

铁路唐山站 为旅客出行添温暖

近日，“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台，对铁路唐山站工作人员主动、细致、温暖的服务表示感谢。

该问政人说，他因腿脚问题行动不便，近日从北京乘坐C135次列车抵达唐山站，在他没有提出任何帮助的前提下，该列车乘务人员提前预判了旅客需求，主动与铁路唐山站联系沟通。列车到站后，站台工

作人员早已推来轮椅等候，并与列车乘务人员顺利交接。随后，工作人员全程使用轮椅，以耐心的态度和细致的服务，安全稳妥地将旅客护送出站。问政人深受感动，致电12345热线，对列车乘务人员与唐山站工作人员所表现出的专业素养、协作精神和人文关怀表示感谢，他们无微不至的关怀为旅客出行增添了无限温暖。

市住房公积金管理中心遵化分中心 上门服务暖人心

近日，“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台，对市住房公积金管理中心遵化分中心的暖心服务表示感谢。

该问政人说，他家住遵化市，近日家里老人想到公积金中心办理提取业务，但因老人行动不便，无法前往业务大厅亲自办理。市住房公积金管理中心遵化分中心在了解到这一特殊情况后，迅速响应，于当天上午

安排两名工作人员提供上门服务。在老人家中，工作人员耐心引导，细致操作，高效为老人办理了所有手续。事后，问政人致电12345热线，称赞该分中心将“群众跑腿儿”转化为“服务上门”的暖心举措，既体现了特事特办、急事急办的服务原则，也真正把便民、利民、惠民落到了实处。



你问我答

农业无人机报废有什么相应政策吗？

【问政内容】目前本人手中有的大疆农业无人机想换新的，有什么相应的报废政策吗？

【问政回复】相关部门答复如下：

反映人您好，您反映的问题已回复：在农机报废更新工作

报废目录中有无人机，但河北省没有开展无人机报废更新工作，没有出台无人机报废实施方案，也没有无人机回收企业，无人机报废工作全省都没开展。感谢您对我们工作的支持和理解。

2017年生育独生子女父母能否办理《独生子女父母光荣证》？

【问政内容】我们夫妻只有一个孩子，是2017年出生，能否办理《独生子女父母光荣证》？

【问政回复】相关部门答复如下：

根据《河北省人口与计划生育条例》第三十三条规定，自2016年1月1日起生育一个子女的夫妻，不再发放《独生子女父母光荣证》。依法领取《独生子女父母光荣证》的独生子女父

母，持证享受以下奖励：（一）从领取《独生子女父母光荣证》之日起，到子女十八周岁止，对独生子女父母由双方所在单位每月分别发给不低于十元的奖金；（二）独生子女父母，是国家工作人员、企业事业单位职工的，退休时分别给予不低于三千元的一次性奖励；为农村居民、城镇无业居民的，年老丧失劳动能力时，给予适当补助。

失能老年人申请长护险需准备哪些材料？

【问政内容】家中老人申请长护险评估没有通过，半年以后想复评，需要准备哪些材料？

【问政回复】相关部门答复如下：

按照《关于取消长期护理保险评估相关证明的通知》，因年老、

疾病、伤残等原因导致失能，经过不少于6个月的治疗，生活不能自理、需要长期护理的参保人员申请失能等级评估时，需提供申请人有效身份证件或参保凭证、《长期护理保险失能等级评估申请表》、住院病历或诊断书等材料。

教师休产假期间工资如何发放？

【问政内容】中学任课教师休产假期间，每月工资如何发放？相关文件有何具体规定？

【问政回复】相关部门答复如下：

按照《河北省人口与计划生育条例》规定，符合生育条件的教职工可依规享受各项待遇。中学

任课教师产假期间，基本工资、基础绩效工资按月发放；奖励绩效工资部分，需根据学校实施方案和发放办法的相关规定执行，因该部分涉及考核、出勤、课时量等分配项目，各单位可实行按月发放与年终发放相结合的方式，并依据考核结果减发或不予发放。

孙家庄回迁房何时交付？

【问政内容】路北区孙家庄拆迁已多年，回迁住宅楼预计何时能够完工并交付房屋？

【问政回复】相关部门答复如下：

接到您反映的问题后，农业农村局高度重视，第一时间责令相关科室进行调查，经查，小太阳、和尚、牡丹等鹦鹉均为国家二级保护动物。按照《中华人民共和国野生动物保护法》《河北省野生动物保护条例》以及河北省林业和草原局发布的《关

孙家庄回迁区项目21栋住宅楼工程已基本完工，正在进行外网施工，计划明年上半年竣工、交房。感谢您对我们工作的理解和支持。

个人如何合法饲养、繁育及销售带有标识的鹦鹉？

【问政内容】请问个人如何合法饲养、繁育以及销售带有标识的小太阳、和尚、牡丹等鹦鹉？

【问政回复】相关部门答复如下：

接到您反映的问题后，农业农村局高度重视，第一时间责令相关科室进行调查，经查，小太阳、和尚、牡丹（除桃脸牡丹外）鹦鹉均为国家二级保护动物。按照《中华人民共和国野生动物保护法》《河北省野生动物保护条例》以及河北省林业和草原局发布的《关

于进一步规范野生动物保护管理工作的通知》（冀林草字〔2022〕162号）规定，上述保护动物的人工饲养、繁育需在行政审批部门办理驯养繁殖许可证，销售也需要在行政审批部门办理经营利用许可证。已经办理了上述两证的，可以合法饲养和销售，但销售对象须持有驯养繁殖许可证。如想要购买上述保护动物，需查证卖方有无上述两个证件，且买方自身应已经办理驯养繁殖许可证，如两项有一项不符，则不合法。

谈及向物业反馈电梯异响后的记者追踪

华北理工大学 让温情成为校园底色

近日，“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台，对华北理工大学对生病学生的暖心关怀表示感谢，称学校高度负责的态度不仅缓解了家长的焦虑，更让温情成为校园底色。

该问政人说，他是华北理工大学学生家长，孩子是今年入学的大学新生。近日，孩子突发疾病，远在千里之外的家长心急如焚。学校得知学生生病情况后，立即安排老师全程陪同就诊，并持续与家长沟通，安抚家长情绪。在医生建议可

回校观察后，老师深夜将学生送回宿舍，反复叮嘱注意事项，并告知学生保持手机畅通以备应急。此后数日，老师持续关注学生康复情况，并协调班干部共同照料，直至学生身体逐渐转好。近日，问政人通过市长信箱发来感谢邮件，称赞华北理工大学细致关怀，高度负责的态度不仅缓解了家长的焦虑，更以实际行动诠释了“学高为师、身正为范”的师德真谛，体现了华北理工大学教师队伍良好的精神风貌和育人情怀。

「权威回复」

农村宅基地继承流程是怎样的？

【问政内容】我是丰润区丰润镇南台村村民，父母去世，如何继承农村宅基地？

【问政回复】相关部门答复如下：

建议您携带继承人身份证件、需要继承宅基地的集体土地使用证，到丰润镇政府进行信息登记，具体要求可咨询5120179。丰润镇将加强对此类问题的办理速度，做好群众解释工作，加强协调相关部门，切实做好群众办理宅基地登记及转移登记等工作。

唐山市教师编考试明年会参加联考吗？

【问政内容】唐山教师编明年的联考会变吗？考试科目会变吗？

【问政回复】相关部门答复如下：

反映人您好，您反映的问题已答复：2026年起河北省实行联考制度，详细内容情况见河北省人力资源和社会保障厅在官网发布的《河北省2026年度全省事业单位统一公开招聘笔试联考工作预公告》。感谢您对我们工作的理解和支持。

智能燃气表电池谁来更换？

【问政内容】想咨询一下智能燃气表谁来负责维护，比如里面的电池是谁来维护更换？

【问政回复】相关部门答复如下：

反映人您好，您反映的问题已答复：经核实，结合唐山市燃气集团有限公司《居民用户供用气合同》约定，现就物联网燃气表电池使用及更换事宜，向您作出如下详细说明：根据唐山市燃气集团有限公司《居民用户供用气合同》约定：燃气计量装置（燃气表）电池由乙方（用户）自备。物联网燃气表的正常运行依赖电池供电，电池电量充足是确保表具计量准确、阀门正常启闭的关键，根据供用气合同约定，燃气计量装置（物联网燃气表）的供电电池由乙方（用户）自行配备，电池更换及日常检查属于用户应尽的安全用气责任。

在唐山不同城区居住用办理居住证吗？

【问政内容】本人高新区老庄子户口，目前在丰润区租住，请问能办理居住证吗？需要哪些手续？

【问政回复】相关部门答复如下：

反映人您好，您反映的问题已答复：关于您户籍地为高新区，想要在丰润区办理居住证问题，根据《唐山市居住证实施办法》第二十二条的规定：路南、路北、古冶、开平、高新区、海港、丰润、丰南、芦台、汉沽、曹妃甸等城区之间人口流动不办理居住证之规定，您不符合办理居住证要求，无需办理此证。

父母户口可以迁入未成年子女名下吗？

【问政内容】我儿子未成年，户口和爷爷在一起，我作为母亲可以投靠未成年子女吗？需要什么手续？

【问政回复】相关部门答复如下：

反映人您好，您反映的问题已答复：目前，反映人反映的迁移户口问题不符合《关于进一步深化户籍制度改革的意见》的规定，丰润区银城铺派出所表示会关注最新政策，可迁回时，会第一时间联系反映人进行办理。

唐山市公积金为何限制2025年之前京津购房者提取？

【问政内容】唐山市公积金为何限制2025年之前京津购房者提取公积金？

【问政回复】相关部门答复如下：

反映人您好，关于您反映的问题已答复：收到您反映的问题后，我中心高度重视，第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下：2025年前唐山异地购房提取政策是重点支持在户籍地、工作地、配偶住房公积金缴存地购买住房。2025年1月1日后在原提取政策基础上进一步优化：在北京市、天津市及河北省内其他城市购买自住住房申请提取住房公积金的，不受户籍所在地或工作所在地、住房公积金缴存地限制。相关政策如有调整，我们会第一时间通知您，并做好对外宣传工作。感谢您对我们工作的理解和支持。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标，然后点击页面下方的“我要问政”按钮，按要求填写内容，最后点击“提交”即可完成问政。



▲ 华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端
▲ 苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端
其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

小区电梯维修久拖未决

“问政”推动物业消除隐患

情况，问政人说：“从第一次找物业说

电梯异响的事，到问题解决，前后过了一个多月。这期间每次同物业，他们都说‘正在找维保单位’，但始终未得到实质性处理。其间有半个多月，我打电话问进度，他们说‘没人手’，让我再等，一直没人来修。”

问政人还提到，电梯异响期间对其生活产生了影响：“我家离电梯近，每天早上5点多电梯就开始响，会把我吵醒；晚上睡觉时声音也不停，那段时间睡眠质量不好，精神状态受影响。”他还表示，这一个月里自己曾两次打电话跟进电梯维修的事，但物业公司每次都回复‘找维保’，未给出具体进展。“如果不是通过‘问政唐山’平台反映，我也不知道这问题要拖到什么时候。”

日前，记者采访了此前通过平台反映问题的问政人。问政人介绍，目前该单元电梯已能正常使用，此前的异响已消失。回忆起电梯异响时的状况，问政人表示：“当时电梯运行时会发出‘嘎嘎嘎’的声音，听着让人担心安全问题。”

谈及向物业反馈电梯异响后的记者追踪

失，运行也更平稳。对于处理结果，问政人表示：“问题解决了，我挺满意的。特别感谢‘问政唐山’平台，确实帮居民解决了实际问题，以后有类似情况还会通过平台反馈。”

针对问政人反映的“反映问题一个月未处理”，泓瑞园小区物业工作人员向记者解释：“收到业主首次反映后，我们立即联系了电梯维保单位排查，发现是电梯曳引机轴承磨损导致故障。但该型号轴承需从厂家定制，加上物流运输时间，维修工作有所延迟。当时我们向部分业主说明了情况，但沟通范围不够广，导致部分业主产生误解，对此我们表示歉意。”

物业公司工作人员进一步介绍，11月23日，所需零部件到货后，维保单位随即开展维修工作，不仅更换了磨损轴承，还对电梯导轨、安全装置等进行了全面检测调试，11月28日完成全部维修并通过内部验收。

记者 苏辛