

市公安局出入境管理大厅 延时服务解群众之所急

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对我市公安局出入境管理大厅的延时暖心服务表示感谢。

该问政人说,他家住北京,近日来唐出差不慎将港澳通行证遗失,急需补办。他急忙来到唐山市公安局出入境管理大厅,当时正值午间下班时间,窗口工作人员得知情况后,主动放弃午休,提供延时服务,秉持高度负责的职业

精神,不仅全程耐心细致地指导其填写表格、核对信息,还积极协调相关单位高效完成了证件补办全部流程,解决了他的燃眉之急。事后,问政人致电 12345 热线,对我市公安局出入境管理大厅工作人员给予高度赞扬,称赞他们的暖心服务生动体现了公安机关便民利企的深刻转变,真正做到了“服务不打烊,满意在窗口”。

古冶弘扬热力公司

寒夜紧急抢修守护居民温暖

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对古冶弘扬热力公司抢修人员表示感谢,称赞他们不畏严寒抢修漏点,用实际行动温暖了千家万户。

该问政人说,他家住古冶区滦兴小区,近日部分居民家中出现供暖异常。弘扬热力公司接到报修电话后,立即启动应急响应,抢修团队第一时间赶赴现场排查处置。他们不畏严寒,深入地下供暖管道并开展紧急抢修,在潮

湿阴冷的作业环境中持续奋战两个多小时,全身衣服被水浸湿仍坚持作业,直至入夜故障排除,居民家中恢复供暖,现场目睹抢修过程的居民深受感动。问政人致电 12345 热线,对弘扬热力公司职工专业负责、全心奉献的精神表示谢意,称赞他们用实际行动生动诠释了供热一线职工“辛苦我一人,温暖千万家”的服务理念。



唐山公交公司 高效联动寻回乘客重要失物

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,为我市公交系统高效的联动机制和工作人员高度的责任心点赞。

该问政人说,近日他乘坐 36 路公交车时,不慎将装有重要资料的文件袋遗落在车上。发现物品遗失后,他焦急地联系公交服务热线求助。36 路公交车司机在接到

通知后,立即在车内仔细寻找,很快找到乘客遗失的物品。经调度人员协调,司机及时将失物归还给乘客。事后,问政人致电 12345 热线,称赞公交系统高效的联动机制与工作人员高度的责任心,表扬公交公司调度人员和司机用主动、细致、高效的服务守护了市民的财产安全。

市公交集团神龙出租汽车分公司 出租车司机贴心送医暖人心

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对神龙出租汽车公司司机沉着应对的处置能力和贴心周到的服务表示感谢。

该问政人说,他是唐山市第二十三中学一位学生家长,近日凌晨,孩子身体突发不适,急需就医。家长通过出行平台呼叫市公共交通集团有限公司神龙出租汽车分公司车辆后,司机迅速抵

达现场,在征得同意后,司机立即联系交警指挥平台报备,最后在确保安全的前提下,紧急将孩子送往医院。抵达医院后,司机主动协助家属办理挂号手续,待孩子病情稳定后,又免费将一位家长平安送回家中。问政人致电 12345 热线,为这位出租车司机沉着应对的处置能力和贴心周到的服务点赞,表扬此举生动体现了我市出租车行业“爱岗敬业、热心服务”的优良风尚。

权威回复

异地缴存公积金在唐买房可以“商转公”吗?

【问政内容】异地缴存公积金,如果在唐购房可以“商转公”吗?
【问政回复】相关部门答复如下:
收到您反映的问题后,市住房公积金管理中心高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:我中心开展“商转公”贷款业务始终依据资金供给与需求的匹配情况进行调整,在确保职工提取和贷款正常开展的前提下,按照缴存贡献度分期分批恢复开展“商转公”贷款业务。目前异地缴存职工暂未开通办理“商转公”贷款业务,请您继续关注贷款相关政策。

灵活就业医保转职工医保多缴的费用能退吗?

【问政内容】我灵活就业医保缴费到2026年6月份,但单位想4月份给我缴纳职工医保,其中多缴的费用能退吗?
【问政回复】相关部门答复如下:
反映人您好,您反映的问题已答复:如您2026年产生工作调动,可于工作调动前1个月线下至南湖市民服务中心综合受理窗口申请退还次月起多缴纳的职工医保费。办理退费需携带本人身份证及银行卡复印件。如需周六日办理业务请在每周五下午2:00-4:00时间段拨打热线5908000进行预约办理时间。

患病贫困家庭如何申请低保?

【问政内容】本人离异带孩子,确诊浸润性乳腺癌,想问一下是否可以申请低保,该如何申请?
【问政回复】相关部门答复如下:
根据唐山市民政局关于贯彻落实《河北省最低生活保障审核确认办法》的通知(唐民规〔2022〕1号)第五条规定:申请最低生活保障原则上以家庭为单位,确定一名共同生活的家庭成员作为申请人,向其户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提出申请。第二十六条规定:乡镇人民政府(街道办事处)应当自受理最低生活保障申请之日起3个工作日内,启动家庭经济状况调查工作。调查可以通过入户调查、邻里访问、信函索证或者提请县级人民政府民政部门开展家庭经济状况信息核对等方式进行。

城中村是如何界定的?

【问政内容】什么样的村算是城中村,有关部门是如何界定的?
【问政回复】相关部门答复如下:
反映人您好,您反映的问题已回复,现将有关情况答复如下:根据《唐山市中心城区城中村改造居民住房拆迁补偿安置办法》,城中村是指在城市建成区范围内,失去或基本失去耕地,仍然实行村民自治和农村集体所有制的村庄。

医院就诊卡丢失

如何办理就诊卡余额退费?

【问政内容】本人曾在唐山市第二医院门诊用就诊卡就诊,目前卡内还有余额,但就诊卡已经找不到了。请问这种情况下如何办理就诊卡余额退费?
【问政回复】相关部门答复如下:
唐山市第二医院工作人员已与反映人联系,了解了相关情况。经查询,患者名下两张就诊卡内尚有余额。已告知反映人,可由患者本人在正常工作日携带身份证和银行卡,前往该院内科综合楼一层收费处办理退费手续。

双一流高校硕士毕业在唐工作 申报“凤凰英才”是否有学科限制?

【问政内容】本人毕业于北京航空航天大学,已经在唐山工作几年了,符合“凤凰英才”政策条件,之前没有申报过,请问现在可以申报吗?有学科限制吗?
【问政回复】相关部门答复如下:
根据2022年4月15日印发的《唐山市凤凰英才服务卡制度实施办法》(唐办〔2022〕15号)规定:新引进的双一流高校建设学科全日制硕士学历学位的人才,可申请凤凰英才卡I类卡。您的毕业院校为北京航空航天大学,属于一流建设高校,学校一流建设学科包括力学、仪器科学与技术、材料科学与工程、控制科学与工程、计算机科学与技术、交通运输工程、航空宇航科学与技术、软件工程。您可根据上述政策内容核对所学专业是否属于建设学科或下级学科,若属于,则符合申报条件。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端



▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端

其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

问政聚焦

入学和就读相关问题答疑

外来务工人员子女该如何报名上学?

【问政内容】我是外来务工人员,今年孩子将上小学,像我们这种情况该如何登记报名?
【问政回复】相关部门答复如下:
外来务工人员子女按照“两统

一”原则进行登记,即房产和户口统一,由租住地所在片区学校接收,若学位不足则由教育局统筹安排。这一政策的实施,旨在保障外来务工人员子女的教育权利,让他们能

够平等地接受义务教育。同时,通过教育局的统筹安排,确保每一位随迁子女都能顺利入学。报名时需提供父母和孩子的居住证(居住证)原件及复印件。

房本或户口更名影响孩子片内生资格吗?

【问政内容】房本由原来的两个名字变成一个名字,户口的户主换成妈妈,影响孩子报名上学吗?
【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已答复:合法有效的户籍和房产是确定片内生资格的主要依据。学生的户口与其法定监护人(父母)户口及《房屋所有权证》或《不动产权证书》(规划用途须为住宅)相一致,且学

生法定监护人(父母)为房主、户主(房主、户主非同一个人,需提供结婚证)。反映人可关注微信公众号“路北教育”了解相关政策,也可拨打路北教育局电话2050736进行咨询。

提前多久买房落户能片内就读?

【问政内容】孩子2028年小升初,想去凤凰中学的话提前多久落户能片内就读?
【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已答复:根据招生政策相关规定,孩子入学以监护人(父亲或母亲)的房产和户口“两统一”作为入学的首要依据,购房和户口迁入截止时

间为小升初当年4月1日前(不含4月1日)。反映人可关注微信公众号“路北教育”了解相关政策,也可拨打路北教育局电话2050736进行咨询。

为孩子划片入学购二手房应注意什么?

【问政内容】新购路北二手房为孩子明年划片入学做准备,如前业主曾以此房产作为依据入学,我们还可以享受片内入学政策吗?
【问政回复】相关部门答复

如下:
反映人您好,您反映的问题已答复:新购二手房业主子女,如果前业主已经以此房产作为依据入学,则自前业主子女入学之日起满6年

后方能再次享受划片入学政策。如果前业主没有以此房产作为依据入学,可以直接享受划片入学政策。请关注“路北教育”公众号,及时查看政策变化。

世博广场自家地下停车位能安装充电桩吗?

【问政内容】世博广场自家地下停车位为什么不能安装充电桩?
【问政回复】相关部门答复如下:

是经纬世博广场物业公司综合排查发现,安装汽车充电桩后存在重大隐患,其地下停车场入口高度为1.8米,普通消防车高度约2.5-3.5米,消防车不能进入地下停车场,若电动汽车在充电过程中自燃,可能导致相邻车辆烧毁甚至建筑主体受损,对其他业主财产及生命安全造成重大隐患,甚至对小区整体安全造成影响,所以世博广场物业公司拒绝开具允许安装充电桩设施的证明。正是由于世博广场物业公司以广大居民生命财产安全为重,2025年2月重新作出综合研判,如果继续批准建设汽车充电桩,

极易造成重大安全隐患,从而拒绝业主再次安装电动汽车充电桩请求,关于之前由于历史原因已经安装的汽车充电桩,本着尊重现实原则,不予以拆除从而维护业主的合法权益。依据《中华人民共和国民法典》第二百七十二条规定,“业主行使权利不得危及建筑物的安全,不得损害其他业主的合法权益”,若市民存在相关异议,认为侵犯了您的合法权益,建议采取法律手段。距离世博广场小区1000米处设有德科超级充电站,设有53把充电桩,面向社会公开经营,反映人如有需要可以前往充电。

《住宅项目规范》新国标条件下开放式厨房能通燃气吗?

【问政内容】去年5月住建部下发《住宅项目规范》(GB55038-2025)新国标,新国标对厨房开通燃气有哪些新要求?唐山市住建局及燃气公司关于厨房燃气管点火开通规定是否执行新国标?
【问政回复】相关部门答复如下:

经市燃气集团核实,住建部下发的《住宅项目规范》(GB55038-2025)的第7.3.3条对设置燃具的房间作出了规定:“房间室内净高不应低于2.20米,且不应与卧室、兼起居室的

卧室等直接连通。”且有相应条文说明文件规定了“设置燃具的房间应有墙和门与具有卧室功能的房间隔开”。《住宅项目规范》颁布时废止了部分设计建设等相关强制性条文,但是《燃气工程项目规范》(GB55009-2021)、《城镇燃气设计规范》(50028-2006 2020版)及《家用燃气燃烧器具安装及验收规程》(CJ12-2013)相关条文不在废止的范围内,仍然是燃气行业执行的法规条文。综上所述,国家相关法规要求

(包括《住宅项目规范》含条文说明版),使用天然气的厨房应独立、通风,具备安全用气条件。厨房设门或将厨房装修成开放式,当燃气泄漏发生时,没有任何阻挡,爆炸的冲击力会直接冲到客厅、卧室等地,发生火灾烟气也将迅速弥漫至客厅,产生的破坏力及影响范围将大大高于有门隔断的情况,存在很大安全隐患。因此,目前开放式厨房因不符合国家相关法规要求,不具备安全用气条件,我公司按规范要求不能予以通气。

你问我答

离婚后原公积金贷款的房子可否变更为一方?

【问政内容】夫妻离婚后,原来公积金贷款买的房子暂时没有一次性还清,想变更为夫妻一方的名字该怎么办理?
【问政回复】相关部门答复如下:
收到您反映的问题后,市住房公积金管理中心高度重视,第

一时间进行了调查处理。现将有关情况答复如下:电话反映人在政务服务便民热线处理单中所涉及的借款人变更的问题,按照唐山市住房公积金管理中心的贷款政策规定,借款人双方需要持身份证、公证书和离婚证及协议到柜台申请变更即可。

唐山人才综合服务平台维护升级何时完成?

【问政内容】日前购房并准备备案,登录唐山人才综合服务平台发现购房补贴等备案处于维护升级中,请问升级何时完成?
【问政回复】相关部门答复如下:
您咨询的近期登录唐山人

才综合服务平台,发现购房补贴等备案处于维护升级中,不能正常提交备案申请的问题,经与技术人员沟通,青年人才奖补备案渠道已于1月12日维护升级完毕,可正常提交相关的备案申请。后续电话:2801709。

唐山可以做架空车库吗?

【问政内容】2025年9月19日唐山市自然资源和规划局官网公示的(溪上·福临门)项目中,该项目将场地整体抬高了4米多,设计架空车库。请问唐山其他项目是否允许将场地整体抬高做架空车库?场地最多可抬高多少米?抬高后架空车库是否计算地上容积率?
【问政回复】相关部门答复如下:

福临门项目设计为地下车库,相对高程在场地设计±0.00以下,非架空车库,未计入地上层,也未计算容积率。目前,唐山市未禁止场地抬高设计。高程设计满足国家、省、市相关规范和规定要求。按照《唐山市自然资源和规划局建设项目建筑容积率计算管理规定》,“凡规划条件中未规定地下容积率、地下空间未出让的项目,地下空间用于商业功能的,建筑面积计入地上容积率”,地下车库和储藏室不计入地上容积率。

出租车为什么不能贴隔热太阳膜?

【问政内容】出租车为什么不能贴隔热太阳膜?
【问政回复】相关部门答复如下:
反映人您好,您反映的问题已答复:收到您反映的问题后,市交通局高度重视,第一时间予以调查处理。根据《河北省道路运输条例》第三十一条,出租汽

车客运经营不得在巡游车车窗上贴有色膜或者使用有色玻璃;第六十五条,违反本条例规定,出租汽车客运经营者在巡游车车窗上贴有色膜、使用有色玻璃的,由县级以上人民政府交通运输主管部门责令限期改正,处五百元以上二千元以下的罚款。建议诉求人参照执行。

高新区农村老宅可否翻盖或者过户?

【问政内容】高新区三女河办事处崔家屯村,现在还可以新批宅基地吗?老宅可否翻盖或者过户?
【问政回复】相关部门答复如下:
反映人您好,您反映的问题已答复:根据关于调整完善《唐山市高新区农村宅基地管理实施细则(试行)》的通知〔2024〕1号中第七章特殊事项中第三十

条:结合我区目前发展建设实际,暂不执行一般宅基地申请审批。依据《高新区农村宅基地转移管理暂行规定》(唐高办字〔2014〕11号)办理住宅转移手续,现在不能申请新的宅基地。宅基地继承、赠与和买卖业务正常开展中,但该项过户业务还未开展到崔家屯村,何时能办理崔家屯村办事处会通过村委会告知。

南外环路和唐林南路交叉口 至群英道路段何时完工?

【问政内容】南外环路和唐林南路交叉口至群英道路段什么时候可以修好?
【问政回复】相关部门答复如下:
反映人您好,您反映的问题

已答复:因此段施工路面受冬季气候寒冷条件影响,无法进行整体硬化恢复,需待年后开春天气转暖后再进行恢复施工。反映人存在任何问题可电话联系3562836咨询。