



用爱照亮 困境儿童成长之路

——聚焦唐山“爱心爸妈”结对关爱志愿服务实践

王冠杰 赵雅静 刘洪超 谢媛媛 赵侠



阳春三月,暖意渐起。我市持续推动开展的“爱心爸妈”结对关爱志愿服务行动佳绩频传、亮点纷呈,为这座城市送来更多春天的讯息。

自2023年1月该行动拉开序幕以来,我市聚焦社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童(即“三类儿童”)等困境儿童,汇聚社会各界爱心力量,围绕生活照料、心理疏导、学业支持等方面全方面提供志愿服务。3年来,市妇联不断推动志愿服务迭代升级,从最初“一对一”的结对帮扶模式,逐步发展为全周期、系统性、深层次的“爱心爸妈”结对关爱志愿服务2.0版,为困境儿童提供了更全面、更深入的关爱。

从一个人到一群人 资源整合壮大爱心力量



姜玉娟和孩子们一起在逐光图书馆开展活动。(受访者供图)

“过去,总有爱心人士自己出钱出力帮助这些困境儿童。但是个人的力量毕竟是有限的。现在,我们把这些爱心人士组织起来,组成爱心团

体,各展所长,让孩子们得到更加贴心、周到的照料。”市妇联主席许超说。市妇联广泛动员社会爱心人士、公益组织、企事业单位等结对组团,

让团体的力量在帮扶救助过程中渐渐显现。

“爱心妈妈”姜玉娟来自丰润区王官营镇饭依寨村。她中学时代走出山村求学,后来在城市创业成功,成为一名优秀的室内设计师。2021年,她重返家乡,在身边的朋友和社会爱心人士的支持下,以“逐光”为名,筹划建设了一座乡村公益图书馆。

“农村儿童阅读资源非常匮乏,我想为孩子们打造一个可以自由阅读的空间,用知识点亮他们的心灵世界。”姜玉娟说。

逐光图书馆自2023年10月开馆至今,一直免费服务周边农村儿童,截至目前,累计进馆3.5万余人次。逐光图书馆开馆当年即被市妇联确立为爱心驿站,为更多爱心人士和困境儿童搭建起爱心汇聚的平台。市妇联积极发挥桥梁作用,联合各方力量开展关爱活动。去年暑期,市妇联携手爱心联盟单位——中国农业

银行唐山分行在逐光图书馆举办了一场温暖的图书分享会。银行邀请客户家庭的孩子和村里的困境儿童并肩而坐,共同聆听《爱的教育》,分享阅读感悟。

“爱在你们的生活中是什么样?”阅读活动的主讲人是金桥小学高丽铺校区的校长杨凤娜,她也是一位“爱心妈妈”。她用温润的嗓音,徐徐讲述着书中的故事,引导孩子们用心思考。

“爱是老师给的鼓励”“爱是阿姨送来的棉鞋”……孩子们用质朴的语言描述着自己对爱的理解。在这场图书分享会上,孩子们的脸上洋溢着纯真的笑容。个人的奉献、企业的担当、家庭的爱心悄然汇聚,成为照亮孩子们童年的融融暖阳。

从“一个人”到“一群人”,“爱心爸妈”的力量在不断叠加。在市妇联的积极推动下,越来越多的爱心人士、公益组织、企事业单位纷纷结对组团,加入到关爱困境儿童的行列中来。这些爱心团体各展所长,有的为孩子们提供物质帮助,有的给予心理关怀,有的开展教育辅导,形成了全方位、多层次的关爱网络。截至目前,市、县两级妇联已吸纳爱心联盟成员单位57家,建立爱心驿站142个。孩子们走进图书馆、机器人产业园、消防救援站等,参加知识科普、红色教育等活动246场次。

从生活救助到成长陪伴 爱是一场双向的奔赴

困境儿童更需要情感陪伴与能力支持,而传统救助多聚焦物质帮扶。

2023年初,我市首批1087名“爱心爸妈”与困境儿童结成了“一对一”长期联系的帮扶对子,他们每月定期探访,实时了解结对儿童的需求,为其提供学习、生活、精神等方面的精准关爱。

古冶区瑞馨居家养老服务中心负责人郑盛兰就是其中的一位“爱心妈妈”,她选择小娜、小婧、小妍(均为化名)三姐妹作为自己的帮扶对象,助力她们走出困境,至今仍陪伴在她们身边。这天下午,跟随市妇联工作人员走访的脚步,我们来到古冶区瑞馨居家养老服务中心,一

温馨居住环境,每天接送她们上下学,悉心照料她们的日常起居。针对小婧自闭、学习基础薄弱的问题,郑盛兰联系老师补习功课、邀请心理咨询师疏导情绪,并通过看电影、游泳、逛游乐园等活动,帮助孩子建立自信与社交能力。

爱在细微处生根,在陪伴中发芽。几年相处,郑盛兰与孩子们建立起家人般的感情,孩子们亲切地称她“三姑”。逢年过节,孩子们会为郑盛兰亲手制作贺卡,写上真心的祝福。郑盛兰忙于工作时,小妍会为她倒好一杯水,还贴心地留下字条,提醒她记得喝水。小婧在作文中写道:“在我心中,三姑就像我的妈妈,她

在路北区天云社工“爱心爸妈团”,我们看到“爱心爸妈”温馨和郑友凤正在翻阅整理一摞厚厚的“成长档案”。“每一份档案代表一个困境儿童,里面详细记录着他们的家庭情况、心理状态、学习进度和每次家访的细节。”郑友凤介绍,档案封面用红、黄、绿3种颜色标注,分别代表高度关注、中度关注和一般关注。

“2023年,通过入户走访、摸排情况,我们为全区40多名困境儿童建立了‘成长档案’。根据困境儿童的实际情况,将现有的‘爱心爸妈团’志愿服务队,划分为日常陪伴、心理疏导、家庭教育、法律维权、医疗健康、圆梦微心愿等6支队伍,实现‘一人一档、一困一策’的精准帮扶。”路北区妇联家庭儿童部部长李晓一介绍说。

我们翻开一本用红色标注的档案,里面详细介绍了困境儿童小宇(化名)的家庭评估情况、走访记录、帮扶计划等内容,档案的最后则是记录者写下的专业反思,总结工作中的成效与不足。

“过去,‘爱心爸妈’们在对困境儿童开展帮扶工作时也曾陷入过迷茫,他们带着慰问品频繁地入户走访,却未必能真正触及孩子们心底的需求,‘成长档案’可以有效地助力我们不断提升困境儿童帮扶质量和效果。”李晓一说。

2025年,市妇联以“聚焦精准关爱,做强‘爱心爸妈’志愿服务品牌”为引领,开展系列困境儿童救助活动,累计募集资金228.91万元,惠及1980余名困境儿童。

创新工作模式 精准帮扶提升服务质效

在唐山,关爱不会因孩子年满18岁而停止。被帮扶的孩子们虽然年满18周岁,但他们的成长之路仍充满挑战。为此,唐山推动关爱服务从“阶段性帮扶”向“全周期陪伴”延伸。

2024年起,市妇联精准对接初三、高三困境学生需求,接连实施“向梦想冲刺”“筑梦续航”专项计划。在“向梦想冲刺”行动中,市妇联为初三、高三学子提供“营养加油包”“爱心联系卡”和考前心理辅导。“爱心妈妈”手写祝福卡片,与孩子一对一结对,陪他们填报志愿、规划学业。

而“筑梦续航”计划则聚焦大学生群体。市妇联联合市女企业家协会、市心理咨询师协会、市律师协会女律师委员会、中国农业银行唐山分行等,组建5个功能性“妈妈团”,提供职业引领、心理辅导、法律维权等服务。

从初三、高三的“冲刺加油”到大学的“续航陪伴”,我市用制度化设计打破了帮扶的年龄壁垒。截至目前,全市妇联组织已累计为84名困境大学新生筹集助学金24万元,为数百名青少年圆梦助力。

孩子们在被关爱中学会感恩并建立自信,志愿者在付出中收获成长与价值。正如许超所言:“‘爱心爸妈’提供的不仅是帮扶,更是一种温暖的传递。我们要让这些孩子们知道——这个世界有人爱他们,他们值得被爱。”

多年相处,郑盛兰与孩子们建立起家人般的感情。(受访者供图)



进门就看见了10岁的小妍。她穿着漂亮整洁的花棉袄,脸上挂着甜甜的笑容,主动跑过来帮我们开门,随后又从从容地领着我们去见郑盛兰。

“一段时间没见,看我们小妍是不是长高了?小妍和小婧学习都有进步啦,上学期末考试各门功课成绩都是A!”面对妇联来的“娘家人”,郑盛兰自豪地介绍着孩子们的近况。

郑盛兰告诉我们,早在2022年,她就通过古冶区妇联与三姐妹有了接触,了解到孩子们的父亲已去世,母亲身患残疾且不在身边,14岁的姐姐小娜带着两个妹妹靠政府低保生活,属于事实无人抚养儿童。那时,郑盛兰经常去探望三姐妹,帮她们做饭、收拾房间。

温柔又善良,很爱我们。”小妍年纪最小,更依赖郑盛兰。前不久,郑盛兰带小妍回家住,答应晚上陪她一起睡,小妍兴奋地在床上打滚。郑盛兰问她“咋还不睡”,小妍说:“三姑,有你陪我,我心里有说不出的高兴。”天真的话语让郑盛兰既感动又感慨。

“最初见到孩子们时,她们不想上学,与社会脱节,眼中没有光,脸上没有笑。现在她们长大了,变得开朗懂事,不仅学习进步了,还会主动照顾养老中心的老人,学习如何照顾爱护他人,我为她们感到骄傲。”郑盛兰说。

在唐山,“爱心爸妈”结对关爱志愿服务绝非简单的物质给予和帮扶。对于许多困境儿童来说,家庭情感的缺失是他们成长道路上的一大障碍。许许多多像郑盛兰一样的“爱心爸妈”给予困境儿童父母般的关爱和陪伴,让孩子们重新感受到家庭的温暖。截至目前,全市已有1413个爱心爸妈集体和个人与1332名“三类儿童”结对,实现了结对帮扶动态全覆盖。



路北区天云社工的“爱心爸妈”在整理困境儿童成长档案。刘洪超摄