

# 暖“新”聚合力 治理添动能

## ——丰南区持续深化新就业群体关爱服务

郝瑜静 李晓红 刘雅琴

炎炎夏日,送餐高峰刚过,外卖员杨硕走进锦绣观邸社区“红领小哥”驿站,先在换电箱为电动车更换电池,又从饮水机里接了一杯白开水,随后坐在椅子上休息。不久,又有几名外卖小哥陆续到来,大家在此有说有笑,奔波的疲惫渐渐消散。这是丰南区持续深化新就业群体关爱服务的一个场景。

近年来,丰南区坚持以党建引领、服务赋能、共治共享为主线,聚焦快递小哥、外卖骑手、网约车司机等新就业群体急难愁盼问题,开展各类暖心服务,引领新就业群体融入基层治理大格局,为区域发展注入崭新动能。

### 打造“暖心巢”

每天中午,外卖小哥马瑞阳都会就近选择一家暖“新”驿站短暂休息,倒上一杯热水,找个位置坐下来给手机充满电。马瑞阳经常光顾的暖“新”驿站位于青年路街道君熙太和社区。干净整洁的房间里,空调、饮水机、微波炉、插座、休息桌椅等设施设备齐全。

近年来,丰南区整合银行网点、社区党群服务中心、商圈商铺、工会服务点等阵地,建设暖“新”驿站29个,织密10分钟便民服务区,让奔波在城市一线的劳动者拥有专属“歇脚之家”。

与此同时,当地还积极联动辖区优质商户,打造丰南区爱“新”商家服务矩阵,目前全区首批7家爱“新”商家已全部挂牌投用,各商家均在门店醒目位置张贴专属服务标识,主动敞开服务大门、提供优惠商品,在城区街头打造出一个个可触可感、随时可达的“温暖港湾”。

### 解决“烦心事”

除了打造暖“新”驿站和爱“新”商家,丰南区还聚焦新就业群体“最后一百米”通行难题,精准施策破解服务堵点。

时至傍晚,外卖骑手张志斌带着顾客点的晚餐来到辰龙家园小区。虽然时间有些紧,他却不慌不忙,凭借社区“骑手友好地图”,仅用不到10分钟就顺利完成外卖配送。

“以前送单,光在小区里找路就要花10多分钟,就算是老骑手,也经常走错楼、

跑冤枉路。现在有了这个地图,省心多了,配送提速又安心。”张志斌说的“地图”就是辰龙家园小区入口的“骑手友好地图”,这张地图详细标注了小区出入口、单元楼栋号,还将停车场、暖“新”驿站等关键点位一一标明,为快递员、外卖员投递送单提供便利。

去年以来,丰南区委社会工作部联合胥各庄镇、青年路街道在城区120多个小区设置“骑手友好地图”,解决了外卖骑手、快递小哥在配送过程中,由于楼栋分布复杂和内部道路标识不明确等因素,导致的“找路难”问题,有效提高了配送效率,也一并解决了因骑手不熟悉小区情况给居民生活带来的困扰。

此外,该区还在锦绣观邸等16个人车分流小区投放了50辆“骑手摆渡车”,让外卖骑手送餐更加便捷、高效,有效降低了“小哥”们因急速送餐带来的安全隐患,也减少了他们因配送超时问题而产生的投诉等。

### 激活“新动能”

“前些天,我把新兴小区井盖缺损的

问题反映了上去,没多久就换上新的井盖,不用担心行人往来踩空了。”近日,快递小哥李志航在送快递途中发现一处安全隐患,上报后没多久就顺利解决。

为引导新就业群体融入基层治理,将“治理增量”变成“治理力量”,丰南区充分发挥新就业群体“流动哨兵、移动探头”优势,让他们变身为城市的“移动网格员”,在奔波路上主动发现网格内各类问题。

该区常态化开展“爱社区随手拍”活动,对配送途中发现的楼道乱堆放、乱贴小广告、车辆随意停放等不文明行为以及市政设施损坏、占道经营等安全隐患,利用微信群以“一个电话、一段语音、一张照片、一段留言”的形式进行反馈,各社区对反馈的问题安排专人进行处理,实现“及时解决小问题、有效避免大隐患”的工作目标。今年以来,累计收集并解决城市治理“身边事”80余件。

如今在丰南区,广大新就业群体已经从城市发展的“旁观者”变为基层治理的“参与者”,城市建设的“生力军”,成为驱动丰南高质量发展的鲜活“新动能”。

## 从百姓关心的小事做起

崔玉宝

民生无小事,枝叶总关情。疏通一条堵塞的雨水井,畅通的是群众雨天出门的路;清理一处堆满杂物的楼道,消除的是安全隐患,换来的是安心居住。这些看似不起眼的小事,实则关联着群众的急难愁盼,事事都有沉甸甸的分量。

从百姓关心的小事做起,贵在用心体察。村镇、街道、社区干部和工作人员,处在群众工作第一线,离百姓生活最近,可以在第一时间感知百姓的安危冷暖。我们的每名干部,也都是生活中的普通一员。所以,大家要以百姓之心为心,在街谈巷议中发现新问题,在日常检查中解决小矛盾,把看似无足轻重的小事儿,当成关系党群干群关系的大事来干,让群众切实感受到党和政府的关怀就在他们身边。

从百姓关心的小事做起,贵在带着感情。“每月托费800元,比请育儿嫂省不少。”从机构托育到社区早教,托育服务正在从幼儿园延伸进社区、送到家门口。目前,全市共开设托班幼儿园1010个,提供托位3.3万个,千人口托位数从2021年的1.7个增长到“十四五”末的4.5个,增幅164.7%。“省钱”+“省心”,折射出我市托育服务的温度。这些数字背后,是一颗把群众当亲人的真心。

暖人心,才能聚民心。办实事无所谓大小,能办到群众心坎里,就是好事。办实事,群众办好,事办好事,群众自然为你点赞。



### 迁安

## “返家乡”大学生桑梓夏日课堂开班

本报讯(记者金鹏 通讯员彭月娟、宫雨彤)“以前暑假总是一个人在家写作业,今年在这里有大学生哥哥姐姐带着我们做手工、讲故事,还认识了好多新朋友,这个‘夏日课堂’可真有意思!”参加托管班的李雨桐同学说。

近日,迁安市共青团“伙伴计划”爱心托管班暨“返家乡”大学生桑梓夏日课堂在该市隆鑫社区正式开班。作为该市首个全日制连续托管班暑期服务项目,受到了家长和学生的热烈欢迎。

据了解,迁安市“雏雁归巢·返家乡”大学生社会实践活动已连续开展7年,累计吸引近两千名迁安籍学子利用寒暑假返乡参与基层实践,已成为凝聚青年、服务青年、培育青年的重要品牌

载体。今年,在延续政务实践的基础上,迁安市还创新实践形式,推出河北省运会志愿服务、文旅代言推介、乡村振兴调研等多个实践项目,结合大学生专业特长,精准匹配岗位,打造全方位、多层次、特色化的大学生实践项目矩阵,为返乡学子搭建起与家乡深度联结、双向赋能的成长舞台。

下一步,迁安市将进一步深化“返家乡”实践品牌建设,拓宽实践渠道、丰富活动内涵、精准匹配实践项目,以更务实的举措、更温暖的服务,把“返家乡”实践打造成青年与城市双向奔赴、共生共荣的坚实桥梁,为迁安市经济社会发展汇聚源源不断的青春动能。

## 义诊下乡 青春护航

本报讯(记者赵瑾)7月31日,共青团迁西县委组织返乡大学生青年志愿者,跟随县人民医院“鱼水情”共产党员送医下乡巡诊服务队走进东莲花院镇松山村峪村。

活动伊始,县人民医院各科室党员专家坐诊服务,结合村民长期务农、中老年慢性病高发的实际情况,为村民提供免费血压血糖检测、常见病诊断、慢性病用药指导等全方位服务。与此同时,返乡大学生参与基层实践,已成为凝聚青年、服务青年、培育青年的重要品牌

信息,协助医护人员测量基础体征,主动搀扶年迈、腿脚不便的老人上前问诊,细致打理现场物资,维持活动秩序。青年学子以热忱周到的志愿服务搭建医患沟通桥梁,为义诊工作高效有序开展保驾护航。

义诊服务结束后,全体医护人员、青年志愿者列队前往松山峪无名烈士纪念碑,开展祭扫缅怀活动。到村内一户困难群众家中进行慰问帮扶,把组织的关心关爱送到群众心坎上。

## “军娃科技研学营”走进唐山科技馆

本报讯(记者媛媛 通讯员王倩)日前,以“科技筑梦·智启未来”为主题的“军娃科技研学营”在唐山科技馆开营。活动现场,在科技馆讲解员的引导下,军娃们有序参观各大主题展区,参加科普实验课堂,近距离体验各类展品,切身感受科普体系带来的独特科技魅力。

本次研学活动依托唐山科技馆丰

富的科普资源,打破书本知识壁垒,把抽象的科学原理变得具象可感,生动有趣。活动将科学启蒙与国防科普相结合,持续深化双拥共建,做实拥军优属工作,以科教力量护航军娃健康成长。同时,通过暖心服务切实解决官兵后顾之忧,进一步激励广大官兵安心服役、建功军营,在全社会营造崇军拥军、崇尚科学的良好风尚。

## 古冶交警开展交通安全宣传

本报讯(记者卢山)日前,古冶交通管理大队宣传民警走进幸福广场,开展交通安全宣传活动。

活动现场,民警通过设置宣传展板、发放宣传材料、现场答疑等方式,向过往市民普及交通安全知识。针对辖区内铁路道口较多的实际情况,民警重点发放了铁路道口安全告知书,详细讲解了抢

越铁路道口的法律后果与严重危害。民警提醒广大市民,通过铁路道口时必须“一停二看三通过”,严禁在道口栏杆关闭、报警器响起或信号灯闪烁时强行抢越。此外,民警还结合“一盔一带”安全守护行动,强调了骑乘电动自行车佩戴安全头盔、驾乘汽车系好安全带的重要性。

## 从“水土不服”到“宾至如归”

(上接第一版)在极短时间内办结,不仅解了企业燃眉之急,更让企业对高新政务的专业严谨心服口服。

从“漫长等待”到“极速通关”。一家企业代理人来到大厅,因企业急需盘活固定资产,需就同一抵押物办理多达7次的顺位抵押登记。常规流程下,每一次抵押需等待3个工作日审核周期,前后走下来融资时效将被严重拖累。大厅主动向痛点“亮剑”,联动后台审核部门,经过反复推演探索出“完成一次、审核一次、随即推进下一次”的滚动办件模式。前台与后台紧密配合,大幅压缩审核时间。这笔“及时雨”般的极速审批,为企业节省了宝贵时间,抢出了资本活水快速入账的黄金期。经办人深受感动,手写感谢信大加赞许,直言在高新区办事

真正体会到了“企业吹哨、部门报到”的营商诚意。

从“怕办事”到“愿扎根”,高新政务用一次次“破壁”证明:优化营商环境绝非口号,而是化为每一次专注的耐心解答、每一次主动的靠前服务、每一次跨部门的高效接力。正是这种让企业感到“专业可靠、被尊重、被体谅”的政务生态,让高新区成为众多市场主体投资兴业、安心经营的首选之地。

未来,高新区政务服务中心将在唐山人才发展集团专业运营团队的持续赋能下,深耕“新心办”品牌,用政府部门“多跑腿”的辛苦指数,换取市场主体“少跑路”的舒心指数,在政企双向奔赴中,共同谱写高新区高质量发展的崭新篇章。

## 学传统文化 度快乐暑期

为了让辖区孩子们度过快乐有意义的暑期,近日,丰润区燕山路街道欣园社区开设了“传统文化公益小课堂”,通过开展学习剪纸、体验拓印、练习书法等丰富多彩的活动,让孩子们感受传统文化魅力,增强自身文化素养。

图为孩子们在体验拓印。

本报记者 梁赞英 通讯员 朱大勇 摄



## 路南区开展“夏送清凉”走访慰问活动

本报讯(记者韩冬 通讯员宋永腾)盛夏八月,热浪灼人。为切实保障一线职工高温作业下的身体健康与生产安全,路南区总工会联合区委社工部、团区委、区妇联及全区各镇街总工会,于近日在全区范围内开展2026年“夏送清凉保安全,凝心聚力促发展”走访慰问活动。多支慰问组分赴重点项目工地、企业车间、户外作业现场和工会驿站,为坚守高温一线的职工送去防暑降温物资与党和政府以及工会组织的关怀。

在重点项目建设工地尚澜园施工现场,慰问组详细了解工程进度和高温作业安排,向挥汗如雨的建筑工人送上矿泉水、冰凉贴、清凉油等物资,反复叮嘱项目

方落实好安全防护和错峰施工措施,确保工友健康与工程安全“两不误”。走进神州机械、新亚德波纹管等制造业企业生产车间,慰问组关切询问产线职工的工作状态,查看车间通风降温设施运行情况,并将矿泉水、洗漱用品等送到一线工人手中,感谢他们为路南工业经济稳产保供付出的汗水。

针对露天和户外作业群体,慰问组专程来到南博环卫作业现场、区城管执法工作区域及公安交警值守一线,向环卫职工、城管队员和公安干警致以诚挚问候,感谢他们用坚守换来城市的整洁有序与公共安全。在万象美、仁恒等物业服务企业,慰问组同样为小区保安、保洁等户外

作业职工送去清凉礼包,叮嘱大家劳逸结合、注意避暑。

在工会驿站内,慰问组为美团外卖骑手、京东和顺丰快递员以及九州代驾司机等新就业形态劳动者送上了矿泉水、雨衣、雨鞋、洗漱用品等实用物资,并贴心嘱咐他们合理安排配送时间,注意防暑降温 and 出行安全。“每天在路上跑,最怕的就是中暑和突然下雨,这次送的雨衣、冰凉贴正是我们最需要的,工会真是想到我们心坎里了。”一位代驾司机感慨道。

南博环卫工人张大姐接过慰问品时,动情地说:“干了十几年环卫,每年夏天都能收到工会的关心。今年送来的冰凉贴、清凉油、绿豆、降温毛巾等日用品

很实用。虽然天热,但心里凉快。”朴实的话语,道出了众多一线劳动者的的心声。

本次慰问活动坚持“按需定制、精准送暖”,根据不同行业岗位实际需求,配发矿泉水、绿豆、洗漱用品、冰凉贴、清凉油、降温毛巾、雨衣、雨鞋等防暑防护用品,累计走访慰问一线职工1200余人,让每一份物资都用到实处、暖到心头。

下一步,路南区将持续聚焦一线劳动者实际需求,常态化开展防暑降温、权益保障、暖心慰问等系列服务活动,不断做实职工关爱服务,以更细致、更贴心的举措守护每一份高温下的坚守,向每一位奋力拼搏的城市劳动者致敬。

### 唐山车务段

## 织密安检检查危防线 护航旅客安全出行

本报讯(记者郝燕 通讯员才敏谦)暑运以来,唐山车务段聚焦现场管控、人员履职、隐患排查、应急处置四大重点,织密安检危防线,截至8月7日共查获各类违禁物品2359件,坚决杜绝危险品进站上车。

针对暑期客流特点及安检防控新形势,该段全面梳理排查薄弱环节,修订完善《安

检危作业实施细则》《危险品排查处置预案》,明确各岗位人员职责、作业标准及管控范围,构建“全员参与、全程管控、全面覆盖”工作体系,从制度层面杜绝漏检、错检、虚检。

现场作业严格执行“全覆盖、无死角、零遗漏”安检标准,优化旅客进站、行李过机、人身查验、物品开包检查全流程。安

检人员对散装液体、充电宝、小型刀具等易忽视物品加大开包检查力度,细化甄别核查流程,彻底消除隐患。

该段成立3个安检督查小组,采取定点检查、动态巡查、随机抽查、视频回放复核等方式,常态化督查岗位履职和设备运行状态。同时坚持“培训赋能、以练促战”,围绕

危险品识别、设备操作、应急处置等核心内容,定期组织安检及客运人员开展专项培训和应急演练,提升全员安全辨识能力。

该段还通过车站广播、宣传栏、电子屏等载体,普及铁路安检规定和出行知识,引导旅客自觉配合安检工作,共同维护安全出行环境。

### 中央司法警官学院“心桥”实践团赴唐山启明学校开展暑期帮扶实践

## 以专业矫治守护迷途青春

本报讯(记者苏辛 通讯员张凯、刘继荣、檀玉莹、陆文凭)为深入贯彻落实共青团中央大学生“三下乡”社会实践部署,中央司法警官学院矫正教育系“心桥”暑期实践团7月20日走进河北省首家专门学校——唐山启明学校,开展为期12天的罪错未成年人专项矫治帮扶实践,青年学子以矫正教育专业本领扎根基层,用实干彰显新时代预备警官的责任与担当。

入驻校园后,“心桥”实践团充分发挥警校专业优势,搭建法治浸润、文化滋养、心理疏导、行为规范四位一体特色矫治育人体系,把专业矫治理论转化为有温度、可落地的帮扶举措。

强化法治启蒙,筑牢守法底线。实践

团员化身普法志愿者,常态化开设法治科普课堂,创新开展沉浸式模拟法庭活动。结合本地青少年涉罪典型案例解读法律条文,通过情景模拟、现场互动等体验式教学,让学员直观认清法律红线,持续夯实尊法、学法、守法、用法思想根基,从源头上纠正错误认知。

深耕文化矫治,补齐学业短板。针对学员知识薄弱点,团队开展一对一文化课专项辅导;同步开设诗词研习、声乐教学、形体舞蹈等美育课程,以中华优秀传统文化滋养心灵。实践尾声,实践团筹办诗词大会暨主题文艺联欢会,学员主动登台展示才艺,在自我表达中重塑自信,充分彰显文化育人的矫治成效。

聚焦心理关怀,化解成长心结。团队建立常态化一对一谈心机制,发放心理健康调查问卷全面摸排思想动态,精准识别心理风险;配套开展团体心理趣味活动,以柔性疏导方式纾解负面情绪,全程守护未成年学员心理健康。

抓实行为训导,锤炼纪律品格。结合警校专业特色,实践团组织内务规范教学、队列操练、警体拳教学等实训课程,以标准化训练磨砺学员意志,强化规则意识。针对每名学员不同成长经历与性格特点,队员坚持因材施教、温情陪伴,循序渐进纠正正行为偏差。

实践研学阶段,全体团员赴唐山抗震纪念馆开展红色教育。馆内珍贵影像、史

料实物再现抗震救灾、灾后重建的奋斗历程,大家驻足学习、深刻感悟“公而忘私、患难与共、百折不挠、勇往直前”的抗震精神。团员们表示,抗震精神中迎难而上、重塑新生的内核,与矫治教育引导迷途少年重启人生的工作内核高度契合,更加坚定了用专业力量帮扶特殊青少年的使命。本次校地联合实战,既是中央司法警官学院学子将专业理论落地基层的实践课堂,也是唐山启明学校整合高校专业资源、完善立体化多元矫治网络的重要探索。下一步,双方将持续深化联动合作,汇聚青年专业力量护航特殊未成年人健康成长,为我市预防未成年人违法犯罪、提升基层社会治理水平注入持久青春动能。