

权威回复

“一户多人口”电价申请条件是怎样的?

【问政内容】按照“一户多人口”电价用户政策要求,同一户口本上至少有5人并在一处共同生活,即可办理。然而,实际情况往往有出入。例如,我家有5人并在一处共同生活,我的户口与住房(房产证)地址不同(同在一县区的城区),对象与孩子的户口在县区农村(与房产证不在同一县区),父母的户口在外县区农村(与房产证不在同一县区)。此外,父母都80多岁了,父亲长期瘫痪在床,无法办理居住证。这种情况能申请“一户多人口”电价吗?

【问政回复】相关部门答复如下:
经核实,根据河北省发改委《关于完善居民生活用电“一户多人口”电价申请办理有关事项的通知》,家庭常住人口在5人及以上的“一户一表”居民用户,可持房产证(公租房、保障性租赁住房居民用户提供与住房保障运营管理部门签订的租赁合同)、户口簿或有效期内的居住证,户主及经办人身份证原件向当地供电企业申请执行“一户多人口”电价政策,按照居民合表用户电价执行,不再执行居民阶梯电价。具体政策执行细节,建议向当地发改部门进一步咨询,以获取最新解释。

退役军人社保如何转接?

【问政内容】本人今年退役,我想问一下我的社保转接到什么地方?

【问政回复】相关部门答复如下:
依照《军人退役养老保险关系转移经办办法》(军后财[2023]407号)、《关于进一步做好退役军人养老保险关系转移接续经办工作的通知》(人社厅函[2023]170号)文件要求,从2024年3月1日起建立全国统一的规范化转移模式,实行军转地转移接续“总对总”模式,先由退役军人所在的军队资金管理中心与人社部社保中心统一办理军人退役关系信息的审核,再由退役军人安置地按照部队与人社部上传信息负责后续的地方接续业务,转移过程无需退役军人参与执行,均由部队与人社部、安置地社保统一办理。反映人后续有任何疑问或者其他诉求,可以前往路北院区路36号路北院区人社局大厅或者拨打路北院区人社局业务转移部办公电话0315-7215219进行咨询,工作人员将热情接待您,耐心聆听您的诉求,第一时间进行解决。

凤凰英才持卡子女能“根据其意愿”入学吗?

【问政内容】凤凰英才子女入学,是否与“两统一”的孩子有同样的入学优先级,如果英才卡持卡人子女入学优先级低于片内学生,该如何落实“根据其意愿”入学的相关规定?

【问政回复】相关部门答复如下:
根据《唐山市凤凰英才服务卡制度实施办法》相关规定,英才卡持卡人可以根据实际情况选择自己意向的路北区学校。有多个校区的学校,由学校根据各校区生源分布情况统筹安排。

转入医保钱包的钱可以转出来吗?

【问政内容】转入医保钱包的钱只能异地使用吗?如不使用是不是可以转出来?

【问政回复】相关部门答复如下:
收到您反映的问题后,我局高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:您把个人账户转入医保钱包,理想将医保钱包的钱转回个人账户,因国家系统限制无法再次转回个人账户,可以将亲情账户解绑,家属个人账户钱用完后,可以使用钱包的钱支付。感谢您对我们工作的理解和支持。

外地户籍人员来唐居住如何办理居住证?

【问政内容】我是外地人,来唐山在路北区公园艺境小区租房居住,需要去哪个派出所办理居住证?办理流程是什么?

【问政回复】相关部门答复如下:
路北区公园艺境小区属于乔屯派出所管辖,办理居住证需到乔屯派出所流管办办理。所需材料包括申请人身份证原件及复印件;租房合同原件及复印件(或房东房产证明、房东身份证复印件);申请人及配偶的结婚证原件及复印件(已婚需提供);每人两张一寸近期免冠照片。根据相关规定,需先进行居住登记,登记满6个月后可申请办理居住证。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端
▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端
其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

金岸世铭社区 温情守护老年人

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对路南区金岸世铭社区工作人员的暖心帮助表示感谢。
该网友说,他是路南区金岸世铭小区的居民,近日,家里老人在家中不慎摔倒,因工作原因他无法及时赶回,便向惠民街道金岸世铭社区电话求助。社区网格员接到求助后,立即带领志愿者上门救助,妥善安置老人,并联系社区卫生服务站工作人员为老人进行了专业检查。整个救助过程中,社区工作人员始终与网友保持密切沟通,及时反馈情况。网友通过12345热线,对社区工作人员和志愿者的快速响应、专业处置和暖心帮助表示衷心感谢,称赞他们用实际行动诠释了为民服务的责任与担当。

河头老街景区 暖心服务“圈粉”外地游客

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对丰南河头老街景区工作人员的暖心服务表示感谢。
该网友说,他是来自内蒙古的一位游客,近日,在丰南河头老街景区游玩拍照时,不慎将手机掉入河道。景区工作人员接到游客求助后冒雨为其打捞手机,在使用工具打捞未果后,毅然跳入河道中将手机找回。游客深受感动,致电12345热线,对景区工作人员全力挽救游客财物表示诚挚谢意,为唐山河头老街景区的暖心服务点赞,称唐山不仅景色美,更是座有爱的城市,有机会还会再来唐山。



市行政审批局 主动作为热心助企

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对市行政审批局工作人员表示感谢,为市行政审批局主动帮办、热心助企的行为点赞。
该网友说,他是路南区一家企业负责人,因业务发展需要,需要申请办理网络文化经营许可证。他多方询问,但未能明确办理路径,咨询到市行政审批局后被告知该许可可由省级部门审批。为减少群众跑腿时间,市行政审批局工作人员主动帮办,积极对接省市区三级部门,最终协助企业明确省级审批流程及所需材料,有效避免让企业多头跑办的情况。该网友致电12345热线,赞扬市行政审批局工作人员认真履行职责,首接负责到底,热心助企帮办的工作作风。

唐山银行芦台支行 主动延伸服务为群众纾困解难

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,为唐山银行芦台支行主动为群众服务的举措点赞。
该网友说,他们是市一对老年夫妇,近日他们到天津市看病,因社保卡遗失导致不能就医,他们十分焦急,遂求助唐山银行。唐山银行芦台支行了解情况后,立即安排工作人员驾车将老年夫妇接回支行补办社保卡,保障了患者正常就医。网友致电12345热线,为唐山银行芦台支行主动延伸服务,及时为群众纾困解难的举措点赞。

你问我答

保安员证在全国范围内通用吗?如何办理?

【问政内容】保安员证唐山哪里可以办理?保安员证是否在全国范围内通用?
【问政回复】相关部门答复如下:
依据相关规定,市民办理保安员证,需保安公司向公安机关提交办证人员相关材料申请办理保安员证件,办理费用约为70元(最终以实际收费标准为准)。办理保安员证后,由保安公司统一管理,该证件在全国范围内通用。感谢您对我们工作的理解和支持。

如何申领老旧营运货车报废更新补贴?

【问政内容】我家里有一辆国四的老旧营运货车,我想申请报废更新补贴,在微信小程序上完成实名认证并申请多次,均显示“已暂时发放完毕,请咨询地交规部门”。请问申请老旧营运货车报废更新补贴有没有具体文件?怎样申领补贴?
【问政回复】相关部门答复如下:
反映人您好,收到您反映的问题后,市交通局高度重视,第一时间开展调查处理,现将有关情况答复如下:按照《河北省老旧营运货车报废更新补贴实施方案》文件要求,唐山市交通运输局等部门采取发放补贴资格的方式实施老旧营运货车报废更新补贴工作。当前唐山市未正式开展补贴资格发放工作,近期为测试补贴申报小程序功能,发放了少量补贴资格,现已领取完毕。后续将根据上级工作要求、企业车主需求、各县区车辆统计情况按需发放,请车主密切关注小程序补贴资格发放动态,及时申领补贴资格。

小学在校午餐的学生谁来看管?

【问政内容】我是橡树湾小学的家长,孩子这几年一直中午在学校吃饭,今年突然变成说学校老师不看了,让第三方配餐公司看管,想问一下这是区教育局的政策吗?
【问政回复】相关部门答复如下:
反映人您好,您反映的问题已回复:为方便学生家长,减轻家长中午安排学生午餐的负担,特设立小饭桌。按照教育部等四部门联合发布的《关于进一步规范义务教育课后服务有关工作的通知》规定,学校为学生提供午餐、午休看管等服务不得纳入课后服务范围,教师负责事项为课后服务部分。家长所说的课后延时服务不包含午休部分,午休部分按规定并未收取延时服务费,因此依据上级要求,看护学生午休由配餐公司进行统一管理,学校小饭桌为自愿用餐,家长可自愿选择。

唐山市区哪些路段禁行摩托车?

【问政内容】唐山市区哪些路段禁摩,禁摩区域包括电动摩托车吗?
【问政回复】相关部门答复如下:
目前我市主城区共有主干路55条、次干路43条、支路92条,除建设路(大庆道-南湖大道)段、北新道(站前路-龙泽路)段7:00-19:00,新华道(站前路-龙泽路)段7:00-21:00禁止摩托车通行外,其他道路允许合法合规的摩托车通行。电动摩托车属于摩托车的一种,因此应遵循上述通行规定。

唐山能否开通衔接市内各主要旅游景区的摆渡车?

【问政内容】我市文旅景点很多,为了方便游客,能否开通摆渡车将市内各主要旅游景区无缝衔接起来?
【问政回复】相关部门答复如下:
收到您反映的问题后,唐山文旅局高度重视,第一时间予以调查。现将有关情况答复如下:非常感谢您对我市文旅发展提出建议,目前我局已在策划相关工作,进行线路规划,旨在连接市内主要景区。

学院路国安街至金阳大厦路段何时通车?

【问政内容】路北区学院路国安街至金阳大厦路段何时完工通车?
【问政回复】相关部门答复如下:
经现场核实,该工程为唐山市供热管网及供热设施提升改造项目总承包(EPC)一标段学院路支干线过北新道连接段管网改造工程。该项目于5月9日开始搭设围挡,围挡是按照交通部门审批的交通导行方案要求设置。一开始审批有效时间是截止到8月7日,在交通部门办理延期后,有效时间是截止到9月30日。施工单位正在按计划全力赶工,争取最早在9月30日前完工,最晚10月中旬完工。因施工持续时间较长给带来的不便,我们深表歉意。

养老保险相关问题答疑

单位职工的养老保险缴费基数是如何确定的?

【问政内容】职工的养老保险缴费基数是如何确定的?
【问政回复】相关部门答复如下:
单位职工的养老保险缴费基数为职工个人上年度应发工资月平均工资,工资低于下限按下限确定,工资高于上限按上限确定。如需咨询,欢迎拨打电话0315-2060602。感谢您对我们工作的理解和支持。

城镇居民养老保险具体有几档?开通的条件是什么?

【问政内容】每年的城镇居民养老保险什么时候开始交?具体有几档?开通的条件是什么?按照现行标准,每一档到退休后拿到的养老金是多少?
【问政回复】相关部门答复如下:
反映人您好,您反映的问题相关部门已回复:一、每月25日前可以缴费,每年缴费截止时间由税务部门通知。二、城乡居民基本养老保险缴费档次目前设为每人每年200元、300元、500元、1000元、3000元、5000元、8000元7个档次,参保人自愿选择缴费档次,多缴多得,长缴多得。三、可以在手机河北人社APP缴费,也可以到税务部门缴费。四、具有高新区户籍、年满16周岁(不含在校生)、非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民,可以在户籍地参加城乡居民基本养老保险。部队服役人员、监狱服刑人员在服役和服刑期间不得参加城乡居民基本养老保险。五、城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金两部分组成,支付终身。基础养老金全区实行统一标准,目前为每人每月198元。个人账户养老金由个人账户支付,月领取标准为:个人账户存储额除以国家规定的养老金计发月数(139)。

缴费年限不够,灵活就业养老保险能一次性补缴吗?

【问政内容】我父亲在“河北税务”于2025年8月5日缴纳灵活就业养老保险,选择缴费期是1月至12月一年的,但是当时真正缴费时只能交到8月,现在查询可以缴费到12月了,想把9至12月的也交了,但是说该属期已存在申报,不允许再次申报,9月到12月的灵活就业养老保险怎么才能缴费?另外我父亲今年已到退休年龄,但是缴纳养老保险还差4年,灵活就业养老保险能一次性补缴4年办理退休吗?不能的话,能否先领取农村养老保险(农村养老已缴满15年),等灵活就业保险缴够再领取职工养老保险?
【问政回复】相关部门答复如下:
由于2025年缴费基数尚未明确,故无法缴纳灵活就业养老保险9月至12月的费用;目前河北省尚未出台灵活就业可以一次性趸交的政策,需要逐年缴费;根据政策要求,若您需领取职工养老保险待遇,可申请将农村养老保险缴费退回个人,但无法先领取农村养老保险,待职工养老保险满足退休条件后再领取职工养老保险。

初次领取城乡居民养老保险如何办理手续?

【问政内容】我是丰润区农民,今年11月年满60周岁。请问我要领取城乡居民养老保险,需要办理什么手续?
【问政回复】相关部门答复如下:
反映人您好,您反映的问题部门已回复:如果没有欠缴,只需要在11月之前将社会保障卡激活就可以,如果是唐山银行的社保卡,将卡号告知乡镇劳动保障站工作人员,如果有欠缴,在11月之前补清欠缴年份,具体缴费信息可到乡镇劳动保障站查询。后续有相关问题可直接联系社保中心5115722。感谢您对我们工作的理解和支持。

丰润二环路 与258乡道交叉口 信号灯东西方向绿灯配时已延长

8月28日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台反映,丰润区老庄子镇二环路258乡道交叉口信号灯东西方向的绿灯时间太短了,只有15秒,早晚出行高峰都出现道路拥堵情况,希望有关部门调节一下该路口红绿灯时间。相关部门通过“问政唐山”平台回复表示,已通知配时中心更改配时。针对问政回复情况,记者进行了采访。
9月9日,记者联系了问政人,向其了解问政结果。问政人告诉记者,问政后他收到了相关部门的回复,告知其将尽快更改配时。“问政后的第二天,我从二环路258乡道交叉口经过时发现配时已经更改,路口拥堵的情况已经解决。以前东西方向的绿灯时间特别短只有15秒,走不了几辆车就变红灯了,而南北方向的绿灯时长却长达2分钟,这样的配时让该路口早晚高峰时段都会出现交通拥堵的情况。更改配时后我感觉通行很通畅,早晚出行高峰也不会拥堵了。”问政人告诉记者,具体该路口信号灯东西方向的绿灯配时延长到了多久他不太清楚。问政人表示对此次“问政”非常满意。
9月10日7时30分左右,记者来到丰润区老庄子镇二环路258乡道交叉口,查看具体情况。记者在该路口观察了一段时间,发现该路口信号灯东西方向的绿灯时间延长到了30秒,路口东西及南北方向车辆通行顺畅,没有出现拥堵情况(如图)。



记者 赵春卉 文/图

