

路北行政审批局 让服务更有温度

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,为路北行政审批局有温度的服务点赞。该网友说,他是路北一企业负责人,近日,企业在办理行政审批业务时,因当时自身身处国外无法到场,导致办理进度陷入停滞。面对企业的焦急与期盼,路北行政审批局企业服务中心工作人员主动担当作为,不仅耐心细致地为办事人员讲解业务流程,更是手把手指导材料准备、印章使用等细节,确保每一步都准确无误。

为破解因地理距离造成的办事壁垒,工作人员积极协调后台审批科室为企业量身定制并启动了绿色通道服务机制,通过线上线下相结合的方式,圆满解决了股东无法到场办理的难题。近日,该企业负责人致电 12345 热线,对工作人员热情、耐心、专业的服务表示诚挚谢意,称赞路北行政审批局以群众和企业需求为导向,用有温度的服务,有力度的举措,真正打通了服务企业的“最后一公里”。

市公安局交警支队车辆管理所 主动“搭把手”让群众少跑腿

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对市公安局交通警察支队车辆管理所第一分所工作人员表示感谢。该网友说,3月23日上午,他在市公安局交通警察支队车辆管理所第一分所五号大厅办理换证业务时,因身份证过期导致信息无法核验,且手机无流量无法在线操作。正当他一筹莫展之际,窗口工作人员主动伸出援手,用自己的手机下载“交管12123”APP,帮助其完成身

份信息核验,并打开手机热点供其使用,解决了网络问题。从接待咨询到最终办结,工作人员始终热情周到,细致入微,让其可能“白跑一趟”的业务顺利办成。事后,该群众致电 12345 热线,对车辆管理所第一分所窗口工作人员的服务态度和敬业精神表示由衷感谢,称赞她主动“搭把手”的举动,将“让群众少跑腿”的服务承诺落到了实处。

多部门联动为特殊家庭送温暖

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对路南残联、区民政部门、永红桥街道富民楼社区及社会爱心人士表示感谢,为他们暖心帮扶行动点赞。

该网友说,他们是路南永红桥街道富民楼社区居民,在该小区居住着一对夫妻,妻子智力残疾,今年1月刚刚生下孩子,丈夫为照顾妻子辞去工作,三口之家暂时无收入,让本就清寒的家庭陷入困境。此时,社区第一时间上报街道,街道上报区民政部门为其申请低保资格。区民政部门同

时启动急难型临时救助通道,为其发放困难救助金。区残联不仅在春节前上门慰问送去生活必需品,还牵线社会爱心人士为其一家筹集善款。社区工作人员针对夫妇识字困难的情况,全程陪同其办理了孩子的出生医学证明、户口登记,妥善解决了新生儿落户难题。事后,小区群众通过 12345 热线纷纷留言,为这场跨部门联动的暖心帮扶行动点赞,称赞政府及爱心人士的帮助,以直抵人心的融融暖意让困难群众在寒冬中望见了春和景明。

滦州市政务服务大厅社保窗口 耐心指导 解除远在异乡群众的后顾之忧

近日,“唐山+”客户端网友通过“问政唐山”平台,对滦州市政务服务大厅社保窗口工作人员表示感谢。

该网友说,他在石家庄务工人员职时,其在滦州工作期间的养老保险存在欠缴记录,影响社保关系正常转移。焦急之际,他联系了滦州市政务服务大厅社保窗

口,窗口工作人员耐心倾听,细致核查,从政策解读到流程指导,全程热情服务,最终帮助他顺利解决了问题,解除了其入职的后顾之忧。3月25日,该群众致电 12345 热线,对滦州市政务服务大厅社保窗口工作人员表示由衷感谢,称赞这次跨域求助的暖心经历,让远在异乡的他充分感受到了唐山政务服务的温度。

权威回复

急诊的检查费用能报销吗?

【问政内容】日前,父亲发生意外出医院急诊就诊,急诊检查后直接手术住院治疗,急诊费用发票显示自费,请问急诊费为什么不能报销?

【问政回复】相关部门答复如下:遵化市医疗保障局执行唐山市医疗保障局下发的各项相关政策,依据唐医保函[2023]70号《唐山市医疗保障局唐山市财政局关于完善城乡居民基本医疗保险门诊保障政策的通知》一、自2017年城乡居民基本医疗保险制度实施以来,本通知实施时已连续缴费5年至9年的城乡居民参保人,其个人门诊统筹年度最高支付限额提高到80元/人·年;已连续缴费10年至19年的城乡居民参保人,其个人门诊统筹年度最高支付限额提高到110元/人·年;已连续缴费20年及以上的城乡居民参保人,其个人门诊统筹年度最高支付限额提高到140元/人·年;其他人员个人门诊统筹年度最高支付限额维持到50元/人·年,支付比例50%,不累计计算年度支付限额。您反映的急诊费用属于门诊费用,所以不能纳入住院报销。

路北区耕地是否允许种植绿化苗木和草坪?

【问政内容】近期听闻路北区果园镇娘娘庙村耕地有不允许种植绿化苗木和草坪的说法。眼下春耕在即,我们尚未收到相关宣传,耕地可以调整种植结构吗?

【问政回复】相关部门答复如下:根据国家耕地保护相关法律法规和政策要求,国家永久基本农田严禁种植草坪、草皮等破坏耕作层的植物,也不得违规种植林木、绿化苗木等非粮作物。一般耕地如需调整种植结构,需符合相关政策并避免耕地“非粮化”。请村民严格按耕地属性安排生产:基本农田重点用于粮食(如小麦、玉米、水稻等)和蔬菜种植;一般耕地不得种植国家明令禁止的作物。

于家泊北村何时交房?

【问政内容】丰南区于家泊北村改造项目何时完工?

【问政回复】相关部门答复如下:反映人您好,您反映的问题已答复:我公司作为项目建设单位,负责工程建设直至完工,于家泊棚户区改造项目计划2026年9月底完工。感谢您对我们工作的理解和支持。

退休养老金物业补贴部分为什么没有发放?

【问政内容】我的退休养老金分基础养老金和物业补贴两部分,目前物业补贴一直没有到位,这是为什么?

【问政回复】相关部门答复如下:反映人您好,您反映的问题已答复:已告知反映人统筹外项目是否还由社代发或者由单位自行发放,需要省人社厅与财政厅沟通后,下发文件规范后再予落实。落实发放渠道后(是继续由社代发还是由单位发放)再进行发放和补发。如果反映人后续有任何疑问或者其他诉求,可以前往唐山路北区人力资源和社会保障局4层417房间或者拨打路北区人社局统筹业务部办公电话0315-7215367进行咨询,工作人员将热情接待您,耐心聆听您的诉求,第一时间进行解决。

两套房产,公积金贷款提前结清后另一套可以“商转公”吗?

【问政内容】关注到唐山公积金管理中心发布通知,今后“商转公”不要求未使用过公积金贷款。目前我名下两套房子,首套商贷,二套公积金贷款,如果我把第二套房子的公积金贷款提前结清后,是不是首套房子的商贷就可以申请转成公积金贷款?如果以上商贷转为公积金贷款后,是否执行的是首套房贷款利率?

【问政回复】相关部门答复如下:收到您反映的问题后,唐山市公积金管理中心高度重视,第一时间予以调查处理。现将有关情况答复如下:依据住建部、中国人民银行、金融监管总局联合印发《关于优化个人住房贷款中住房套数认定标准的通知》,我中心住房套数的认定是以借款申请人家庭(包括借款申请人、配偶及未成年子女)在购房地(以县、区为单位)内拥有成套住房套数进行认定。1.公积金贷款结清后,可以申请“商转公”业务,套数认定以我中心前台窗口工作人员认定为准;2.“商转公”后,按照标准认定的房屋套数执行相应的利率。

个体工商户如何给员工缴纳保险?

【问政内容】我是一名个体工商户,想咨询下如何给员工缴纳社保、医保?

【问政回复】相关部门答复如下:反映人反映的问题已经解释清楚,可以前往人才大道个体工商户开户,如果反映人后续有任何疑问或者其他诉求,可以前往唐山人才大道人力资源服务中心一层(路北区骏兴院商业楼202楼)人社大厅或者拨打路北区人社局业务受理部办公电话0315-7215508进行咨询,工作人员将热情接待您,耐心聆听您的诉求,第一时间进行解决。

如何参与“问政唐山”

进入手机应用商店搜索“唐山Plus”下载“唐山+”客户端。登录客户端点击页面底部的“问政唐山”图标,然后点击页面下方的“我要问政”按钮,按要求填写内容,最后点击“提交”即可完成问政。



▲华为手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端



▲苹果手机扫描此二维码下载“唐山+”客户端

其他品牌手机可在各应用商店搜索“唐山PLUS”下载“唐山+”客户端。

问政聚焦

户口回迁 相关问题答疑

户口迁回农村,如何认定村集体成员资格?

【问政内容】本人于2002年因就读大学将户口从农村迁出,毕业后户口迁回迁安原籍,但在农村集体资产监督管理平台上无法查询到个人相关信息,若需补录信息,该怎么办?

【问政回复】相关部门答复如下:根据《中华人民共和国农村集体经济组织法》第十一条、第二十一条规定,农村集体经济组织成员资格的认定,以户籍关系、土地承包关系、在本集体经济组织所在地生产生活情况为主要依据。您因入学迁出户口、毕业后迁回原籍,若仍以本集体经济组织土地作为基本生活保障,可依法主张成员资格并申请平台信息补录,具体办理渠道和流程如下:1.提交申请:您需向户籍所在村集体经济组织(村股份经济合作社或村委会)提交书面申请,并附以下材料:户口本原件及复印件(证明当前户籍在本村);大学毕业证复

印件及户口迁出、回迁的相关证明;能够证明您依赖本集体经济组织土地作为基本生活保障的相关材料(如土地承包经营权证、宅基地使用证等)。2.成员资格认定:村集体经济组织收到申请后,将按照《农村集体经济组织法》第二十二条规定,由成员大会审议您的成员资格,并进行不少于5个工作日的公示。公示无异议后,出具《集体经济组织成员资格认定意见书》。3.层级审核上报:村级认定结果经乡镇(街道)农业农村部门复核通过后,由乡镇统一将您的资格认定材料及补录申请报送至迁安市农业农村局和唐山市农业农村局。4.平台信息补录:迁安市农业农村局将依据乡镇审核后的资格认定结果,经唐山市农业农村局审核后,在农村集体资产监督管理平台为您完成成员信息补录。补录完成后,您可通过平台正常查询个人资产关联信息。

因上学户口外迁目前还能迁回村里吗?

【问政内容】按照现有政策,村集体成员户口迁往外地后会取消其成员身份吗?目前户口还能迁回村里吗?

【问政回复】相关部门答复如下:反映人您好,关于您反映的问题已答复:经查,问题1:根据《农村集体经济组织法》第十七条明确列举了丧失农村集体经济组织成员身份的情形,其中第(三)项规定:“已经取得其他农村集体经济组织成员

身份”属于丧失原成员身份的法定情形之一。反映人已将户口迁出,按照规定已取消其成员身份。问题2:反映人反映的迁回户口问题目前不符合《关于进一步深化户籍制度改革的意见》的规定。反映人户口系上学时迁出丰润区殷官屯村,因反映人目前在殷官屯村无房产,仅其父母在村有房产,按现有政策,反映人无法将户口迁回殷官屯。

新煤医道商铺灯光扰民问题已整改 夜间牌匾灯22时后关闭



“问政唐山”平台回复表示,“卤味鲜捞记”位于煤医道步行街一层,目前尚未正式营业,门口设置的菜品价目招牌面向北侧步行街,因灯牌调试期间疏忽未关闭导致彻夜亮灯。经唐山市生态环境局路北区分局工作人员与商户负责人沟通协调,该负责人已承诺每日22时前关闭灯牌。为核实问政落实情况,记者对问政人进行了采访并赴现场实地探访。

3月24日下午,记者联系到问政人。其介绍:“我是悦富强城住户,楼下就是新煤医道步行街。近期‘卤味鲜捞记’装修后进入试营业,每晚菜单牌匾亮灯至22时以后,灯光刺眼严重影响整栋楼居民休息。”该住户遂通过“问政唐山”平台发起网络问政。问政后,相关部门工作人员联系并告知其现场核查情况及商户承诺——每日22时前关闭牌匾灯。问政人表示:“整改后这几天,店铺确实未在深夜点亮菜单牌匾,希望商户能持续信守承诺,避免再次影响居民休息。”

24日22时,记者来到华岩路新煤医道步行街,看到“卤味鲜捞记”店铺处于未营业状态,其牌匾灯光已关闭(如图)。

武猛 图/文

你问我答

开平区幼儿园免费政策开始了?

【问政内容】我市逐步推行免费学前教育,目前开平区幼儿园免费政策开始了?

【问政回复】相关部门答复如下:按照《国务院办公厅关于逐步推行免费学前教育的意见》(国办发[2025]27号)、《河北省人民政府办公厅印发关于逐步推行免费学前教育实施方案的通知》(冀政办字[2025]44号)和《唐山市教育局

唐山市财政局关于做好逐步推行免费学前教育有关事项的通知》(唐教财[2025]2号)要求,自2025年秋季学期起逐步免除学前教育保育教育费,即全区所有幼儿园(含公办和民办)学前一年(大班)在园儿童,只要有正式学籍,在园期间均可享受免保育教育费政策。民办幼儿园保育教育费高出免除水平的部分,幼儿园可以按规定继续向在园儿童家庭收取。

凤凰英才人员乘坐公交需出示何种凭证?

【问政内容】关于凤凰英才人员乘车免费政策,因近年未发放凤凰英才实体卡,乘坐唐山城乡公交时,需提前准备微信人才码,还是向司机出示电子版凤凰英才卡即可?

【问政回复】相关部门答复如下:凤凰英才无实体卡,乘车时可提前出示电子版凤凰英才卡,享受免费乘车政策。

路北企业退休人员每月医保划拨多少?

【问政内容】2026年路北企业退休人员每月个人账户该划拨医保多少钱?

【问政回复】相关部门答复如下:

反映人您好,您反映的问题已答复:经核实,您属于唐山市路北区企业退休职工,唐山市路北区企业职工退休个人账户每月划拨63.36元。

树木枯死后能由谁来砍伐?

【问政内容】光明西里乙区401楼前面有几棵树木已枯死,有四层楼那么高,遮挡阳光,如果清理砍伐的话该由哪个部门负责?

【问政回复】相关部门答复如下:接到您反映的问题后,我单位高度重视,第一时间予以调查

处理。现将相关情况答复如下:我司绿化人员已于3月1日对您反映的树木枯枝问题进行了处理。我司作为小区绿化养护单位,无权对成活树木进行砍伐。工作人员电话联系您进行了解释说明。如需其他帮助可拨打物业服务电话0315-5906767,感谢您对我们工作的理解和支持。

唐山市中心血站新址计划何时投入使用?

【问政内容】唐山中心血站曾表示将在金融中心东侧建设新血站,该新址血站计划何时投入使用?

【问政回复】相关部门答复如下:

唐山市中心血站迁建项目,目前整体施工进度完成约90%左右,主体完工后还需配置血液检测、贮存等设施,工程全部验收完成后,搬迁前还需配置相应的采集、检测等设备。目前老址血站正常运行,新址血站搬迁还未统一规划。

新天地美域18区燃气何时能线上缴费?

【问政内容】路北新天地美域18区燃气缴费一直以来都要到福乐园人工缴费,而美域19区能够线上缴费,请问美域18区何时也能够开通线上缴费?

【问政回复】相关部门答复如下:

经核实,工作人员已联系用户,并向用户告知其小区的换表工作已完成申报流程,并正式列入市国债项目计划,后续将按照国债项目统筹规划,分批次、逐步开展表具更换工作。

空置房可以减免物业费吗?

【问政内容】本人一套商品房已空置1年3个月,物业公司催收物业费,请问空置期间可以减免物业费吗?

【问政回复】相关部门答复如下:

您反映的主要问题属于民事经济及法律纠纷范畴。根据相关法律法规,我们建议您优先通过以下方式解决:1.协商沟通:再次与物业公司进行书面沟通,明确提出因房屋未交付、合同超期等原因,申请暂停或减免物业费,并保留沟通记录。2.申请调解:可向属地街道办事处、社区居委会或行业调解组织申请调解,由第三方介入协调双方诉求。3.法律途径:若协商、调解无果,建议您通过向人民法院提起诉讼的方式,依法维护自身合法权益。

记者追踪