

# 铁路唐山车务段确保暑期旅客安全有序出行

**本报讯**（记者郝燕 通讯员才敏谦）2025年铁路暑期运输期限为7月1日至8月31日，共计62天。唐山车务段规范完善暑运工作方案，全面加强运输组织，确保旅客安全、便捷、优质出行。

根据今年暑运工作特点，该段修订完善了防洪防汛、设备故障、客流组织等8项应急处置预案；结合暑期旅客列车开行和客流流向特点，成立15个流动检查组、包保组，建立段、车站、班组干部三级包保机制，切实强化组织保障。以客车晚点应急、旅客乘降组织、汛期旅客列车安全、室外高温作业防护、临客列车安全管理为重点，强化对非正常情况接发列车、高峰客流组织等安全关键环节的盯岗盯控。强化调度指挥、部门联劳协作和现场问题处置等应对措施，加强现场安全控制、作业标准落实等重点环节的检查，严格卡控关键岗

位、关键人员、关键时段作业，确保现场有序可控。

针对唐山北、玉田县、滦县等6个重点客运站，该段强化对候车室、卫生间、自动售票机、进站闸机、电梯、座椅等公共区域和设施的卫生清洁与消毒，为旅客营造良好的出行环境。加强便民设施、电梯、售票系统、监控系统、查危仪、消防设施和应急器材的排查巡检，确保设备设施使用正常，并增设和更新候车室、售票厅、站台、天桥、地道引导标识，确保质量达标。

为全面提高暑期服务质量，该段细化完善了15项服务措施，对暑运设施设备维护、高峰客流组织、优质服务举措、旅客消暑等工作进行周密部署，明确人员分工、职责，确保各工作岗位、时间段的衔接有序。各客运站落实“绿色通道”“便捷换乘”“军人优先”等便民服务制度，对重点

时段的乘车组织，采取干部盯控、提前检票、举牌引导、专人带队等措施，减轻客流高峰时段压力。

每天安排服务明星、党员骨干佩戴标识上岗，在关键处所主动为旅客提供出行咨询。注重发挥“秋红服务组”“浭阳新风服务组”等6个服务品牌示范作用，为广大旅客出行提供“面对面、心贴心”帮扶服务；认真落实首问首诉责任制，推行微笑服务、热情服务、爱心服务，对困难旅客和老弱病残孕等重点旅客，发放服务卡，提供购票、候车、进站、上车等环节全程服务，做到“购票有引导、进站有人陪、上车有人帮”。同时，该段还充分发挥6个党团员突击队和10个志愿者服务队的作用，保证工作联劳联动衔接有序，及时做好突发客流售票、乘降、查危应急处理，为全面提高暑运工作质量夯实基础。

（上接第一版）

登高望远、脚踏实地，大处着眼、细处入手，习近平同志在发展战略制定过程中多次强调，“要尊重城市特色和发展规律”。

翻开发展战略，厦门发展的定位精准清晰——“闽南的经济中心、我国东南沿海的门户、实现祖国统一的桥梁、我国同亚太经济区域联系的基地”。

到厦门工作不久，习近平同志就到东渡码头调研。在高耸的桥吊旁，他向工作人员询问能吊多少货、工作效率怎么样。当时，厦门港仅有两台桥吊，一台一年仅能完成3.5万标箱，而国外的先进桥吊一台每年能完成10多万标箱。

为此，发展战略对“厦门港的发展与布局”进行了专题研究，认为随着世界经济中心转移，在太平洋两岸将形成经济发展最为活跃的地区，厦门港具有港阔水深、少淤不冻等优势，且处于我国东部和南部许多沿海航线和太平洋西侧不少国际航线的必经之处或附近，大胆提出厦门港“逐步发展成为我国大陆东南沿海的中枢枢纽”的目标。

30多年来，厦门港始终沿着发展战略擘画的蓝图，完成从支线港向干线港、枢纽港的蜕变。截至2025年4月，厦门港集装箱班轮航线达183条，航线网络通达51个国家和地区的151个港口，2024年集装箱吞吐量超1000万标箱，已成为国际集装箱干线枢纽港。

天朗气清，海风习习。走进位于厦门岛东北角的五通客运码头，人流熙攘，旅客有序出入关境。

这里距离金门水头码头约10海里，30分钟的航

行时间，人脸识别、证件事项“抵厦即办”等便利措施，让厦金航线实现了航班“公交化”，厦金同城生活圈加速形成，两岸融合发展有力推进。

目前，厦门存续经营的台资企业6000多家，累计批准台资项目超过1.2万个。沿着发展战略指引的方向，厦门正加快建设两岸共同产业、共同市场、共同家园。

每到关键节点，习近平同志都为厦门改革发展指明方向。

2002年6月，时任福建省省长习近平同志到厦门调研，为厦门擘画“提升本岛、跨岛发展”战略，促进海島型城市向海湾型城市转变。

2021年12月，厦门经济特区建设40周年之际，习近平总书记发来贺信，鼓励厦门“勇立潮头、勇毅前行，全面深化改革开放，推动高质量发展，促进两岸融合发展，努力率先实现社会主义现代化”。

在历史的大潮中搏击，乘着时代的东风奋进，

东海之滨、鹭江之畔，演绎着中国特色社会主义的精彩故事。

1985年至2024年，厦门地区生产总值年均增长

13.8%，逐步形成了涵盖经济特区、保税区、保税港区、自由贸易试验区、金砖创新基地、海上合作战略支点城市等开放载体的多层次、全方位、综合性经济开放格局，闽南经济中心、东南沿海门户地位愈加彰显。

习近平同志在领导编制发展战略时，秉持开

放、前瞻、把握历史趋势的大局观，科学谋划、明确

厦门发展的战略定位、指导思想、战略目标，这为当

下全国和地方层面谋划‘十五五’时期经济社会发

展提供了珍贵启示。”厦门大学经济学院教授张兴祥说。

厦门改革发展的实践充分证明，只有胸怀“两

个大局”，发扬历史主动精神，从全局谋划一域、以

一域服务全局，自觉把工作融入党和国家事业大

局，善于发现机遇、创造机遇、把握和用好机遇，在

服务国家战略中探索试验、探路先行，才能实现既

为一域争光、更为全局添彩。

## （二）开门问策 集思广益

“面对这样艰巨的研究任务，我们的理论知识和工作经验都显得很不足。为此，专门班子要努力学习、勇于探索。”

2025年5月20日起，“十五五”规划编制工作网

络征求意见活动开展。人民日报、新华社、中央广

播电视总台所属官网、新闻客户端及“学习强国”学

习平台同步推出了专栏——“我为‘十五五’规划献一策”。为期一个月的时间，群众积极建言献策，社

会反响热烈，为做好“十五五”规划编制工作提供

了有益参考。

习近平总书记对“十五五”规划编制工作作出

重要指示，强调要坚持科学决策、民主决策、依法决

策，把顶层设计和问计于民统一起来，强调研论

证，广泛凝聚共识，以多种方式听取人民群众和社

会各界的意见建议，充分吸收干部群众在实践中创

造的新鲜经验，注重目标任务和政策举措的系统性

整体性协调性，高质量完成规划编制工作。

习近平总书记对“十五五”规划编制工作作出

重要指示，强调要坚持科学决策、民主决策、依法决

策，把顶层设计和问计于民统一起来，强调研论

证，广泛凝聚共识，以多种方式听取人民群众和社

会各界的意见建议，充分吸收干部群众在实践中创

造的新鲜经验，注重目标任务和政策举措的系统性

整体性协调性，高质量完成规划编制工作。

2025年10月，一场征文活动——“2000年——

2025年”为主题，面向社会公开征集优秀作品。

2025年10