

让外地游客感受“最美的风景”

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对曹妃甸区唐海镇“阿婆私厨”饭店为其保管并归还重要物品表示感谢,称赞在唐山让他们感受到比风景更美的道德之美。

内。因次日需返程,他发现手包遗失后心急如焚。当晚,店主发现手包后妥善保管,待游客返回饭店寻找时当场归还,并婉拒现金酬谢。问政人十分感动,事后致电12345热线,称赞店主的暖心行为折射出唐山市餐饮从业者的尚品格,表扬商户以实际行动擦亮城市文明窗口,让八方来客在感受滨海风光的同时,更体验到曹妃甸的温度与温情,这是城市最美的风景。

古冶区唐家庄派出所 群众遭诈骗陷阱 民警上门及时劝阻

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对古冶区唐家庄派出所民警表示感谢,称赞他们不仅有效化解了一场诈骗风险,而且用实际行动诠释了基层民警的责任担当和为民情怀。

合真实案例和法律法规,细致剖析诈骗手法。经过长时间悉心劝导,老人终于醒悟,认识到所谓高价床垫实为诈骗陷阱,放弃了汇款念头。事后,老人家属致电12345热线,称赞唐家庄派出所民警态度亲和、言语得体、方法得当,既有效化解了诈骗风险,也保护了老人情感与家庭和睦,用实际行动诠释了基层民警的责任担当和为民情怀。

你问我答

失业保险未按规定时间办理可以补办吗?

【问政内容】本人于2020年3月离职,当时单位提交办理失业保险手续,但是本人未按规定时间去办理领取,现在还可以补办吗?

【问政回复】相关部门答复如下:

收到您反映的问题后,路北区人力资源和社会保障局高度重视,第一时间予以调查处理:已告知反映人其失业金已超出领取时间,所以不能申领。如果反映人后续有任何疑问或者其他诉求,可以前往唐山市路北区人力资源和社会保障局4层415或者拨打路北区人社局业务审核部办公电话0315-7786137进行咨询,工作人员将热情接待您,耐心聆听您的诉求,第一时间进行解决。

如何查询二级建造师是否解除?

【问政内容】我已从公司辞职,但是公司不给我解除聘用二级建造师证书,请问如何查询二建是否解除?

【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已回复:我局工作人员已联系您并告知您我局负责二级建造师执业资格认定审批工作。目前,我局未接到企业提交的业务申请,无法审核资料。待企业提交业务申请后,我局将按照省级要求对企业提交的资料进行审核。二级建造师原注册单位不配合办理离职手续或不开具解聘证明,建议您可向企业工商注册所在地劳动仲裁部门申请劳动仲裁,劳动仲裁结果判定为解除劳动合同,且判决结果生效后,可依法申请二级建造师强制注销。

糖尿病合并周围神经病变如何申请医保门诊慢特病?

【问政内容】我今年确诊了2型糖尿病,还伴有糖尿病周围神经病变,需要长期服药,想办理门诊慢特病,如何申请呢?

【问政回复】相关部门答复如下:

河北省基本医疗保险实行市级统筹,纳入门诊慢特病保障的病种范围由各地根据自身情况自行确定,由于地区间在基金承受能力、医疗消费等方面存在差异,纳入范围的病种也有所不同。根据唐山市医疗保障局《关于转发河北省医疗保障局〈印发关于统一全省基本医疗保险门诊慢特病病种认定标准(2025版)等相关事项的通知〉》(唐医保〔2025〕73号)文件规定,糖尿病已经纳入唐山市慢特病病种管理。您可以通过微信小程序搜索“河北智慧医保”,在门诊慢特病模块中申请。

孩子升中学需要什么时间节点把户口落到片区内?

【问政内容】孩子今年六年级第二个学期了,想上友谊中学的话是需要4月1日前把户口落到片区内吗?

【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已答复:路南区义务教育阶段学校未出台过入学当年4月1日前购房落户就可以在片区入学的政策。是否认定为片内生是根据学生监护人合法有效的房产和户口地址进行认定的,认定时要考虑购房时间和户口迁入时间,同等条件下购房、迁户口时间越早,排序越靠前。感谢您对我们工作的理解和支持。

勒泰城什么时候开业?

【问政内容】勒泰城什么时候可以开业?重组有啥最新进展?

【问政回复】相关部门答复如下:

收到您反映的问题后,果园镇高度重视,第一时间予以调查处理,现将有关情况答复如下:目前勒泰尚在破产重组流程中,此流程时间较长,短期内无法重组完成。目前无法确定重组开业时间,建议可关注相关微信公众号了解最新动态。

凤城翡翠湖二期小学和中学学区是哪个学校?

【问政内容】我想咨询一下路北区凤城翡翠湖二期小学和中学学区是哪个学校?

【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已答复:翡翠湖小学划定服务学校为橡树湾小学,中学为凤凰中学。

问政唐山

唐山公交公司职工 接力找回乘客失物

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,为唐山市公共交通集团有限公司职工接力为其寻找遗失物品的行为点赞,称赞他们的温情服务暖人暖心。

该问政人说,近日,他们夫妇在乘坐公交时,不慎将两部手机遗落在车上。由于年纪较大,无法确定具体乘车线路,寻找过程一度陷入困境。12345热线平台接到老人求助后,立即启动遗失物品快速响应机制,将信息直派至唐山市公共交通集团有限公司调度室。公司调度人员根据老人提供的线索,组织17路、32路、60路等多条线路司机在运营间隙耐心查找。经过仔细排查,最终17路司机成功找到这两部手机,并完好交还到老人手中。事后,老人致电12345热线,称赞这场“寻物接力”生动体现了公交公司驾驶员队伍心系乘客、团结协作的职业素养,彰显了公司高效又温情的服务。

信息直派至唐山市公共交通集团有限公司调度室。公司调度人员根据老人提供的线索,组织17路、32路、60路等多条线路司机在运营间隙耐心查找。经过仔细排查,最终17路司机成功找到这两部手机,并完好交还到老人手中。事后,老人致电12345热线,称赞这场“寻物接力”生动体现了公交公司驾驶员队伍心系乘客、团结协作的职业素养,彰显了公司高效又温情的服务。

华北理工大学附属医院 关爱震后特殊群体 诊疗服务送回家

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对华北理工大学附属医院创面修复门诊的医护人员表示感谢,称赞他们是唐山这座大爱城市的一缕暖阳。

该问政人说,他是一位唐山大地震幸存者,因高位截瘫长期卧床出现严重褥疮并发症。华北理工大学附属医院创面修复门诊医护人员得知情况后,主动将诊疗服务从医院延伸至患者家中。医护人员不顾路途奔波,长期坚持为患者上门换药,进行创面康复治疗,以专业技术和悉心照顾,使患者多年顽疾得到显著改善。近日,问政人通过12345热线,对华北理工大学附属医院创面修复门诊医护人员表示由衷感谢,称赞他们用实际行动关爱震后特殊群体,为唐山这座英雄城市写下大爱传承、守望相助的生动注脚。

后,主动将诊疗服务从医院延伸至患者家中。医护人员不顾路途奔波,长期坚持为患者上门换药,进行创面康复治疗,以专业技术和悉心照顾,使患者多年顽疾得到显著改善。近日,问政人通过12345热线,对华北理工大学附属医院创面修复门诊医护人员表示由衷感谢,称赞他们用实际行动关爱震后特殊群体,为唐山这座英雄城市写下大爱传承、守望相助的生动注脚。



问政聚焦

旅游景区相关问题答疑

哪些人群可享受 河头老街门票免票政策?

【问政内容】哪些人群可享受河头老街门票免票政策?持军队文职证件人员在河头老街游玩是否免费?

【问政回复】相关部门答复如下:

门票免票人群如下:1.6周岁(不含6周岁)以下或身高1.2米(含1.2米)以下儿童,需在成人陪同下参观游览;2.70周岁(含70周岁)以上老年人(凭新版机打老年证、身份证、老年人电子优待证);3.残障人士(凭本人国家颁发的相关残疾证件原件);4.现役、退役军人(凭本人士兵证、军官证或军校学员证);5.离休休军人(凭军人离休休证);6.消防员(凭本人国家综合性消防救援队伍干部证、消防员证、学员证、退休证);7.导游人员(凭文化和旅游部颁发的新版电子导游证,须配合当次带团证明使用);8.团队大巴车司机(凭驾驶证A证、B1证,须配合当次带团证明使用);9.记者(凭国家新闻出版总署颁发并通过年检的记者证);10.《河北省无偿献血荣誉证书》持卡人;11.《冀赵英才服务卡A卡》持卡人;12.持《河头老街年卡》人员。获取更多相关信息,请关注官方公众号或拨打电话:0315-8582222。

类景区,其运营主体为企业单位,并非政府全额拨款的办公益景区。而开滦国家矿山公园现行票务政策中,免票群体为70周岁以上老人、现役军人、残疾人等,暂未将无偿献血荣誉证书持有者纳入景区的免票范畴。

开滦国家矿山公园 对无偿献血荣誉证书持有者免门票吗?

【问政内容】开滦国家矿山公园是否为办公益景区?对河北省无偿献血荣誉证书持有者不免门票吗?

【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已答复:关于您提及的开滦国家

类景区,其运营主体为企业单位,并非政府全额拨款的办公益景区。而开滦国家矿山公园现行票务政策中,免票群体为70周岁以上老人、现役军人、残疾人等,暂未将无偿献血荣誉证书持有者纳入景区的免票范畴。

唐山花海南区南门能否常态化开门?

【问政内容】唐山花海南区南面有开门的条件,却让居住在公园南面的居民绕行到公园北面才能进园,南门能否常态化开门方便游客入园?

【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已

回复,花海南区南门自规划建设及运营管理以来,设定为长期关闭状态,主要作为应急、消防备用通道使用,非日常通行出入口。

新岳道南侧人行道一处井盖破损 问政后电信公司予以更换



图为之前破损的井盖。问政人供图



图为更换后的井盖。钱琨摄

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台反映,建设路与新岳道交叉口以西约100米新岳道南侧人行道处一井盖破损严重,并且存在下沉现象,有安全隐患,希望尽快更换井盖。相关部门通过“问政唐山”平台回复表示,电信工作人员已与问政人沟通,井盖已更换,问题已化解。针对问政人回复情况,“问政唐山”记者就此事进行了跟踪采访。

日前,记者就此事联系并采访了问政人。问政人告诉记者,前几天其路过建设路与新岳道交叉口时,在该路口以西约100米新岳道南侧人行道处看到一个井盖破损,破损情况较为严重。“路过的时候看到的,这个井盖破损较为严重,且存在下沉现象,有较大安全隐患。”问政人告诉记者,他的亲友曾告诉他“问政唐山”平台能切实解决群众生活中遇到的问题,便就此事提交了问政信息。

问政后不久,中国电信的工作人员就联系他并反馈说已经将破损井盖更换了。随后,记者前往问政人所述建设路与新岳道交叉口以西约100米新岳道南侧人行道处,在该处看到一新更换的井盖,该井盖上标有“电信”字样。



权威回复

老旧小区改造需要达到多长年限?

【问政内容】请问老旧小区改造需要达到多少年才能列入?滦州市富贵华庭小区2026年能纳入吗?

【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已答复:目前国家重点支持改造2000年以前建成的小区。后来放宽到2005以前建成的小区。富贵华庭小区2009年建成。

农村残疾人合作医疗有减免政策吗?

【问政内容】农村残疾人(肢体三级),没有固定收入、没有低保,能否得到合作医疗的减免?

【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已答复:按照唐山市医疗保障局等三部局关于转发《河北省医疗保障局河北省财政厅国家税务总局河北省税务局关于做好2025年城乡居民基本医疗保险有关工作的通知》(唐医保字〔2025〕7号)规定,重度残疾人居民个人缴费部分给予390元(含长期护理保险30元)定额资助,个人缴纳40元。您为三级残疾,不属于重度残疾,不在居民医保资助范围。

肉品品质检验合格证上有药物残留检验项目吗?

【问政内容】定点屠宰场的肉品品质检验合格证上有药物残留检验项目吗?想要专门检测肉品药物残留需去哪些机构检测?

【问政回复】相关部门答复如下:

《肉品品质检验合格证》是畜禽定点屠宰企业依据肉品品质检验情况,检验合格后出具的。屠宰企业生产过程中要严把质量关,对水分、“瘦肉精”(沙丁胺醇、莱克多巴胺、克伦特罗)进行抽样检测,并对检测结果负责。省、市、区不定期对定点屠宰企业肉品进行风险监督抽样,对肉品药物残留检测,对检测结果负责;市场层面依法取得相应检测资质的机构可以承担屠宰企业等单位(个人)的委托检测,并对检测结果负责。

执业药师能否注册中医诊所?

【问政内容】《处方管理办法》第五章“处方的调剂”第三十一条规定:“具有药师以上专业技术职务任职资格的人员负责处方审核、评估、核对、发药以及安全用药指导;药师从事处方调配工作。”我开了一个个体诊所,请问已取得《中华人民共和国执业药师职业资格证书》的执业药师是否能注册中医诊所,并承担《处方管理办法》中规定的处方权?

【问政回复】相关部门答复如下:

注册中医诊所的核心要求是“医师资格”,而非“药师资格”。法规依据:根据国家卫健委和国家中医药管理局联合发布的《中医诊所基本标准(2023年版)》和《诊所备案管理暂行办法》,举办中医诊所的负责人,必须具有《中医类别执业医师资格证书》,并经注册后在医疗卫生机构中执业满一定年限(例如,个人举办诊所的,通常要求执业满5年)。中医诊所的核心业务是运用中医药理论和技术方法进行疾病诊断、治疗和开具中药处方。这个权限只有中医类别执业医师才拥有。执业药师(即使精通中药)的法定核心职责是处方审核、药品调配、用药指导与药学服务,无权进行疾病诊断和开具治疗性处方。如果您想开办中医诊所,需要考取中医类别医师资格,具体路径包括:1.中医执业医师资格考试:通常需要中医专业学历。2.中医医术确有专长人员医师资格考核:针对经多年实践、确有医术专长但无学历的人员,通过省级考核后可以获得《中医(专长)医师资格证书》,即可注册开办诊所(其执业范围会限定在考核通过的专长技术方法内)。

唐港高速车辆通行收费涨价的依据有哪些?

【问政内容】唐港高速车辆通行收费涨价了,从滦南到唐山车辆通行收费如今调整至17元,此次涨价的依据是什么?

【问政回复】相关部门答复如下:

经核实,唐港高速按照河北省发改委、河北省财政厅、河北省交通运输厅《关于核定唐港高速公路车辆通行费计费收费标准有关事项的通知》(冀发改公价〔2024〕1472号)相关要求,落实收费标准有关事项。

房产为夫妻一方所有, 配偶能否以物业费提取住房公积金?

【问政内容】房产为夫妻一方单独所有,配偶能否以物业费提取住房公积金?

【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已答复:配偶方可持房本、身份证、结婚证、物业费发票(需标注小区名称、门牌号、缴费金额、缴费区间等信息)提取自身公积金,且提取金额不能超过物业费缴费金额。现已将全部提取所需材料告知您,您可持前述材料前来办理。有任何公积金政策问题,可拨打丰南分中心前台固话5091885咨询。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端
▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端
其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。