

深刻把握习近平总书记关于网络强国重要思想的人民性

杨攀

人民性是马克思主义的本质属性。作为以马克思主义立场观点方法分析解决我国互联网发展治理问题的重大理论成果，习近平总书记关于网络强国的重要思想具有鲜明的人民性底色，其以满足人民需求为目标、以人民群众聚力为路径、以人民全面共享为旨归，为新时代我们党管网治网和国家网信事业的发展提供了科学指南。

一、以满足人民美好生活需求为目标导向

不断实现人民对美好生活的向往，是党和政府矢志不渝的追求。习近平总书记关于网络强国的重要思想坚持“一切为了人民”，把满足人民群众的网络生活需求作为网络强国建设的奋斗目标。

（一）提供普惠便捷的网络服务

随着信息科学技术的进步和物质生活水平的提高，网络生活已成为现代化生活方式的重要标志。为广大人民提供用得上、用得起、用得好的信息服务，是网络强国建设的基本要求。新时代以来，我国的网络信息建设实现了从“人人连接”向“万物互联”的升级，完成网络服务的智能化跃迁；聚焦农村、偏远地区互联网基础设施建设短板，切实弥合“数字鸿沟”，促进城乡、区域网络服务的普惠发展。

（二）打造风清气正的网络空间

面对当代人的生存空间数字化、网络化的嬗变，如何营造较高品质的网络空间以提高人民生活满意度、促进人的全面发展成为网络强国建设的重要命题。新时代以来，党和政府完善互联网领导体制和管理机制，强化综合施策，提

升治理效能；加强网络空间法治建设，推进依法管网、知网、用网，有力保障网民需求；深入开展网络空间专项整治活动，优化网络空间内容供给，让人民享有充实、丰富、高质量的网络空间。

（三）构建可靠的网络安全屏障

当前，网络安全隐患严重危害人民群众切身利益，保障人民信息安全、维护人民网络权益成为网络强国建设的当务之急。新时代以来，我国网络安全工作始终保持对人民负责的忧患意识，树立正确的网络安全观，正确把握安全与发展、自由与秩序的关系，以着力应对群众身边的网络违法犯罪问题为抓手，全力加强个人信息保护和数据安全治理，提高网络安全态势感知、日常管理和应急处置能力，让人民群众都能用上安全、绿色、干净的互联网。

二、以人民群策群力共建网络强国为基本路径

人民群众是历史的创造者和推动社会进步的根本力量，是历史唯物主义的 basic 观点。习近平总书记关于网络强国的重要思想坚持“一切依靠人民”，始终把调动发挥人民群众的才智和力量作为网络强国建设的不竭动力。

（一）集聚网信优秀人才智慧

网信事业具有知识高度密集、更新速度极快等特点，决定了高水平人才是网信事业的核心支柱。新时代中国网信事业的发展，离不开聚天下英才而用之。一方面，要“留得住、容得下”已有网信人才，解放思想、识才爱才，尊重网信人才的个性与活力，建立并完善适应网信事业特点的人才评价和激励机制，充

分激发其积极性、主动性、创造性；另一方面，要“育得出、引得来”新的网信人才，汇聚高校、企业、科研院所的网信资源和领军人物，营造适合网信人才成长的宽松包容环境，提高新增网信人才的数量和质量。

（二）动员群众参与建设实践

作为一项长期的、宏大的战略工程，网络强国建设必须发挥亿万网民的主体作用，久久为功、合力奋斗。为此，党政部门涉及网信领域的重大决策要广泛征求网民意见、汇集网民民智，调动社会各界力量融入网络强国建设；重视网络新媒体在舆论场中的巨大效能，与新媒体人、网络意见领袖、网红大V建立常态化联络渠道，强化线上线下交流沟通，引导他们坚持正确政治导向，携手维护网络生态环境。党政部门要自觉接受网民监督，认真研究和吸取网民的批评建议，大力整治广大网民反映强烈的社会丑恶现象，在电子政务发展中不断提高决策的民主化、科学化水平。

三、以人民共享网络强国建设成果为最终旨归

落实共享发展理念，是中国特色社会主义的本质要求。习近平总书记关于网络强国的重要思想坚持“一切发展成果由人民共享”，把造福最广大人民作为网络强国建设的根本旨归。

（一）赋能人民生活品质提高

民生是最大的政治，保障和改善人民生活是网络强国建设的出发点和落脚点。近年来，我国推进互联网技术与教育、医疗、文化、金融等民生领域的深度融合，突出网络强国建设的民生服务

导向；加快数字政府建设步伐，各级政府部门建立了多元化的线上为民服务平台，通过“让百姓少跑腿、数据多跑路”有效破解民生难题；发展惠及民生的数字经济，持续推动互联网在支付、购物、外卖、出行等日常生活场景的普遍应用，使最广大人民真切地体验网络信息化为生活带来的便利。

（二）增强全体人民的幸福感

增进全体人民福祉是网络强国建设的实践性要求。近年来，我国通过远程网络教育和医疗制度推动公共服务均等化，让亿万孩子和普通居民在同一片蓝天下共享优质教育和医疗资源；以互联网重塑农业、制造业形态，逐步实现生产智能化、监管无人化和经营网络化；实施“数商兴农”行动，建构电商直播和销售平台，让农产品打破地域界限走进千家万户，帮助农民增收……运用数字技术手段，在网络强国建设中促进广大人民物质和精神上的共同富裕，满足不同地域、不同行业民众的幸福感需求。

（三）推动构建网络空间命运共同体

在全球信息化的今天，构建网络空间命运共同体是网络强国建设的国际化延伸，彰显了对全人类共同福祉的高度关切。近年来，我国推动全球网络基础设施建设，积极倡导并发展开放型网络经济，引领全球互联网治理体系改革，促进网络空间国际对话交流，努力通过互联网促成中国和世界人民共享发展机遇、携手共同发展、普遍安居乐业、彼此友好相待，实现全人类对数字文明成果的共享。

（作者系中共唐山市委党校马克思主义教研室教师 本文为2026年度唐山市党校课题项目）

思想政治工作在基层环保工作中的作用与实践路径

桑亚菲

思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势，是一切工作的生命线。基层环保部门身处生态保护前沿阵地，面对污染防治攻坚战持续深入、群众环境诉求日益多元、基层队伍压力不断加大的现实背景，必须深刻认识思想政治工作的重要性，准确把握其在基层环保工作中的功能作用，直面当前存在的薄弱环节，探索务实管用实践路径，真正把思想优势转化为攻坚优势，为基层环保工作注入不竭的精神动力。

一、思想政治工作在基层环保工作中的作用

（一）政治定向作用。生态环境是关系党的使命宗旨的重大政治问题，也是关系民生的重大社会问题。基层环保工作若偏离政治方向，易脱离正确轨道。通过思想政治工作，可增强基层环保人员的政治站位、担当与敏锐性，提升从政治高度谋划、推动、落实工作的能力，确保污染防治攻坚、生态文明示范创建等工作始终坚持党的全面领导。

（二）思想引领作用。思想政治工作具有铸魂育人功能，能及时掌握基层环保人员思想动态，凝聚共识。基层环保工作的高效开展需要内部团结，思想政治工作通过思想教育 with 精神引领，能够化解矛盾、增进协作，实现“心往一处想、劲往一处使”，汇聚工作合力。同时，其

能帮助工作人员深刻理解中国式现代化对基层环保的要求——实现生态良好、环境宜居、污染治理有效、资源利用高效、群众环境获得感强，准确把握形势、政策与群众需求变化，践行职责使命。

（三）纪律约束作用。思想政治教育能为基层环保工作强基固本，拧紧理想信念“总开关”，引导工作人员坚守政治信仰、立场与方向。在环保审批、执法监管、污染治理等环节，能够强化纪律意识 with 规矩意识，纠治“四风”，确保权力公正、依法、为民、廉洁运行；还能教育工作人员明大德、守公德、严私德，抵制名利诱惑，在工作中查不足、找差距，维护良好政治生态与环保工作风气。

（四）人文关怀作用。基层环保人员面临工作与生活双重压力，一线执法巡查、应急处置污染事件环境艰苦，难以兼顾工作与家庭；同时，职务职级晋升效果有限，缺乏获得感与荣誉感。思想政治工作可以通过思想疏导、心理关怀、针对性解决履职难题，如部分基层环保部门推出的职工子女托管、一线慰问等服务，切实增强职工幸福感，激发干事热情。

二、当前基层环保思想政治工作存在的问题

（一）重视程度不足。基层环保部门核心职责是污染防治与生态保护，业务工作的紧迫性使其普遍存在“重业务、轻思政”现象。部分人员认为思想政治工

作“虚”且难以量化，不如业务工作易出成绩；甚至部分党务工作者缺乏学习积极性，政工素养停滞，工作能力与需求脱节，导致思政工作水平长期低位徘徊。

（二）方法创新不足。思想政治工作需结合人员思想动态“量身定制”，但当前基层环保思政工作多沿用“照本宣科、我读你听”的灌输方式方法，形式单一且与实际脱节。实践中大多是“大水漫灌”式的教育，很少结合年龄、岗位、思想现状等开展针对性教育，导致思政教育流于形式，无法有效激发职工内驱力。

（三）缺乏韧劲与合力。部分党务工作者开展思政工作急于求成，希望短期见效，缺乏“润物细无声”的长期跟踪与系统教育。同时，有的基层单位思政工作体系不够健全，党支部未充分发动党员骨干参与，大多依赖政工干部“单打独斗”，难以形成工作合力。

三、做好基层环保思想政治工作的实践建议

（一）完善体制机制。基层环保部门要深刻认识思想政治工作的重要性，建立科学的考核评价体系，将思政工作成效纳入部门总体评价及干部选拔任用、实绩激励的重要依据，形成“奖优罚劣”的鲜明导向。同时，要优化政工队伍培养机制，以习近平新时代中国特色社会主义思想为核心培训内容，定期开展专题研修、案例研讨，提升政工干部的理论

素养与业务能力，为思政工作高质量开展提供坚实的保障。

（二）创新方式方法。注重因人施教、因时而异，改变“大水漫灌”“照本宣科”的传统模式，结合不同岗位、不同年龄段职工的思想实际，开展分层分类的精准教育。丰富工作载体，通过环保主题宣讲、先进典型评选、一线故事分享等生动形式，把“大道理”讲成“小故事”，增强思政教育的感染力与亲和力。特别要关注青年干部职工的思想动态与现实诉求，把解决思想困惑与解决实际问题结合起来，在执法巡查、应急处置等急难险重任务中锤炼意志、凝聚人心，不断提升基层环保队伍的归属感与荣誉感。

（三）构建联动机制。打破“各自为政”的封闭格局，构建内外贯通、上下协同的联动体系。强化纵向联动，上级环保部门在部署业务工作时同步部署思政任务，下级单位在执行中及时反馈思想动态与工作难点。强化横向协同，加强与同级单位之间的常态化交流，定期召开思政工作联席会、经验分享会，互学互鉴、取长补短，推动思政资源共建共享。拓展外部联动，积极与属地政府、企业和环保社会组织结对共建，将思政工作延伸到执法监管现场一线，在解决实际问题中彰显思政工作的生命力。

（作者单位：唐山市生态环境局路南区分局）

以人文关怀赋能医院思政工作

孟祥海

新时代医疗卫生事业持续转型升级，群众就医需求早已从单纯的疾病治疗，转向身心全方位的健康保障。思政政治工作是医院凝心聚力、提质增效的根本保障，将人文关怀理念深度融入医院思政工作全过程，打破传统思想教育的固化模式，让医疗服务兼具专业精度与人文温度，是推动医院服务升级、构建和谐医患关系、助力高质量发展的重要途径。

人文关怀是新时代医院思政工作的核心底色。以人为本是人文关怀的核心内涵，核心是尊重个体、理解需求、关注情感、温暖服务。在临床工作中，疾病带给患者的不仅是身体的病痛，更伴随焦虑、恐惧、无助等负面情绪，极大影响其治疗心态与康复进度。传统医疗模式侧重诊疗技术与结果，容易忽视患者的心理感受与情感需求。而融入人文关怀的思政工作，不再是单一的思想宣讲，而是将共情服务、尊重关爱、暖心帮扶融入日常诊疗，通过耐心沟通、细致服务、个性化关怀，缓解患者心理压力，帮助患者树立治疗信心，让患者就医过程中感受到尊重与温暖。同时，人文关怀同样聚焦医护人员群体，关注一线职工的工作

压力与心理状态，真正实现双向关怀、双向赋能。

人文关怀与思政工作深度融合，对医院发展具有重要现实意义。对于患者而言，温情化、人性化的医疗服务，能够有效拉近医患距离，消除就医隔阂，提升患者对诊疗工作的信任度和依从性，保障治疗方案顺利落实，加快身心康复进程。优质的人文服务能够切实改善就医体验，提升群众就医满意度，树立医院良好的社会形象。对于医护人员而言，常态化的 人文关怀能够有效缓解高强度工作带来的职业倦怠，疏导心理压力，增强职业认同感与岗位归属感，激发干事创业的积极性。对于医院整体发展而言，人文思政融合能够涵养优良院风，凝聚团队合力，营造和谐稳定的诊疗环境，为医院规范化、品质化发展筑牢基础。

深耕人文思政建设，首要构建全方位多层次关怀体系，实现关怀服务全覆盖。医院立足工作实际，打破单一化服务思维，建立涵盖患者、家属、医护人员立体化人文关怀模式。面向就诊群众，聚焦老年患者、重症患者、慢病患者等重点群体，在规范诊疗的基础上，完善心理疏导、健康宣教、情绪安抚等配套服

务，覆盖入院、诊疗、护理、出院全流程，细化服务细节，尊重患者隐私与就医选择权，用暖心服务化解患者疑虑。面向患者家属，主动做好病情告知、流程解读、陪护指导工作，及时回应家属关切，缓解家属焦虑情绪，引导家属配合诊疗工作，形成医患协同康复的良好氛围。面向在岗职工，将人文关爱融入日常管理，常态化开展心理疏导、压力调适、职业素养培训，畅通职工诉求表达渠道，切实解决其工作与生活中的实际困难，以组织温度凝聚团队力量。

优化医患沟通模式，是落实人文思政理念的关键举措。良好的沟通是化解医患矛盾、提升服务质量的桥梁。摒弃刻板式、模式化的服务方式，坚持换位思考、温情服务。在日常诊疗中，用通俗直白的语言讲解病情、治疗方案、用药规范及康复注意事项，规避专业术语带来的理解偏差。耐心倾听患者诉求，细致解答各类疑问，以真诚、耐心、细心的服务态度对待每一位患者。同时常态化开展意见收集、满意度回访、座谈交流等工作，主动倾听群众建议，精准补齐服务短板，持续优化服务流程，构建相互理解、

相互信任、相互包容的和谐医患关系。

筑牢思想根基，常态化推进人文理念培育，推动思政人文建设长效落地。医院将人文素养培育纳入常态化学习体系，定期开展医德医风、服务技巧、人文服务专题学习和案例交流，引导全体职工深刻把握人文服务的内涵要求，牢固树立“以患者为中心”的服务理念。通过挖掘院内暖心服务典型，宣传爱岗敬业先进事迹，发挥榜样示范引领作用，营造全员践行人文服务、主动传递医者温度的浓厚氛围。让人文关怀从外在的制度要求，转化为全体职工自觉行为，融入诊疗服务、日常履职的每一个细节。

医疗有温度，服务有温情。人文关怀是医院思政政治工作的生动延伸，也是新时代医疗服务提质升级的必然要求。未来，医院将持续深化思政工作与人文服务的融合，不断创新服务模式、完善关怀机制，提升人文素养，持续优化就医体验，锤炼医疗作风，凝聚队伍合力，以有温度、有品质、有情怀的医疗服务，切实守护群众健康，持续推动医院各项事业高质量发展。

（作者单位：唐山市中医医院）

机关作为政治机关，是贯彻落实党中央决策部署的“第一方阵”。新时代背景下，机关党建承担着把方向、管大局、促落实的重要职能，是推进党的自我革命、夯实治理根基的重要抓手。近年来，我们坚持把新时代党的建设总要求贯穿机关党建全过程各方面，以党的政治建设为统领，在理论武装、强基固本、党建业务融合、正风肃纪、压实责任上持续探索实践，把党建工作的思想伟力转化为管党治党的实际成效，积累形成一系列务实管用的工作做法，为各项事业高质量发展筑牢组织根基。

把牢政治引领，以政治建设统领机关党建全部工作。机关党建首要任务就是旗帜鲜明讲政治，把对党忠诚落实到履职全过程。我们坚持把强化政治机关意识教育摆在突出位置，严格落实“第一议题”制度，对党中央重要会议、习近平总书记重要指示批示精神第一时间组织学习研讨，引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。用好专题党课、对党忠诚教育等载体，常态化开展政治历练，引导干部不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，坚持从政治高度审视业务工作，推动业务工作自觉服从政治要求。抓实凝心铸魂，构建常态化理论武装工作体系。思想建设是党的基础性建设，只有理论上清醒，政治上才能坚定。实践中，我们着力破解理论学习浅尝辄止、学用脱节等现实问题，构建起理论学习中心组领学、支部研学、专题导学、党员自学等多层级学习机制。发挥领导干部领学示范作用，班子成员带头读原著、学原文、悟原理，带头开展专题宣讲。依托“三会一课”、主题党日，改变单向灌输模式，广泛开展交流研讨、案例教学，推动理论学习由被动参与向主动内化转变。用好红色教育资源，组织开展沉浸式党性教育，发挥先进典型示范引领和反面案例警示教育双重作用，推动党的创新理论入脑入心，不断夯实党员干部信仰根基，实现学思用贯通、知信行统一。

聚焦强基固本，持续提升基层党组织战斗堡垒作用。基层党组织是党的全部工作和战斗力的基础。我们牢固树立大抓基层的鲜明导向，持续推进党支部标准化规范化建设，细化党建履职清单，厘清党委、支部、党务干部的职责边界，做到任务清晰、责任到人。动态开展支部提质升级，对基础薄弱支部开展靶向帮扶，补齐工作短板。

坚持双向赋能，推动党建工作与业务工作深度融合。防止党建和业务“两张皮”，是机关党建的重点课题。我们坚持围绕中心抓党建、抓好党建促业务，找准党建工作服务中心工作的结合点、发力点。把党建工作部署同业务工作谋划同步推进，把党组织活动融入重点任务、为民服务、攻坚落实当中。推动党员干部下沉基层一线，常态化开展调查研究，直面群众急难愁盼，把群众呼声作为改进工作的出发点。

从严正风肃纪，涵养风清气正的机关政治生态。全面从严治党永远在路上，作风建设必须常抓不懈。我们坚持严管和厚爱相结合，把纪律规矩教育融入日常，常态化开展纪律教育、廉洁教育，筑牢党员干部拒腐防变思想防线。做实常态化谈心谈话，及时掌握党员干部思想动态，对苗头性、倾向性问题早提醒、早纠治，做到抓早抓小、防微杜渐。

压实党建责任，健全机关党建长效落实机制。做好机关党建，关键在于压紧压实管党治党责任。我们牵住责任制这个“牛鼻子”，压实党委（党组）主体责任、书记第一责任人责任、班子成员“一岗双责”，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。完善党建考核评价机制，把党建工作成效纳入综合考核，优化考核指标，强化结果运用，把软任务转化为硬约束。强化党务干部队伍建设，加强党务工作者业务培训，提升党务干部履职能力，锻造一支政治强、业务精的党务工作队伍，保障机关党建各项任务落地见效。

新时代新征程，机关党建使命光荣、责任重大。我们将持续总结完善实践经验，补短板、强弱项，不断提升机关党建科学化规范化水平。

（作者单位：唐山市价格认证中心）

把思想政治工作做到心里

吴威

思想政治工作说到底 是做人的工作。作为办公室主任，我长期处在承上启下、沟通左右、协调内外的岗位上。办公室事情杂、接触面广，既抓落实，也做协调、搞服务。干得久了，越来越体会到，基层思想政治工作不能只停留在集中学习和谈心谈话上，更要融进具体事情里，让干部职工感到有人理解、有人关心。这些年，我主要围绕“察、讲、融、解、带”五个方面下功夫。

一、在“察”字上下功夫，摸准真实状态

思想工作要 有针对性，先要知道大家在想什么。办公室与各部门、各岗位联系较多，一些思想变化就藏在日常细节里。安排任务时，我不仅看工作能不能接下来，也留意有没有顾虑和困难；协调事项时，不只盯着结果，也注意分歧出在哪里；发现同志状态有变化，就找机会聊一聊。很多问题刚露头时并不复杂，可能只是情况没说清，彼此有误解。早一点发现、早一点沟通，往往几句话就能解开。

二、在“讲”字上求实效，把道理讲到手头工作里

基层思想政治工作离不开讲道理，但不能空对空。市体育中心多个场馆面向社会开放，群众来得多，工作人员与群众接触也就更多。越是这样，越需要把耐心、细致、主动服务变成日常习惯。对我们来说，“服务群众”不是一句口号，而是群众来锻炼时能不能得到耐心解释，遇到问题能不能及时回应。安排工作时，我不仅讲“干什么”，也尽量讲清“为什么干”；遇到临时事项，就把背景和整体考虑说明白。道理和眼前的事连起来，大家更容易理解自己的岗位价值。

三、在“融”字上做文章，把思想引导放进工作一线

思想政治工作 和业务工作如果各干各的，很难真正起作用。市体育中心承办全民健身活动，也承担各类体育活动的场地服务。2024 年全民健身月启动活动在中心田径场举行，市第十届运动会期间，乒乓球、围棋、武术、游泳等项目也分别安排在中心不同场馆。这样的工作一多，部门衔接、人员配合就格外重要。遇到重要活动和集中任务，我注重事前把分工和要求说清楚，过程中及时协调，

抓实机关党建聚力提质增效

汤立飞

四、在“解”字上用真情，把思想疙瘩和实际困难一起解

干部职工出现思想波动，背后往往有具体原因。有的是工作压力大，有的是家庭遇到困难，有的是对工作安排一时不理解。遇到这些情况，不能简单用一句“提高认识”来解决。属于认识问题的，就耐心沟通；属于政策制度问题的，就把依据讲明白；属于工作衔接问题的，就主动协调；确有现实困难的，在制度允许范围内尽量帮助。有些事情一时解决不了，也要把情况说清楚，让同志知道自己的意见有人听、困难有人管。

五、在“带”字上树标杆，用自己的做法赢得信任

思想政治工作 不仅靠说，更要靠做。办公室主任怎么做，大家都看在眼里。要求别人担当，自己遇到急难任务就不能往后躲；要求别人讲规矩，自己办事就要坚持原则；协调部门关系，不能亲疏有别。中心组织全体员工开展射箭、攀岩等业务培训，也让我体会到，带队伍既要讲责任，也要带着大家学本领、强能力。一个通知是否及时、一场会议是否周全、一件职工诉求有没有认真回应，看似都是小事，却在一点点积累信任。信任有了，工作也更容易形成合力。

六、把思想工作落细到凝聚干事合力上

做好“察、讲、融、解、带”，最终还是为了把大家的心气聚起来。基层思政政治工作最好的状态，不是另外拿出多少时间专门“做思想工作”，而是在共同干事中统一认识，在解决问题中增进理解，在服务群众中强化责任。一次活动一起配合，一项任务相互补位，一个问题共同解决，事情办成了，理解多了、信任深了，队伍的合力也就形成了。

我将继续把思想政治工作融入日常、落到具体，多听真实想法，多解决实际问题，多用自己的行动带动身边同志，让大家在一起干事中有认同、有信任、有劲头，把这种心气转化为推动唐山市体育事业高质量发展的实际行动。

（作者单位：唐山市体育中心）