

双节将至,各部门精心部署多措并举

筑牢水、电保障网 守好城市“民生线”

本报讯(记者回佳佳、刘庄子 通讯员庞然、桂宝利、宋昀锐)国庆、中秋双节将至,为确保广大市民在节日期间能够用上“安心水”“放心电”,市自来水有限公司、国网唐山供电公司、市排水公司提前谋划,精心部署,多措并举,全方位筑牢节日保供网,用“不打烊”的坚守守护万家团圆。

多措并举让市民喝上“安心水”

市自来水公司提早部署,组织各水厂对机电、制水、输送等设备开展“拉网式”排查,确保在用及备用设备全部达到最佳运行状态。管网巡检队伍对全域管网、消防设施、管廊闸门等关键点进行排查,加密暗漏检测与预警研判,密切关注施工路段管线安全,对可能危害供水的行为及时制止并上报,为节日供水筑牢安全屏障。

公司针对双节期间用水特点,提前研判用水需求变化趋势,完善节假日供水生产调度预案。将通过智慧水务平台实时监控70个市政管网压力点、693个管网压力监测数据以及311个二次供水泵房运行情况,根据用水负荷变化动态调整供水参数,实现“错峰调水、精准补压”精准调控,保障从水厂到用户的供水链路全程顺畅,有效应对节日用水压力。

公司严格执行“两级管理三级检测”制度,加密原水水质监测频次,及时掌握水源水质变化;水厂制水环节强化工艺管控,确保出厂水各项指标均优于国家饮用水卫生标准;管网端扩大采样范围,重点监测余氯、浊度等关键指标,构建从原水到末梢水的全流程水质监管体系,打通水质保障“最后一公里”。

为有效应对突发供水事件,该公司制定并完善《双节期间供水突发事件应急预案》,储备充足的生产、维修物料,备足应急活性炭及投加药剂,保证生产所需。备足抢修物资及应急送水设备,确保一旦发生突发情况,能够快速响应,高效处置,最大限度缩短停水时间。

该公司坚持服务“不断线、不降温”,严格落实领导带班制度,用户服务中心、生产调度、管网抢修等关键单位24小时值守,全力打造“30分钟供水服务圈”,抢修到场及时率、修复及时率均达100%。营业大厅及“水管家”们开启节假日服务模式,微信、支付宝、掌上营业厅缴费端口全面畅通,实现“足不出户办业务”。

提前部署让市民用上“放心电”

连日来,国网唐山供电公司已加强对旅游景点供电设施隐患排查频次,对重要负荷线路实施“一线一策”保电方案,并运用无人机巡检、远程可视化监测设备、智能巡检机器人等科技手段,对所辖变电



图为国网唐山供电公司工作人员为保证节日旅游安全在河头老街景区检查配电箱用电设备。周宇翔摄

站、输电线路开展立体化巡查,确保设备“零缺陷”运行。

针对节日期间城乡居民集中用电特点,国网唐山供电公司优化电网运行方式,密切关注天气状况,提前做好负荷预测分析。在供电服务指挥中心,值班人员应用营配调运营协同指挥平台,实时查看各区域用电负荷曲线,24小时监测重载线路,做好全天候服务响应和业务管控。

为全面做好假期供电应急保障,该公司建立了系统内省市县三级应急指挥体系,部署抢修队伍131支、1182人,应急发电车22台,通过完善应急预案,强化政企协同,开展实战演练等举措,确保突发情况下快速响应。

此外,公司加强节日期间高速、景区、商场等充电站运维及服务保障工作,在节前开展隐患排查治理及充电测试,多渠道发布出行充电指南,精准策划分流引导。同时,公司结合节日出行特点、充电站位置和区域分布数量等大数据关键点,强化重点保障站点人员驻守运维。

民生服务方面,该公司开展“迎双节、送温暖”客户大走访活动,推广“网上国网”APP线上办电,让群众享受“指尖上的电力服务”,并依托大数据信息,对外来返乡、游客留唐时间超2小时的客户自动发送区域供电服务短信,做好供电服务信息告知,及时处理客户诉求。

超前谋划力保城市排水安全

节期,城市用水量大幅增加,污水处

理厂进水水质波动较大,污水处理厂作为城市排水系统的“最后一道防线”,其高效稳定运行意义重大。市排水公司所属各污水处理厂提前行动,对核心设备设施进行全面“体检”,发现问题及时整改。

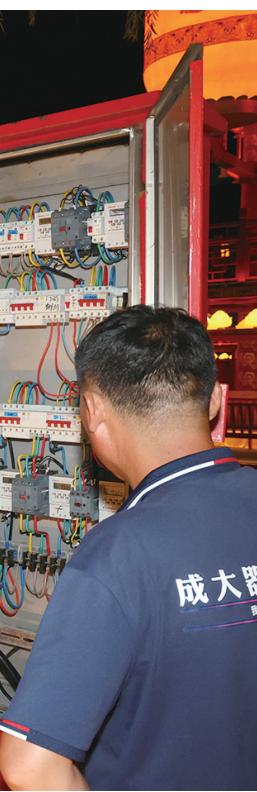
提前储备生产药剂、备品备件等物资,确保污水处理工艺高效运行、出水稳定达标排放。

为确保排水管网安全运行,各管网泵站所提前对市中心区重点路段开展“地毯式”排查,全面排查管网隐患,发现管内淤堵立即进行清淤疏通,及时修复破损排水设施,保障管网运行安全、百姓出行安全。同时,强化厂站网一体化调度运行,严控重点区域管网液位,确保低水位运

行,为节期降雨来袭备足“弹性空间”,筑牢城市防汛安全屏障。

公司抢抓项目实施黄金期,在严格落实施工安全、质量、扬尘治理等各项措施下,紧盯既定时间节点,加快推进“再生水回城”、设备更新改造等重点项目,优化人员排班、精准调配设施,确保项目建设“不停滞、不脱节”。

公司严格执行领导带班、24小时值班及信息报送等制度,安排技术骨干24小时值班值守,确保发生紧急情况第一时间响应到位、科学处置到位。及时处置“12345”热线平台派发事项,用情用心解决群众急难愁盼问题,不断提升群众满意度。



市自来水公司工作人员精心检测水质,确保市民用水安全。被采访单位提供



市自来水公司工作人员精心检测水质,确保市民用水安全。被采访单位提供

行,为节期降雨来袭备足“弹性空间”,筑牢城市防汛安全屏障。

公司抢抓项目实施黄金期,在严格落实施工安全、质量、扬尘治理等各项措施下,紧盯既定时间节点,加快推进“再生水回城”、设备更新改造等重点项目,优化人员排班、精准调配设施,确保项目建设“不停滞、不脱节”。

公司严格执行领导带班、24小时值班及信息报送等制度,安排技术骨干24小时值班值守,确保发生紧急情况第一时间响应到位、科学处置到位。及时处置“12345”热线平台派发事项,用情用心解决群众急难愁盼问题,不断提升群众满意度。

公交车上老人突然晕倒 驾驶员紧急救助显担当

本报讯(记者刘庄子 通讯员李文静)近日,我市58路公交车驾驶员李宝顺驾车行驶至陡河水库与冶里村临时站点之间时,车厢内一名老年乘客突然晕倒,李宝顺迅速展开紧急救助,以专业处置为老人争取了救治时间。

事发时,听到车内其他乘客呼救后,李宝顺第一时间将车辆安全停稳,随即上前查看老人状况。他一边拨打120急救电话,清晰说明现场位置与老人情况,一边用老人手机联系其家属,并请车上年轻乘客前往路口引导救护车,确保救援通道畅通。等待救护车期间,李宝顺还耐心维持车厢秩序,避免现场混乱。救护车抵达现场时,老人已逐渐恢复意识。李宝顺主动协助医护人员将老人搀扶上车,并及时将就医地点告知家属。待救护车离开,他重新投入运营工作,并在当日班次结束后,特意致电家属询问老人身体状况。

此次应急处置中,李宝顺以“停车查看、联系急救与家属、引导救援、维持秩序、协助送医、后续跟进”的连贯操作,展现出公交驾驶员过硬的应急处置能力与强烈的责任意识,赢得了乘客与家属的认可。

凡人善举

为城市供水安全再添坚实屏障 我市开展市政管线阀门专项摸排养护行动

本报讯(记者回佳佳 通讯员刘明明)9月19日,市自来水公司管网管理所组织专业力量,在荣华道沿线开展市政管线阀门专项摸排养护工作,通过精细化管理、专业化处置,及时消除设备隐患,为城市供水安全再添坚实屏障。

上午8时,阀门科技技术团队与工程管理部协作人员沿荣华道市政管线自东向西推进开展阀门养护专项行动。作业人员在荣华道与龙泽路交叉口东侧,发现一座DN400蝶阀存在开关受阻问题。凭借丰富经验,技术团队迅速锁定故障点——内部轴承因老化碎裂。这类隐蔽性故障若不及时处理,可能导致管道压力失衡,影响周边居民用水稳定。“管网管理所阀门科科长刘智说。技术人员当即制定方案,通过拆卸阀体、打磨适配部件、更换新轴承及润滑养护等工序,2—3天内完成修复。快速高效的处置,正是源于日常养护体系

的支撑。自6月启动养护工作以来,已完成市中心区阀门摸排460余座,此次荣华道沿线排查正是年度计划中的一环。刘智告诉记者,每一座阀门井的检查均遵循标准化流程:先通风检测井下环境,再使用专用工具开启井盖,下井排查,最后逐项记录阀门开关状态、压力参数等数据,以精细化管理筑牢供水安全“第一道防线”。

“阀门养护,工夫在日常,效能看长远。”作为城市供水主力军,自来水公司始终以民生需求为导向,秉持“预防为主、常抓不懈”原则,构建“排查—养护—维修—反馈”全链条管理体系,形成日常预防到应急响应闭环管理,通过常态化养护延长阀门寿命,降低故障风险,减少因阀门问题导致停水事故。下一步,公司将持续深化阀门养护专项行动,以更精细的管理、更专业的技术、更坚实的担当,守护城市供水“生命线”,为市民用水安全保驾护航。

“零距离”服务暖人心 优化营商环境助发展

本报讯(记者回佳佳 通讯员于洋)9月17日,唐山焊研动漫科技有限公司代表来到市自来水有限公司营业管理部,将一面承载感谢与信任的锦旗送到管理科负责人手中,感谢自来水公司在供水业务办理中提供的优质服务。

据了解,9月9日,临近中午下班时,唐山焊研动漫科技有限公司因业务调整急需办理水费缴纳与账户更名过户手续。自来水公司营业管理部管理科工作人员在了解企业诉求后,当即决定延长工作时间,放弃午休为企业提供“加急服务”。从业务流程的细致讲解、申报材料的逐项审核,到帮助企业复印证件、核对信息,工作人员全程主动靠

前服务,通过优化办理环节、压缩审批时限,真正实现了让企业少跑路。“办事效率高、服务态度好,真正为我们企业省心又省力!”企业代表在送锦旗时感慨道,这样的“零距离”服务让企业倍感温暖。

多年来,市自来水有限公司秉持“贴心服务‘零距离’,用水管家暖人心”的理念,将用户需求放在首位。通过简化业务流程、开通绿色通道等举措,持续提升服务效率,着力解决企业和群众办事中的难点、堵点问题。市自来水有限公司将继续秉持服务初心,不断提升供水服务质量与效率,为优化营商环境、助力城市经济发展贡献更多供水力量。

雨夜抢修管网爆漏 保障城市供水“生命线”畅通

本报讯(记者回佳佳 通讯员何鹏程)近日凌晨4时24分,正值夜雨滂沱之时,市区河湾路与荣华道交叉口发生跑水事件。市自来水公司管网抢修人员接到指令后迅速赶赴现场,抵达后发现是一处DN500管道突发爆漏,抢修团队迅速启动爆漏抢修应急预案。

大雨持续不断,抢修人员浑身湿透,却无一一人退缩。作业组第一时间实施相关阀门关闭操作,同步连夜调度挖掘机、工程车等重型机械及各类修复配件到场支援。因漏点位于十字路口中心位置,叠加降雨天气因素,交通疏导

与作业安全压力倍增。为尽快恢复供水,最大限度减少对早高峰交通的影响,抢修队员冒雨踏泥,持续奋战于作业一线。专职人员在路口全程值守,负责交通引导及安全警戒,雨水与汗水早已模糊了双眼。经过连续数小时紧张不间断的作业,抢修工作终于在中午12时全面完成,供水逐步恢复正常。在这场与时间赛跑、同强降雨抗争的抢修行动中,全体抢修人员以持续坚守与履职尽责,切实保障了城市供水命脉的稳定运行。

唐山市热力集团发布防诈骗提醒 警惕“代缴热费”骗局!

本报讯(记者刘庄子)随着2025—2026年度采暖期的临近,各类“代缴热费”诈骗行为进入高发期。近日,唐山市热力集团提醒广大用户,要通过正规渠道缴纳取暖费,切勿轻信所谓“折扣代缴”服务,以免财产遭受损失。

近期,不法分子利用网络平台、社区群组等渠道,以“九五折”“九折”甚至“八五折”等优惠为诱饵,声称可代缴热费。事实上,这些所谓的“代缴”行为实则为诈骗分子通过非法渠道转移资金的诈骗手段,可能给用户造成直接经济损失,严重影响热用户和供热企业的利益。

近年,唐山市热力集团已经收到全国各地公安反诈部门协查通报,上述低价代缴热费的行为已涉嫌刑事犯罪,集团将全面配合公安机关的反诈工作。集团声明,从未授权任何个人代收代缴热费,市面上“代收代缴”热费的行为均与集团无关,集团对相关代缴热费的行为给热用户所造成的损失均不承担任何责任。

市热力集团呼吁广大用户,务必通过官方营业厅、授权银行网点或正规线上支付平台缴纳热费,拒绝任何形式的“代缴”服务,切实守护好自己的财产安全。

“党建红”引领“安全蓝” 共筑社区燃气安全防线

本报讯(记者刘庄子 通讯员关景妹、孙天泽)近日,市燃气集团所属一分公司党总支、开平公司党支部与钓鱼台社区党支部联合开展了“党建红+安全蓝”燃气安全共建活动。活动通过知识宣讲、互动答疑和入户安检等多种形式,将专业的燃气安全服务送到居民身边,切实筑牢社区安全屏障,充分发挥党建引领基层治理作用。

活动现场,燃气集团党员志愿者结合

典型安全事故案例,借助图文演示和实物展示,系统讲解了燃气泄漏应急处置流程、灶具规范使用标准以及自闭阀安装维护等专业知识。针对老年人等重点群体,党员志愿者特别指出“胶管老化、阀门未关、私自改装”家庭用气的三大隐患,并现场演示“肥皂水测漏法”和灭火器正确操作方法,让安全知识更加直观易懂。在互动环节,居民围绕“燃气表异常处理”“异

味识别与自救”等问题积极提问,党员志愿者逐一细致解答,并向居民发放了《燃气安全手册》和印有报修电话的环保袋,同时详细询问、记录了居民的个性化需求,为后续提供精准服务奠定基础。

活动结束后,燃气集团党员志愿者与社区网格员组成联合服务小组,深入独居老人和困难家庭等特殊群体家中开展入户安检,把民生关怀落实到“最后一米”。

此次活动共覆盖百余户居民,发放宣传资料150余份,排查并整改安全隐患2处。

据悉,市燃气集团将持续深化“党建+安全”共建模式,通过定期联合巡查、安全课堂进社区等常态化机制,构建“集团—社区—居民”三级联防体系,以“党建红”护航“安全蓝”,共同织密民生保障安全网,为提升居民幸福感和安全感注入强大力量。

搭建沟通平台,发挥堡垒作用。党支部聚焦居民“急难愁盼”,搭建沟通平台。规划500余个停车位解决车辆乱停问题,建设188个充电端口与10个车棚缓解电动车充电难。借鉴“枫桥经验”,调委会四年多调解纠纷58起,成功率96.8%,小区上访、斗殴等现象绝迹,“遇事找支部”成居民共识。党员也积极发挥作用,主动维修设施、义务巡逻、冒险扑灭变压器火情。

亲情融合,文化铸魂。物业党员与社区党员组成“党员帮帮团”,帮居民操办红白喜事、解决困难,为独居老人跑腿送药、义务理发。金领物业还全年组织红色文化活动,从春节慰问到国庆庆祝,丰富的活动增进邻里感情,凝聚社区合力。

措施到位,打造服务品牌。公司打造“金领管家”品牌,推行“全方位无死角、全时段无间隔”工作法,做到“有问必答、有求必应、有难必帮”。同时联动多方单位,打造“半小时服务圈”,居民满意度超98%。

成效显著获认可,示范引领促发展

如今的永安里小区治安稳定、环境整洁,还出现“居民排队交物业费”的转变。2024年,小区党支部被唐山市委组织部评为A档基层党组织;2025年3月,获唐山市五星级“红色物业”服务项目,是全市仅有的两家获此殊荣的单位之一,也是唯一一家私营企业。

金领物业的创新实践构建了党组织“共同体”,推动物业服务转型,破解基层治理难题,为物业行业参与基层治理提供了可借鉴的范本。

“红色物业”点亮“万家灯火”

——唐山金领物业以党建引领破解基层治理难题

吴立民

物业服务是连接公共服务与群众的“最后一公里”,关乎居民生活质量。随着住宅商品化发展,物业行业快速成长,但居民与物业矛盾、居民间纠纷频发,老旧小区问题尤为突出,影响居民获得感、幸福感与安全感。2022年起,唐山金领物业服务有限公司以“党建引领、文化铸魂、亲情融合、措施到位”为总基调,打造“红色物业”,将物业工作融入基层治理,为社区筑起“安全门”“幸福门”“方便门”。

破局老旧小区困境,硬件软件双提升

滦州市永安里小区是2018年建成的老旧小区,共11栋楼,608户居民。2022年金领物业接手时,小区路灯不亮、道路坑洼、垃圾堆积、车辆乱停、财物被盗问题频发,居民与物业关系紧张。金领物业坚持“先投入、后收费”,自掏130余万元修路、购置设备、绿化环境,安装路灯、道闸、健身器材与休闲凉亭,彻底改善居住环境。

同时,金领物业在小区成立党支部,建立“三会一课”、民主生活会、党员议事会等制度,实现党组织对物业工作全覆盖,为基层治理注入新力量。

党建引领,厚植红色基因。金领物业打造红色文化广场、长廊、广播站、影院等阵地,让居民随时接触红色文化。在红色文化引导下,居民从“被动接受服务”转变为“主动参与治理”,“12345”热线投诉量大幅下降。

多维发力建“红色物业”,筑牢治理根基

党建引领,厚植红色基因。金领物业打造红色文化广场、长廊、广播站、影院等阵地,让居民随时接触红色文化。在红色文化引导下,居民从“被动接受服务”转变为“主动参与治理”,“12345”热线投诉量大幅下降。