

# 路南解锁基层治理的幸福密码

石丽娜

清晨的阳光洒在大湖畔,孩子们在社区花园奔跑嬉戏,老人在睦邻食堂里边用餐边闲聊,穿红马甲的志愿者穿行于楼宇之间……这些幸福的画面,背后是路南持续党建引领基层治理的生动实践。

从老旧小区到智慧家园,从“单打独斗”到“多元共治”,近年来,路南各社区以党建为引领,聚焦百姓关切,整合区域资源,涌现出一批基层治理的创新实践和暖心故事。它们不仅破解了治理难题,更重新定义了“社区”的含义:它不再只是地理空间的划分,而是成为居民们心之所向、情之所系的精神家园。

## 从“单打独斗”到“多元共治”的治理新格局

“社区治理,光靠我们几个社工是不行的。”梁家屯路街道尚智社区的葛春燕道出了许多社区工作者的心声。为此,在路南区委的号召下,尚智社区充分发挥社工专业优势,形成了“专业社工+志愿服务”的基层治理项目模式。成功孵化7个社会组织,整合10个原有组织,涵盖助老扶幼、文化等多个领域。同时,该社区还募集各类合伙人46名,实现资源共享、协同服务,策划实施“水之初”“青年夜校”等10余个项目。

类似的“共治”实践在多个社区开花结果。学院南路街道举办“你好,邻居”社区节活动,加深了居民间的邻里情谊,更凝聚了多元社会力量共同参与社区治理的共识。在立新西里社区的“初心小院”,虽不大,却成为社区的核心引擎。在党建引领下,通过“组织联建、资源联享、服务联动、社区联治”,将医院专家、教师、律师等专业资源请到居民“抬脚就到”的地方,实现服务不出社区、难题就地化解。

## 从“基本保障”到“全程关爱”的温情守护

“一老一小”是千家万户的牵挂,更是

社区责任的坐标。友谊街道永乐园社区打造“初心家园一碗暖汤”服务项目,推出优惠餐食和上门送餐,让老人吃得暖心、子女放心。针对独居老人,社区推出“静默守候”工程,安装一键报警、定位手环等智能设备;面对认知障碍老人,联合社工站开展筛查干预项目,目前已服务400多位长者。同时,儿童活动阵地、兴趣课程、困境帮扶档案等举措,系统构建起“老有颐养、幼有善育”的服务网络。

## 从“单一供给”到“个性定制”的精准呼应

路南各社区立足实际,打造出多个有温度、有辨识度的服务品牌。学院南路街道国防楼社区创新推出“共享爷爷奶奶”项目,针对双职工家庭子女放学后看护难题与退休老人发挥余热的需求,巧妙整合社区资源,组织14位爱心老人为社区儿童提供作业辅导、体育锻炼和手工陪伴等个性化服务,不仅有效缓解家长后顾之忧,也为老人提供了老有所为的平台。

文北街道南北街社区培育打造“帮到家”志愿服务品牌,为居民开展家政培训、护理保健、就业指导等服务,解决了近百人就业问题。马家屯社区倾心打造“红色加油站”,为快递员、外卖员等提供歇脚充电服务,同时吸纳他们作为社区“流动网格员”,发挥走街串巷的优势。大洪桥第二社区坚持“零工驿站”服务平台统一管理,打造线上线下“一体化”求职招聘服务,精准对接灵活就业人群需求。

## 从“传统手段”到“智慧赋能”的高效转型

面对商户密集、人流复杂等治理挑战,广场街道万达广场第二社区以“党建引领、社会化共建、网格化治理”破题,党代表、人大代表、政协委员、网格员、志愿



图为“共享爷爷奶奶”为孩子们讲解绘本故事。 芮凤 摄

者“3+2”小组,依托党建统领基层治理平台,实现“民有所呼、我有所应”。学院南路街道开展“问需于民 我有所应”活动,广泛收集意见建议,针对电动自行车充电难问题,在全街新老小区分类施策率先推进电动自行车充电桩建设,协调安装1600余个充电口,覆盖8000余辆车,并实现电梯阻车器百分百覆盖,从源头上杜绝安全隐患,智慧手段让治理更精细、响应更迅速。

## 从“民生难点”到“幸福起点”的民主协商

社区治理的真正成效,体现在诸如“文明养犬”之类的民生小事中。永红桥街道南富庄社区曾因犬吠扰民引发激烈矛盾,社区党委并未回避,而是通过规范议事机制,召集居民、宠物主、民警、律师等多方协商。最终,《文明养犬

公约》顺利出台,明确遛狗区与时间段,设立宠物友好广场,并在监督反馈中真落地执行。

“以前觉得这种讨论没用,没想到真能解决实际问题!”南富庄社区王阿姨的感慨道出了许多居民的心声。一件原本可能激化的“小事”,通过民主协商、多元联动,反而成为社区凝聚共识、提升治理能力的契机。

社区工作,看似琐碎,却关系万家灯火。在路南,治理不再是单向管理,而是多元参与;服务不再是一刀切,而是精准滴灌;难题不再被回避,而被视作转型的契机。从听民声到解民忧,从靠人情到建机制,从“小社区”到“大协同”——路南的实践映照出一条中国基层治理现代化的生动路径。真正的治理,终究是人的工作;真正的幸福,就在每一个被尊重、被回应、被温暖的生活细节之中。

原载9月17日《人民网》河北频道

# 惠民道街道 优化营商环境 激活产业动能

本报讯(李长丽)惠民道街道以“优化营商环境、激活产业动能”为核心,持续深化“一企一策”精准服务,创新拓展招商渠道,深入挖掘招商载体,牢固树立“招商为先、项目为王”的工作理念,紧盯政策导向和产业方向,多措并举做好招商引资工作。

稳推项目,实现高质量发展。今年8月至9月,街道推进听澜轩酒店项目、喜来乐生活馆提升改造工程、南湖文化广场道路更新项目等重点项目3个,计划总投资2.282亿元。

精准定位,深挖资源优势。近期街道走访了唐山凯歌儿实业有限公司,依托政策支持深耕文旅融合领域,让唐山宴焕发更大活力,打造具有区域辨识度的消费新地标;走访听澜轩酒店项目,详细了解项目进展,并对项目立项进行现场指导,同时做好天津公司股权变更事宜,全力做好项目跟踪服务;走访唐山贺翔智能科技有限公司股份有限公司,对接南湖假日中心酒店招商项目进展情况。该项目作为区域重要的综合性酒店,将依托南湖景区生态资源与城市商业配套,打造集商务接待、休闲度假、会议会展于一体的高

品质服务载体。

数字赋能,引领产业升级方向。走访河北冠泽网络科技有限公司,与企业洽谈公司规划,预计今年完成迁移工作。据了解,该公司专注档案信息化建设近十年,业务覆盖北京、天津、河北等七省市,为政府、企业、教育、医疗等多行业提供档案数字化加工、数字档案建设、智能库房解决方案等全产业链服务。公司凭借国家秘密载体印制资质CS1级信息系统建设和服务能力等项权威认证,以及30余项档案数字化相关软件著作权,已成为区域档案信息化领域的标杆企业。

创新服务,优化营商环境。惠民道街道把优化营商环境当作招商引资的“生命线”,创新推出“三个一”服务机制:一个项目配一名“贴身专员”,一条审批“绿色通道”,一项需求响应承诺。企业从立项、建设到运营,所有手续由专员全程代办,政策咨询、资源对接、融资“点对点”匹配,企业只需提出诉求,专员代跑代办,极大地缩短了企业从落地到运营的周期,更通过精准的政策解读和资源对接,帮助企业快速融入当地市场,把握发展机遇。

# 小山街道 消除安全隐患 筑牢安全底线

本报讯(郑梦璐)为有效防范瓶装液化气安全事故,保障境内居民人身财产安全,近日,小山街道南厂西里社区联合恒利燃气开展瓶装液化气安全使用宣传活动。

活动中,燃气工作人员现场为居民讲解瓶装液化气该如何正确使用及怎样正确处置突发情况,现场解答居民、商

提出的疑问,指导商户规范使用液化气设备。随后,工作人员对平房居民逐户上门发放液化气罐安全使用宣传单70余份,并现场检测气瓶使用安全性。

此次活动,提升了居民的安全意识和自查能力,有效排查并消除了部分安全隐患。小山街道将持续开展此类活动,力争构建安全和谐社区。

# 稻地镇 对校园周边环境进行整治

本报讯(李玉娇)为切实提升华北理工大学轻工学院路南校区周边环境品质,营造洁净、有序、文明的校园周边环境,近日,稻地镇组织开展“洁净校园周边”专项整治行动,统筹推进环境卫生整治与秩序规范管理。

行动中,专项保洁队伍对学校周边主干道、商铺门前及人行道内的垃圾开展“拉网式”清理,单日累计清运各类生活垃圾10余立方米,做到垃圾“即产即清”、死角“动态清零”,有效提升区域整体卫生水平,校园周边环境焕然一新。

在秩序管理方面,坚持“问题导向、精准施策”。针对共享单车乱停乱放问题,对挤占非机动车道的共享单车进行规整,将30余辆乱停车辆逐一扶起挪至指定停放区域,避免上下课高峰堵塞学生通行路。对流动商贩占道经营现

象,采取“疏堵结合”方式,依法取缔校门口违规占道摊点,同时引导合规经营进入指定区域,兼顾镇容管理与民生需求。同时,工作人员提醒周边餐饮商铺,不随意倾倒垃圾、排放污水,避免占道经营。

为防止问题反弹,稻地镇建立“日常巡查+定期回头看”工作机制,明确责任分工,实行网格化管理,确保问题早发现、早处置。通过常态化、精细化管理,持续巩固整治成效,切实为师生营造安全、整洁、有序的校园周边环境。

稻地镇将持续深化校地协同治理,推动环境整治由“治标”向“治本”转变,努力打造宜居宜学的高品质镇域环境,助力和美乡村与文明城镇建设再上新台阶。

# 区卫健局 专业培训提升急救能力

本报讯(马硕、徐明杰)为进一步提升卫生健康队伍急救能力,近日,路南區卫生健康局与区红十字会精心组织为期4天、分两批次的救护员专业培训。

培训期间,培训老师通过生动讲解,为参训学员介绍了红十字运动知识,系统传授了救护概论、心肺复苏、创伤救护等理论知识,并通过手把手教学、情景演练等方式强化了所学技能。学员们学习热情高涨,在课堂上踊跃发言、积极提问,主动参与讨论,

并在实操环节认真练习各项急救手法。考核过程中,学员们分工明确、反应迅速,展现出优秀的团队协作和实战应用能力,顺利完成了伤情判断与紧急处置的考核内容。经过严谨考核,卫健系统150名参训学员全部通过笔试和实操考核。

本次培训有效提升了路南區卫健系统人员的应急响应能力和救护操作水平。该局将持续加强队伍建设,健全卫生应急体系,为守护全区居民健康不懈努力。



▲图为孩子们过独木桥,锻炼平衡能力、协调能力和肢体控制能力,提升身体素质。  
▶图为孩子们体验游戏活动。 杜雯拓 摄

# 小小兵 大梦想

近日,市第三幼儿园第三届运动游戏节热闹启幕。活动以“小小兵 大梦想”为主题,中大班萌娃化身“小战士”,挑战“火炬传递”“地道战”“穿越铁索桥”等项目,在攀爬跑跳中强体能、砺勇气。托小班亲子携手闯关,在“钻山洞”“运伤员”“南泥湾大丰收”等任务里默契与协作悄然生长。操场一隅的手工区更添温情,“巧手汇山河”的百米长卷上,稚笔绘就祖国壮丽;“忆苦思甜”窝窝头在亲子制作中,孩子咬下一口粗粮,感知岁月温度。从运动场到手工台,孩子们在游戏中触摸历史,在协作中学会担当。该活动以童趣化方式播撒爱国种子,让“小小兵”的每一步,都向光生长。

# 志愿服务为“烟火气”注入“文明味”

本报讯(郑东蕊)为进一步改善市场周边民生环境,优化辖区服务,促进“烟火气”与文明有序共进,学院南路街道持续聚焦辖区便民市场周边治理与居民需求,常态化开展多元化志愿服务,将“集中服务”转化为“常态守护”,以持续发力的实际行动,让市场周边秩序更规范、环境更整洁、服务更贴心。

针对市场周末人流、车流高峰常态化的特点,街道“小南志愿服务队”延续“定点值守+流动引导”模式,一如继往在辖区赵庄市场周边、渤海家园小区周边、新华西道小学附近路段等重点区域开展文明劝导。志愿者们身着统一红马甲,重点排查路边随意停放、占用人行通

道、影响车辆正常通行的违规车辆,通过电话沟通的方式告知车主当前停车位不符合规范,并耐心引导车主尽快前来将车辆驶离。同时志愿者们还结合文明出行知识,向车主普及文明停车的重要性,提醒大家自觉遵守停车规则,共同维护良好的交通环境。

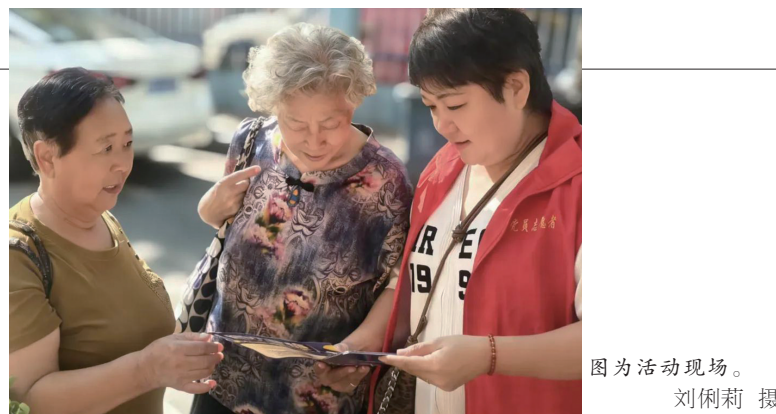
对于停放不规范的非机动车辆,志愿者们化身“文明搬运工”,在不影响交通和车辆安全的前提下,搬到指定区域,并小心翼翼地摆放整齐。针对部分居民不熟悉停放区域的情况,志愿者主动上前引导,讲解规范停放要求。在志愿服务活动中共摆放非机动车100余辆,辖区内自行车停放变得规范、有序,道路也变得更加畅通。

在引导规范停车的同时,志愿者们还对停车区域及周边环境进行了清理。大家手持垃圾袋、夹子、扫帚等工具,将摊位间隙、地面缝隙中的果皮、纸屑、塑料袋等生活垃圾清理干净。针对店外经营、乱堆乱放等现象,志愿者协助商户清理占道摆放的货物、纸箱,向他们宣传“门前三包”责任制,讲解规范市场经营秩序的重要性,呼吁大家共同维护市场环境。

为扩大活动影响力,让更多居民了解文明停车的重要性,活动现场,志愿者通过向过往居民、商户发放《文明停车倡议书》、在街道显眼位置张贴违规停车温馨提示、标注禁停区域和规范停车标识等形

式,宣传文明停车知识及交通法规,让“文明停车、共建美好家园”的理念深入人心。

学院南路街道在市场南口设置了志愿服务驿站,由熟悉辖区路况的志愿者为来往居民提供咨询问路、失物招领等各类便民利民服务。不仅为迷失方向的居民提供了精准的路线指引,还主动介绍市场内的摊位分布、特色商品区域及周边公共卫生间、便民药店等配套设施位置,让居民在购物途中少走了“冤枉路”。对于遗失物品的居民,通过现场登记、在市场周边商户张贴失物信息等方式,帮助失主找回物品,让居民感受到了实实在在的便利。



图为活动现场。 刘俐莉 摄

2025年网络安全宣传周期间,友谊街道以全国科普月为契机,组织开展“网络安全为人民,网络安全靠人民”主题科普宣传活动。

活动现场通过设立咨询台、发放宣传折页、现场互动答疑等形式,向居民普及“防范电信网络诈骗”“保护个人隐私信息”“识别网络谣言”等知识,同时积极倡导“依法上网、文明用

网”理念,全方位提升居民网络安全认知。

工作人员现场发放《防电信诈骗手册》,手册清晰梳理常见诈骗类型特征、识别要点及应对方法,便于居民查阅;联通公司工作人员则针对高频电信诈骗问题进行详细解读,帮助居民掌握实用识别技巧,切实提升防诈能力。