



一枝一叶总关情

——我市深耕养老服务体系建设托起“幸福夕阳”

赵雅静 刘洪超 母慧 马雅雄 王冠杰

随着人均预期寿命的提高,我国人口老龄化程度不断加深。养老关乎民生福祉,牵动万千家庭,它源自于中华民族对“尊老敬老”最深厚的真挚情感,承载了整个社会对“老有所养”最实在的期盼。目前,我市初步构建了多样化、多元化、多业态的养老服务发展格局。如何用幸福“享老”铺就温暖民生底色,把民生愿景变为幸福场景?近日,笔者深入路北、丰润、古冶等地开展探寻。

从安居到优居 让养老保障覆盖无死角

临近中午,在路北钓鱼台街道文登苑社区居家养老服务中心的社区食堂,橱窗里京酱肉丝、鱿鱼腐竹、香菇油菜……一道道热气腾腾的饭菜散发出诱人的香味,与屋内升腾的氤氲,构成一幅冬日温暖的烟火画卷。

“这里的饭菜卫生可口,营养均衡,价格实惠,解决了老人‘做饭难、吃饭愁’的难题。”正在排队取餐的居民赵国友介绍,孩子工作忙,接送孙辈、买菜做饭的担子自然就落在老两口身上。要么一锅饭、一个菜,应付一整天,要么一顿可口饭菜,一忙就是半天。如今家门口的社区食堂,不仅菜品丰富,价位亲民,软硬适口,遇上特殊状况,还能送餐上门,“节省的时间用来参加休闲娱乐活动,这日子过得可舒坦了。”



文登苑社区居民正在幸福家园养老食堂排队取餐。(刘洪超摄)

“一顿热饭”的背后是老有所养的民生需求,更是破解养老困境的有力抓手。文登苑社区书记李丹介绍,作为典型的回迁小区,该小区60岁以上老人占比高达37%。为找准“银发之忧”,满足老年人多样化、品质化的养老服务需求,社区的党员干部多次入户走访,收集居民建议50余条,高标准打造了社区卫生服务站、幸福家园社区食堂和1800平方米的居家养老服务中心。中心内设19个多功能活动室,可提供老年人日间照料、兴趣培养等26项服务。

近年来,随着人口老龄化程度逐年加深,老龄化问题日益凸显,市委市政府回应民生关切,着力推动养老事业高质量发展,持续完善政策体系。制定了《唐山市基本养老服务体系建设实施方案》《市级财政支持养老服务体系建设的实施意见》《大力推进社区居家养老服务高质量发展的实施意见》等一系列政策文件,涵盖金融、土地、医疗等多个领域,基本形成覆盖全面、支撑有力的制度网络。一个“以居家养老为基础,以社区养老为依托,以机构养老为支撑,康养相结合”的养老服务格局在持续努力下不断优化;一个以县域为重点,由县(区)、乡镇(街道)、村(社区)上下贯通、有机衔接、功能完善、分工科学的养老服务网络在高效实施中愈发健全。

在各级民政部门指导下,全市各地根据老年人口规模、服务半径等实际情况,按需设置日间照料、

短期托养等功能,大力发展上门助浴助餐等服务,建设“一刻钟”生活圈,开展居家适老化改造工程等工作。在“安居”走向“优居”中,更将目光聚焦在失能、高龄独居等特殊困难老年群体,让无忧养老的温暖覆盖每一位老年人。

“家中铺设了防滑地面,添了多功能淋浴椅,这次改造后真是安全又方便,让我实实在在感受到党和政府的温暖。”家住路北大里街道茂华二社区的居民孙宝荣高兴地介绍:改造前,家中狭窄的卫生间地面光滑,没有任何辅助设施,对于下肢残疾、行动不便的他而言,每次走动都气喘吁吁、摇摇晃晃,安全、便捷的居家生活成为老人最大的期盼。2024年,由路北民政局、大里街道办事处和社区工作人员组成的工作小组实地勘察后,为其量身定制了适老化改造方案,配备了可随时坐下休息的凳拐,墙上安装了牢固的助力扶手……这些看似微小的局部设施改造,方便了老人居家养老,提高了生活品质。

自2022年以来,市民政局围绕改善特殊困难老年人的居家生活照料条件,按照自愿、安全、便利、经济的原则,因地制宜,因户施策,采取政府补贴的方式,分层次、分批次、分步骤地支持特殊困难老年家庭进行适老化改造,提升居家养老生活品质。

工作中,市各级民政部门紧紧围绕室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护等方面,结合专业第三方机构,对每户家庭生活空间、老年人生活能力等进行综合评估,协商指导老年人家庭选择最适合的方案进行改造。截至目前,我市已累计完成特殊困难老年家庭适老化改造8235户。

养老服务事关民生、连着民心,“应养尽养”体现了养老政策的多维覆盖,凸显了养老制度的兜底保障。

从“养老”到“享老” 打开银发生活新天地



古冶怡然安养院院长刘华与老人排练节目。(受访单位供图)

经济在发展,社会在进步,“颐养天年”既要衣食无忧,也要精神富足,养老早已超出家庭责任和能力范畴,成为全社会需要共同参与的事业。积极应对人口老龄化,优化养老服务供给,大力发展银发经济成为推动养老事业高质量发展的关键。

“哎,大家看这里,双手抱拳,转手腕儿,一二三四五——走!”走进古冶区怡然安养院,院长刘华正带着老人学习手操,前排一位带着京腔口音的老人笑得格外开心。

老人名叫戈会祯,今年87岁,来自北京市丰台区。聊起为何与唐山“结缘”,老人表示,现在养老机构的生活条件都很不错,但愿意“舍近求远”从北京“投奔”这里,就是因为这里的“快乐养老”吸引人、感染人。“刘院长天天换着花样带着大家又唱又跳,丰富多彩的文娱生活让人精神充盈,心情舒畅,人也胖了好多!”戈会祯老人说。

“安养院现有老人近280位,很多是从北京、天津、山西等地慕名而来,能吸引大家千里迢迢来这里的快乐。”刘华表示,从“养老”到“享老”,一字之差,折射了理念之变、需求之变,人们对情感陪伴、人文关怀等精神层面的关注和需求愈发强烈。怡然安养院以“快乐养老”为内核的养老服务模式在这种背景下应运而生、应势而起,得到了来自京津冀及周边老年人的喜爱和认可,成为这里的“金字招牌”。

丰润国能颐养中心在成立的10年中,则走出了一条以养生为主体、孝道为核心的养老服务模式,运营中积累了良好的口碑和不小的人气,同样吸引了很多本地和外地老年人来此安享晚年。

“经济实惠,服务周到,环境友好,但最吸引我的还是这里高品质的康养服务。”来自北京的田大爷说,2024年8月下旬他入住时,因身体失能卧床不起,无法自主进食,这里的医护团队为其制定了个性化的康养方案,高级营养师根据老人需求和健康状况为其科学搭配膳食营养。半年后,在中心护理人员的悉心照料下,老人从人住时失去自理能力到如今身体状况有了明显改善,能主动帮忙照顾同屋老人。这期间的点点滴滴,不

仅让老人始终感念于心,逢人便夸,更赢得了老人家属的认可和信赖。丰润国能颐养中心董事长张丽敏介绍,中心能有今日发展,得益于对“医养融合”在养老事业格局中的精准把握和超前布局。中心设有润诚医院,由退休正高级专家及优秀医护人才组成的医疗团队配备了医用X射线摄影系统、全自动生化分析仪等大型医疗设备,解决了医养融合发展中的难点、堵点,逐渐发展成为集老年养生、休闲文化、医疗护理、康复训练为一体的现代化医养结合老年公寓,这一切确立了中心今日在行业内的地位。

——健全财政金融政策。将康养产业纳入重点支持领域,优化对其金融领域服务。丰富养老金融产品,继续完善长期护理保险制度,扩大长护险对农村家庭的辐射影响,提升服务质量。建立养老机构补贴制度,对通过等级评定的民办养老机构和收住社会老年人的公办养老机构按规定给予养老机构运营补贴。

——加强康养人才建设。聚焦全市康养产业发展需求,加强健康照护师、养老护理员等康养类职业人才培养,支持各职业院校设立相关专业,为企业输送所需要的人才。支持康养产业相关企业组织本单位职工参加政府补贴职业技能培训,按相关规定给予职业技能补贴。从资源扩容到结构优化,从政策创新到服务落地,从兜底保障到品质升级,我市民政部门始终以民生为大、民生为要,健全养老服务网络,提升养老服务能力,优化养老服务供给,力求让每一位老年人的“幸福夕阳”都能焕发出别样精彩。

科技赋能+体系筑基 解锁幸福养老核心密码

打扫卫生、洗衣洗浴、整理房间……这些对常人而言轻松的小事,对视力残疾、年事已高的徐俊义而言,却是生活中绕不过的一道坎。

徐俊义老人的困境绝非个例。如何高效便捷地解决此类问题,是检验幸福养老指数高低的标尺,亦是加强养老服务能力体系建设的重点——智慧养老服务平台系统应运而生。

2月3日上午,家住路北虹窑街道三益楼社区的76岁老人徐俊义准时迎来了“老熟人”护理员金占存。进家后,金师傅脱下外套,打开工具包,开始打扫卫生。“我家情况特殊,工作人员每次都会主动来电帮忙预约,这点太贴心了!”徐俊义介绍,针对她的实际困难和服务需求,智慧养老服务平台的工作人员会提前联系虹窑街道片区内的护理员,将服务长者名单、服务人员名单等信息导入智慧养老系统内,为其派发服务工单。接到服务工单后,护理员会与老人沟通具体的上门服务时间,明确服务需求,做好准备。

“通过这个服务平台不仅可以在家电话‘下单’,享受每月2次助洁等上门服务,还会根据我们老人的需求与反馈,不断优化服务细节,真是实惠、方便还贴心。”徐俊义称赞道。

路北结合本地实际并借鉴先进地区成熟经验,在全市率先打造的智慧养老服务平台,充分发挥互联网、大数据等前沿技术,与养老服务深度融合,打通了养老服务信息屏障,推动服务资源与实际需求精准匹配,以“一屏观路北、一网管全域、一人通全岗”的智能化、智慧化为特点的监管模式,形成了“机构-社区居家-老年人需求”为一体的链式养老服务模式,实现了区、镇街、社区三级养老服务网络的有效覆盖、有机衔接。

2023年开通后,平台完成了全区25万老年人的数

据信息导入工作,将低保、特困、残疾、失能老年人重点标注,方便精准服务重点人群。

通过智能终端、热线电话,老人在平台上门服务板块可便捷查询相关服务项目、服务标准及服务价格,进行“点单式”预约,足不出户即可享受家政服务、家庭护理等惠民服务。截至目前,已累计服务4.8万人次,切实推动了从“人找服务”到“服务找人”的养老服务模式转变。

近年来,为满足老年人多样化、多层次、高品质的养老服务需求,市民政局以培育设施完备、功能全面、服务优良的标准化乡镇(街道)区域养老服务中心和培养技能过硬、尊老敬老、爱岗敬业的高素质养老服务人才两项重点工作为抓手,高标准、高质量推进养老服务能力提升工程。

在标准化区域养老服务中心建设上,各地民政部门在对辖区内养老服务机构进行全面摸底的基础上,综合考虑老年人口数量、机构基础条件及自身意愿等因素,择优遴选培育对象;坚持以老年人需求为中心,指导机构针对性拓展服务功能、提升基础服务的覆盖面与可持续性内容;严格执行“县级初评、市级验收”的双重评估程序,对验收达标的中心,依据相关政策给予财政资金支持……目前,我市已建成26个乡镇区域养老服务中心和17个街道养老服务中心。

在培养高素质养老服务人才上,推进养老服务人才专业化、职业

化发展。强化管理,健全养老服务队伍管理机制。对护理人员基本信息、岗位培训、日常表现等实现动态化管理。按照政府主导、社会参与,统筹兼顾、突出重点,深化改革、多元发展的原则,通过规划引领、加大投入等方式,统筹推进养老服务人才队伍建设。陆续制定出台《唐山市支持康养产业发展若干政策》等文件,强化政策引领,不断吸引养老服务专业人才稳定就业。如对取得本、专科(中专)毕业证,2017年以后与养老机构签订劳动合同,且连续工作满3年的养老服务从业人员奖励6000元、满5年的奖励15000元。

这些努力从巩固现有成果,深化服务内涵,提供人才支撑等多个维度,夯实了养老事业高质量发展的基础。



路北智慧养老服务平台运营场景。(受访单位供图)