

# 以温情服务践行唐山“五种精神”

中国铁路北京局集团有限公司唐山站客运车间客运员 傅争

## 群众谈感悟

自投身客运一线以来，唐山“五种精神”始终指引着我扎根服务前沿，在平凡岗位上用温情守护旅客出行。2026年春运40天，唐山站发送旅客118.8万人次，同比增加16.4万人次，3月1日单日发送3.38万人次，创历年春运单日发送量新高。在这场大考中，唐山“五种精神”激励着我和同事们全力护航旅客平安出行。

大钊精神砥砺我“铁肩担道义”的服务初心。客运员岗位虽平凡，却连着千家万户的团圆期盼。春运前，我提前吃透旅客运输保障方案，主动承担关键岗位的值守责任。一次，一位残疾老人拎着沉重行李在候车厅茫然无措，我立即上前搀扶，帮忙搬运行李，一路护送至上

台车厢，并与列车长做好重点旅客交接。老人紧紧握着我的手反复道谢，这份双向的温暖，让我更加坚定了为民服务的初心。

“特别能战斗”精神是我攻坚克难的服务底气。面对持续高位的客流，车站成立应急预备队和党员突击队，我第一时间报名，放弃休息返站增援。40天里，我扎根候车大厅、站台、检票口等关键区域，一遍遍引导旅客、维护乘车秩序、解答出行咨询。即便腿脚酸痛，声音沙哑，我也始终没有松懈，以敢打硬仗、能打胜仗的作风，圆满完成大客流疏导任务。

“穷棒子”精神教会我精益求精、务实创新。春运期间旅客问询集中，部分旅客易走错检票口、耽误乘车。我结合长期一线服务经验，梳理出重点旅客“一对一全程帮扶”工作法，从进站接应到上

车交接形成闭环服务链条。一次，一名视力障碍旅客独自出行，我提前到进站口等候，全程贴心搀扶，耐心提醒路况和台阶，一路护送上车并叮嘱列车员重点照料。我用接地气、有温度的服务，让旅客出行更高效、更舒心。

“当代愚公”精神让我坚守初心、久久为功。客运工作琐碎重复，春运期间更是紧张繁忙。一位常年往返唐山的患病老人，每次乘车都专程找我帮忙。我每次都提前为他安排好休息座位，全程陪护送上列车。老人总说：“有你在，我出门坐车就踏实。”无论是清晨最早的始发车，还是深夜最晚的返程班次，我始终坚守岗位，用日复一日的付出温暖旅客的团圆路。

抗震精神让我凝聚力量、守望相助。春运期间，车站建立多岗位联动服务机制，我和同事们团结一心、紧密配合。一

次，一名幼儿童在候车厅与家长走失，我立刻上前安抚孩子情绪，同步联动广播室快速寻人，十几分钟便把孩子送到了父母身边。遇到旅客突发疾病、遗失物品等情况，我也总是第一时间伸出援手。2026年春运，全站累计服务重点旅客852名，处置各类求助71件，找回遗失物品817件，救助突发疾病旅客6起，收获表扬工单101件、锦旗2面、表扬信3封。

唐山“五种精神”从来不是空洞的口号，而是我扎根客运一线的精神源泉和行动指南。如今春运已圆满收官，超百万旅客的平安出行，是对我和所有铁路同仁的最好认可。今后，我将继续以唐山“五种精神”为指引，扎根服务一线，用心守护每一位旅客的平安出行路，为铁路客运事业发展贡献自己全部力量！

(本报记者 郝燕 通讯员 刘雷 整理)

## 华北理工大学的考研捷报——两宿舍12名学子全员“上岸”

本报讯(记者赵欣 通讯员曹杰)随着2026年全国硕士研究生招生录取工作结束，华北理工大学传来喜讯：该校一个女生宿舍和一个男生宿舍的共12名学子，全部成功考取或通过推免圆梦硕士研究生。

公共卫生学院一南楼434宿舍的6名女同学，均来自2021级预防医学专业。其中，王瑜佳、尹春分别被推免至华中科技大学同济医学院和南京医科大学，耿若彤考取郑州大学，陶佳佳考取安徽医科大

学，管雨欣、马晓婷将留在本校继续深造。

这6位女同学秉持“不内卷，只并肩；不独行，共成长”的理念。尹春在推免期间焦虑不安，王瑜佳、马晓婷便陪她梳理材料、反复模拟面试、耐心打气，帮她重拾信心。考研压力最大时，耿若彤、管雨欣主动疏导大家的情绪，用陪伴缓解紧绷心情，用鼓励稳定心态。作为预防医学专业的学生，备考全程还要兼顾专业实习。当实习排班与复习计划冲突时，大家从不独

自硬扛，第一时间一起商量对策。陶佳佳总是放下手头任务，全力帮忙、出谋划策。

电气工程学院兰六北524宿舍的6名男同学均来自2022级电技3班。其中，翟墨岩、郭子贤考入河北工业大学，许森考入北京工业大学，张欣阳、王浩天考入燕山大学，贾镇硕考入沈阳工业大学。

回顾备考历程，6个小伙子不约而同地将“功劳”归于彼此。大家共享复习资料、互相讲解答疑、彼此加油打气，“不是

一个人在战斗”是他们的共同感受。清晨结伴去图书馆，深夜讨论难题，疲惫时有人递上一句“别慌，我们一起”——六颗心拧成一股绳，最终微光成炬，展翅齐飞。

两间宿舍，12名学子，不同的专业方向，同样的团结拼搏。面对新的起点，他们表示，将在研究生阶段继续携手并进，用奋斗书写青春。而他们的故事也在校园里广为流传，成为激励学弟学妹“以身边人为榜样、互助成就卓越”的生动范例。

## 迁西大黑汀成京津冀短途游“香饽饽”

近期，迁西县大黑汀水库畔迎来露营热潮，成为京津冀市民短途出游的热门选择。湖畔营地内，各色帐篷、天幕沿湖岸错落排布，房车、自驾车有序停放，游客们在山水间享受春日野趣，沉浸式体验“诗与远方”的休闲生活。

近年来，露营经济持续升温，露营成为周边游、微度假的主流选择。大黑汀水库依托秀美的湖光山色、完善的配套设施，打造出集自然观光、休闲露营、亲子互动于一体的沉浸式露营地，满足了家庭出游、朋友聚会等多元需求，不少游客携家带宠前来，在湖畔垂钓、野餐、观星，沉浸式感受山水间的松弛感。

迁西县大黑汀水库持续优化露营业态，完善基础设施与服务保障，打造特色露营垂类IP，不仅激活了本地文旅消费，更成为京津冀周边游的亮眼名片，让绿水青山真正转化为推动文旅发展的“金山银山”。

图为游客们在湖边营地露营度假。

本报记者 张北男 摄



## 乐亭：以红色血脉铸魂 以国防教育聚力

本报讯(赵金凤)今年4月28日是李大钊同志英勇就义99周年纪念日。为缅怀革命先驱、传承红色基因，厚植青少年国防意识和爱国情怀，4月27日，乐亭县教育局组织7名优秀“红色解说员”走进汤家河初级中学、姜各庄中心小学，开展“传承红色基因 弘扬大钊精神”主题宣讲活动，以少年之声追忆峥嵘岁月，以青春之力传承红色基因，让大钊精神与国防观念在校园落地生根、深入人心。

活动现场，红色解说员们依次登台，围绕李大钊同志的革命事迹、家国情怀、家风故事与信仰力量等主题，以声情并茂的讲述，生动再现了革命先驱坚守信仰、播火救国、以身许国的壮阔一生，深刻阐释了大钊精神中蕴含的爱国担当、民族气

节与强国信念，为在场师生献上了一堂兼具思想性、感染力的沉浸式红色国防教育课程。这是乐亭立足红色资源优势扎实开展国防教育的生动缩影。

近年来，乐亭县立足大钊故乡红色底蕴与独特资源优势，深入挖掘蕴含其中的国防教育元素，依托国家国防教育示范基地李大钊纪念馆、省级国防教育示范基地英才馆、乐亭县烈士陵园等国防教育场所，全方位、多层次、扎实开展全民国防教育，厚植国防安全根基。

校园教育扎实有效，红色基因薪火相传。该县始终将国防教育融入学校教育全过程，推动国防知识、国防观念、国防精神深度融入日常课堂与校园生活。创新国防知识讲座、英雄模范事迹宣讲、红色主

题班会、军事训练等丰富载体，厚植青少年爱国情怀。同时，充分依托县内各类红色教育阵地，将红色资源转化为生动教材，常态化开展红色研学、现场教学、缅怀英烈等实践活动，让红色血脉代代相传。

社会宣传氛围浓厚，国防理念深入人心。全县各区域、各部门密切配合、多点联动，积极构建全方位、广覆盖、系统化的国防教育宣传格局。通过户外大屏展示、标语条幅、发放宣传资料、组织主题宣讲等多种形式，广泛宣传国防法律法规、国防知识和国防建设成就。紧扣八一建军节、全民国防教育日、国庆节等重要时间节点，精心开展主题宣传、文艺汇演、知识竞赛等特色活动，以群众喜闻乐见的方式，持续推动国防理念走进基层、贴近群

众、融入生活，不断增强全民国防意识。

实践活动全域覆盖，国防素养全面提升。扎实开展国防教育“七进”活动，实现全民国防教育对象、地域、时间、内容、手段“五个全覆盖”。积极邀请退役军人、先进典型开展宣讲交流；组织干部群众走进国防教育基地感悟初心、接受洗礼；广泛开展主题演讲、征文竞赛、应急演练等沉浸式、互动式实践活动，持续增强群众的参与度和体验感。同时，依托李大钊干部学院分院(县委党校)开发特色课程、开展现场教学，以红色文化赋能国防教育。充分发挥新时代文明实践站、文化广场、农家书屋等阵地作用，开展红色故事宣讲、国防主题观影等特色活动，不断厚植社会各界爱国情怀与国防意识。

## 树立正确政绩观 建设幸福新唐山

(上接第一版)把民生放在首位，把实事办进群众心里。

市热力集团党委以树立和践行正确政绩观学习教育为契机，锚定“为民造福是最大政绩”，坚持“学查改”贯通，以“冬病夏治”为抓手，扎实推进老旧管网改造、智慧热网升级，不断夯实供热保障硬基础；创新服务模式，全面推行完善“供暖管家”网格化服务，推动服务从“被动接听”向“主动问需”深刻转变；将群众室内温度、客户诉求办结率等作为核心评价指标，把学习教育深度融入日常管理、干部考核。以实干实绩守护万家温暖，持续擦亮民生幸福的厚重底色。

市安居集团迅速行动，第一时间召

开专题党委研究会部署，深入学习研讨，全面检视查摆，狠抓整改落实，把“学查改”各项任务做扎实、做深入、做到位。同时，坚守国企担当、坚持人民至上，全面贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，坚决杜绝形象工程、政绩工程，将学习教育与“大地产、大建筑、大服务、大产业、大运营”五大业务板块深度融合，引导党员干部实干笃行，把学习成效转化为干事创业实效，扛起国企使命，助力“十五五”开好局，推动企业高质量发展，以实干实绩服务民生大局。

市城管局扎实推进树立和践行正确政绩观学习教育，坚持以立党为公、为民

造福、科学决策、真抓实干为总要求，以一体推进“学查改”为抓手，教育引导各级组织和党员、干部坚持实事求是、求真务实，将学习教育与城市建设管理重点工作相结合，聚焦城市内涵式发展，围绕建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市的总体目标，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，牢牢把握“五个转变”“五个更加”的重要原则，将城市更新作为推动城市高质量发展的关键抓手，持续提升城市功能品质，优化完善城市治理体系，大力改善城市人居环境，不断强化城市安全韧性，让城市发展成果更多、更好、更公平地惠及广大人民群众。

国网唐山供电公司依托党委中心组学习、“三会一课”、主题党日、各类培训等载体平台，严格落实基本培训机制，开辟学习专题专栏，用好正反典型案例，全面提升学习研讨质效。坚持一体推进“学查改”，对照政绩观偏差主要问题清单，加强政治监督，用好调查研究等途径，结合各类监督检查，深入查找政绩观方面存在的问题，做到边查边改、立行立改。坚持开门搞教育，走好新时代的群众路线，深化卓越供电服务体系建设，巩固群众身边不正之风和腐败问题集中整治成效，以“枫桥经验企业应用模式”试点创建为契机，解决好职工群众急难愁盼问题。

## 省运会即将开启青少年组夏季项目决赛

本报讯(张曦、杨文进)日前，从市体育局传来消息，河北省第十七届运动会青少年组(夏季项目)决赛已初步拟定，将于5月27日拉开帷幕。

按照比赛规程，本届省运会冬季项目已经结束。本届省运会青少年组夏季项目首场比赛将于5月27日进行，分别在迁安九江体育中心综合馆、唐山市体育馆和多功能馆进行乒乓球、步手枪项目(丁组)决赛，参赛人数达到460名、349名，赛程分别为7天、5天。6月12日至18日，参赛选手达532名的羽毛球决赛在迁安九江体育中心综合馆进行。7月份以后，体操、攀岩、橄榄球、

场地自行车、射击(步手枪)、蹦床(甲组)、铁人三项(甲组)、围棋、国际象棋、象棋、公路自行车(甲组)、拳击、马术(甲组盛装舞步、场地障碍)、山地自行车(甲组)、举重、篮球(三人制)、跆拳道、击剑(甲组)、高尔夫球、篮球(丙组)、艺术体操、跳水、中国式摔跤、皮划艇、足球(女子丙组)、排球(丙组)、射箭(室外)、网球、帆船、篮球(男子丙组)、射击(飞碟)、排球(甲组)、武术(套路、散打)、国际式摔跤(自由式、古典式)、游泳、田径、竞走等项目随即展开。预计，青少年组所有决赛项目将于10月24日结束。

## “五一”假期遵化文旅市场安全平稳有序

本报讯(记者金鹏 通讯员刘红艳、宁川颖)“五一”假期，遵化市立足文旅资源禀赋，统筹产品供给、服务提升、安全生产三大重点，推动各景区提升品质、丰富业态，全力保障假日文旅市场安全平稳有序。

作为遵化文旅核心地标，清东陵景区在定东陵、裕陵、裕妃园寝推出皇帝、皇后、太监总管NPC互动答题，让游客解锁不一样的文化体验。同时持续优化服务品质，开通多种购票方式优化购票渠道，并推出针对老人、学生、现役军人等群体的优惠政策，用惠民举措增强游客的获得感与满意度。

乡村文旅板块，着力打造差异化体验场景，满足不同群体的出游需求。山里各庄夕阳谷景区推出“花海游园会”，设置拍照打卡点位和小猪赛跑、乡村拍卖会等趣味互动项目，搭配篝火晚会、特

色美食等内容，全方位满足亲子出游、近郊休闲需求，让游客在自然美景中感受乡村乐趣；尚禾源景区依托恋乡小镇乡村文旅基底，以“非遗活化+潮玩互动+沉浸式演艺”为核心，打造集全城NPC互动、多舞台演艺、银票消费闭环、夜间经济激活于一体的乡村文旅新业态消费场景，让非遗文化融入沉浸式体验，吸引年轻游客群体；古温泉旅游度假区聚焦康养与文旅融合发展，将优质天然温泉体验与地道农家美食、周边历史遗迹相结合，为游客打造高品质、多元化的度假体验。

为确保“五一”期间安全生产，遵化市文化广电和旅游局将隐患排查整治作为节前重点工作，成立9个督导组，深入文旅企业开展政策宣讲与风险排查，累计排查企业59家，梳理整改安全隐患19项，完善网格化管理台账，推动问题隐患动态清零，全力保障游客出行安全。

## 丰南通达集团与玉田观风堆村 深化党建共建 赋能乡村振兴

本报讯(何遇)红帆领航聚合力，村企携手促振兴。5月5日，丰南通达集团党支部赴玉田石臼窝镇观风堆村，共同举行村企共建乡村振兴主题村牌石揭幕仪式。此次活动，是双方持续深化党建共建、聚力赋能乡村发展的标志性成果，也标志着党建引领、村企联动、共建共赢的乡村振兴新格局迈出坚实一步。

通达集团与观风堆村跨区域党建共建，既是双方基层党组织互促共进、深度融合的有力探索，更是本土企业扎根乡土、反哺家乡的生动体现。通过党组织结对共建，推动双方资源共享、优势互补、协同发展，为加快观风堆村和美乡村建设、推动乡村全面振兴注入源源不断活力。

作为深耕本土、多元发展的综合性企业，通达集团立足唐山、辐射京津冀，

深耕农文旅融合发展领域，积极践行城市服务使命。旗下通达早市等特色项目，已成长为区域规模领先、特色鲜明的一站式便民综合服务体，集农副产品集散、民生零售、仓储物流、文创文旅等功能于一体，有力带动本地商贸流通与文旅产业发展。依托唐山文旅产业蓬勃发展的良好态势，相关业态持续吸引周边地区群众前来体验打卡，获得社会各界广泛认可与良好口碑。

下一步，通达集团党支部将坚持以高质量党建为引领，紧扣地方发展总体部署，助力观风堆村早日实现十大远景规划，提高观风堆村人民的幸福感和获得感，以实际行动持续推动村企党建共建工作走深走实、提质增效，着力打造党建引领村企共建助力乡村振兴的标杆。

## 民建唐山市金融总支会员之家揭牌

本报讯(记者孙伟 通讯员张宏岩)日前，民建唐山市金融总支会员之家正式揭牌。

此次会员之家的打造，是民建金融总支夯实基层组织、凝聚会员力量、优化履职服务的重要举措，为会员搭建了学习交流、思想凝聚、履职建言的专属平台，进一步增强了基层组

织的向心力、凝聚力与战斗力。民建金融总支将充分依托会员之家阵地优势，常态化开展学习交流、履职实践等各类活动，持续加强自身建设，凝聚全体会员智慧与力量，切实履行参政议政、建言献策、服务民生、反映社情民意、开展调查研究、参与社会治理、推动社会进步、促进祖国统一、维护世界和平、构建人类命运共同体的职责使命，为全面建设社会主义现代化国家贡献智慧和力量。

## 滦南：筑牢国防意识 厚植爱国情怀



图为为同学们发放《国防教育法》读本及国防教育宣传手册。刘唯清 摄

本报讯(记者梁赞英 通讯员刘唯清)4月28日，在《中华人民共和国国防教育法》颁布实施25周年之际，由滦南县委宣传部、县教育局、团县委、县人武部、县国动办、县司法局、县退役军人事务局联合主办的国防教育日活动，在该县第三实验小学举办。

活动旨在进一步推动《国防教育法》在青少年中的普及与深化，切实增强广大师生的国防观念，激发爱国热情，为全县国防教育营造良好氛围。

活动现场，滦南县人武部主讲人结合现实案例，系统解读了《国防教育法》的核心内容，阐释了新时代国防建设的

重要性；县教育局利用学生大课间时间，围绕“纪念《国防教育法》颁布实施25周年”主题开展宣讲，引导学生了解法律颁布实施的重大意义，进一步增强国家安全意识与国防观念。在国防知识普及环节，各单位通过悬挂宣传横幅、设立咨询台、发放《国防教育法》读本及国防教育宣传手册等方式，向学生普及国防法规与相关知识。学生们踊跃领取宣传资料，积极交流学习。

“通过今天的活动，我明白了尊重国旗、唱好国歌，都是国防教育的一部分。国防就在我们身边，我要从小事做起，做一名关心国防的学生。”学生王雨桐说。