年自由搏击公开赛,在唐山站打车前往住宿酒店途中不慎将装有比赛用具的行李箱遗落在出租车上,当时求助市

交通运输局唐山站执法人员。工作人员仔细查看监控录像并多方联系,最终出租车司机当天将行李箱送至酒店,保障了孩子顺利参加比赛。问政人对唐山交通运输局工作人员的认真态度和热心帮助表示感谢,此事让他感受到了唐山这座城市的温暖。

## 你问我答

### 爱心助残交通卡错过集中办理期还能办理吗?

【问政内容】爱心助残交通卡错过集中办理期,什么时候能办理?

【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:根据唐山市残联的相关规定,每年新办两次爱心助残卡,需携带本人身份证原件、一寸彩色照片一张、《中华人

民共和国残疾人证》原件,由残联审核资料,交到公交集团统一办理。现您未赶上集中办理,会为您提供绿色通道办理爱心助残卡免费乘车。感谢乘客对我们工作的认可与肯定,今后我们会培训更多的优秀员工,更好地服务每一位乘客。

### 小山街道解放路一带有改造计划吗?

【问政内容】唐山小山街道解放路一带近期有改造的计划吗?

【问政回复】路南区答复如下:收到您反映的问题后,小

山街道高度重视,第一时间予以调查处理。小山街道向上级部门了解得知:按照上级部门安排部署,近期相关部门正在谋划改造提升这一区域的商业街。

### 新生儿有什么优惠政策?

【问政内容】河北有没有新生儿优惠政策?

【问政回复】曹妃甸区答复如下:收到您反映的问题后,区卫

健局高度重视,第一时间予以调查处理。目前河北省尚未下达新生儿优惠政策,如有相关政策下发,我局会在区内进行宣传,感谢您对我们工作的理解和支持。

### 路南锦绣前程小区什么时候通燃气?

【问政内容】目前,路南锦绣前程小区没有燃气,请问什么时候能供气?

【问政回复】唐山市燃气集团有限公司答复如下:经核实,锦绣前程小区因燃气管道未铺设导致无法点火供气,现阶段我公司正在办

理小区主管道文化南北街、河南路中压燃气管线工程的规划意见,2月26日已向路南区资规局提交相关手续,待得到规划意见后,唐山燃气集团工程有限公司将组织进场施工,施工时间约为60天,工程验收合格后,预计6月初进行点火供气。

### 户口本上只有一名法定监护人和孩子名字,影响孩子片内就读吗?

【问政内容】孩子小升初,需要夫妻二人和孩子户口均落到学区所在地,还是任一监护人即可?

【问政回复】路北区答复如下:根据招生政策相关规定,孩子入学以监护人(父亲或母亲)的房产和户口“两统一”作

为入学的首要依据。学生的户口与其法定监护人(父母)户口及固定住址一致,且学生法定监护人(父母)为户主、房主时认定为符合“两统一”,安排片内学校就读。户口本上一名法定监护人及学生即可,学生父母房主和户主不是同一个人的,需要提供结婚证。

### 建设北路天玺小区路口信号灯何时完成增设?

【问政内容】据了解,相关部门曾表示建设北路津秦高铁桥下天玺小区路口信号灯在2024年底完成增设工作,但目前仍未开始建设。请问该区域什么时候才能完成信号灯增设?

【问政回复】丰润区答复如下:建设北路津秦高铁桥下天玺小区路口信号灯设置已纳入计划中。在此期间,交警九大队已责令辖区中队加大巡逻治理力度,保障道路通行秩序。

### 北京交通大学唐山研究院操场何时对社会开放?

【问政内容】北京交通大学唐山研究院校区,以前是北京理工大学时,操场是对外开放的,周边居民可以去操场活动。该区域改为北京交通大学唐山研究院后,学校操场何时可以对社会开放?

【问政回复】北京交通大学唐山研究院答复如下:唐山研究院操场分夏季和冬季两个季节分时段开放,具体时间为:夏季5:30—7:30,18:00—22:00;冬季6:00—7:30,18:00—21:00。唐山研究院有关部门第一时间与反映人取得联系,向其询问具体诉求,并说明了现行的操场开放时间,感谢您对我们工作的理解和支持。

# 问政唐山

## 唐山市公安局路北分局 特事特办助考生顺利参考

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对市公安局路北分局钓鱼台派出所民警为其及时办理临时身份证保障其顺利参加考试表示感谢,为公安系统特事特办的举措点赞。

该问政人说,近日,他参加教师资格考试,因身份证遗失无法进入考场,万分焦急

之际向市公安局路北分局钓鱼台派出所求助。该所户籍民警在了解实际情况后,立即开通绿色通道,为他加急办理了临时身份证,使其最终顺利应考。问政人对市公安局路北分局钓鱼台派出所民警为群众纾困解难的行为表示感谢,为公安系统特事特办的举措点赞。

## 丰南公安交警大队

### 积极回应群众关切获点赞

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,为丰南区公安局交通警察大队及时回应群众关切,积极解决交通拥堵的行为点赞。

该问政人说,丰南区银丰小学南门口早晚高峰时段车流量较大,极易造成交通拥堵。为有效解决这一问题,丰南区公安局交通警察大队积极行动,安排专人在该路口指挥交

通,疏导车辆,有效缓解了拥堵现象,给市民带来极大便利。群众纷纷为丰南公安交警大队恪尽职守、为民服务的敬业精神,衷心感谢执勤交警在早晚高峰的辛勤付出和专业指挥。

对此,丰南区公安局交通警察大队回复表示,将进一步优化交通设施,加强交通安全宣传教育,为大家营造更加安全、有序的出行环境。

## 问政聚焦

### 医保相关问题答疑

#### 医保险种不同,相互共济时依据的政策是什么?

【问政内容】家长有职工医保,孩子是农村合作医疗,家长给孩子共济时孩子能享受那种医保报销比例?

【问政回复】迁安市答复如下:依据河北省医疗保障局、河北省财政厅、国家税务总局河北省税务局印发的《关于进一步做好职工基本医疗保险门诊共济保障机制个人账户有关工作的通知》(冀医保字〔2023〕20号)文件及《河北省医疗保障局关于进一步扩大职工医保个人

账户共济范围的通知》(冀医保函〔2024〕76号)文件规定,职工医保个人账户可以用于支付参保人员本人及其配偶、父母子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女在定点医疗机构就医发生的由个人负担的医疗费用,以及在定点零售药店购买药品、医疗器械、医用耗材发生的由个人负担的、符合国家医保信息业务编码相关规定的费用,可以用于上述成员参加城乡居

民基本医疗保险的个人缴费。参保职工家庭成员发生的符合个人账户资金使用范围的医药费用,应优先使用其本人的个人账户资金支付,个人账户资金不足的部分,以及本人无个人账户的,通过家庭共济的方式支付。参保职工家庭成员必须凭本人医保电子凭证或社会保障卡、身份证就医,享受本人险种医疗待遇。如您有其他问题可拨打0315-3168000电话进行咨询。

#### 缴纳医保后去世,医保是否可以退费?

【问政内容】老人是居民医保,1月10日缴纳当年医保,3月10日老人因病去世,医保费用是否可以退还?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:依据《唐山市城乡居民基本医疗保险实施办法》唐政发〔2022〕2号第十六条,参保居民已经缴纳下年度医保费,尚未进入待遇期的,出现就业、死亡、服刑、服役、重复参保等

情况,可于次年1月25日前办理城乡居民医保退费手续,退还个人缴费部分。逾期视为自动放弃,不予办理。您家属3月10日去世,已进入待遇期,其情况不符合居民退费政策。

#### 强直性脊柱炎能否纳入医保慢病范畴?

【问政内容】强直性脊柱炎是无法治愈的慢性疾病,治疗费用很高,患者买药负担较重,唐山市能否把强直性脊柱炎纳入医保慢病范畴?

【问政回复】相关部门答复如下:现阶段基本医疗保险是市级统筹,全省没有统一门诊特殊疾病病种范围。根据《关于进一步做好全市基本医疗保险门诊慢(特)病认定

有关事项的通知》(唐医保字〔2021〕56号),和《河北省医疗保障局〈关于规范统一全省高血压、糖尿病门诊慢性病种管理的通知〉》(唐医保函〔2025〕1号)的文件规定:我市城镇职工基本医疗保险门诊慢(特)病病种共34种,包含高血压、糖尿病、冠心病等门诊慢性病种18种;重症肌无力、尿毒症、恶性肿瘤等门诊特殊病种16种。城乡居民基本医疗保险门诊慢(特)病病种共27

种,包含糖尿病、冠心病、脑血管病后遗症等门诊慢性病种13种;尿毒症、肾移植术后、冠心病(支架、搭桥)等门诊特殊病种14种。强直性脊柱炎未在我市基本医疗保险门诊慢(特)病病种范围内。下一步,我们将及时把您反映的情况向省医保局进行反馈,根据国家、省门诊慢(特)病政策调整情况,结合我市医保基金运行实际,适时调整我市门诊慢(特)病政策。

#### 唐山什么时候实行医保线上支付买药?

【问政内容】一些地市可以网上购药,医保线上支付了,咱们唐山什么时候实行?

【问政回复】市医疗保障局答复如下:目前省医保局尚未统一部署线

上医保支付购药的相关系统和功能。感谢您对我们工作的理解与支持!

### 南北山庄103楼前垃圾已清理 问政人表示满意

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台反映,路北新区乔屯街道乔西楼社区南北山庄103楼5单元门口垃圾成片,无人清理,影响社区形象。3月12日,路北新区通过“问政唐山”平台回复表示,鲲鹏物业已清理完成。目前情况究竟如何?问政人是否满意?“问政唐山”记者就此进行了追踪采访。

3月18日,记者对问政人进行了采访。问政人说,垃圾清理人员每次清理垃圾时,都会把垃圾箱里一些纸片、包装盒之类的垃圾往外扔,但又立即处理,造成她家门

口总是堆着这类垃圾,既影响环境卫生又影响心情。3月10日,她通过“问政唐山”平台反映此事。“问政第二天,社区就结合物业派人把垃圾清走了,还真挺及时的。这问政效果真好!”问政人说。

日前,记者来到乔西楼社区南北山庄实地察看,只见103楼前干净净净,5单元门前有两个垃圾箱,垃圾箱周围没有堆积垃圾(如图)。一位居民说:“以前这里经常堆有垃圾,前

天物业给清走了,但愿这样清洁的环境能保持下去。”

记者 范圣英文/图



## 权威回复

### 高校毕业生“三支一扶”服务期满后有什么政策和待遇?

【问政内容】高校毕业生在唐山地区“三支一扶”期满后能全部转编吗,流程是什么,“三支一扶”期间有补贴吗?

【问政回复】路北区答复如下:收到您反映的问题后,路北区人社局高度重视,第一时间予以调查处理。目前按照市“三支一扶”政策,服务期满考核合格后可以转编,服务期间有补贴。如果反映人后续有任何疑问或者其他诉求,可以前往路北区唐山人才大道或者拨打路北区人社局人才交流中心科室办公电话7215208进行咨询,工作人员将热情接待您,耐心聆听您的诉求,第一时间进行解决,感谢您对我们工作的理解和支持。

### 异地组合贷款买房可以办理公积金对冲还贷吗?

【问政内容】用唐山公积金异地组合贷款买房,如何办理公积金提取业务?异地贷款买房可以办理公积金对冲还贷吗?

【问政回复】市住房公积金管理中心答复如下:您所反映的异地组合贷款购房,根据《唐山市住房公积金提取管理实施细则》的通知,唐公积金〔2024〕32号要求,偿还唐山市以外组合贷款本息;首次提取提供购房合同(或不动产权证书)、住房借款合同、还款明细表、主借款人个人信用报告明细版、身份证件、公积金卡、购房人及申请提取人之间的关系资料,户口簿等相关资料。根据《唐山市住房公积金管理中心关于开通住房公积金对冲还贷业务的通知》唐公积金〔2021〕34号文中规定,异地贷款买房不可以办理对冲还款业务。具体政策咨询可拨打0315-8759630进行咨询,感谢您对我们工作的理解和支持。

### 中考农村独生子女加分条件是什么?

【问政内容】请问中考农村独生子女加分需要满足什么条件?

【问政回复】路北区答复如下:经核实,享受中高考加分需满足:1.考生本人为农村户口;2.依法领取独生子女光荣证;3.父母双方或者母亲一方为农村户口,且不享受城镇居民福利待遇。感谢您对我们工作的理解与支持。

### 办理残疾人证需要什么手续?

【问政内容】我母亲因工伤致残,现在想办理残疾人证,需要什么手续?到哪里办理?

【问政回复】路南区答复如下:办理残疾人证需准备身份证、户口本、病例和小二寸白底照片,前往户籍地社区领取残疾人证申请表和评定表,社区受理盖章后,到街道办事处初审盖章,前往唐山市第二医院进行评定,评定结束后把评定材料交到社区、社区上交材料,在规定时间内出证,并把残疾人证下发到社区,到社区领取残疾人证。感谢您对我们工作的理解和支持。

### 2024年度人才引进奖励补贴何时发放?

【问政内容】本人2021年硕士研究生毕业入职三甲医院,市人才引进奖励每年1万元,连续奖励3年。目前去年的奖金还未到账,请问大概何时发放?

【问政回复】市人社局人才交流中心答复如下:2025年3月5日,我中心工作人员与咨询人取得联系。咨询人询问的是医疗康养高地补贴,已告知咨询人,自2024年5月起,我市医疗康养高地补贴统一由人社局负责发放,不再由市卫健委负责。因2024年人社局没有此项补贴资金预算,已将此项补贴列入2025年预算中。2025年上半年进行2024年补贴发放工作。

### 路南区高龄补贴的标准是怎样的?

【问政内容】路南区高龄补贴的标准是怎样的?

【问政回复】路南区答复如下:路南区高龄补贴2024年标准为:80周岁至84周岁每人每年600元,85周岁至89周岁每人每年1000元,90周岁至99周岁每人每年1200元。如有疑问,可致电2326101。

### 老年人免费公交卡怎么办理?

【问政内容】近期我从外地返唐居住,想办理老年人免费公交卡,去什么地方办理?

【问政回复】唐山交通发展集团有限公司答复如下:年满70周岁以上老年人需本人携带身份证、近期1寸免冠彩照一张,到公交公司唐山站营业厅、南站充值点、北郊充值点、启新充值点、银河路充值点、丰南充值点、古冶充值点、丰润充值点办理。

## 如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端



▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端

其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

## 记者追踪