

以公开推动理念转变与流程再造

——市行政审批局推进政务公开提升政策服务质效纪实

本报记者 单宇 通讯员 黄敬一

大力优化营商环境 加快高质量发展

春天,暖阳,更暖心。

这是发生在市行政审批局服务大厅里一件事儿——

一位女士在排队等待打印房本时,突然想起孩子补习班下课时间将至,若继续排队,势必会耽误接孩子,心急如焚的她赶忙向服务台求助。

服务台工作人员迅速反应,第一时间启动“这儿好办”协调机制。工作人员一边安抚她的情绪,让她不要着急,一边积极与窗口沟通协调。考虑到她的特殊情况,窗口工作人员迅速调整工作安排,优先为她人工打印房本。在大家的共同努力下,她在最短时间内拿到了房本,得以准时去接孩子。大姐感激不已,不住道谢:“原本以为今天要顾此失彼,太感谢服务台的工作人员了,帮我解决了难题!”

全面推进政务公开,畅通的不只是政府与群众之间的交流互动,更是为了以公开推动理念转变与流程再造,建设人民满意的服务型政府。

市行政审批局持续创新完善政策征集、发布、解读、推送全流程服务体系,把政务公开作为解民忧、纳民意的“金牌窗口”,以“政府有为”激发“市场有效”,打造一流营商环境,让改革发展的政策红利更多、更公平惠及经营主体和广大群众。

以优化营商环境为重点 开展惠企政策精准推送

为进一步落实惠企政策,提高企业政策知晓率、兑现率,持续优化营商环境,市行政审批局以政务公开平台和门户网站为主要载体,加强一系列重点领域惠企政策宣传力度——

发布《唐山市推行“承诺制”深化“拿地即开工”实施方案》,持续推动“拿地即

开工”“承诺即开工”等既有改革政策落地见效。2024年,全市通过“拿地即开工”模式办理手续项目144个,其中通过“承诺制”实现“拿地即开工”项目88个。

发布《关于试行部分重大项目“容缺后补”审批机制改革实施方案》,紧紧抓住国家发改委等中央部委支持唐山高质量发展的宝贵契机,试行部分重大项目“容缺后补”改革,通过“申报材料”“要素指标”“专家复审”“材料替代”4种容缺后补方式,每个审批事项可减少7至30天的审批用时。

发布《关于切实减轻园区企业办理工程建设项目评估评价事项负担的实施方案》,率先运行“政府委托评估评价”。将原有企业自行出资编制的评估评价报告,由政府部门统一委托实施并承担相应费用,平均为每个项目节省报告编制资金10至20万元,切实减轻了企业负担,加速了项目落地。

建立重大项目全生命周期审批服务机制,以市县两级设立的企业服务中心和陪伴式企业服务专区为主要载体,构建市县乡三级企业服务专员服务网络,为企业宣讲适用政策,形成“全流程跟踪、全链条帮办”的全生命周期服务体系。

以政务公开专区为平台 打造政务公开前沿阵地

市行政审批局自2022年高标准建设我市政务公开专区以来,以“小专区大服务”为工作理念,整合政府各部门的信息资源,实现政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复、办事指南、服务事项、审批流程等各类政府信息的集中展示,助力全市政务公开工作提质增效。

为进一步优化功能,政务公开专区设立了“7×24”小时自助服务区,配备了20

台自助设备,可为群众提供办理驾照换证体检等70个高频服务事项的自助服务,实现了政务服务“不打烊”。

为提升政务公开专区服务水平,市行政审批局在政务公开专区与总服务台区域打造了“红马甲”服务团队,优化帮办领办工作机制,为办事群众提供“门口”至“窗口”的全过程、个性化服务。2024年,“红马甲”共提供帮办服务1万余次,被唐山市妇女联合会授予“唐山市最美女性集体”荣誉称号,擦亮了政务服务“红色品牌”。同时,依托“红马甲”服务团队,打造唐山“这儿好办”服务品牌,开展帮办代办服务“找上门”活动,针对老弱病残等重点人群,完善中心适老化、适残化设施。

以发掘数据潜能为优势 助力便民利企提质增效

为持续优化营商环境,充分发挥数据赋能作用,市行政审批局加快推动建立“一套材料、单次采集、多方共用”工作机制,通过跨部门协同配合、集中采集信息、共享复用数据,最大限度避免企业群众重复提交材料。进一步优化政务服务事项办理方式,逐步实现从“减证便民”到“无证利民”的转变——

持续扩大“网上办”覆盖面。全市43个市直部门、18个县(市、区)、229个镇街全部入驻市一体化在线政务服务平台,市县乡村政务服务事项网上动态可办率达到100%。

持续提升掌上办体验感。依托“冀时办”APP平台,开通唐山地方频道,上线233项高频“掌上办”事项和8种联办“打包办”套餐,群众足不出户就能享受到数字化服务带来的便利。

不断拓展自助办服务圈。将市级一体化政务服务平台延伸至乡村两级,累计部署省政务服务终端189台、“一站式服务共享大厅”48台、建行裕农通2826台,覆盖率全省第一。

创新打造“无证明城市”。在对164项法定证明事项压减50%、大力推行电子证明、共享替代证明材料275项的基础上,穿透式梳理面向群众、企业办事过程中需要提交的非法定证明材料,对梳理出的1318项证明材料,直接取消52项,替代164项。针对剩余的1102项证明材料,开发上线“无证明”服务系统,通过数据共享、检验开具、视频帮办三种模式实现814项材料“免提交”,在不动产相关业务和廉租房业务办理过程中得到广泛应用。

以丰富解读形式为载体 构建科学权威公开格局

市行政审批局坚持以政务公开为抓手,不断探索政策解读新形式。一是常态化开展审批信息推送至监管部门。市行政审批局已于2019年专门制定了《唐山市行政审批局审批结果信息推送制度》,通过省政务服务一体化平台及各领域专网、政府公文OA系统、纸质文件交换3种方式,每周定时将审批结果信息推送至相关监管部门,落实好审管衔接。二是动漫视频解读。充分利用动漫视频生动活泼、通俗易懂的特点,推出系列唐山审批“教您办”线上解读小视频45个,涉及社会民生、交通运输、工程建设等领域,让群众和企业看得懂、能理解,确保打通政策落地的“最后一公里”。三是新闻发布会解读。为进一步发挥新闻发布会政府信息公开的主渠道作用,落实好政策解读,市行政审批局建立健全政府新闻发布和政策解读机制,明确政策制定部门是政策解读的责任主体,部门主要负责人是“第一责任人、第一解读人、第一发言人”,在重大政策文件公布后,及时召开新闻发布会进行解读阐述,做好宣传报道,如“深化工程建设项目审批制度改革”“成功创建国家信用示范区”等,用媒体的声音营造良好的政务环境,进一步扩大政务公开的覆盖面和影响力。

钢结构建筑全产业链产品展览受热捧

4月7日至9日,首届钢结构建筑产业链创新成果推广交流会在我市举办。本次会议以“促进产业协同 创新引领发展”为主题,加强我市与中国钢铁工业协会合作关系,促进我市钢结构建筑全产业链发展,在钢结构建筑领域出示范、作标杆,按照“安全、舒适、绿色、智慧”的好房子标准打造全国钢结构装配式建筑示范点,提升我市在钢结构建筑领域的影响力。

图为钢结构建筑全产业链产品展览吸引建筑材料生产、经销企业和众多房地产开发单位参观。

本报记者 吕光宇 摄



校社企共筑成长港湾

“破茧计划”首场心灵之约绽放启明校园

本报讯(记者王楠)近日,唐山市启明学校春光与爱心交融——“破茧计划”心理帮扶行动首次见面会在期待中温情启幕。在丰景社社工中心的统筹协调下,唐山劳动日报社心理健康指导师团队与唐山师范学院教育学院学子携手组建十余个暖心小组,以“支持性团体陪伴”创新模式,开启精准长效的心灵护航之旅。

专业认证夯实成长根基。核心团队中,10名指导师均来自唐山劳动日报社心理健康指导师团队,全员持有省人社部门认证的专项能力证书。“这份证书是职业起点,而唐山劳动日报社构建的‘学习—实践—督导’全链条培养体系,才是我们专业成长的‘护航舰’。”心理健康指导师潘老师展示着密密麻麻的笔记本,参与团队每次活动后的案例拆解沙龙、技术实战工作坊,将理论认证转化为温暖人心的专业力量。

破冰对话架起心灵之桥。首次见面会上,各小组依据精心设计的方案开展破冰互动。大学生志愿者与心理健康指导师搭档,和启明学校的孩子围坐在一起。“当听到孩子说‘想成为保护家人的大树’,我看见他眼里的星光正在苏醒。”志愿者小赵同学感慨道。心理健康指导师团队设计的话题互动,让笑声逐渐消融拘谨。心理健康指导师赵老师向记者表示:



图为启明学校负责人向唐山劳动日报社心理健康指导师团队介绍学校概况。李颖 摄

“支持性封闭团体的交流让每个孩子都能获得专注倾听,这些就是他们的心灵开始成长的温暖印记。对于这些需要帮助的孩子,如何通过专业陪伴促进心理成长,给予认知调整与情感慰藉,正是我参与活动的核心目标。”

精准指导护航成长之路。来自唐山青

禾心理服务中心的李颖,是该心理帮扶项目的设计者。她向记者阐释项目内核时强调,小组模式能实现“三个精准”:以科学辅导校正认知偏差,用榜样力量引领成长方向,让持久陪伴滋养心灵土壤。“在小组里,我们是成长观察员而非指导者。”李颖介绍,团队创新的“认知行为训练+心理生态

圈”双轨方案,通过每次活动后的小组复盘会,为孩子们量身定制心理成长方案。

长效守护静待破茧时刻。作为唐山市“校社企协同育人”创新样本,该项目将构建“成长档案云+定期回访日”立体机制。启明学校副校长谢贵永表示:“首次见面只是序章,我们将用四季坚守见证每朵花开。”当专业认证与公益情怀相遇,当青春热血与教育理想交融,这场始于破冰的心灵护航行动,正用智慧与温度为孩子们撑起一片充满希望的成长晴空。

据悉,唐山劳动日报社第二期“心理健康指导”职业能力证书考试正在接受报名。考生通过考试后,可自愿加入唐山劳动日报社心理健康指导师团队,团队将提供专业知识沙龙和各种心理公益实践活动机会,陪伴考生自我提升,实现自助、助人的专业目标。



微信扫一扫,即可报名参加考试

优化营商环境政策百问百答(14)

问:安全生产责任保险缴纳之后,投保企业能得到哪些服务和保障?

答:除伤亡人员理赔和第三者责任保障外,投保企业还能享受第三方提供的事故预防服务。投保企业可以根据本单位安全管理实际,从安全生产宣传教育培训、风险辨识评估、标准化建设、隐患排查、应急预案编制演练等内容中选择一项或多项事故预防服务,与承保机构共同商议签订符合自身需求的、个性化的服务协议,选定服务机构和人员,确定服务内容、频次及标准等,帮助投保企业提升安全管理水平,增强风险防范能力。

问:对于减少入企检查有哪些具体措施?

答:为进一步减少检查活动对企业的打扰,主要采取了以下三项措施:一是严控检查频次。根据企业安全生产标准化等级和风险评级确定年度检查次数上限,除受理投诉举报、转办交办、数据监测监控等问题外,高危行业领域标准化一级、二级、三级和未定级企业不超2、4、8、12次,非高危行业领域不超1、2、4、6次。二是科学制定计划。按照《应急管理部关于加强安全生产执法工作的意见》(应急〔2021〕23号)要求,精准确定重点执法检查企业名单,科学编制安全生产年度执法检查计划,并

按照要求报同级政府备案后公示执行。三是加强非现场执法。充分利用现有安全生产视频监控系统开展网上巡查,做到“有事查处、无事不扰”。同时,持续拓展平台功能,提升智能化水平,不断深化网上巡查的广度和深度,促进执法方式逐步由线下向线上转变。

问:企业存在隐患或违法行为,在哪些情况下可以免于处罚?

答:开展执法检查的目的是消除隐患,保证安全,因此,即使企业被发现有存在隐患或违法行为,但在以下两种情况下可以免于行政处罚:一是企业自查的隐患不处罚。对企业自查出的事故隐患,并正在采取有效措施消除的依法不予处罚;对于事故隐患特别是重大事故隐患不检查、不报告、不整改,应急部门后期抽查发现的,将依法对企业实施行政处罚。二是轻微违法行为可以不给予行政处罚。《行政处罚法》的规定,对符合免罚条件的,依法不予处罚,运用通报批评、警示约谈等柔性手段督促企业整改和提升。

唐山市应急管理局 提供

政策直通车

市应急管理局部署春防期间森林防灭火工作

本报讯(记者唐建勋)4月8日,市应急管理局认真贯彻落实省市森林草原防灭火工作会议精神,部署全市森林火情扑救工作,总结经验,汲取教训,全力做好春防期间森林防灭火工作。

为切实强化我市森林火情扑救工作,该局要求各地进一步优化现场指挥体系,严格落实行政首长负责制,建立健全统一指挥、分级负责的现场指挥体系,明确各部门、各层级指挥人员的职责和权限。建强森林灭火队伍,按照相关要求,扩充市县两级专业队伍力量,抓好上岗培

训,优化市县乡三级专业灭火队伍布防配置,做到有火就近出动、小火重兵扑救。通过开展实战演练,让指挥人员在实践中积累经验,提升应对复杂情况的能力。加快升级灭火装备,加大投入,合理配备各类扑火装备,严格火情管控措施,明火扑灭后,立即对火场进行全面、细致地清理,确保不留死角,防止死灰复燃。严格落实信息报送机制,坚决落实“有火必报、报扑同步”工作要求,为现场指挥决策提供可靠依据,为维护全市森林防火形势持续安全稳定提供有力保障。

作家峭岩向家乡图书馆捐赠新作

本报讯(记者宝芳)4月10日,唐山籍著名军旅作家峭岩向家乡唐山市图书馆、唐山师范学院图书馆等17家单位捐赠新作《东方之子——巍巍的成长之路》。捐赠仪式在唐山七步楼文化交流中心举行,中国萧军研究会副会长绿岛主持捐赠仪式,辽海出版社代表及我市作家、评论家以及市图书馆学会代表80余人出席活动。

峭岩,1941年生于唐山,曾任解放军出版社社长兼编审,解放军艺术学院文学系主任、政委,系中国作协会员。其创作生涯始于1960年,迄今出版诗集、散文集、传记文学等60余部,曾获全军诗歌一等奖、解放军报长征文艺奖等殊荣。作为当代著名作家、诗人巍巍的莫逆之交,峭岩历经数年深入采访创作该书,作品详述巍巍艰难跋涉的一生,以及其文学成就与精神品格。

活动现场,峭岩阐释了创作初衷和传达的核心思想,希望以此书为家乡精神文明建设贡献力量。作品一经问世,便引起评论界的关注。著名女诗人、评论家章闻哲认为“这部作品以两种目光再现了共和国与巍巍的成长史”,著名京味作家刘辉评价“这部作品生动勾勒出巍巍波澜壮阔、追求真理的一生”。

据悉,画展截止到4月15日。

“体重管理年”,行动起来吧!

本报讯(张丹)随着经济的快速发展和生活方式的改变,我国居民健康状况总体改善的同时,超重肥胖问题日益突出,已成为我国重大公共卫生问题。肥胖常合并血糖、血脂、血压异常等代谢性疾病,导致代谢性脂肪性肝病、睡眠呼吸暂停综合征以及多种恶性肿瘤发生风险增加。国家卫生健康委员会主任雷海潮“喊话减肥”:我国将实施“体重管理年”3年行动,旨在普及健康生活方式,加强慢性病防控。

那么超重肥胖的标准怎么评定的呢?根据国家发布的《肥胖症诊疗指南(2024年版)》,有以下几种常用诊断标准:

BMI:判断体重是否正常的常用指标是体重指数(BMI),BMI=体重(千

克)/身高(米)的平方。18岁及以上成年人BMI在18.5至23.9之间为正常,24至27.9之间为超重,≥28为肥胖,<18.5为体重过低。

腰围:腰围能反映腹部脂肪堆积情况,是评价中心型肥胖的常用指标。建议成年男性腰围不超过85厘米,女性不超过80厘米。

体脂率:体脂率最能体现身体真正的脂肪含量。正常成年男性体脂率≤20%,女性≤30%。

家里准备好秤和尺,参考这三个指标,综合判定。维持吃动平衡,必要时寻求专业人员帮助,定期监测指标变化,实现健康体重管理,路北疾控与您一起迈向健康未来!

路北疾控之声