

唐山市燃气集团有限公司

精准快速除隐患 贴心服务赢赞誉

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对唐山市燃气集团有限公司工作人员高度负责的服务表示肯定和感谢。

该问政人说,父母家住路北区和平楼。近日上午,家里燃气报警器突然响起,父母岁数大了,

不知道哪里漏燃气更不知道该如何处理,十分着急,于是给和平楼燃气维修所拨打了报修电话。维修师傅很快就上门服务了,更换安装了新的燃气管,并对新燃气管进行了检漏,确保燃气管道安全无隐患。最后,师傅还很耐心、仔细地跟老人讲

解安全用气常识以及燃气日常使用中应该注意的事项等,直到老人彻底理解才放心离开。问政人感谢燃气集团培养出如此优秀的员工,对维修所工作人员认真负责的服务表示满意和感谢。

市燃气集团有限公司回复表示,感谢问政

人对公司工作的理解和支持。按照公司相关规定,将对和平楼服务所工作人员给予表扬和奖励。公司表示,为用户提供更加高效、专业的服务,精准快速解决居民的诉求,让居民满意是公司的宗旨和服务理念。

「权威回复」

高新区有无人才回引政策？

【问政内容】本人已定居唐山市高新区,在唐山市某县区机关单位工作,属于全额事业编制(不是医疗和教育系统),全日制研究生学历,之前在唐山本地央企工作过5年,后来通过考试进入事业编。请问高新区有没有相关政策或者相关部门文件,对于在外地工作的人才有无回引政策？

【问政回复】唐山高新技术产业开发区答复如下：
经核实,唐山高新技术产业开发区管理委员会作为中共唐山市委、唐山市人民政府的派出机构,其机构编制及人事管理工作按照市直机关管理规范执行。在事业单位人员补充机制方面,高新区严格执行公开招聘制度,具体实施程序为:由用人单位申报用人计划,经中共唐山市委机构编制委员会办公室核准编制使用额度后,由市人力资源和社会保障局按照《事业单位人事管理条例》及相关政策规定,统一组织实施公开招聘工作。公开招聘录用人员,按照有关规定履行人员入编或人事调动手续。目前,高新区实施的“凤凰英才”计划主要面向企业人才引进,管委会机关事业单位暂无人才回引政策。

退休人员超过12个月未认证是否停发养老金？

【问政内容】本人是路北区退休人员,养老金基本上是每月15日至16日到账,今年4月份的养老金还未发放到账,请问是什么原因？退休人员超过12个月未认证是否停发养老金？

【问政回复】相关部门答复如下：
经路北区人力资源和社会保障局工作人员核实,反映人因超过12个月未认证,待遇被省系统自动停发。现反映人已完成认证,系统将于5月对其4月待遇进行补发。如果反映人后续有任何疑问或者其他诉求,可以前往路北区学院路36号路北区人社局518房间进行咨询,工作人员将热情接待您,第一时间进行解决。

唐山城乡公交小程序能否增添查询车辆满员功能？

【问政内容】最近乘坐城乡公交出行,时常遇到车到站了才发现车辆满员不停站的问题,唐山城乡公交小程序能否增添查询城乡公交车位置和是否满员的功能呢？

【问政回复】相关部门答复如下：
目前唐山交运集团城乡公交公司开通试运行的15条线路,是结合县际道路客运班线历史数据及多种方式收集的群众需求设定的。试运行期间城乡公交线路可以在掌上公交App查询位置,查询满员功能我公司会上报技术部门,有待改进。对于改线、加站及要求走高速的诉求,我公司会依据试运行期间的客流情况、群众的意见建议进行综合评价,并根据道路状况,进行科学调整。根据《中华人民共和国道路交通安全法》,车辆满员不载客,若遇某一时段有集中的大客流,我们会及时增发车辆,满足百姓出行。

房产证满2年但不到5年的房产出售,个人所得税该如何计算？

【问政内容】房产证满2年不足5年,如果出售,个人所得税怎么交？

【问政回复】路北区答复如下：
收到您反映的问题后,路北区税务局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:房产满2年后可以免增值税,如果提供原始购房合同,发票可以按差额20%税率核实征收个人所得税,提供不了的话按全额1%税率核定征收个人所得税;如果此房产涉及继承、析产、夫妻约定等视同无偿转让行为不可核定征收个人所得税,评估价格依办理过户当天现场出具的评估结果为准。

烟草制品零售点设置要求距离学校多远？

【问政内容】想在唐山市路北区办理烟草营业执照,烟草制品零售点设置要求距离学校多少米？

【问政回复】相关部门答复如下：
收到您反映的问题后,唐山市路北区烟草专卖局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:接到交办件后,路北烟草专卖局领导高度重视,2025年4月24日,安排专卖科稽查人员对反映人提出的问题进行核实解答,根据《唐山市路北区、高新技术产业开发区烟草制品售点合理布局管理规定(2024年版)》第十五条,属于下列区域场所或情形的,为零售点禁入区,不予设置零售点。第(二)款:中、小学校内及进出通道口向外延伸200米的区域内;第(三)款:幼儿园内及进出口通道向外延伸50米区域内。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



你问我答

灵活就业人员
能享受国家生育津贴吗？

【问政内容】我是灵活就业人员,参保了养老保险和医疗保险,未来生孩子是否享受国家生育津贴？如果没有,请问如何补充手续？

【问政回复】相关部门答复如下：

助听器可以用医保个人账户支付吗？

【问政内容】老年人用的助听器(械注准字的医疗器械,属于二类医疗器械)可以用医保个人账户支付吗？

【问政回复】市医疗保障局答复如下：
根据《河北省医疗保障局关于职工基本医疗保险个人账户资金支付使用有关事宜的通知》(冀医保规〔2023〕6号)附件《个人账户资金可支付的

医疗器械和医用耗材范围》有:医用口罩、血压计、血糖测试仪、血糖试纸、一次性使用末梢采血针、胰岛素注射器及针头、体温计、酒精消毒液、酒精棉球、酒精棉片、碘(碘伏)消毒液、碘(碘伏)棉球、碘(碘伏)棉片、棉球(棉签)、医用纱布、创可贴、创口贴。您反映的老年人使用的助听器费用不能使用医保个人账户支付。

天源骏景东侧空地有什么规划？

【问政内容】请问路北区天源骏景东侧空地有什么规划？

【问政回复】相关部门答复如下：
收到您反映的问题后,路北区自然资源和规划局高度重

视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:经核实,天源骏景东侧空地规划为公共绿地、居住用地。该地块将按城市规划和建设时序逐步开发建设。感谢您对我们工作的理解和支持。

河北路改造工程何时能完工？

【问政内容】河北路改造工程什么时候能完成？

【问政回复】相关部门答复如下：
收到您的问题后,我单位高度重视,第一时间予以调查处理。

现将有关调查情况答复如下:河北路(大庆道-河北桥)海绵化改造项目,主路施工时间为2025年2月17日至2025年8月11日,将督导施工单位加快进度。感谢您对我们工作的理解和支持。

高新区京唐智慧港小学
何时投入使用？

【问政内容】唐山高新区新建的京唐智慧港小学什么时候投入使用？学校建设规模有多大？学校招生的划片范围包括哪些区域？

【问政回复】唐山高新技术产业开发区答复如下：

京唐智慧港小学建设规模为24个教学班,可提供学位1080个,目前主体已经完工,正处于装修阶段,预计2025年5月底建成交付,待投入使用前,会公布学校划片范围。

脑梗能否享受慢性病医保待遇？

【问政内容】我是丰润区人,请问脑梗属于慢性病医保范围吗？如何申请慢性病医保待遇？

【问政回复】相关部门答复如下：
收到您反映的问题后,丰

润区医保局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:脑梗属于医保慢病范围,您可自主在微信公众号“河北智慧医保”平台办理,按平台提示上传住院病历、诊断证明等材料进行申请。

交管12123软件何时增加“随手拍”功能？

【问政内容】一些城市交管12123软件上有“随手拍违章”这个功能,唐山交管12123App上何时增加“随手拍”功能？

【问政回复】相关部门答复如下：
经核实,群众反映要求开设随手拍App问题相关模块正在走

市数据局论证程序,论证通过后进行下一步工作安排。经与群众电话沟通解释,群众表示理解。如有交通秩序、交通设施、事故处理、车驾管、执勤执法、窗口服务等交通管理类问题请您拨打12123语音服务热线,将为您提供更加高效便捷的交管服务。

问政聚焦

高考、就读相关问题答疑
北京户籍唐山学籍是否可以在河北省参加高考？

【问政内容】孩子和父亲是北京户口,母亲是唐山户口,父母均在唐山事业单位上班,孩子一直在唐山实际就读,请问可以报名河北省高考吗？如果可以,需要提交哪些材料？

【问政回复】唐山市教育局答复

如下：
按照当前河北省高考报名相关政策,您的孩子可以按外省进城务工人员随迁子女身份参加河北省高考,报名时,须具备以下条件并提供相关证明材料:1.孩子在父亲或母亲或法定监护

人经常居住地(居住证所在市)接受高中段教育,至毕业时具有两年(含)以上连续就学记录(不含高中毕业后复读时间)和学籍;2.孩子的父亲或母亲或法定监护人具有居住证、就业创业证(就业失业登记证或就业失业登记证)。

高三考生通过何种途径能查询个人中考成绩？

【问政内容】我是一名来自唐山古冶区的高考考生,目前在填写学籍表时要求填写中考成绩,然而我已经不记得中考各科的具体成绩了。请问我可以通过哪些途径查询到相关成绩？

【问政回复】古冶区答复如下：
反映人您好,收到您反映的问题后,区教育局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:近3年在古冶区参加中考的考生,如需要查询当年本人的中考成

绩,可拨打古冶区招生考试中心电话3566460,提供本人的姓名、初中毕业学校和中考年份即可查询;如需开具本人的中考成绩证明,须携带考生本人有效证件到唐山市教育考试院(西山道15号)中招科办理。

高中生可以从私立学校转公立学校吗？

【问政内容】高中生可以从私立学校转公立学校吗？

【问政回复】相关部门答复如下：
经核实,根据《河北省普通高中

学生学籍管理办法实施细则(修订)》第4章第15条:学生转学一般应转入同等级学校,经必要的考核,成绩合格者编入同等级学校的

相应年级,不合格者可降一个年级,也可转入附近下一等级学校。一般普通高中不能转入省级示范性高中。

唐山高三年级模考有一分一档吗？

【问政内容】日前高三年级一模考试结束,唐山市高三学生一模考试成绩有一分一档吗？

【问政回复】唐山市教育局答复

如下：
收到您反映的问题后,我局高度重视,第一时间责成市教育局教研室相关人员处理,并以电话形式

进行了回访。按照国家相关政策规定,考试后不能给学生和学校排名,更不能把考试相关信息向外界透露,敬请理解。

唐山九中分校今年招生吗？是否招收非起始年级学生？

【问政内容】有消息说,唐山九中分校预计今年招生,只招收一年级或者初一起始年级学生,我家孩子属于片内生,今年9月升入小学三年级,目前在别的学校借读。请问,

九中分校今年招生吗？若招生,能否招收非起始年级学生？

【问政回复】相关部门答复如下：
该项目正在建设中,待交付使用

后验收合格才可以招生。新建学校一般是从起始年级开始招生,交付使用后是否招收其他年级学生,反映人可以关注“路南教育”微信公众号,每年七八月份各校会公布招生方案。

凭购房手续能否在片内就读？

【问政内容】孩子9月份上一年级,想买万科12区的房子,上路北实验小学,可不可以直接拿着购房手续上学？

【问政回复】路北区答复如下：
根据招生政策相关规定,孩子入学以监护人(父亲或母亲)的房产和户

口“两统一”作为入学的首要依据。您有片内小区的房产和户口,孩子的户口也在此房产中即可入片内小学。

中海九樾一期西侧空地的生活垃圾已清理

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台反映,其居住的路北区分海九樾小区西侧的空地上有生活垃圾和建筑垃圾,影响小区居民居住环境,希望相关部门及时将垃圾清理,并将该地块进行合理规划。4月23日,相关部门通过“问政唐山”平台回复表示,4月23日早,大官庄村已经组织人手将地面上的垃圾清理完毕。该处空地已经由村集体与地产公司签署开发意向协议,目前等待规划中。针对问政回复情况,记者来到现场实地

探访并采访了问政人。
4月27日下午,记者来到中海九樾一期西侧,记者看到,此处为一片空地,地面上的生活垃圾已被清理(如图),角落尚有建筑垃圾。随后记者联系到问政人,问政人表示,其人住中海九樾小区时,小区西侧的空地上就有生活垃圾和建筑垃圾。“到了夏季气味难闻,影响生活环境,这马上又到夏天了,还没人来处理这堆垃圾,于是我就在‘问政唐山’平台发起了‘问政’。”问政人说。
问政之后,相关部门工作人员就联系了问政人,并

表示已经将地面上的生活垃圾清理。“希望相关部门尽快规划这块空地,把这里的建筑垃圾也及时清理干净。”问政人对记者说。 记者 武猛 文/图

