

## 坚守民生底线 守护万家团圆

## 我市全力保障节期水、电、气、暖稳定供应

本报记者 回佳佳 刘庄子

春节将至,年味渐浓,水、电、气、暖供应事关千家万户切身利益,是节日期间最重要的民生保障工作。为确保全市人民度过一个温暖、祥和、安全、舒心的新春佳节,唐山城发集团、国网唐山供电公司、唐山市燃气集团、唐山市热力集团提前谋划、周密部署、协同发力,聚焦保供稳供、隐患排查、服务提升、应急备战四大重点,全方位筑牢民生保障防线,以责任与坚守守护万家烟火气,让民生保障有力度、城市温暖有温度。

## 城发集团:供排水提质增效 守护城市“生命之源”

唐山城发集团聚焦供水、排水核心保障任务,统筹停车、物业、道路养护等工作,细化措施、压实责任,以精准高效服务筑牢城市运行安全防线。

供水保障坚实有力。各水厂提前制定专项供水方案,全面排查检修生产设备,确保机组稳定运行、供水有序。紧盯极寒天气防范,完善应急预案,提前做好水表及附属设施防冻保温防护。对供水管网、消防设施、二次供水泵房开展全覆盖节前“体检”,及时处置漏水隐患、维修消防设施,从源头消除风险。严格落实全过程水质监测,严把水质安全关,确保从源头到龙头均优于国家标准。抢修、维修队伍实行24小时备勤值守,“水管家”服务全天候“不打烊”,快速响应处置各类突发情况。

排水保障精准高效。扎实推进污水处理厂、排水管网运维保障,全面检修辖区内污水处理设施及风机、水泵等关键设备,优化调控工艺、备足各类药剂,确保污水出水稳定达标。强化排水管网精细化管理,开展拉网式隐患排查,重点覆盖主干道、商圈、老旧小区周边管网,及时修复破损设施,提前疏通淤堵管网,有效提升管网过水能力。严格落实24小时双人值守制度,组建多支应急突击队,明确处置流程,确保各类突发情况快速响应、高效处置。

同时,城发集团同步做好停车、物业、道路养护保障工作。节前全面检修立体停车楼、停车场设施,优化车辆疏导;开展大扫除与设施检修,布置节日景观,营造浓厚年味;对二环线全天候巡视,完成路面坑槽与设施维修,储备融雪物资与应急设备,全力保障市民出行安全顺畅。

## 供电公司:万全之策保电“电”亮团圆新春

国网唐山供电公司提前部署、多措并举,全面打响春节保供电“攻坚战”。

电网安全精准防控。针对节日设备运行规律和用电特征,超前分析电网数据,研判供需形势,科学制定保供方案。加强重点线路设备特殊巡视,综合运用无人机、智能机器人、在线监测等科技手段开展特巡特护,加大重载线路和变电

站红外测温频次,确保设备缺陷早发现、早消除。

优质服务贴心到位。加强河头老街、南湖灯会等热门旅游区域供电设备巡视,依托微信群、电话、上门走访对接返乡人群,提前摸排用电需求,网格内解决用电诉求。在交通枢纽、景区部署应急移动充电设备,保障新能源车无忧出行,以精准服务确保群众温暖过冬、欢度春节。

应急处置坚实可靠。公司组织11支应急救援基干分队、131支专业抢修队伍备勤待命,配备抢修车辆249台、应急发电机和发电机120台。修订应急预案29项,优化网格抢修力量配置,前置部署应急抢修资源,用好用足发电车、负荷转带等措施,做到“先复电、后抢修”,以快速响应守护节日用电安全。

## 燃气集团:气源足排查严 守护万家“烟火气”

市燃气集团聚焦气源保障、隐患排查、服务提升、应急备战四大重点,全方位筑牢节前燃气保供防线,确保全市人民用气安全稳定。

强化气源统筹,夯实保供“硬支撑”。集团紧盯春节用气高峰,提前研判供需形势,加强与上游气源单位沟通协调,签订足额供气合同。优化气源调配方案,科学调度LNG储备站、门站等关键设施,保障气源储备充足、调配高效。制定多套应急供气预案,应对极端天气等突发情况,确保燃气供应“不断档”。

深化隐患排查,织密安全“防护网”。集团以“全覆盖、零死角”为目标,开展节前燃气安全专项整治行动,对城市燃气管网、阀门井、调压站等设施拉网式排查,重点覆盖老旧小区、人员密集场所、农村气代煤等区域,建立台账、限期整改。同步开展“到访不遇户”入户安检,检查灶具、连接管、表具等设施,普及安全用气知识。

优化便民服务,提升民生“幸福感”。集团各营业厅实行“春节不打烊”服务模式,合理配置窗口人员,保障缴费、开户、过户等业务高效办理。拓展微信公众号等线上服务渠道,引导用户足不出户办业务。24小时客服热线“有呼必应、有诉必理”,党员志愿者深入社区开展安全宣传,提升用户安全意识与满意度。

完善应急体系,拧紧安全“安全阀”。集团强化应急保障能力,完善应急预案,开展节前应急演练。抢修队伍24小时值班值守,配备抢修物资设备,确保突发泄漏、管网故障快速处置。建立多部门联动机制,形成应急处置合力,全力保障节日燃气安全稳定供应。

## 热力集团:暖流持续不断 守护新春“暖温度”

市热力集团把群众冷暖放在心头,聚



图为市燃气集团门站职工正在对燃气设备进行维护。 燃气供图

焦热源保障、智慧调控、隐患排查、应急值守全链条发力,全力确保春节期间供热安全稳定。

热源保障稳定可靠。集团提前统筹对接五大热源厂,建立专项联动机制,衔接电网保障发电负荷,足额匹配供热需求。调度中心紧盯气象变化,每日两次精准调度,实现气象数据、供热曲线、热网平衡一体化管控,按需供热、精准运行。燃气应急调峰锅炉房24小时待命,与燃气集团建立协同机制,落实气源储备,确保应急供热响应迅速、供热不间断。

智慧调控均衡高效。集团充分运用智慧供热平台、地理信息系统与自动控制系统,实时监控管网温度、压力、流量等关键参数,热力站运行数据一网可视,全程可溯,实现全网热力精准感知、自动调

控。强化一、二次网平衡调节,优化水力工况,把科学调控落到每一条管线、每一户居民,确保室温稳定舒适。

隐患清零守牢运行底线。全面开展供热安全拉网式大检查,对热源设备、中继泵站、热力站、主干管网逐项排查,重点整治管网泄漏、设备老化等问题,建立台账、闭环整改。节日期间加密巡视频次,扩大巡查范围,紧盯关键设施与薄弱环节,快速处置问题,保障设备与管网安全运行。

应急备勤全程在岗。组建10支抢险队伍,配备带压堵漏、气体探测等装备器材,调度中心与抢险队伍落实24小时值班与领导带班制度。突发情况立即启动响应,高效联动、快速抢修,最大限度缩小影响、缩短抢修时间,坚决杜绝重大停热事故,守护市民用热安全。

## 全市规模最大、技术集成度最高的光储充放一体化综合能源场站

## 市城发集团综合能源站 正式竣工投用

本报讯(记者回佳佳 通讯员李超楠、何鹏程)近日,由市城发集团投资建设的光储充放综合能源站顺利竣工并投用。

该项目利用原西郊电厂闲置土地资源,规划建设66个充电车位,配备总功率4560kW的充电桩设备,可实现“充电3分钟,续航400里”的高效补能效果,是目前唐山市单站规模最大、功能最全、技术集成度最高的光储充放一体化综合能源场站。

该场站可精准匹配私家车、网约车、物流车等轻型车辆,以及市政环卫车、大巴、重卡等中型车辆的多元化补能需求。据测算,站内每年可稳定输出绿色电力37万度,实现二氧化碳减

排350吨,在提升能源利用效率的同时,为城市低碳发展注入强劲动力。

该综合能源站的投用,不仅有效填补了区域绿色能源供给空白,更推动唐山市充电基础设施网络实现从中心城区向城区边缘的延伸覆盖,为完善全市充电网络布局、促进新能源汽车推广应用提供基础设施保障。

今后,市城发集团将全面总结综合能源站的建设运营经验,提炼形成可复制、可推广的光储充一体化发展模式,全力推进充电基础设施“城乡全覆盖”建设工程。通过构建更完善的能源保障体系,持续为唐山绿色经济高质量发展赋能增效,助力打造区域绿色能源展示样板。

## 带电作业保民生 大棚供电“不打烊”

本报讯(记者庄子 通讯员王耀中)近日,国网冀北唐山滦州供电公司

带电作业班工作人员在35千伏晒甲坨变电站10千伏张各庄524线路陆庄混分支1号杆上,首次采用复杂带电作业法,顺利完成带负荷更换跌落式熔断器作业。整个过程历时1.5小时,全程零停电,保障了线路下游水利变压器稳定供电,为沿线数十座温室大棚的冬季生产筑牢电力防线。

据悉,该线路承载着周边村庄水利设施及温室大棚的供电重任,冬季是大棚蔬菜生长的关键阶段,温控、灌溉等设备需24小时不间断运行,停电会给农户带来不小的经济损失。此前,运维人员在巡检中发现该杆跌落式熔断器存在老化破损问题,若不及时更换极易引发线路故障。由于常规停电检修会影响民生用电,实施带电作业便成为保障供电与设备检修两不误的唯一可行方案。

为确保此次带电作业万无一失,国网冀北唐山滦州供电公司提前谋划,制定详尽施工方案。作业人员抵

达现场后,迅速布设安全围栏,悬挂警示标识,两名斗内工作班成员身着全套绝缘防护装备,携带专业工具登上绝缘斗臂车。随着工作斗缓缓升至指定作业位置,工作人员依次对熔断器相间横担、引线及周边接地体进行绝缘遮蔽。在地面人员的密切监护下,斗内人员精准操作,先断开熔断器两端引线并进行可靠固定,随后拆除老化破损的旧熔断器,快速安装新设备并重新搭接引线。作业全程,工作人员严格恪守带电作业安全规程,保持安全操作距离,每一个步骤都规范精准,有效防范了感应电、高空坠物等潜在风险。

“以前总担心停电影响大棚温度,没想到现在不用停电就能修设备,供电公司真是帮我们解决了大难题!”正在大棚内查看蔬菜长势的戴永军连连称赞。此次复杂作业法带电作业的成功实施,既保障了作业人员的人身安全,又避免了停电对农业生产的影响,充分彰显了带电作业“高效、安全、少扰民”的技术优势。

## 市城发集团三项成果 斩获省级行业奖项

本报讯(记者回佳佳 通讯员王晓龙)近日,从省质量协会传来捷报,唐山城发集团在2025年质量管理小组(以下简称“QC小组”)活动评选中,斩获三项行业奖项,其中自来水公司良工巧匠QC小组获一等奖,排水公司创新提升QC小组、规划设计院超低能耗QC小组均获评优胜。

针对大口径水表更换“停水范围大、耗时长”难题,自来水公司良工巧匠QC小组潜心攻关,自主研发“可调节支撑臂式换表设备”,实现“单户精准更换”,作业时间从3小时大幅压缩至30分钟,既显著提升了作业效率,又最大限度减少了对居民用水的干扰,切实提升了市民用水体验。

聚焦防汛安全关键环节,排水公司创新提升QC小组针对青龙河沿岸防汛闸闸门站“人工操作响应慢、风险高”的痛点,加装PLC控制系统与物联网终端,构建起统一的远程监控调度平台。通过技术升级,防汛闸门应急响应时间从20分钟缩减至3分钟以内,消除了临水作业安全隐患。

面对建筑外墙返碱、保温效能不足的建筑行业难题,规划设计院超低能耗QC小组优化原材料与工艺,创新提出“嵌入式锚栓+柔性粘结层”解决方案。应用后彻底解决返碱问题,节能修

正系数从1.3提升至1.1,造价降低3%至5%。在提升工程品质的同时,兼顾了经济社会效益。

自QC活动启动以来,唐山城发集团严格遵循《质量管理小组活动准则》,并于2023年印发实施《质量管理小组管理办法》,构建全流程、全要素监管体系。在选题入口端,坚持紧扣集团发展战略,聚焦生产经营痛点,通过多层次审核筛选,确保课题有价值、可落地;在过程推进端,集团质量部门定期开展督导检查,实时跟踪课题进展,及时协调解决推进难题;在成果出口端,建立量化验收评审标准,从问题解决度、经济效益、社会效益等多维度进行综合考评,并设立内部专项奖项,给予获奖小组资金与荣誉双重激励,充分调动了全员参与QC活动的积极性与主动性。

截至目前,唐山城发集团累计注册QC小组活动90余项,覆盖生产制造、技术研发、经营管理、客户服务等多个领域,成果直接或间接推动管理提效、成本降低。QC活动已成为集团培育高素质人才的“练兵场”,通过参与课题攻关,员工运用质量管理工具分析问题、解决问题的能力显著提升,主动发现问题、协同解决问题的责任意识深入人心。

## 情暖冬日 水润万家

本报讯(记者回佳佳 通讯员于洋)近日,市城发集团自来水公司组织开展志愿管理区开展送温暖帮扶活动,为辖区帮扶对象送去物资与关怀,以实际行动彰显企业担当。

活动中,志愿者们携带米、面、牛奶、水果等生活物资,分组前往康复村、培智学校及惠民园小区等地。在帮扶老人凤武大爷家中,洋溢着欢声笑语。志愿者们与老人亲切交谈,细致询问其身体状况与日常生活,耐心倾听诉求,了解实际困难,并叮嘱老人注意冬季保暖与用火用电安全。

温暖的笑容、贴心的话语与真挚的陪伴,犹如冬日暖阳,让老人倍感幸福。“送来的都是日常用得着的东西,孩子们陪我聊这么久,心里特别暖和!”凤武老人感动地说道。

市城发集团自来水公司始终秉持“以人为本、责任担当”理念,将公益帮扶融入企业文化建设,常态化开展慰问活动,以实际行动传递温情。下一步,公司将继续履行社会责任,进一步丰富帮扶形式、拓展服务内容,让爱更多、更细致的举措传递关爱,以实际行动践行企业使命,为社会贡献企业力量。

## 市城发集团自来水公司

## 提前完成国家供水管网漏损控制目标

本报讯(记者回佳佳 通讯员郭斯)近年来,市城发集团自来水公司始终以“节水降耗、惠及民生”为核心,通过科学治理、精准管控,不仅提前完成国家供水管网漏损控制目标,更让百姓用水体验实实在升级。据悉,截至2024年底,唐山中心城区公共供水管网漏损率已从2021年的9.75%降至6.31%,提前一年达到国家“2025年底前试点城市漏损率控制在7%以内”的要求,交出了一份亮眼的民生答卷。

## 硬核成绩:降差工作多点突破

“数据是最好的见证。”在市自来水公司,市城发集团自来水公司党委副书记、

副总经理郭宝江指着产销差率统计图表介绍,五年来公司产销差率从2021年的17.92%稳步降至2025年的13.27%,背后是全链条治理的精准发力。在硬件建设上,公司累计投资1800余万元建成687个独立计量分区(DMA),实现小区测算表全覆盖。在管理效能上,五年累计完成漏点抢修5000多处,30分钟内止水的承诺保障管网稳定;查处违规用水2800多户,补收水费800多万元,既维护了供水秩序,也避免了合规用户“摊费”负担。

## 民生温度:用水体验持续升级

“降差不是单纯的数字下降,而是要让百姓感受到‘用水更稳、更省、更安

心’。”郭宝江介绍。如今,市民的用水生活已悄然变化:老旧小区管网改造后,水压不稳、水管“跑冒滴漏”的问题少了,居民再也不用为频繁停水发愁;主管线每年一次的周期检测、小区动态检测,让暗漏隐患提前排除,水质安全更有保障;消防栓定人定线巡检、生态用水IC卡计量,既确保了应急供水安全,也让城市绿化用水更规范,规范用水秩序间接改善了居住环境。

## 经验启示:“唐山模式”获全国推广

谈及治理经验,郭宝江将其总结为“科学施策、机制护航、创新驱动”三大关

键词。科学施策是核心,公司依据《城镇供水管网漏损控制及评定标准》,通过数据分析明确管控重点,对漏损严重区域实行“一域一策”,老旧管网改造与分区计量同步推进;机制护航是保障,每周召开降差例会督导,每周小结、每月总结,将几十项具体措施分解到各部门,确保责任落地;创新驱动是亮点,公司研发的“多角度分析创新算法”助力精准探漏,五项治理措施入选住建部可复制政策机制清单,在全国推广。

未来,市城发集团自来水公司将继续深化漏损治理长效机制,让“节水增效”成果持续惠及更多百姓,为城市供水安全再筑屏障。

## 唐山金领物业荣膺“五星级红色物业”

本报讯(吴立民)凭借突出的服务成效与扎实的党建根基,日前,唐山金领物业服务有限责任公司被唐山市委组织部、唐山市社会工作部、唐山市住房和城乡建设局、唐山市物业行业协会联合授予“五星级红色物业”称号。

作为党建引领物业服务的标杆典范,唐山金领物业多年来深耕红色物业建设,成效显著。此前,该公司已于2024年获评四星级“红色物业”,其党支部更被唐山市委组织部授予A档先进基层党组织称号。公司通过打造红色文化主题广场、红色宣传阵地、红色影院等党建载体,组建党员志愿者服务队,常态化开展独居老人

帮扶、义务理发、环境整治等志愿服务,建立矛盾纠纷排查调处机制,切实打通服务群众“最后一公里”,为此次荣膺五星级红色物业筑牢了坚实基础。

在农历马年春节来临之际,唐山金领物业服务有限责任公司紧扣“暖民心、庆新春”主线,精心部署、多措并举,开展系列暖心惠民活动,将党和政府的温情与新春的喜悦,精准传递到每一位业主心中。

暖心慰问传温情,帮扶解困暖人心。公司斥资2万余元采购米面粮油等生活物资,组织工作人员对所辖15个小区的30户困难家庭开展上门走访慰问,详细了解家庭生活近况、倾听实际需求,送上节日

祝福与暖心关怀,全力确保每一户困难家庭都能吃上热气腾腾的饺子、过上温馨祥和的新年,真切感受党和政府的温暖与红色物业的贴心守护。

联袂欢庆启新程,军民同心话和谐。2月5日下午,滦河街道办事处胜利道居委会、唐山金领物业服务有限责任公司及其党支部联合举办农历马年春节联欢会,社区干部、公司员工与小区居民欢聚一堂,载歌载舞,共庆新春佳节。

据悉,该公司将以此次获评五星级红色物业为契机,持续深化党建引领核心作用,传承红色基因,厚植服务情怀,不断优化服务举措、提升服务品质,全力冲刺省级红色物业目标,努力构建和谐、红色、幸福家园,用更优质、更贴心的服务,持续提升业主的获得感、幸福感、安全感。