

“3+2”编组，奏响暖心“交响曲”

河北日报记者 桑珊

过去，群众有了烦心事，往往不知道该找谁。如今，党代表、人大代表、政协委员与网格员、志愿者编组入格，主动上门服务……2023年，唐山市路南区创新推行“3+2”小组工作机制，全面开展“爱在路南，上门服务”。

这不仅是一项基层社会治理的机制创新，更是一次治理理念的实践，让代表委员沉下去，让网格员和志愿者动起来，把分散的资源拧成一股绳，把群众的“小事”当作“大事”来办。

从“单打独斗”到“组团服务”

4月2日，路南区尚禾社区党群服务中心二楼的办公室里，气氛比以往热闹不少。最近，由于不文明养犬现象有增多趋势，尚禾社区党总支书记兼居委会主任李琛邀请了四位“老朋友”过来出谋划策。

办公室圆桌旁，基层党代表、区民政局科室人员申宇，区人大代表、王禾庄股份经济合作社负责人曹文军和区政协常委任国强等围坐在一起。

“我先说！”小区居民代表李大姐率先开口，“部分居民遛狗不拴绳，宠物到处撒尿拉屎，家里小孩出来玩都得躲着走。”

“李大姐提的这个事，我在别的社区也听居民反映过。”曹文军建议，由社区牵头，增设文明养犬提示牌，还可以组织引导，让网格员、志愿者轮流在早晚高峰时段转一转，进行当面提醒。

任国强觉得提醒和劝导是第一步，要想管住，还得有规矩。他提议，邀请养犬户主和居民代表坐到一起商量，制定文明养犬公约。

“我可以联系下区里的相关部门，搞一场普及养犬法规的活动，从政策上做好宣传。”申宇说。

党代表、人大代表、政协委员齐聚一堂，倾听群众诉求，为基层治理难题出谋划策，在路南区已成为普遍现象。

2023年，路南区创新建立“3+2”小组工作机制，将“两代表一委员”与网格员、志愿者共同编组、入网入格，并成立区委党建引领基层治理工作专班，制定出台工作方案，明确政策宣传、帮扶服务、纠纷调解、民意收集等职责。

路南区委组织部部务会成员同泽玮介绍，以往资源分散在党代表工作室、人大代表之家、政协委员联络站等不同平台，如今组合到一起，可以发挥不同群体的优势特长。

据了解，截至目前，该区共组织近800名“两代表一委员”、5300余名网格员以及4.1万余名志愿者参与到社会治理工作中，建成“3+2”小组为民工作室56个。

组建“3+2”小组以来，路南区每月坚持设定主题，将每月第一个周六确定为集中活动日，全面开展“爱在路南，上门服务”，组织代表委员下沉一线。

同时，建立健全“源头发现—采集交办—部门响应—处置反馈—回访评价”五步闭环工作法。2025年以来，通过区“党建引领社会治理平台”受理群众反映事项35890件，按时办结率100%，群众满意度持续提升。

从“被动响应”到“主动破解”

赵开楼社区是个老旧小区，经常出现因线路老化而引发的跳闸停电情况，对独居老人来说十分不便。

3月7日，7号楼独居老人蒋素芬，因为家里停电来到社区办公室，想找人帮忙。这时，路南区人大代表、北京艺术品鼎盛装饰设计有限公司总经理占多兵也正正好来社区。

占多兵随即联系公司工作人员到蒋素芬家查看，经过检查，发现是新增电器导致的跳闸。考虑到全部更换成本不小，占多兵向老人建议，尽量不要增加高负荷电器。

代表委员们不仅是民意的“收集器”，更是解决问题的“助推器”和资源链接的“路由器”。

对走访中发现的群众急难愁盼问题，代表委员们发挥各自优势，能现场协调解决的立即解决，需要上级支持的则利用自身资源和渠道积极反映、推动解决。

以前，为了给电动自行车充电，尚禾社区居民要私拉电线，要么把电动车推上电梯、搬进楼道，存在极大的消防安全隐患。

为了解决这一难题，尚禾社区党总支主动牵头，发挥引领作用，第一时间联合物业公司、小区董事会，多次实地勘察、反复研讨，科学选定电动车车棚的建设位置，确保选址既方便居民使用，又不影响小区整体环境和通行。

依托“3+2”小组，党代表、人大代表、网格员深入楼栋走进居民家中，做好居民的解释沟通工作，同时积极争取有关部门支持，充电桩的收费标准和家里用电一样，实惠又便捷。

随着崭新的电动车车棚顺利建成，充电桩全部安装到位，小区里的电动自行车有了专属的停放和充电空间。截至目前，已建5个车棚、便携式充电桩200个。

网格员发现需求，志愿者响应服务

基层治理既要有精准施策的力度，又要有民生关怀的温度。

“3+2”小组里，网格员扎根一线，常态

走访，对辖区情况了然于胸，志愿者队伍则依据专业特长、服务时间灵活匹配，实现精准对接供需。

聚焦矛盾纠纷化解，尚禾社区打造“老班长”志愿服务品牌，实施“网格员排查+‘3+2’小组推送+老班长商议+律师咨询+激励保障”五步调解机制。

社区里两户居民曾因卫生间漏水争执数月，网格员排查上报后，“3+2”小组两小时内推送至调解室。退役老兵曹平安出面调解，促成双方签署维修协议。

李琛介绍，网格员排查覆盖29栋楼88个单元，建立动态台账67份，“3+2”小组精准分流纠纷121件，简易矛盾当场化解率达92%，老班长调解室累计处理案件183起，成功化解率91.3%。

近年来，路南各社区聚焦群众诉求，打造出多个有温度、有辨识度的服务品牌。

赵开楼社区“老帮老”志愿服务队1991年成立，最初是为解决邻里孤寡、病残、空巢老人养老问题，队员均为小区内的老住户。后来，逐步拓展服务范围，从磨剪刀、修家电等基础生活服务，延伸至健康护理、节日慰问、情感陪伴等兼具生活照料与精神关怀的项目。

马家屯社区倾心打造“红色加油站”，为快递员、外卖员等提供歇脚充电服务，吸纳他们作为社区“流动网格员”，发挥走街串巷的优势。

为了激发志愿者队伍活力，路南区通过开展“星级网格员”“最美志愿者”等典型选树活动，充分发挥榜样示范作用，依托“幸福唐山”平台，建立志愿服务积分回馈机制，吸引注册志愿者3万余人，累计记录服务时长超400万小时，实现共建共治共享。

原载4月8日《河北日报》

路南举办百人百公里骑行挑战赛

本报讯(崔萌)近日,由路南区文化体育和旅游局指导,慈瑞体检冠名的“百里超越·瑞力全开”2026百人百公里骑行挑战赛鸣笛开赛。

本次赛事以慈瑞健康管理集团瑞动力羽毛球馆为起点,沿途经过南湖旅游景区、大药王寺等标志性点位,全程100公里,串联城市生态风光与人文地标,全面展现区域生态宜居、文旅相融的城市风貌。赛事吸引全市百余名骑行爱好者踊跃参与,参赛年龄覆盖16至55周岁。

活动紧扣全民健身与健康中国建设要求,是路南区深化“体育+健康+文旅”融合发展、推动群众体育提质增效的一次生动实践。路南区将持续聚焦群众健身需求,常态化打造特色鲜明、形式新颖的群众性体育品牌活动,不断优化全民健身公共服务供给。

骑行爱好者踊跃参与,参赛年龄覆盖16至55周岁。

活动紧扣全民健身与健康中国建设要求,是路南区深化“体育+健康+文旅”融合发展、推动群众体育提质增效的一次生动实践。路南区将持续聚焦群众健身需求,常态化打造特色鲜明、形式新颖的群众性体育品牌活动,不断优化全民健身公共服务供给。

区委统战部

公益捐衣传递温暖 互助友爱情系远方

本报讯(马佳明)为弘扬奉献友爱互助精神,汇聚社会爱心力量,助力青海地区困难群众改善生活条件、感受春日温情,近日,路南区委统战部联合学院南路街道党工委、区新联会,在宝升昌广场开展“爱循环第七季”公益捐衣活动,以实际行动传递温暖、彰显担当。

活动现场氛围热烈,各界人士积极响应、踊跃参与,大家纷纷带来整理干净的闲置衣物、被褥、文具、书籍等爱心物资,有序进行捐赠。点滴善意

在此汇聚,一件件满载温情的物品,将跨越山海送往青海,为当地有需要的群众送去实实在在的帮助。

此次捐衣活动,既是一次爱心传递,也是一次精神文明实践,进一步凝聚了社会共识,彰显了同心向善、互助友爱的良好风尚。路南区委统战部将持续发挥桥梁纽带作用,积极搭建公益服务平台,组织开展更多形式多样的志愿服务活动,不断汇聚爱心力量,用心用情践行社会责任,为助力民生温暖、推动社会和谐发展贡献统战力量。

在此汇聚,一件件满载温情的物品,将跨越山海送往青海,为当地有需要的群众送去实实在在的帮助。

此次捐衣活动,既是一次爱心传递,也是一次精神文明实践,进一步凝聚了社会共识,彰显了同心向善、互助友爱的良好风尚。路南区委统战部将持续发挥桥梁纽带作用,积极搭建公益服务平台,组织开展更多形式多样的志愿服务活动,不断汇聚爱心力量,用心用情践行社会责任,为助力民生温暖、推动社会和谐发展贡献统战力量。

区人社局

上门服务 暖心护航新业态劳动者

本报讯(张宇茜)为深入践行“四下基层”制度,推动人社服务向基层延伸、向新业态形态领域聚焦,近日,区人社局联合小山街道南里社区,组建了由就业服务、职业介绍、劳动关系等业务骨干构成的“3+2”为民服务小组,深入京东快递唐山万达CBD营业部,开展“爱在路南,上门服务”主题服务活动,为企业及快递员群体提供面对面精准政策服务。

活动现场,工作人员与企业负责人面对面交流,了解企业日常运营、人员队伍管理及当前用工招聘情况,精准掌握企业用工需求与发展诉求。同时,聚焦企业关切,现场细致解读就业扶持、用工保障等各类惠企惠民政策,详细讲解政策适用范围、申报流程等核心内容,逐一解答企业提出的疑问。同时,针对快递员群体,工作人员现场开展了劳动关系政策专题宣

传,通过发放手册、互动答疑等方式,重点解读了《关于新业态行业建立行业协会维护劳动保障权益的指导意见》(冀人社发〔2023〕13号)等文件精神,切实维护新业态劳动者合法权益。

此次入企送政策服务,将就业政策从“线下宣讲”转变为“上门送达”,从“广泛推送”转变为“精准对接”,主动贴近企业需求,提供贴心服务,有效提升了企业对就业惠企政策的知晓度,助力企业更好地享受政策。

区人社局将常态化、机制化推行“四下基层”与“3+2”小组“爱在路南,上门服务”深度融合,持续扩大服务覆盖面,推动人社政策红利精准直达更多市场主体和新业态形态劳动者,以更优质、更暖心、更精准的服务,为优化区域营商环境、构建和谐稳定劳动关系贡献人社力量。

传,通过发放手册、互动答疑等方式,重点解读了《关于新业态行业建立行业协会维护劳动保障权益的指导意见》(冀人社发〔2023〕13号)等文件精神,切实维护新业态劳动者合法权益。

此次入企送政策服务,将就业政策从“线下宣讲”转变为“上门送达”,从“广泛推送”转变为“精准对接”,主动贴近企业需求,提供贴心服务,有效提升了企业对就业惠企政策的知晓度,助力企业更好地享受政策。

区人社局将常态化、机制化推行“四下基层”与“3+2”小组“爱在路南,上门服务”深度融合,持续扩大服务覆盖面,推动人社政策红利精准直达更多市场主体和新业态形态劳动者,以更优质、更暖心、更精准的服务,为优化区域营商环境、构建和谐稳定劳动关系贡献人社力量。

永红桥街道

爱心义剪 解决居民“理发难”

本报讯(郭思驿)为切实解决辖区老年人、困难家庭等特殊群体“理发难”问题,提升居民生活品质,近日,永红桥街道南富庄社区联合区妇联,在社区党群服务大厅开展免费义剪公益活动。

活动现场,理发师们热情接待每一位居民,细致询问他们的理发需求与偏好。理发过程中,理发师们手法娴熟,剪刀在手中灵活翻飞,很快便让居民们精神面貌焕然一新。大家看着

清爽整洁的新发型,脸上洋溢着满意的的笑容,纷纷为这场贴心便民的服务点赞。

此次义剪活动,不仅为居民提供了实实在在的便利,也进一步拉近了社区与居民的距离,营造了和谐温暖的社区氛围。永红桥街道将持续聚焦居民需求,广泛开展内容丰富、形式多样的便民服务活动,把暖心实事办到群众心坎上,不断提升广大居民的满意度与幸福感。

清爽整洁的新发型,脸上洋溢着满意的的笑容,纷纷为这场贴心便民的服务点赞。

此次义剪活动,不仅为居民提供了实实在在的便利,也进一步拉近了社区与居民的距离,营造了和谐温暖的社区氛围。永红桥街道将持续聚焦居民需求,广泛开展内容丰富、形式多样的便民服务活动,把暖心实事办到群众心坎上,不断提升广大居民的满意度与幸福感。

区教育局

数字赋能成长 素养点亮人生

本报讯(唐筱婷)近日,由路南区教研训中心主办、路南区第四实验小学承办的“路南区第四届学生数字素养提升实践活动”现场竞赛在第四实验小学火热开赛。来自全区各中小学校的57支代表队、93名学生同台竞技,在数字的世界里碰撞智慧火花,展现青春风采。

本次现场竞赛共设置计算思维类、创意智造类、智能机器人项目和跨学科实践探究类四大类别,涵盖创意编程、人工智能、超级轨迹普及赛、排雷英雄竞赛、模拟飞行、奇思妙想智能互联等十余个赛项。

活动现场气氛紧张有序,各参赛队精心调试设备,充分展现了学生的创新思维、动手能力和团队协作精神。在智能机器人竞赛区,选手们专注调试设备、优化程序,机器人在赛道

上灵活穿行,完成一个又一个挑战任务;在创意编程赛场,学生们用代码书写创意,通过动画、游戏、应用等形式表达自己的数字创意;创意智造项目中,选手们将电子元件与生活场景结合,设计出兼具实用性与创新性的智能作品;模拟飞行赛场上,选手们手握摇杆,沉着应对,展现了娴熟的操作技能与良好的心理素质。

此次现场竞赛不仅是一次数字技能的比拼,更是一次综合素质的展示。学生们在竞赛中提升了逻辑思维、创新意识 and 解决问题的能力,也进一步激发了对数字技术的兴趣与热爱。

区教育局将以此次活动为契机,持续推动数字素养教育深入开展,为全区中小学生搭建更广阔的学习与展示平台,助力他们在数字化时代茁壮成长。

本次现场竞赛共设置计算思维类、创意智造类、智能机器人项目和跨学科实践探究类四大类别,涵盖创意编程、人工智能、超级轨迹普及赛、排雷英雄竞赛、模拟飞行、奇思妙想智能互联等十余个赛项。

活动现场气氛紧张有序,各参赛队精心调试设备,充分展现了学生的创新思维、动手能力和团队协作精神。在智能机器人竞赛区,选手们专注调试设备、优化程序,机器人在赛道

上灵活穿行,完成一个又一个挑战任务;在创意编程赛场,学生们用代码书写创意,通过动画、游戏、应用等形式表达自己的数字创意;创意智造项目中,选手们将电子元件与生活场景结合,设计出兼具实用性与创新性的智能作品;模拟飞行赛场上,选手们手握摇杆,沉着应对,展现了娴熟的操作技能与良好的心理素质。

此次现场竞赛不仅是一次数字技能的比拼,更是一次综合素质的展示。学生们在竞赛中提升了逻辑思维、创新意识 and 解决问题的能力,也进一步激发了对数字技术的兴趣与热爱。



图为竞赛现场。路南供图

路南全民国家安全教育日活动丰富多彩

本报讯(记者梁竞艳 通讯员张天然)为切实增强全民国家安全意识,筑牢国家安全人民防线,近日,路南区在尚明社区国家安全宣教广场举办“4·15”全民国家安全教育日宣传活动。活动紧扣“统筹发展和安全,护航‘十五五’新征程”主题,联动保密、司法、公安、医院等部门,携手幼儿园共同参与,将国家安全宣传教育与便民服务深度融合,打造全方位、接地气、有温度的宣传盛宴。

活动现场暖意涌动、氛围浓厚。伴随着舞蹈队活力四射的开场表演,整场活动拉开了精彩序幕。广场中,醒目横幅高高悬挂,宣传展板整齐排列,工作人员向过往居民有序发放国家安全普法手册,公安人员则用通俗易懂的语言、鲜活生动的案例,现场讲解国家安全相关法律法规和常识,将“国家安全无小事,人人都是守护者”的理念传递给每一位居民。

童趣盎然的儿童活动区成为现场一大亮点。通过主题手绘、趣味贴画等互动环节,孩子们在动手实践的樂趣中潜移默化地接受国家安全启蒙教育,牢固树立“国家安全,从小做起、从我做起”的理念,为国家安全建设注入稚嫩而坚定的力量。温情满满的便民服务区务实暖心,将“我为群众办实事”落到实处。医务人员现场开展免费义诊服务,为居民量血压、测血糖,耐心解答慢性病管理、日常保健、常见疾病预防等方面的疑问,为居民提供专业、贴心的健康指导。这场“宣传+便民”的组合式活动,既让国家安全理念走进千家万户,又切实为群众

办实事、解难题,实现宣传与便民双向赋能。

此次路南区“4·15”全民国家安全教育日宣传活动以宣传为抓手,以便民为初心,既提升了居民的国家安全意识,又传递了党和政府的温暖,真正实现了“安全宣传”与“民生服务”双提升。路南区将不断创新宣传形式、丰富宣传内容,推动国家安全宣传教育常态化、制度化、生活化,引导全体居民自觉践行总体国家安全观,共同为护航“十五五”新征程、建设平安路南、守护家园安宁贡献坚实力量。

图为活动现场。唐筱婷摄



路南区探索助残就业多元化路径

本报讯(记者梁竞艳 通讯员王雪纯)就业是民生之本。近年来,路南区残联认真落实省、市、区委关于促进残疾人就业增收的总体要求,在市残联精心指导下,探索一条以就业服务基地为依托,辐射带动残疾人多元化就业增收的新路径,全区残疾人幸福感和获得感持续提升。

项目带动促进集中就业

区残联始终把促进就业作为服务残疾人的第一要务,积极引导支持社会组织

和民营企业,成立“点爱汇”残疾人综合服务基地。基地自成立以来,先后与15家企业达成来料加工合作关系,承接并开发手工插花、手工编织、手工皂制作等11个助残就业项目,累计吸纳59名残疾人在基地集中就业,月平均收入从1500元到3000元不等。

在此基础上,区残联鼓励基地积极走出去招引助残项目,“点爱精选”洗鞋项目便是其中的一个缩影。该项目采取“社会组织承办+项目化运作+残疾人参与+社会资源共

享”的创新新模式,目前已累计安排13名残疾人就业,每月实现稳定增收7000余元。

岗位推介实现精准就业

基地专门组建就业服务专班,定期深入各类企业沟通对接,精准了解残疾人岗位需求,开展“量体裁衣”式岗位开发。目前,已与天柱钢铁、金信新能源等50多家企业建立长期合作关系,依托多个短视频平台搭建就业直通渠道;通过举办线上线下专场招聘会,累计向企业推荐残疾人就业102人,

涉及文员、保洁、库管等12个岗位,残疾人月收入从2200元到6500元不等。

技能培训赋能灵活就业

基地健全完善“培训+推介+就业”一体化服务体系,先后开展手工编织、剪纸、电商直播等项目培训12场次,年均职业技能培训400人以上。同时,针对市场化用工需求,积极开展个性化“订单式”职业技能培训,已有16人成功上岗就业,实现了就业帮扶从“输血型”向“造血型”的转变。